

Já pensaste no
teu futuro?

Que tal um curso que te prepara para o MERCADO DE TRABALHO?

Hoje em dia, é **FUNDAMENTAL** a qualificação profissional. Por isso, é essencial que, ao tomares a tua decisão, optes por um caminho que te ajude a adquirir competências numa determinada área, que te prepare para o mundo do trabalho e que, em simultâneo, te possibilite a entrada no **ENSINO SUPERIOR**.



Se tiveres alguma dúvida, não hesites em contactar o

SPO (Serviço de Psicologia e Orientação) da tua Escola / Agrupamento!

Cofinanciado por:



O **teu futuro** **Começa AQUI**

Ministério da Educação
Direção Regional da Educação do Norte
Agrupamento de Escolas de Arga e Lima
Escola Sede: Escola Básica e Secundária de
Arga e Lima
Alameda 25 de Abril
4925-404 Lanheses
<http://www.agescolasargaelima.pt/>
Email: eb23s.lanheses@gmail.com
Telf.: 258739140



Cofinanciado por:



Ministério da Educação
Escola Básica e Secundária de
Arga e Lima

CURSO PROFISSIONAL TÉCNICO DE COMÉRCIO

CICLO DE FORMAÇÃO
(2018/2021)



QUALIFICAR É CRESCER



Cofinanciado por:



Perfil de Desempenho

O(a) técnico(a) de comércio é o(a) profissional qualificado(a) apto(a) a organizar e planear a venda de produtos e ou serviços em estabelecimentos comerciais, garantindo a satisfação dos clientes, tendo como objetivo a sua fidelização.

As atividades principais desempenhadas por este técnico são:

- ✎ Desenvolver ações empreendedoras com caráter inovador, criativo e dinâmico;
- ✎ Estudar os produtos e/ou serviços da empresa, caracterizar o tipo de clientes e recolher informação sobre a concorrência e o mercado em geral, de forma a responder adequadamente às necessidades do mercado;
- ✎ Participar na conceção, organização e animação do ponto de venda;
- ✎ Colaborar na pesquisa, definição e composição do sortido, apresentando propostas, tendo em conta a evolução do mercado, as suas tendências e a procura;
- ✎ Atender e aconselhar clientes, tendo em vista a sua fidelização e a satisfação das suas necessidades;
- ✎ Processar a venda de produtos e ou serviços, recorrendo a equipamento informático e outros meios disponíveis;
- ✎ Proceder a operações de abertura e fecho do dia através do controlo de caixa e ou suporte informático;
- ✎ Efetuar o controlo quantitativo e qualitativo de produtos do ponto de venda, recebendo, conferindo, armazenando e etiquetando, controlando stocks e inventariando existências;
- ✎ Assegurar o serviço pós-venda, recebendo e analisando reclamações com vista à sua resolução, procedendo à troca de produtos e a reembolsos, tratando de devoluções e de outras situações

- ✎ Proceder à organização da documentação relativa ao processo de compra e venda;
- ✎ Participar na gestão comercial e do pessoal afeto à atividade;
- ✎ Utilizar as novas tecnologias nas atividades da função comercial e de gestão;
- ✎ Planear e acompanhar o site de comércio eletrónico em colaboração com a gestão da empresa e com técnicos internos/externos à empresa de áreas multidisciplinares;
- ✎ Aplicar as normas de segurança, higiene e saúde respeitantes à sua atividade profissional.



Porquê um Curso Profissional?

Este Curso Profissional tem como destinatários os jovens que tenham concluído o 9º ano de escolaridade.

Este curso é fundamentalmente prático e prepara-te para a vida ativa, permite o desenvolvimento de competências profissionais ajustadas aos teus interesses e às necessidades regionais e locais de emprego, certificando-te com QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL DE NÍVEL 4, reconhecida pela União Europeia.

Cofinanciado por:

Plano de Estudos

COMPONENTE DE FORMAÇÃO	DISCIPLINAS/DOMÍNIOS	Horas Formação
SOCIOCULTURAL	Português	320
	Língua Estrangeira	220
	Área de Integração	220
	Tecnologias de Informação e Comunicação	100
	Educação Física	140
CIENTÍFICA	Economia	200
	Matemática	300
TÉCNICA	A desenvolver de acordo com as unidades de formação de curta duração previstas no catálogo Nacional de Qualificações para esta saída profissional. Formação em Contexto de Trabalho	1100 680
Carga horária global, não compartimentada pelos 3 anos de ciclo de formação a gerir pela escola no âmbito da sua autonomia pedagógica, acautelando o equilíbrio da carga anual de forma a otimizar a gestão modular e a formação em contexto de trabalho.		

Curso financiado com subsídios de material escolar, alimentação, transporte e bolsa de

Cofinanciado por: