





# RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL Nº 3

# Ano letivo 2023/2024

# ESCOLA BÁSICA E SECUNDÁRIA DE ARGA E LIMA









## **RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL**

N.º 3

## Ano em avaliação - Início 24/03/2023 - Fim 23/03/2024

### I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

#### 1.1. - Nome da entidade formadora

Agrupamento de Escolas de Arga e Lima – Lanheses

#### 1.2. - Morada e contactos da entidade formadora

Alameda 25 Abril 70, Lanheses.

4925-404 Lanheses

Concelho: Viana do Castelo Distrito: Viana do Castelo

Tel.: 258 739 140

E-mail: geral@agescolasargaelima.pt

### 1.3. - Nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora

José Manuel Teixeira da Mota da Costa Leme

Diretor

Telf.: 258 739 140

E-mail: diretor@agescolasargaelima.pt

### 1.3.1. - Nome da entidade proprietária e respetivo representante

n.a.







# 1.4. - Missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção

#### MISSÃO E PRINCIPIOS

A ideia de aluno integra propósitos que se complementam e se interpenetram num modelo de Escola que almeja a qualificação individual e a construção cidadã. O aluno deve ser, no agrupamento, o elemento principal na construção do seu conhecimento e daí o seu papel ativo na aprendizagem. Esta deverá ser orientada não apenas para a aquisição de conhecimentos e desempenhos que permitam o prosseguimento de estudos, mas também para o desenvolvimento integral dos discentes com especial incidência no incremento dos valores e atitudes de cidadania democrática. Ao longo do período em que este projeto educativo estiver em vigor, o Agrupamento continuará a nortear-se por valores e princípios, tendo como missão fundamental a Educação assente numa visão humanista da escola e do ensino. Assim, os princípios que regerão o Agrupamento serão:

- 1. Saber como centro do processo educativo visando o desenvolvimento de capacidades e desempenhos para uma cidadania responsável e ativa (compreender, tomar decisões e intervir sobre as realidades sociais e naturais do mundo);
- 2. Aprendizagem As aprendizagens são essenciais no processo educativo. A ação educativa promove intencionalmente o desenvolvimento da capacidade de aprender, base da educação e formação ao longo da vida;
- 3. Coesão e integridade de toda a comunidade educativa participação dos alunos no seu processo de formação, através de um plano de ação educativa coerente e flexível e através da gestão flexível do currículo e do trabalho conjunto dos professores e educadores sobre o currículo, explorando temas diferenciados e trazendo a realidade para o centro das aprendizagens visadas;
- 4. Espírito participativo e reflexivo perante a realidade local e global, em que o processo de ensino aposta na autonomia, na criatividade, na comunicação/expressão e no desenvolvimento de capacidades de participação democrática nas instituições;
- 5. Solidariedade e tolerância face a si e face ao outro valorização do respeito pela dignidade humana, pelo exercício da cidadania plena, pela solidariedade com os outros, pela diversidade cultural e pelo debate democrático;
- 6. Consciência da sustentabilidade do sistema terra reconhecimento da importância e do desafio oferecidos conjuntamente pelas Artes, pelas Humanidades e pela Ciência e a Tecnologia para a sustentabilidade social, cultural, económica e ambiental de Portugal e do mundo;
- 7. Autonomia e criatividade no exercício de diferentes ações/atividades inerentes ao processo educativo e à aprendizagem ao longo da vida;
- 8. Inclusão e igualdade de oportunidades, rejeitando todas as formas de discriminação e de exclusão social;
- 9. Equidade, objetividade e justiça nos processos de avaliação dos diversos atores envolvidos no processo educativo.







#### **VISÃO**

No prosseguimento de políticas que garantam a valorização e a excelência do trabalho realizado, o Agrupamento tem como visão estratégica estruturar, promover e acompanhar de forma dinâmica e sistemática a educação para o desenvolvimento integral dos alunos, mobilizando as estratégias adequadas à mudança e aos desafios atuais, promovendo a melhoria contínua dos serviços prestados. Neste quadro, definiram-se um conjunto de padrões de qualidade que devem ser referentes, pelo que todas as escolas que constituem o Agrupamento devem procurar ser:

- Espaços que habilitem os jovens com saberes e valores para a construção de uma sociedade mais justa e inclusiva, centrada no desenvolvimento pessoal, na dignidade humana e na ação sobre o mundo enquanto bem comum a preservar;
- Espaços que criem oportunidades para que os alunos mobilizem valores e competências que lhes permitam intervir na vida, na história dos indivíduos, das sociedades e tomar decisões livres e fundamentadas sobres questões científicas, sociais e éticas;
- Unidades que criem condições de equilíbrio entre o conhecimento, a compreensão, a criatividade e o sentido crítico de modo a contribuir para formar cidadãos autónomos, responsáveis e críticos;
- Espaços de conhecimento e inovação, capazes de incorporar novas práticas pedagógicas;
- Espaços e tempo de integração social, indispensáveis ao combate a todas as formas de exclusão;
- Locais de ensino, essenciais à formação para as múltiplas literacias e para diferentes percursos académicos e profissionais;
- Espaço e tempo de formação e desenvolvimento da competência leitora (incluindo a educação literária), condição de todo o conhecimento;
- Espaço e tempo de aprendizagem, treino e desenvolvimento de capacidades de comunicação, de trabalho colaborativo e de expressão /comunicação em língua materna e em línguas estrangeiras;
- Espaços e tempo para o desenvolvimento do raciocínio lógico e da abstração para avaliar e selecionar informação, para formular hipóteses e tomar decisões;
- Núcleos que respondem com eficácia às necessidades de apoio pedagógico, cruciais ao cumprimento dos objetivos educativos definidos neste PE (Projeto Educativo) e nos PCT/PAG (Plano de Atividades de Turma/Planos de Atividades de Grupo);
- Espaços onde se criam condições para promover uma Educação para o Desenvolvimento Sustentável;
- Espaços com acesso a serviços de informação com conteúdos e recursos tecnológicos capazes de responder à sustentabilidade social, cultural, económica e ambiental:
- Espaços capazes de estabelecer/integrar parcerias e redes de cooperação, de praticar a interação com os pais, encarregados de educação (pais/EE), famílias e comunidade;
- Unidades de gestão orientadas para a qualidade que contribuam para a excelência do ensino e da aprendizagem e para o sucesso académico e social;







- Espaços com recursos físicos, materiais, equipamentos e acessibilidades que respondam às necessidades dos diferentes perfis dos alunos;
- Unidades com boas práticas de autoavaliação, capazes de dar o seu contributo no desenvolvimento do projeto de autoavaliação interna e na avaliação externa do Agrupamento.

#### **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

Promover a qualidade dos resultados escolares (académicos, sociais e reconhecimento da comunidade) dos alunos.

Melhorar ou, pelo menos, manter as taxas de transição de ano e de conclusão de ciclo.

Melhorar ou, pelo menos, manter os percursos diretos de sucesso em todos os ciclos.

Manter as médias de conclusão das disciplinas no ensino secundário em linha com o valor esperado.

Melhorar ou manter a percentagem dos alunos com percursos diretos de sucesso.

Melhorar a qualidade do sucesso.

Conhecer o impacto da escolaridade no percurso dos alunos.

Incrementar um clima de bem-estar nos espaços escolares.

Melhorar a qualidade e a efetividade da participação dos alunos na vida da Escola.

Melhorar a qualidade e a efetividade da participação dos EE na vida da Escola.

Melhorar o clima de disciplina na sala de aula e nos espaços escolares.

Implementar uma cultura de respeito pelo outro e pelas suas diferenças.

Criar condições para que todas as crianças e jovens que frequentam o Agrupamento aprendam e se sintam incluídas.

Desenvolver projetos de autonomia e flexibilidade curricular com vista à melhoria das aprendizagens dos alunos.

Melhorar o desenvolvimento de aprendizagens significativas pelos alunos.

Integrar o processo de avaliação das aprendizagens no processo ensino aprendizagem.

Manter o abandono escolar em níveis de quase inexistência.

Reforçar a coesão e identidade do Agrupamento.

Melhorar a participação da comunidade educativa na tomada de decisão.

Articular os planos de atividades do Agrupamento com o plano de ação educativa da autarquia.

Estabelecer parcerias com escolas e outras instituições, no âmbito de programas europeus.

Contribuir para o desenvolvimento comunitário.

Organizar pedagogicamente a Escola com vista ao sucesso escolar e inclusão.

Desenvolver práticas sistemáticas de autoavaliação.







Desenvolver práticas sistemáticas de monitorização das atividades e medidas implementadas.

Adotar medidas e estratégias de melhoria que reflitam as conclusões da monitorização e da autoavaliação, quer a nível do desenvolvimento profissional, quer a nível do desenvolvimento pessoal.

Registar, em suportes diversos e em momentos definidos pelo CP, os impactos das ações realizadas no sucesso académico, social e na prática pedagógica.

#### 1.5. - Estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados

O Conselho Geral é um órgão colegial e estratégico na organização do Agrupamento de Escolas que contextualiza o posicionamento da escola no meio e através do qual se concretiza a intervenção dos diferentes membros da comunidade educativa em prol de uma educação pública de qualidade. O Diretor constitui-se como órgão responsável pela gestão e administração do Agrupamento.

O Conselho Pedagógico é o órgão colegial de coordenação e supervisão pedagógica e orientação educativa, constituído pelos docentes responsáveis pelas estruturas intermédias de coordenação pedagógica, nomeadamente departamentos e coordenações de diretores de turma, e por outros serviços do Agrupamento relevantes em termos da prestação do serviço educativo.

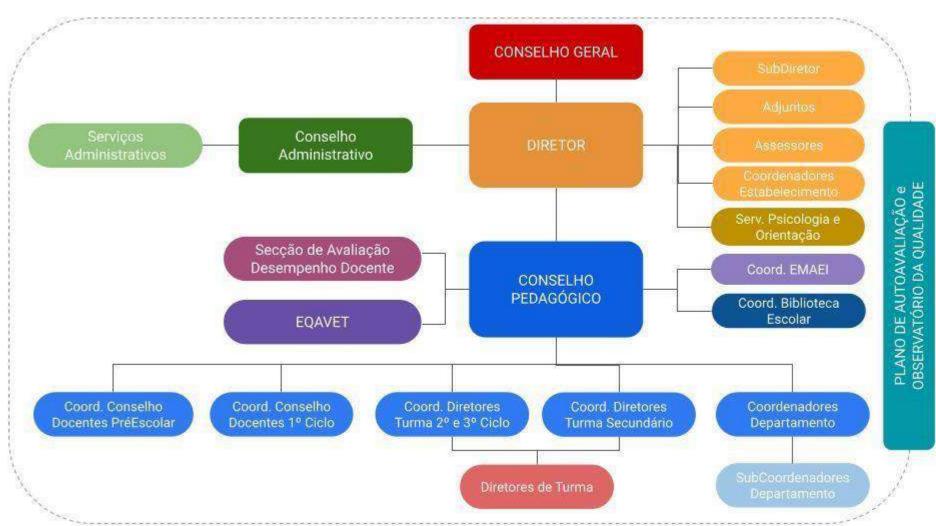
O Conselho Administrativo é o órgão administrativo e deliberativo no atinente às matérias administrativas e financeiras, a quem cabe a análise e acompanhamento da execução orçamental.

A Equipa EQAVET integra a estrutura da escola desde o início do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET. Assim, o Agrupamento rege-se segundo a forma de organização demonstrada no organigrama que se segue:















## 1.6 - Oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores

Tipologia do curso		N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) *								
	Designação do curso	21	/22	22	/23	23/24				
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL			
Curso Profissional Nível 4	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde	0,5	7	0,5	7	0,5	10			
Curso Profissional Nível 4	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores	0,5	12	0,5	17	0,5	16			
Curso Profissional Nível 4	Curso Profissional Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade	0,5	9							
Curso Profissional Nível 4	Curso Profissional de Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores	0,5	20	0,5	17	0,5	17			
Curso Profissional Nível 4	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde	0,5	10	0,5	9	0,5	6			
Curso Profissional Nível 4	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores	0,5	10	0,5	10	0,5	17			
Curso Profissional Nível 4	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde			0,5	8	0,5	9			

O total de alunos de cada ano inclui aqueles que desistiram no decurso desse ano letivo. Na realidade, o número é inferior.

<sup>\*</sup> Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede







# 1.7. - Documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas

A atividade do Agrupamento de Escolas de Arga e Lima (AEAL) é devidamente enquadrada por um conjunto de documentos reguladores que orientam a sua atividade e reforçam a intencionalidade da sua intervenção diária. Estes documentos ditam o sentido da ação e podem ser consultados *online*, dada a sua natureza pública. São documentos revistos regularmente e espelham não apenas a visão da instituição, são consultados pelos nossos parceiros e contemplam a opinião dos nossos parceiros internos e externos, que regularmente interagem connosco e cuja opinião é tida em consideração na sua elaboração. Assim, identificamos de seguida o conjunto de documentos que regulam a nossa atividade.

Documento	Link
Projeto educativo 2021/25	PE 21-25 maio V3 3.pdf (agescolasargaelima.pt)
Regulamento Interno – inclui o regulamento dos cursos Profissionais/FCT/PAP	RI 2021 (1) signed.pdf (agescolasargaelima.pt)
Plano de Promoção para a Disciplina (PPD)	Plano de Promoção para a Disciplina - Esclarecimento - 05 03 2020 (agescolasargaelima.pt)
Plano anual de atividades 20/21	PAA 2020 2021.pdf (agescolasargaelima.pt)
Plano anual de atividades 21/22	PAA 2021-2022 ( fevereiro 2022).docx (agescolasargaelima.pt)
Plano anual de atividades 22/23	PAA 2022-2023 (janeiro).docx (agescolasargaelima.pt)
Plano anual de atividades 23/24	https://www.agescolasargaelima.pt/attachments/category/81/PAA%20formatado.pdf
Relatório de Avaliação do Sucesso Académico 2019/2020	Avaliação do Sucesso Académico (agescolasargaelima.pt) – 1ªParte Avaliação do Sucesso Académico (agescolasargaelima.pt) – 2ª Parte
Relatório de Avaliação do Sucesso Académico 2020/2021	Avaliação do Sucesso Académico (agescolasargaelima.pt) – 1ª Parte Avaliação do Sucesso Académico (agescolasargaelima.pt) – 2ª Parte







Relatório de Avaliação do Sucesso Académico 2021/2022	1.ª Parte do Relatório da Avaliação do SA 2021-2022 (2) (1).pdf (agescolasargaelima.pt) Avaliação do Sucesso Académico (agescolasargaelima.pt) -2ª Parte
Relatório de Avaliação do Sucesso Académico 2022/2023	Relatório de Avaliação do Sucesso Académico 2223 3º Período (1º Parte - Avaliação Interna).pdf (agescolasargaelima.pt)  Avaliação do Sucesso Académico (agescolasargaelima.pt) – 2º parte
Relatório de Avaliação do Sucesso Académico 2023/2024 – 1º período	Avaliação do Sucesso Académico (agescolasargaelima.pt)
Relatório Dos resultados sociais de 2016 a 2019	Relatório Final Resulltados Sociais 16 19 (1).pdf (agescolasargaelima.pt)
Relatório Dos resultados sociais de 2020 a 2022	Relatório Final Resulltados Sociais 20 22 (1) (1).pdf (agescolasargaelima.pt)
Relatório de avaliação da Prestação de serviço Educativo - 2021/2022	Relatório Prestação Serviço Educativo (1) (3).pdf (agescolasargaelima.pt)
Relatório de avaliação da Prestação de serviço Educativo - 2022/2023	Relatório Prestação Serviço Educativo (1) (agescolasargaelima.pt)
Relatório de satisfação da comunidade educativa 2021/2022	Relatório de Autoavaliação (agescolasargaelima.pt)
Plano de Ação Estratégica para a Melhoria (2017/18 a 2021/22)	PAEM-2017-2022-1.pdf (agescolasargaelima.pt)
Plano de ação para o desenvolvimento digital da Escola (PADDE)	Outubro- Versão mais actualizada do PADDE de Arga e Lima em construção.docx (agescolasargaelima.pt)
Documento de Base	Documento Base AE Arga e Lima.pdf (agescolasargaelima.pt)







Plano de Ação	Plano Ação EQAVET AEAL.pdf (agescolasargaelima.pt)					
Relatório do Operador e Plano de Melhoria	Relatório do operador - AEAL assinado.pdf (agescolasargaelima.pt)					
Relatório final de verificação do alinhamento com os referenciais EQAVET	Relatório Final da equipa de verificação EQAVET					
Inquéritos para auscultação dos vários tipos de	Questionário a ex-alunos da EBSAL					
stakeholders – (ano letivo 20/21)	Questionário de avaliação da formação - alunos - 1º e 2º anos					
	Questionário de avaliação da formação - alunos - 3º ano					
	Questionário de satisfação com a formação (Encarregado de Educação)					
	Questionário de Satisfação com a Formação (Professor)					
	Questionário de Satisfação com a Formação em Contexto de Trabalho - FCT (aluno)					
	Questionário de Satisfação com a Formação em Contexto de Trabalho - FCT (entidade)					
	Questionário de Satisfação dos Empregadores face aos diplomados empregados					
	Inquérito para stakeholders internos - Não Docentes					
	2019/2020 (3º período) - <u>RELATÓRIO DE RESULTADOS ENSINO PROFISSONAL</u> (agescolasargaelima.pt)					
	2020/2021 (1º período) - Relatorio de Resultados Ensino Profissional 2020- 21 1Pdocx 1.pdf (agescolasargaelima.pt)					
Relatórios de final de período do ensino Profissional	2020/2021 (2º período) - Relatorio de Resultados Ensino Profissional 2020-21 2P.pdf (agescolasargaelima.pt)					
110113310Tid1	2020/2021 (3º período) - Relatorio de Resultados Ensino Profissional 2020-21 3P.pdf (agescolasargaelima.pt)					
	2021/2022 (1º período) - Relatorio de Resultados Ensino Profissional 2021 22 1P.pdf (agescolasargaelima.pt)					







	2021/2022 (2º período) - Relatorio de Resultados Ensino Profissional 2021 22 2P.pdf (agescolasargaelima.pt)
	2021/2022 (3º período) - Relatorio de Resultados Ensino Profissional 2021 22 3P.pdf (agescolasargaelima.pt)
	2022/2023 (1º período) - Relatorio de Resultados Ensino Profissional 2022 23 1P.pdf (agescolasargaelima.pt)
	2022/2023 (2º período) - Relatorio de Resultados Ensino Profissional 2022 23 2P.pdf (agescolasargaelima.pt)
	2022/2023 (3º período) - Relatorio de Resultados Ensino Profissional 2022 23 3P.pdf (agescolasargaelima.pt)
	2023/2024 (1º período) - Relatorio de Resultados Ensino Profissional 2023 24 1P.pdf (agescolasargaelima.pt)
Relatório de Satisfação dos Stakeholders Internos e Externos (maio 2020)	Relatrio-de-SatisfaoStakeholders-internos-e-externos-2019-20 maiodocx.pdf (agescolasargaelima.pt)
Relatório de Satisfação dos Stakeholders Internos e Externos (julho 2020)	relatorio stakeholders julhodocx.pdf (agescolasargaelima.pt)
Relatório de Satisfação dos Stakeholders Internos e Externos (julho 2021)	relatorio stakeholders julho 21docx.pdf (agescolasargaelima.pt)
Relatório de Satisfação dos Stakeholders Internos e Externos (julho 2022)	RELATRIO DE SATISFAO julho 22.pdf (agescolasargaelima.pt)
Relatório de Satisfação dos Stakeholders Internos e Externos (julho 2023)	https://www.agescolasargaelima.pt/attachments/article/710/RELAT%C3%93RIO%20DE%20SATISFA%C3%87%C3%83O_julho_23.pdf
Resultados de Indicadores de Satisfação (resumo) — anos letivos 19/20 - 20/21 - 21/22 e 22/23	Resultados de Indicadores Satisfacao Resumo.xlsx (agescolasargaelima.pt)
Relatório de progresso anual 2021/2022	Anexo 6 Relatorio Progresso Anual marco 24 signed signed.pdf (agescolasargaelima.pt)
Relatório de progresso anual 2022/2023	https://www.agescolasargaelima.pt/images/pdf/2022 2023/EQAVET/RELATRIO DE PROGRESSO ANUAL N 2 marco 2022 2023 1 signed signed.pdf
	EQAVET - Resumo ciclo 2014/2017
	EQAVET - Resumo ciclo 2015/2018
Resultados de Indicadores	indicadores 2017 2020.pdf (agescolasargaelima.pt)
	Indicadores 2018_2021 https://www.agescolasargaelima.pt/attachments/article/709/Resumo resultados 18 21.pdf
	Indicadores 2019_2022 https://www.agescolasargaelima.pt/attachments/article/709/Resumo_resultados_19_22.pdf







# 1.8. – Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação da conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade

- Selo EQAVET com validade de 3 Anos atribuído em 24/03/2021

# 1.9. – Súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação da conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento

Encontram-se listadas no quadro abaixo as recomendações da equipa de peritos, bem como as evidências do seu cumprimento.

Recomendações da equipa de peritos	Evidências do cumprimento das recomendações
1 - Formalizar a criação de um Gabinete da Qualidade, por forma a incluir na mesma estrutura todos os processos deste âmbito (avaliação externa e monitorização de processos, o observatório de acompanhamento dos alunos e o Quadro EQAVET);	1. Criação do Projeto de Autoavaliação e Observatório de Qualidade (PAOQ) Deu-se continuidade ao trabalho da equipa do Projeto de Autoavaliação e Observatório de Qualidade (PAOQ) identificando o grau de concretização dos objetivos fixados no Projeto Educativo, à avaliação das atividades realizadas no Agrupamento e da sua organização e gestão, designadamente no que diz respeito aos resultados escolares, prestação do serviço educativo e resultados sociais. Publicam-se relatórios reflexivos trimestrais e anuais. Esta equipa tem desenvolvido a sua ação, refletida nos Relatórios de Autoavaliação e Planos de Melhorias.







2 - Fomentar o envolvimento de alguns stakeholders internos (alunos e pessoal não-docente) e de stakeholders externos estratégicos, quer na fase do planeamento de objetivos e ações, quer na fase de análise de resultados e propostas de melhoria.

- 3 É importante que a escola invista na criação de uma sala técnica com bancadas e equipamentos específicos, nomeadamente no Curso de Eletrónica, Automação e Computadores, que permita valorizar a componente prática em sala de aula, por forma a conseguir uma preparação mais adequada dos alunos, principalmente na transição para a Formação em Contexto de Trabalho;
- 2. Fomentar o envolvimento dos stakeholders (internos e externos). Aplicação de diferentes questionários de satisfação, no Google forms, permitindo um maior envolvimento de stakeholders internos e externos (Alunos, Docentes, Encarregados de Educação, Alunos em FCT, Entidades Acolhedoras de Formandos em FCT e Empregadores de Ex-alunos), contribuindo para a melhoria da Educação e Formação Profissional (EFP) na nossa escola. Atualmente, este é um procedimento já consolidado, tal como se pode constatar nos relatórios anuais de satisfação dos stakeholders.
- 3. Criação de uma sala técnica com bancadas e equipamentos específicos. A escola ciente da importância de salas equipadas para a componente técnica dos cursos ministrados continua dentro das possibilidades orçamentais a requalificar a sala 30, destinada à componente técnica do curso de eletrónica, automação e computadores, bem como o espaço de Gabinete de Intervenção para a Saúde (GIS), equipada com algum equipamento específico para o curso auxiliar de saúde.
  A remodelação/requalificação de equipamentos das nossas salas de trabalho tecnológico permitir-nos-á enquanto instituição, garantir a qualidade da formação ministrada e o compromisso no ensino de

excelência.







4 - Fomentar a internacionalização das atividades da Escola, através do estabelecimento de projetos de âmbito transnacional, e também através de programas de mobilidade para alunos (programa ERASMUS+);

#### 4. Fomentar a internacionalização das atividades da Escola

A participação do Agrupamento no Erasmus+ iniciou-se no ano letivo 2021-2022. Tendo sido desenvolvidos os seguintes procedimentos:

- Frequência de ações de formação online sobre o Erasmus+;
- Registo e criação do OID do Agrupamento;
- Elaboração do PIF do Agrupamento;
- Constituição da equipa Erasmus+;
- Estabelecidos protocolos com parceiros do projeto: CMIA, CMVC e Geoparque.

Foram elaboradas candidaturas ao Erasmus+ Escolar. O Agrupamento integrou três candidaturas, projetos elaborados, propostos e coordenados por parceiros de outros países, dois para alunos dos dez (10) aos catorze (14) anos e outro para alunos dos quinze (15) aos dezoito (18) anos. Tendo a escola sido selecionada para o Projeto KA210-SCH "Protect Our Future, Please"

#### No ano letivo 2022/23

No âmbito do projeto KA210-SCH "Protect Our Future, Please", realizou-se a primeira mobilidade a Termini Imerese, Itália, sendo a escola Ist. D`Istruz. Superiore Is G. Ugdulena a anfitriã da mobilidade.

Estiveram presentes alunos e professores representantes da Polónia, Turquia e Portugal.

#### No presente ano letivo 2023/24

No âmbito do projeto KA210-SCH "Protect Our Future, Please", realizouse a segunda mobilidade, entre os dias 2 e 6 de outubro de 2023, a Opole, Polónia sendo a escola Technikum TEB Edukacja w Opolu, a anfitriã da mobilidade.

Estiveram presentes alunos e professores representantes da Polónia, Turquia e Portugal.

Entre 26 de fevereiro e 1 de março de 2024, decorre a terceira mobilidade, sendo a nossa escola (EBS Arga e Lima) a anfitriã que vai receber os alunos e professores das escolas de Itália, Polónia e Turquia.







1000000	ENSINO PROFISSIONAL IP	
		Entre 29 de abril e 3 de maio de 2024, decorrerá, na Turquia, a quarta e última mobilidade.
		A participação no programa Erasmus+ vai continuar estando em curso
		candidaturas a projetos a decorrer nos próximos anos.
		Quanto ao Erasmus+ VET (mobilidade estágios do ensino profissional) devido à inexperiência do Agrupamento no Erasmus+, pretende-se entrar nesta modalidade no ano letivo 2024-2025.







5 - Realização de protocolos formais com Operadores do Ensino Superior,								
nomeadamente as de ensino politécnico mais adequado às suas missões,								
permitindo uma melhor integração dos alunos finalistas, que pretendam realizar								
prosseguimento de estudos;								

**5.** Realização de protocolos formais com Operadores do Ensino Superior A escola estabeleceu protocolos de parceria com a Escola Superior de Educação e a Escola Superior de Tecnologia e Gestão do IPVC.

6 - Reforçar a divulgação de casos de sucesso de profissionais recém-formados, por forma a valorizar as parcerias existentes com os stakeholders externos e captar a atenção de potenciais candidatos.

#### 6. Reforçar a divulgação de casos de sucesso de profissionais recémformados

A escola reforçou a dinamização da página da internet em permanência como principal meio de comunicação oficial, com divulgação da oferta formativa da escola, dos casos de sucesso e das parcerias existentes, por forma a valorizar as já existentes com os stakeholders externos e captar a atenção de potenciais candidatos.

Vinda de ex-alunos à escola para influenciar, positivamente, os alunos que estão a frequentar, com o seu testemunho, quer para a inserção no mercado de trabalho quer para o prosseguimento de estudos, de forma a motivar os alunos atuais para a conclusão do curso. »»Link







### II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão

Conforme se evidencia no Relatórios divulgados, O AEAL adota uma abordagem proativa para alcançar os seus objetivos, alinhando-se ao Quadro EQAVET. Neste contexto, a instituição utilizou os indicadores EQAVET e desenvolveu uma série de novos indicadores. O objetivo é permitir o planeamento (re)ajustado ao desenvolvimento de estratégias de melhoria.

As tabelas apresentadas em seguida incluem dados estatísticos dos indicadores EQAVET para os 4 últimos ciclos de formação, bem como os referentes aos restantes indicadores, apresentados por ciclo de formação ou ano letivo.

	CICLO DE FORMAÇÃO									
INDICADORES EQAVET POR CICLO DE FORMAÇÃO	<b>2017/20</b> <sup>2</sup>		<b>2018/21</b> <sup>2</sup>	<b>2019/22</b> <sup>3</sup>		2020/23				
	Curso Profissional Técnico/a em Animação de Turismo	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores	Curso Profissional Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores	Tendência	2022 2023 (meta)	BALANÇO
4 a) Taxa de conclusão dos cursos	66,6%	90,5 %	50%	81,8 %	71,4 %	77,8 %	83,3 %	<b>*</b>	80%	•
Taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto	66,6%	90,5%	50%	81,8 %	71,4 %	77,8 %	83,3 %	<b>*</b>		•
Taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto	0%	0%	0%	0 %	0 %	0 %	0%	-		•
5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho	40%	31,6%	30,7%	55,5%	30 %	66,7 %	44,4 %	<b>*</b>	80%/ 85%	•
Taxa de diplomados empregados por conta de outrem	40%	31,6%	30,7%	44,5%	20 %	0 %	11,1 %	_		•
Taxa de diplomados a trabalhar por conta própria	0%	0%	0%	0 %	0 %	0 %	0 %	<b>→</b>		•
Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais	0%	0%	0%	0 %	0 %	0 %	11,1 %	-		•







Taxa de diplomados à procura de emprego	0%	0%	0%	11,1%	10 %	66,7 %	22,2 %	-		•
5 a) Taxa de prosseguimento de estudos	50%	10,5%	30,8%	33,3 %	20 %	33,3 %	44,4 %	<b>▼</b>	20%	•
Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior	50%	10,5%	30,8%	22,2 %	20 %	16,7 %	44,4 %	<b>*</b>		•
Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós-secundário	0%	0%	0%	11,1 %	0 %	16,7 %	0 %	<b>*</b>		•
5 a) Taxa de diplomados noutras situações	10%	15,8%	7,7%	0 %	0%	0 %	11,1 %	<b>*</b>		•
5 a) Taxa de diplomados em situação desconhecida	0%	42,1%	30.7%	11,1 %	50 %	14,3 %	10 %	*		•
6 a) Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	40%	31,6%	30,7%	44,5%	20%	0 %	100 %	-		•
Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	0%	5,5%	30,7%	44,5%	0 %	0 %	0 %	_	25%/ 30%	•
Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso/AEF	40%	26,5%	0%	0 %	20 %	0 %	100 %	~		•
6 b3) Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	75%	83,3%	75%	50 %	50 %	0 %	0 %	_		•
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	100%	96%	100%	80 %	100 %	О%	0 %	-		•
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	0%	0.%	100%	80 %	0 %	0 %	0 %	<b>-</b>		•
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	100%	96%	0%	0%	100 %	0 %	0 %			•







	ENGINO PROFISSIONS	440 AV								
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	3,0	3,3	3,1	3,6	3	0	0			•
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF				3,6		0	0	_		•
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	3,0	3,3	3,1		3	0	0		-	•

Nos indicadores que avaliam a satisfação é usada uma escala que integra 4 níveis: 1 – Insatisfeito, 2 – Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito, sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" e "Muito satisfeito". Nos indicadores que avaliam a assiduidade, o comportamento e o aproveitamento da turma é usada uma escala que integra 4 níveis: 1 – Não satisfatório, 2 – Satisfatório, 3 – Bom, 4 – Muito bom No balanço é usada a seguinte escala:

– Satisfatório;– Pouco satisfatório;– Insatisfatório

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Alguns valores na coluna foram retificados

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Alguns valores na coluna foram retificados

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Alguns valores na coluna foram retificados

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Valores apurados em outubro de 2023







	ANO LETIVO							
INDICADORES POR ANO LETIVO	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24 (1º período)	Tendência	2022 2023 (meta)	BALANÇO
Taxa de participação dos alunos na resposta a questionários de satisfação com a formação frequentada na EFP	38,1%	84,6%	79,1 %	72,7 %		<b>\</b>		•
Taxa de satisfação dos alunos com a formação frequentada na EFP	98,8%	98,3%	89, 2 %	88, 3 %		-		•
Média de satisfação dos alunos com a formação frequentada na EFP	3,4	3,6	3,5	3,4	5	-	3,8	•
Taxa de participação dos docentes na resposta a questionários de satisfação com a formação na EFP	73,9%	84,6%	84 %	74, 1%		*		•
Taxa de satisfação dos docentes com a formação na EFP	95,3%	86,7%	85,3 %	78,9 %				•
Média de satisfação dos docentes com a formação na EFP	3,5	3,3	3,4	3,2		_		•
Taxa de participação dos encarregados de educação na resposta a questionários de satisfação	28,6%	76,9%	77,4 %	71,2 %		_		•
Taxa de satisfação dos encarregados de educação com a formação na EFP	92,2%	99,0%	96 %	93,2 %		_		•
Média de satisfação dos encarregados de educação com a formação na EFP	3,3	3,5	3,4	3,3		-	3,5	•
Percentagem de ex-alunos auscultados	72,4%	57,1%	68,4 %	88, 3 %		_	90%	•
Taxa de participação dos formandos na resposta ao questionário de satisfação com a FCT	80,0%	73,1%	69,4%	88,1%		~		•
Taxa de satisfação dos formandos com a FCT	100,0%	98,1%	95,7 %	96.2%		~		•
Média de satisfação dos formandos com a FCT	3,7	3,7	3,8	3,7 %		-		•
Taxa de participação das entidades de acolhimento de alunos em FCT na resposta ao questionário de satisfação	80,0%	75%	91,5 %	91,5 %		-		•
Taxa de satisfação das entidades de acolhimento que receberam alunos em FCT	80,0%	99,2%	97,3 %	97,9 %		-	90%	•
Média d satisfação das entidades de acolhimento que receberam alunos em FCT	3,1	3,5	3,6	3,7		7		•
Média das classificações da FCT	17,5	17,1	17,3	17,3		-	17,6	•







Média das classificações da PAP	16,0	16,0	16,7	17,1		×	16,5	•
Taxa de transição	100%	100%	87,8 % <sup>6</sup>	89,1		-		•
N.º de alunos desistentes	12	3	6	2	1	<b>*</b>		•
Taxa de desistência	16%	5,5%	8,8 %	3 %	1,4 %	<b>*</b>		•
N.º de alunos que ultrapassou o limiar da assiduidade por faltas injustificadas	0	0	0	2	1	>		•
Percentagem de alunos que ultrapassou o limiar da assiduidade por faltas injustificadas	0%	0%	0 %	3 %	1,4 %	-		•
Percentagem de turmas com classificação do comportamento de pelo menos satisfatório	100%	100%	100 %	100 %	100 %	<b>→</b>		•
N.º de alunos perturbadores do normal funcionamento das atividades letivas	6	0	7	5	9	``		•
Percentagem de alunos perturbadores do normal funcionamento das atividades letivas	9,5%	0%	10,3 %	7,6 %	12,9 %	<b>*</b>		•
N.º de alunos com módulos em atraso	11	4	9	14	7	<b>*</b>		•
N.º de módulos em atraso	39	37	21	33	14	<b>7</b>		•
N.º de alunos com n.º módulos em atraso ≥2	8	4	2	5	3	~		•
Percentagem de alunos com n.º módulos em atraso ≥2	10,6%	7,3%	9,7 %	7,6 %	4,3 %	<b>*</b>		•

Nos indicadores que avaliam a satisfação é usada uma escala que integra 4 níveis: 1 – Insatisfeito, 2 – Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito, sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" e "Muito satisfeito". Nos indicadores que avaliam a assiduidade, o comportamento e o aproveitamento da turma é usada uma escala que integra 4 níveis:

1 – Não satisfatório, 2 – Satisfatório, 3 – Bom, 4 – Muito bom

No balanço é usada a seguinte escala:

Satisfatório;
 Pouco satisfatório;
 Insatisfatório

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Valor a apurar no fim do ano letivo

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> A partir do ano letivo 21/22 foram contabilizados os alunos desistentes como não transitados.







#### ANÁLISE CONTEXTUALIZADA DOS RESULTADOS

Durante o triénio 2020/23, o alcance das metas estabelecidas para os objetivos definidos no Relatório do Operador foi objeto de análise contextualizada em cada Relatório de Progresso Anual. Algumas metas foram ajustadas ao longo do triénio, face aos objetivos estabelecidos inicialmente. Assim, a avaliação do cumprimento das metas neste Relatório será realizada a partir dos objetivos e metas definidos nas Áreas de Melhoria (AM) descritas no Relatório de Progresso Anual de 2022/23 (pp. 27 a 31).

#### AM1 - Taxa de conclusão dos cursos (Indicador EQAVET 4a)

Objetivo — O1 "Aumentar a taxa de conclusão dos cursos" 80 % - meta 2022/23.

Resultado: [2015/18] = 68,2%» | 2017/20 (curso de Animação em turismo = 66,7%); (curso de Auxiliar de Saúde = 90,5%) | 2018/21 = 50,0% | 2019/22 (Curso Profissional Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade = 81,8%); (Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores = 71,4%) - Média global do ciclo - 2019/22 = 76% | 2020/23 (curso de Auxiliar de Saúde = 77,8 %); (Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores = 83,3 %) - Média global do ciclo - 2020/23 = 81 % | Objetivo (meta) atingido

Analisando mais pormenorizadamente os resultados obtidos:

Apesar de atingirmos a meta traçada, ainda há alguns aspetos a melhorar.

Importa referir, que todos os alunos que iniciaram o 3º ano de formação, concluíram o curso.

#### Justificações para os resultados conseguidos:

- a desistência de alunos ao longo dos ciclos de formação (2017/20 18.9% ;2018/2021 46,2%; 2019/2022 24% e em 2020/2023 19 %)
- São várias as medidas já colocadas em prática e outras ainda a implementar, mas este é um trabalho que trará frutos visíveis a médio prazo. Reconhecidamente é necessário provocar uma alteração dos números do indicador Eqavet 4a). Objetivamente perdemos muitos alunos que se matriculam no 1.º ano relativamente aos que concluem o curso. Muitos são os motivos que podem justificar este êxodo, alguns dos quais transcendem o raio de ação do agrupamento. Por exemplo, alguns dos alunos são menores aquando do ingresso na EFP e o seu objetivo é unicamente fazer escolaridade obrigatória (completar os 18 anos) para ingressar no mercado de trabalho. Outros solicitam transferência para outros cursos profissionais fora do agrupamento. Aqui é importante realçar o facto de existirem muitas escolas profissionais e secundárias no meio em que o Agrupamento está inserido. Alguns alunos são claros quanto aos motivos que invocam para a transferência, a saída para meios que proporcionam outras vivências que a aldeia onde o agrupamento está inserido não lhes proporciona, o pagamento de subsídio de alimentação em moeda, a promessa de carta de condução e a inexistência de um sistema de controle de entrada e saída da escola. Estes são alguns dos fatores que têm nitidamente influenciado a perda de alunos no decorrer dos ciclos de formação. No entanto, o agrupamento tenta inverter esta tendência de forma mais consistente e estruturada. Fizemos um trabalho exaustivo de análise de contexto e apresentamos medidas de melhoria que pensamos corresponderem aos desafios que se colocam ao EFP AEAL e comecamos a ver pelos números, do ciclo 2020/2023, uma tendência de descida da percentagem das desistências.







# AM2 - Taxa de colocação no mercado de trabalho (Indicador EQAVET 5a) Objetivo O2 "colocação no mercado de trabalho" 80/85% - meta 2022/23.

Resultados: [2015/18] = 66,7% | 2017/20 (curso de Animação em turismo = 40,0%); (curso de Auxiliar de Saúde = 31,7%) | 2018/21 = 30,7% | 2019/22 (Curso Profissional Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade = 55,5%); (Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores = 30%) - Média global do ciclo -2019/22 = 42,8% | 2020/23 (curso de Auxiliar de Saúde = 66,7%); (Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores = 44.4 %) - Média global do ciclo - 2020/23 = 55,6%<sup>7</sup> | **Objetivo não atingido** .

No que respeita a este indicador, o AEAL, através dos seus Diretores de Curso mantém o contacto com os seus ex-alunos, no sentido de perceberem e estarem informados sobre o seu percurso pós conclusão do curso, mantendo um registo atualizado dos seus ex-alunos.

# AM2 - Taxa de colocação no mercado de trabalho (Indicador EQAVET 5a) Objetivo 03 "Diminuir a taxa de diplomados em situação desconhecida" - meta 30% em 2020/23

Resultado: 2017/20 = 21,1% | 2018/2021= 30,7% | 2019/22= 30,6% | 2020/23 = 11,8%8 | **Objetivo (meta) atingido** 

No que respeita a este indicador, o AEAL, os esforços dos Diretores de Curso para manterem o contacto com os seus ex-alunos, no sentido de perceberem e estarem informados sobre o seu percurso pós conclusão do curso, fez com que a meta traçada tivesse sido atingida.

#### AM3 – Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores (Indicador EQAVET 6b3)

Este indicador faz referência à percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP na AEAL.

Valor médio global obtido nos questionários de satisfação das empresas (Indicador EQAVET 6b3)

#### Objetivo 04 – "Aumentar o índice de satisfação dos empregadores com os seus colaboradores, ex-alunos" – meta 3,5 no ciclo de formação 2020/23

Resultados: [2015/18] = 3 | 2017/20 (curso de Animação em turismo = 3; (curso de Auxiliar de Saúde = 3,3) | 2018/21 = 3,1 | 2019/22 (Curso Profissional Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade = 3,6); (Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores = 3) – Média global = 3,3 | 2020/23 (curso de Auxiliar de Saúde = 0); (Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores = 0) – Média global = 0° | **Objetivo não atingido** 

<sup>7</sup> Valores referentes a outubro 2023 (3 meses após conclusão do curso)

<sup>8</sup> Valores referentes a outubro 2023 (3 meses após conclusão do curso)

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> Valores referentes a outubro 2023 (3 meses após conclusão do curso)







Apesar do objetivo ainda não ter sido atingido, verificamos uma melhoria no valor médio global obtido pela aplicação dos questionários de satisfação. A Escola continuará a recolher de forma sistematizada sugestões e/ou recomendações feitas pelas empresas parceiras (aplicação de inquéritos de satisfação), em relação às competências a melhorar/desenvolver pelos alunos de forma a mantermos esta tendência de melhoria no valor médio global de satisfação das empresas com a competências dos nossos ex-alunos.

Apesar dos procedimentos previstos e seguidos pelos Diretores de Curso junto dos empregadores, após os 3 meses de conclusão da formação, não foram respondidos nenhuns dos questionários de satisfação enviados aos empregadores, relembramos que esta recolha foi efetuada 3 meses após a conclusão da formação.

Os Diretores de Curso continuarão a seguir todas as indicações e procedimentos na aplicação dos inquéritos de satisfação e seguramente, à semelhança dos outros ciclos de formação obterão os dados.

#### AM4 – Envolvimento dos stakeholders

Objetivo 05 - Aumentar a taxa de satisfação dos docentes com a formação na EFP (95,0% no ano letivo 2022/23).

Resultados: 2020/21 = 86,7% | 2021/22 = 85,3% | 2022/23 = 78,9% | **Objetivo não atingido** 

A Escola continuará a recolher de forma sistematizada sugestões e/ou recomendações feitas pelos docentes, aquando da resposta aos questionários de satisfação de forma a aumentar o seu índice de satisfação face ao AEAL.

#### AM4 - Envolvimento dos stakeholders

Objetivo 06 - Aumentar a média de satisfação dos docentes com a formação na EFP (3,8 no ano letivo 2022/23.

Resultados: 2020/21 = 3,3 | 2021/22 = 3,4 | 2022/23 = 3,2 | Objetivo não atingido

A Escola continuará a recolher de forma sistematizada sugestões e/ou recomendações feitas pelos docentes, aquando da resposta aos questionários de satisfação de forma a aumentar o seu índice de satisfação face ao AEAL.

#### AM4 - Envolvimento dos stakeholders

Objetivo 7 – "Aumentar a percentagem de ex-alunos auscultados (90,0% no ciclo de formação 2020/23).

Resultados: [2015/18 – 66,7% | [2019/20 – 72,4% | 2020/21 = 57,1% | 2021/22 = 68,4% | 2022/2023 = 88, 3% | Objetivo não atingido

Os procedimentos previstos e seguidos pelos diretores de curso junto dos ex-alunos permitiram que o resultado da auscultação tivesse quase atingido a meta traçada.

Os Diretores de Curso continuarão a seguir todas as indicações e procedimentos na aplicação dos inquéritos de satisfação de forma a atingirmos a meta que traçamos.







#### AM4 - Envolvimento dos stakeholders

Objetivo 8 - Aumentar a taxa de participação dos formandos na resposta ao questionário de satisfação com a FCT (90,0% no ano letivo 2022/23.)

Resultado: 2020/21 = 73,1% | 2021/22 = 69,4% | 2022/23 = 88,1% | **Objetivo não atingido** 

Os procedimentos previstos e seguidos pelos Diretores de Curso junto dos alunos permitiram que o resultado da auscultação tivesse quase atingido a meta traçada.

Os Diretores de Curso continuarão a seguir todas as indicações e procedimentos na aplicação dos inquéritos de satisfação.

#### AM4 - Envolvimento dos stakeholders

Objetivo 9 - Aumentar a taxa de participação das entidades de acolhimento de alunos em FCT na resposta ao questionário de satisfação (95,0% no ano letivo 2023/24).

Resultados: 2020/21 = 75% | 2021/22 - 91,5% | 2022/23 - 91,5% | Objetivo não atingido

Os Diretores de Curso continuarão a seguir todas as indicações e procedimentos na aplicação dos inquéritos de satisfação, no sentido de atingir a meta reformulado de 95%.

#### AM5 - Aproveitamento

Objetivo 10 – Diminuição da percentagem de alunos com n.º de módulos em atraso ≥2 (≤ a 5% no ano letivo 2023/24)

Resultado: 2021/22 = 9,2% | 2022/23 = 7,6% | **Objetivo não atingido.** 

Os procedimentos previstos e seguidos pelos Diretores de Curso e professores, para a realização de provas de avaliação de aprendizagens junto dos alunos, permitirão que a meta seja atingida.

AM6 – Diminuição da percentagem de alunos perturbadores do normal funcionamento das atividades letivas de ≤ 8% no final do ano letivo 2022/23.

Resultados: 2021/22 = 10,3% | 2022/23 = 7,6% | Objetivo atingido.

Os procedimentos previstos e seguidos pelos professores junto dos alunos permitiram que houvesse uma diminuição da percentagem de alunos perturbadores do normal funcionamento das atividades letivas.

Os professores continuarão a aplicar o Plano de Promoção da Disciplina (PPD) de forma a melhorar o objetivo.







AM6 – "Participação dos alunos/alunos em projetos de diferente âmbito (local, nacional, transnacional) que favorecem a sua aprendizagem e autonomia".

Objetivo 12 - Candidatura ao Erasmus+ VET (mobilidade estágios do ensino profissional) pretende-se entrar nesta modalidade no ano letivo 2023-2024, com pelo menos 1 aluno de 1 curso profissional. Objetivo não atingido

A escola tentará motivar alunos e encarregados de educação para que esta meta tracada seja conseguida no ano letivo 2024/25.

Para além dos resultados dos indicadores constantes dos objetivos e metas definidos nas Ações de Melhoria (AM), destacam-se ainda outros resultados para os quais se definiram para 2022/23 novas AM.

São considerados bastante satisfatórios os resultados dos indicadores seguintes:

Taxa dos diplomados que prosseguiram estudos (№ diplomados que prosseguiram estudos após 12 meses/№ diplomados total (Indicador EQAVET 5a)

Este indicador faz referência à proporção de alunos que completam o curso profissional e que se encontram a estudar ou em formação (incluindo nível superior)

"Aumentar a taxa dos diplomados que prosseguiram estudos" 20% - meta 2022/23.

Resultados: [2015/18] = 13,3% | 2017/20 (curso de Animação em turismo = 50,0%); (curso de Auxiliar de Saúde = 10,5%) | 2018/21 = 30,8% | 2019/2022 - (Curso Profissional Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade= 33,3% e no Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores = 20%) -Média global do ciclo - 2019/22 = 26,9% | 2020/2023 - (curso de Auxiliar de Saúde = 33,3% e no Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores = 44,4 % | Média global do ciclo  $-2020/23 = 38,9\%^{10}$  | **Objetivo atingido.** 

Índice de satisfação dos encarregados de educação

«Aumentar a satisfação dos encarregados de educação face ao EFP" 3,5 - meta 2022/23.

Resultados:  $[2019/20 - 3.3 \mid 2020/21 = 3.5 \mid 2021/22 = 3.4 \mid 2022/2023 = 3.3 \mid$  Objetivo não atingido.

Este objetivo foi atingido no ano letivo 2020/21, não o conseguimos atingir em 2021/22, nem em 2022/23, apesar de existir por parte dos Encarregados de Educação um elevado índice de satisfação com a formação prestada pelo AEAL.

<sup>&</sup>lt;sup>10</sup>Valor referente a outubro 23 (3 meses após conclusão do curso)







#### Taxa de satisfação das entidades de acolhimento de FCT

"Aumentar a satisfação dos parceiros de FCT face ao EFP" 90% - meta 2022/23.

Resultados: [2019/20] = 80% | 2020/21 = 99,2% | 2021/22 = 97,3% | 2022/2023 = 97,9% | **Objetivo atingido.** 

#### Média das classificações da PAP

"Elevar o nível de qualidade das PAP" 16,5 - meta 2022/23.

Resultados: [2019/20 = 16,0) | 2020/21 = 16,0 | 2021/22 = 16,7 | 2022/2023 = 17,1 | **Objetivo atingido** 

A média geral do nível de qualidade das PAP situa-se num nível bastante aceitável.

São ainda considerados pouco satisfatórios os resultados dos indicadores seguintes:

"Percentagem de alunos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram (Indicador EQAVET 6a)"

Este indicador faz referência à percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/Área de Educação e Formação que concluíram.

"Aumentar a % de alunos/alunos que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram" 25%/ 30% - meta 2022/23.

Resultados: [2015/18] = 33,3% | 2017/20 (curso de Animação em turismo = 0%); (curso de Auxiliar de Saúde = 5,5%) | 2018/21 = 30,7% | 2019/22 (Curso Profissional Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade = 44,5%); (Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores = 0%) média global 2019/22 = 22,3% 2020/23 (curso Técnico de Auxiliar de Saúde = 0 %); (Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores = 0%) média global 2020/23 = 0 %<sup>11</sup> | **Objetivo** não atingido

Este objetivo só foi atingido em 2015/18 e em 2018/21.

<sup>&</sup>lt;sup>11</sup>Valor referente a outubro 23 (3 meses após conclusão do curso)







#### Índice de satisfação dos alunos

"Aumentar a satisfação dos alunos face ao EFP" 3,8 - meta 2022/23.

Resultados: [2019/20 – 3,4 | 2020/21 = 3,6 | 2021/2022 = 3,5 | 2022/2023 = 3,4 | Objetivo não atingido

Este objetivo apesar de ainda não ter sido atingido mostra um elevado índice de satisfação dos alunos.

A Escola continuará a recolher de forma sistematizada sugestões e/ou recomendações feitas pelos alunos, aquando da resposta aos questionários de satisfação de forma a aumentar o seu índice de satisfação face ao AEAL.

#### Média das classificações da FCT

"Elevar o nível de qualidade da prestação em FCT" 17,6 - meta 2022/23.

Resultados: [2019/20 = 17,5) | 2020/21 = 17,1 | 2021/22 = 17,3 | 2022/23 = 17,3 | Objetivo ainda não atingido

Este objetivo ainda não foi atingido, no entanto a média global da FCT situa-se já num nível bastante elevado. Nestes 3 últimos anos monitorizados, os alunos, têm conseguindo atingir um nível de qualidade da prestação na FCT bastante aceitável.

Continuaremos a aperfeiçoar os procedimentos do nosso Sistema de Garantia da Qualidade da oferta de Educação e Formação Profissional do AEAL, considerando como princípio fundamental o envolvimento de todos os *stakeholders* em alinhamento com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais (EQAVET)







## III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

### 3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	4 a) Taxa de conclusão dos cursos	01	Aumentar a taxa de conclusão dos cursos (82,0% no ciclo de formação 2021/24. [2020/23 = 81,0%]
AM2	5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho	02	Aumentar a taxa de colocação no mercado de trabalho (60 % no ciclo de formação 2021/24. [2020/23 = 55,6%]
AM3	6 b3) Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	03	Aumentar o índice de satisfação dos empregadores com os seus colaboradores, exalunos" (3,5% no ciclo de formação 2021/24. [2019/22 = 3,3)
	Envolvimento dos stakeholders	04	Aumentar a taxa de satisfação dos docentes com a formação na EFP (80 % no ano letivo 2023/24. [2022/23 = 78,9 %]
		05	Aumentar a média de satisfação dos docentes com a formação na EFP (3,5 no ano letivo 2023/24. [2022/23 = 3,2]
AM4		06	Aumentar a percentagem de ex-alunos auscultados (90,0% no ciclo de formação 2021/24. [2022/2023 = 88, 3 % %)
		07	Aumentar a taxa de participação dos formandos na resposta ao questionário de satisfação com a FCT (90,0% no ano letivo 2023/24. [2022/23 = 88,1%)
		08	Aumentar a taxa de participação das entidades de acolhimento de alunos em FCT na resposta ao questionário de satisfação (95,0% no ano letivo 2023/24. [2022/23 - 91,5 %)
AM5	Aproveitamento	09	Diminuição da percentagem de alunos com n.º de módulos em atraso ≥2 (≤ a 5% no ano letivo 2023/24 [2022/23 = 7,6 %)







AM6	Comportamento	10	Diminuição da percentagem de alunos perturbadores do normal funcionamento das atividades letivas de ≤ 8% no final do ano letivo 2023/24. [2022/23 = 7,6 %)
AM7	Participação dos alunos/alunos em projetos de diferente âmbito (local, nacional, transnacional) que favorecem a sua aprendizagem e autonomia	12	Candidatura ao Erasmus+ VET (mobilidade estágios do ensino profissional) pretende-se entrar nesta modalidade no ano letivo 2024-25, com pelo menos 1 aluno de 1 curso profissional.







## 3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Trazer ex-alunos à escola que possam influenciar, positivamente, os alunos que estão a frequentar, com o seu testemunho, quer para a inserção no mercado de trabalho quer para o prosseguimento de estudos, de forma a motivar os alunos atuais para a conclusão do curso.	04/2024	07/2025
AM2	A2	Realização de visitas de estudo às empresas da área formação dos alunos de forma a motivá-los para o mundo do trabalho.	04/2024	07/2025
AM3	А3	Aumentar a participação dos stakeholders na construção de uma visão mais partilhada dos objetivos/metas, recolhendo as sugestões e/ou recomendações feitas pelas empresas, aquando da realização dos questionários de satisfação dos empregadores com os seus colaboradores.	04/2024	07/2025
AM4	A4	Aumentar a participação dos stakeholders na construção de uma visão mais partilhada dos objetivos/metas, recolhendo as sugestões e/ou recomendações pelos docentes, aquando da resposta aos questionários de satisfação.	04/2024	07/2025
	A5	Aumentar a participação dos stakeholders na construção de uma visão mais partilhada dos objetivos/metas, recolhendo as sugestões e/ou recomendações pelos docentes, aquando da resposta aos questionários de satisfação.	04/2024	07/2025







		Objetivo aumentar a participação dos stakeholders na construção de uma visão mais partilhada dos objetivos/metas.  Os Diretores de Curso continuarão a seguir todas as indicações e procedimentos como a seguir se descreve:		
		Calendarização do envio do questionário	07/2024	07/2025
		2º semana de outubro do ano de conclusão do curso		
		2ª semana de janeiro do segundo ano após conclusão do curso		
	A6	2ª semana de outubro do terceiro ano após a conclusão do curso		
	Ab	- Situação de não resposta por parte do ex-aluno		
		Ação – o diretor de curso reenvia o questionário		
		Calendarização do reenvio do questionário – início da 4.ª semana dos meses supra		
		- Situação de não resposta por parte do ex-aluno ao reenvio		
		Ação – o Diretor de Curso contacta o aluno a partir do telefone da escola para recolha da informação		
		constante do questionário		
		Calendarização do contacto – 1 semana após o contacto anterior		
		N.º de tentativas de contacto telefónico – no mínimo 2 vezes na semana em causa		







	- <b>Registo da informação recolhida</b> Registo — documento partilhado com o respetivo Diretor de Curso e a equipa EQAVET  Prazo — até 3 dias após a receção da resposta pelo ex-aluno		
A7	Aumentar a participação dos stakeholders na construção de uma visão mais partilhada dos objetivos/metas.  Os Diretores de curso continuaram a seguir todas as indicações e procedimentos como a seguir se descreve: Envio do questionário  Responsável – Diretor de curso Disponibilização – link "google forms"  Destinatário – todas os alunos que frequentaram a FCT em cada ano Modo de envio – via email  Calendarização do envio – 1 semana antes do términus da FCT  Registo do envio – no sumário da componente de direção de direção de curso  Monitorização das respostas por parte do aluno formando  Responsável – diretor de curso  Calendarização – 1 semana após o 1.º envio Modo – através da consulta das respostas ao questionário, no "google forms"  Reenvio do questionário  Condição para o reenvio – se responderem menos de 80% dos inquiridos  Calendarização do reenvio – 2 semanas após o envio inicial  Análise e divulgação da informação recolhida  Ação – relatório elaborado pela equipa EQAVET Divulgação – 1.º período do ano letivo seguinte	04/2024	07/2025
A8	Aumentar a participação dos stakeholders na construção de uma visão mais partilhada dos objetivos/metas.	04/2024	07/2025







AM5	А9	Melhorar o acompanhamento dos alunos que revelem mais dificuldades, logo no início do triénio de formação, quer pelo DC, quer pelo DT. Em casos mais problemáticos articular o acompanhamento interno com os encarregados de educação e organismos externos - Escola Segura, CPCJ e outros.  - Realizar os momentos de avaliação e recuperação modular necessários, de acordo com o estipulado no Regulamento dos Cursos Profissionais.  - Planificar as aprendizagens de acordo com o ritmo individual e estilos de aprendizagem dos alunos (diferenciação pedagógica).  - Maior acompanhamento aos alunos com medidas de suporte à aprendizagem.  - Encaminhamento dos discentes com dificuldades para apoio educativo.  - Diversificar estratégias de ensino e instrumentos de avaliação.  - Promover o desenvolvimento de competências transversais através da realização de atividades multidisciplinares.	04/2024	07/2025
AM6	A10	<ul> <li>Uniformização pelo conselho de turma de normas de comportamento dos alunos de forma a reduzir a percentagem do comportamento de alunos perturbadores do normal funcionamento das atividades letivas.</li> <li>Monitorização do comportamento das turmas, adoção de estratégias de melhoria.</li> </ul>	04/2024	07/2025
AM7	A11	Candidatura ao Erasmus+ VET (mobilidade estágios do ensino profissional) pretende-se entrar nesta modalidade no ano letivo 2023-2024, com pelo menos 1 aluno de 1 curso profissional.	04/2024	07/2025







# IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta do EFP

O compromisso com a qualidade promove uma cultura de melhoria contínua da organização, alinhada com o quadro de referência EQAVET e com a missão, visão e valores próprios da escola, enquadrados no projeto educativo. O ensino e a formação profissional são de qualidade quando incentivam a criatividade, a inovação, o espírito empreendedor; cooperam com os empregadores; contribuem para combater o desemprego ao equacionar o desfasamento entre necessidades do mercado de trabalho e as qualificações dos diplomados; reforçam a mobilidade setorial, nacional e internacional. Essa eficácia só é possível com a valorização, a participação e o envolvimento ativo dos stakeholders internos e externos no processo educativo. O AEAL está comprometido com um sistema educativo de sucesso, qualidade, exigência e responsabilidade, através das ações inscritas no seu plano que, numa perspetiva de melhoria contínua, são ciclicamente planeadas, implementadas, avaliadas e revistas, garantindo a credibilidade do seu desempenho e indo, assim, ao encontro das expetativas, das reais necessidades e da preferência de todos os stakeholders intervenientes neste processo.

