

RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO ENSINO PROFISSIONAL

STAKEHOLDERS INTERNOS E EXTERNOS 2022/2023

Escola Básica e Secundária de Arga e Lima

ÍNDICE

I - INTRODUÇÃO	3
II - METODOLOGIA.....	4
III – SATISFAÇÃO DOS ALUNOS.....	5
1. Satisfação dos alunos com as práticas educativas dos cursos do 1º ano	5
2. Satisfação dos alunos com as práticas educativas dos cursos do 2º ano	8
3. Satisfação dos alunos com as práticas educativas da turma do 3.º ano.....	12
IV – SATISFAÇÃO DOS ALUNOS FCT.....	16
V – SATISFAÇÃO DOS DOCENTES	18
VI – SATISFAÇÃO DO PESSOAL NÃO DOCENTE	20
VII – SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	22
VIII – SATISFAÇÃO DA ENTIDADE ACOLHEDORA DE ALUNOS EM FCT.....	24
IX - SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES.....	26
X - CONCLUSÃO	27

I - INTRODUÇÃO

Avaliar a satisfação dos nossos parceiros e conhecer as suas necessidades e expectativas é fundamental para a melhoria contínua da educação e formação profissional prestada.

Este documento apresenta a análise dos dados de questionários respondidos pelos nossos *stakeholders* durante o ano letivo de 2022/23 e tem como principais objetivos:

- Avaliar o grau de satisfação dos *stakeholders* no ano de 2022/23, em relação à EFP prestada na Escola Básica e Secundária de Arga e Lima (EBSAL), e comparar os resultados obtidos com os do relatório anterior.
- Envolver a comunidade educativa na melhoria contínua da oferta da EFP na EBSAL.
- Identificar de áreas de intervenção prioritárias.
- Definir estratégias de atuação, indo ao encontro das expectativas dos *stakeholders* melhorando os pontos críticos identificados.

Face ao exposto, no âmbito do processo de alinhamento com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais – EQAVET, foram aplicados pela equipa EQAVET deste Agrupamento questionários de satisfação aos *stakeholders* seguintes:

- Alunos;
- Alunos em FCT;
- Docentes;
- Pessoal não docente;
- Encarregados de Educação;
- Entidades de acolhimento de alunos em FCT;
- Ex-alunos;
- Empregadores.

Neste documento apenas é feita a análise da satisfação de todos os *stakeholders* que responderam aos questionários.

Os dados referentes aos ex-alunos e empregadores, são tratados em documento próprio para a elaboração do relatório de progressão anual a preencher na plataforma EQAVET.

II - METODOLOGIA

A metodologia usada na aplicação dos diferentes questionários de satisfação, foi a seguinte:

- **Questionário a alunos** - foi disponibilizado na plataforma *Google forms* e enviado pelo respetivo diretor de turma, no mês de junho de 2023.
- **Questionário a alunos em FCT** - foi disponibilizado na plataforma *Google forms* e enviado pelo respetivo diretor de curso, no mês de junho de 2023.
- **Questionário a docentes** - foi disponibilizado na plataforma *Google forms* e enviado, por via eletrónica, pela equipa EQAVET, no mês de junho de 2023.
- **Questionário ao pessoal não docente** - foi disponibilizado na plataforma *Google forms* e enviado, por via eletrónica, pela equipa EQAVET, no mês de junho de 2023.
- **Questionário a Encarregados de Educação** - disponibilizado pelo diretor de turma na plataforma *Google forms*, no mês de junho de 2023.
- **Questionário a Entidades de acolhimento em FCT** - foi enviado pelo diretor de curso, por via eletrónica, no mês de julho de 2023.
- **Questionário a ex-alunos da EBSAL** - disponibilizado no formato *Google forms*, e enviado pelo diretor de curso por via eletrónica, nos prazos definidos pelo POCH.
- **Questionário a Empregadores** - disponibilizado no formato *Google forms*, e enviado pelo diretor de curso por via eletrónica, nos prazos definidos pelo POCH.

Todos os questionários são constituídos por respostas fechadas e uma resposta aberta, de sugestões. Nos indicadores que avaliam a satisfação é usada uma escala que integra 4 níveis: 1 – Insatisfeito, 2 – Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito, sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" e "Muito satisfeito".

Os questionários foram analisados e, pontualmente, alterados, pela equipa EQAVET, durante o ano letivo de 2022/23.

III – SATISFAÇÃO DOS ALUNOS

A taxa de participação média global dos alunos na resposta ao questionário foi 72,7% (48 respostas num total de 66 alunos). A percentagem de respostas diminuiu 6,4 pontos percentuais em relação ao ano letivo anterior, apesar da sensibilização dos alunos, por parte dos Diretores de Turma, e do reenvio do questionário de acordo com o procedimento.

1. Satisfação dos alunos com as práticas educativas dos cursos do 1º ano

A satisfação dos alunos do 1.º ano com as práticas educativas, a taxa de participação na resposta ao questionário, bem como as sugestões de melhoria, por curso, são as apresentadas, respetivamente, nas tabelas 1, 2 e 3.

Tabela 1 - Taxa de satisfação dos alunos do 1.º ano com as práticas educativas (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (1º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (1ºano)	Média global
É pontual	76,9	100	88,5
Utiliza uma linguagem clara na exposição dos conteúdos programáticos	92,3	100	96,2
Mantém um ambiente na sala de aula favorável à aprendizagem	53,8	75	64,4
Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina	69,3	100	84,7
Diversifica as estratégias de lecionação	61,5	50	55,8
Mostra disponibilidade para esclarecer as dúvidas dos alunos	76,9	100	88,5
Revela preocupação com as dificuldades de aprendizagem dos alunos	69,3	75	72,2
Trata os alunos com justiça e igualdade	53,8	75	64,4
Informa atempadamente sobre os critérios de avaliação	69,3	100	84,7
Faz autoavaliação com os alunos	92,3	100	96,2
Média 2022/23	71,5	87,5	79,6
Média 2021/22	78	98,6	88,3
Média 2020/21	99,2	100	99,6

Tabela 2 - Taxa de participação dos alunos do 1.º ano na resposta ao questionário (%)¹

	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (1º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (1ºano)	Média Global
Média 2022/23	76,5	66,7	71,6
Média 2021/22	58,8	77,8	68,3

A tabela 3 apresenta os assuntos/sugestões dos alunos, do 1.º ano dos cursos, à questão aberta: “Utiliza o espaço seguinte para referir sugestões de melhoria (curso, escola, presente questionário, etc.)”. Para além de sugestões de melhoria são referidas, pelos alunos, outro tipo de observações que também constam da tabela abaixo. Nalguns casos, são apenas transcritas as ideias base das sugestões/observações.

Tabela 3 - Sugestões de melhoria dos alunos do 1.º ano, por curso

N.º de respostas	Sugestões (síntese)
5	Exigir mais civismo da parte dos alunos, melhorando a reputação do curso e facilitando aprendizagem. Alguns professores podiam mudar a sua forma de dar a aula. Alguns professores podiam mudar as suas atitudes.

Da análise da satisfação dos alunos do 1º ano, por curso, com as práticas educativas, destaca-se o seguinte:

- A taxa de resposta ao questionário foi de 71,6% tendo-se registado uma subida 3,3 % de pontos percentuais relativamente ao ano anterior, continuamos a ter uma taxa baixa, apesar da sensibilização dos alunos, por parte dos Diretores de Turma, e do reenvio do questionário de acordo com o procedimento.
- A maior percentagem de alunos insatisfeitos encontra-se no Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (1º ano), com cerca de 28,5% de alunos insatisfeitos, tendo esta taxa piorado relativamente ao ano letivo anterior em 6,5 % pontos percentuais.
- No Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (1º ano), verifica-se uma descida da taxa de satisfação dos alunos descendo de 98,6 % para 87,5%, correspondendo a uma descida na taxa de satisfação de 11,1% de pontos percentuais.

Os itens que apresentam taxas mais baixas de satisfação global são “Mantém um ambiente na sala de aula favorável à aprendizagem”, “Diversifica as estratégias de lecionação”, “Revela preocupação com as dificuldades de aprendizagem dos alunos” e “Trata os alunos com justiça e igualdade” sendo as quatro áreas a necessitar de mais atenção por parte dos docentes.

¹ Para o cálculo desta taxa, foram desconsiderados os alunos desistentes

Na tabela 4 são apresentados os resultados da autoavaliação dos alunos do 1.º ano, por curso, que responderam ao questionário, no que respeita ao seu desempenho durante o ano letivo de 2022/23.

Tabela 4 - Taxa de satisfação dos alunos do 1.º ano com o seu desempenho (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (1º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (1ºano)	Média Global
Preocupe-me em ter um comportamento adequado que facilite a minha aprendizagem.	69,3	100	84,7
Esforcei-me ao máximo por adquirir os conhecimentos que me são transmitidos.	76,9	100	88,5
Fui autónomo na realização das atividades.	92,3	75	83,7
Estou satisfeito com os meus resultados escolares.	92,3	100	96,2
Fui capaz de trabalhar em equipa.	92,3	100	96,2
Fui capaz de transmitir as minhas ideias e entender os outros.	76,9	75	76
Média 2022/23	83,4	91,7	87,6
Média 2021/22	83,3	90,5	86,9
Média 2020/21	97,2	97,6	97,4

Observa-se que os alunos do 1.º ano autoavaliaram o seu desempenho com taxa de satisfação mais baixa no item seguinte: “Fui capaz de transmitir as minhas ideias e entender os outros”, com percentagem global de 76%.

A média global de satisfação dos alunos com o seu desempenho, subiu ligeiramente relativamente ao ano letivo anterior de 86,7% para 87,6%.

Na tabela 5 são apresentadas as expectativas iniciais com o curso dos alunos do 1.º ano que responderam ao questionário.

Tabela 5 – Expetativas iniciais com o curso (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (1º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (1ºano)	Média Global
Expetativas iniciais do curso	69,2	100	84,6
Média 2022/23	69,2	100	84,6
Média 2021/22	90	100	95
Média 2020/21	91,6	71,4	81,5

Em conclusão à resposta, “O curso está a corresponder às expectativas iniciais?”, 69,2 % dos alunos do curso Profissional Técnico/a Eletrónica Automação e Computadores responderam sim

e do curso Profissional Técnico/a de Auxiliar de Saúde 100 % responderam que o curso está a corresponder às expectativas iniciais. Verifica-se uma descida de percentagem das expectativas iniciais dos alunos em 10,4 pontos percentuais sendo uma das áreas que necessita de melhoria. Na tabela 6 são apresentadas as respostas à pergunta “Considera que o curso o prepara bem para o emprego?” dos alunos do 1.º ano que responderam ao questionário.

Tabela 6 – O curso prepara-o bem para o emprego? (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (1º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (1ºano)	Média Global
Considera que o curso o prepara bem para o emprego?	92,3	100	96,2
Média 2022/23	92,3	100	96,2
Média 2021/22	90	100	95

Em conclusão à resposta “Considera que o curso o prepara bem para o emprego?” 92,3 % dos alunos do curso Profissional Técnico/a Eletrónica Automação e Computadores responderam estar muito satisfeitos/satisfeitos com a preparação dada e do curso Profissional Técnico/a de Auxiliar de Saúde 100 % responderam estar muito satisfeitos/satisfeitos.

Verifica-se uma melhoria global de 1,2 pontos percentuais relativamente à forma como os alunos consideram que os cursos os preparam bem para o emprego.

2. Satisfação dos alunos com as práticas educativas dos cursos do 2º ano

A satisfação dos alunos do 2.º ano com as práticas educativas, a taxa de participação na resposta ao questionário, bem como as sugestões de melhoria, por curso, são as apresentadas, respetivamente, nas tabelas 7, 8 e 9.

Tabela 7 - Taxa de satisfação dos alunos do 2.º ano com as práticas educativas (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (2º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (2ºano)	Média Global
É pontual	90	100	95
Utiliza uma linguagem clara na exposição dos conteúdos programáticos	100	100	100
Mantém um ambiente na sala de aula favorável à aprendizagem	90	100	95

Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina	80	100	80
Diversifica as estratégias de lecionação	90	100	95
Mostra disponibilidade para esclarecer as dúvidas dos alunos	100	100	100
Revela preocupação com as dificuldades de aprendizagem dos alunos	100	100	100
Trata os alunos com justiça e igualdade	90	100	95
Informam atempadamente sobre os critérios de avaliação	90	100	95
Fazem autoavaliação com os alunos	100	100	100
Média 2022/23	93	100	95,5
Média 2021/22	81	95,7	88,4
Média 2020/21	90	100	95

Tabela 8 - Taxa de participação dos alunos do 2.º ano na resposta ao questionário (%)²

	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (2º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (2ºano)	Média global
Média 2022/23	58,8	44,5	51,7
Média 2021/22	100	100	100

A tabela 9 apresenta os assuntos/sugestões dos alunos, do 2.º ano dos cursos, à questão aberta: “Utiliza o espaço seguinte para referir sugestões de melhoria (curso, escola, presente questionário, etc.)”. Para além de sugestões de melhoria são referidas, pelos alunos, outro tipo de observações que também constam da tabela abaixo. Nalguns casos, são apenas transcritas as ideias base das sugestões/observações.

Tabela 9 - Sugestões de melhoria dos alunos do 2.º ano, por curso

N.º de respostas	Sugestões (síntese)
3	- Aulas mais práticas. - As Turmas deviam melhorar em questão do comportamento dentro da sala de aula.

² Para o cálculo desta taxa, foram desconsiderados os alunos desistentes

Da análise da satisfação dos alunos do 2º ano, por curso, com as práticas educativas, destaca-se o seguinte:

- A taxa de resposta ao questionário foi de 53,8% tendo descido 46,2 pontos percentuais relativamente ao ano anterior, sendo uma área a necessitar de mais atenção por parte dos Diretores de Curso/Turma.
- A maior percentagem de alunos insatisfeitos encontra-se no curso de Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (2º ano), com cerca de 7% de alunos insatisfeitos. A insatisfação está em todos os itens de desempenho, mas recai mais sobre o item “Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina”, sendo esta uma área a necessitar de mais atenção por parte dos docentes.
- No Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (2ºano), 100% dos alunos que responderam ao questionário mostraram-se satisfeitos com as práticas educativas.

Na tabela 10 são apresentados os resultados da autoavaliação dos alunos do 2.º ano, por curso, que responderam ao questionário, no que respeita ao seu desempenho durante o ano letivo de 2022/23.

Tabela 10 - Taxa de satisfação dos alunos do 2.º ano com o seu desempenho (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (2º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (2ºano)	Média Global
Preocupe-me em ter um comportamento adequado que facilite a minha aprendizagem.	90	100	95
Esforcei-me ao máximo por adquirir os conhecimentos que me são transmitidos.	90	100	95
Fui autónomo na realização das atividades.	100	100	100
Estou satisfeito com os meus resultados escolares.	80	75	77,5
Fui capaz de trabalhar em equipa.	90	100	95
Fui capaz de transmitir as minhas ideias e entender os outros.	80	100	90
Média 2022/23	88,3	100	94,2
Média 2021/22	90	92,9	91,5
Média 2020/21	100	96,3	98,2

Observa-se que os alunos do 2.º ano autoavaliaram o seu desempenho com taxas de satisfação mais baixas no item seguinte: “Estou satisfeito com os meus resultados escolares”, com percentagem global de 77,5%.

A média global de satisfação dos alunos com o seu desempenho, subiu ligeiramente relativamente ao ano letivo anterior de 91,5% para 94,2%.

Na tabela 11 são apresentadas as expectativas iniciais com o curso dos alunos do 2.º ano que responderam ao questionário.

Tabela 11 – Expectativas iniciais com o curso, alunos 2º ano (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (2º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (2ºano)	Média Global
Expectativas iniciais do curso	70	100	85
Média 2022/23	70	100	85
Média 2021/22	90	57,1	73,6
Média 2020/21	50	77,8	63,9

Em conclusão à resposta, “O curso está a corresponder às expectativas iniciais?”, 70 % dos alunos do curso Profissional Técnico/a Eletrónica Automação e Computadores responderam sim e do curso Profissional Técnico/a de Auxiliar de Saúde 100 % responderam que o curso está a corresponder às expectativas iniciais.

Verifica-se uma subida de percentagem das expectativas iniciais dos alunos em 11,4 pontos percentuais.

Na tabela 12 são apresentadas as respostas à pergunta “Considera que o curso o prepara bem para o emprego?” dos alunos do 2.º ano que responderam ao questionário.

Tabela 12 – O curso prepara-o bem para o emprego? (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (2º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (2ºano)	Média Global
Considera que o curso o prepara bem para o emprego?	90	100	95
Média 2022/23	90	100	95
Média 2021/22	80	100	90

Em conclusão à resposta “Considera que o curso o prepara bem para o emprego?” 90 % dos alunos do curso Profissional Técnico/a Eletrónica Automação e Computadores responderam estar muito satisfeitos/satisfeitos com a preparação dada e do curso Profissional Técnico/a de Auxiliar de Saúde 100 % responderam estar muito satisfeitos/satisfeitos. Verifica-se uma manutenção da percentagem (95%) relativamente à forma como os alunos do 2º ano consideram que os cursos os preparam bem para o emprego.

3. Satisfação dos alunos com as práticas educativas da turma do 3.º ano

A satisfação dos alunos do 3.º ano com as práticas educativas e a taxa de participação na resposta ao questionário, por curso, é a apresentada, respetivamente, nas tabelas 13, 14 e 15.

Tabela 13 - Taxa de satisfação dos alunos do 3.º ano com as práticas educativas (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (3º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (3ºano)	Média Global
É pontual	100	100	100
Utiliza uma linguagem clara na exposição dos conteúdos programáticos	100	100	100
Mantém um ambiente na sala de aula favorável à aprendizagem	90	100	95
Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina	80	85,7	82,9
Diversifica as estratégias de lecionação	90	100	95
Mostra disponibilidade para esclarecer as dúvidas dos alunos	100	100	100
Revela preocupação com as dificuldades de aprendizagem dos alunos	100	100	100
Trata os alunos com justiça e igualdade	90	100	95
Informa atempadamente sobre os critérios de avaliação	90	85,7	87,9
Faz autoavaliação com os alunos	100	100	100
Média 2022/23	94	97,1	95,6
Média 2021/22	97,1	93,3	95,2
Média 2020/21	100		100

Tabela 14 - Taxa de participação dos alunos do 3.º ano na resposta ao questionário (%)³

	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (3º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (3ºano)	Média global
Ano letivo 2022/23	100	100	100
Ano letivo 2021/22	60	100	80

A tabela 15 apresenta os assuntos/sugestões dos alunos, do 3.º ano dos cursos, à questão aberta: “Utiliza o espaço seguinte para referir sugestões de melhoria (curso, escola, presente questionário, etc.)”. Para além de sugestões de melhoria são referidas, pelos alunos, outro tipo de observações que também constam da tabela abaixo. Nalguns casos, são apenas transcritas as ideias base das sugestões/observações.

Tabela 15 - Sugestões de melhoria dos alunos do 3.º ano, por curso

N.º de respostas	Sugestões (síntese)
5	- Melhorar os materiais e ter mais equipamentos; - Mais material para as aulas práticas mais espaços para a prática dos cursos;

Da análise da satisfação dos alunos do 3º ano, por curso, com as práticas educativas, destaca-se o seguinte:

- A taxa de resposta ao questionário foi de 100,0% tendo subido 20,0 pontos percentuais relativamente ao ano anterior.
- A maior percentagem de alunos insatisfeitos encontra-se no Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (3º ano), com 6% de alunos insatisfeitos, tendo esta taxa piorado relativamente ao ano letivo anterior em 3,1% pontos percentuais.
- No Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (3ºano), verifica-se uma subida da taxa de satisfação dos alunos descendo de 93,3 % para 97,1%, correspondendo a uma subida na taxa de satisfação de 3,8% de pontos percentuais.

Em termos globais, os itens que apresentam taxas mais baixas de satisfação global são “Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina” e “Informa atempadamente sobre os critérios de avaliação”, sendo as duas áreas a necessitar de mais atenção por parte dos docentes.

³ Para o cálculo desta taxa, foram desconsiderados os alunos desistentes

Na tabela 16 são apresentados os resultados da autoavaliação dos alunos do 3.º ano, por curso, que responderam ao questionário, no que respeita ao seu desempenho durante o ano letivo de 2022/23.

Tabela 16 - Taxa de satisfação dos alunos do 3.º ano com o seu desempenho (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (3º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (3ºano)	Média global
Preocupe-me em ter um comportamento adequado que facilite a minha aprendizagem.	90	85,7	87,9
Esforcei-me ao máximo por adquirir os conhecimentos que me são transmitidos.	90	71,4	80,1
Fui autónomo na realização das atividades.	90	85,7	87,9
Estou satisfeito com os meus resultados escolares.	100	85,7	92,9
Fui capaz de trabalhar em equipa.	100	85,7	92,9
Fui capaz de transmitir as minhas ideias e entender os outros.	100	85,7	92,9
Média 2022/23	95	83,3	89,2
Média 2021/22	86,9	96,3	91,6
Média 2020/21	96,5	--	--

Observa-se que os alunos do 3.º ano autoavaliaram o seu desempenho com taxa de satisfação mais baixa nos itens seguintes: “Preocupe-me em ter um comportamento adequado que facilite a minha aprendizagem.”, “Esforcei-me ao máximo por adquirir os conhecimentos que me são transmitidos.” e “Fui autónomo na realização das atividades.” com percentagem global de satisfação respetivamente de 87,9%, 80,1% e 87,9%.

A média global de satisfação dos alunos com o seu desempenho, desceu ligeiramente relativamente ao ano letivo anterior de 91,6% para 89,2%.

Na tabela 17 são apresentadas as expetativas iniciais com o curso dos alunos do 3.º ano que responderam ao questionário.

Tabela 17 – Expetativas iniciais com o curso, alunos 3º ano (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (3º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (3ºano)	Média Global
Expctativas iniciais do curso	70	71,4	70,7

Média 2022/23	70	71,4	70,7
Média 2021/22	50	88,9	69,5
Média 2020/21	85,7	--	85,7

Em conclusão à resposta, “O curso está a corresponder às expectativas iniciais?”, 70 % dos alunos do curso Profissional Técnico/a de Eletrónica Automação e Computadores responderam sim e do curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde 71,4 % responderam que o curso correspondeu às expetativas iniciais.

Verifica-se uma ligeira subida de percentagem global das expetativas iniciais dos alunos em 1,2 pontos percentuais. Tendo-se registado no curso Profissional Técnico/a de Eletrónica Automação e Computadores a maior subida da percentagem relativamente às expetativas iniciais em 20 pontos (de 50 para 70).

Na tabela 18 são apresentadas as respostas à pergunta “Considera que o curso o prepara bem para o emprego?” dos alunos do 3.º ano que responderam ao questionário.

Tabela 18 – O curso prepara-o bem para o emprego? (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (3º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (3ºano)	Média Global
Considera que o curso o prepara bem para o emprego?	80	85,7	82,9
Média 2022/23	80	85,7	82,9
Média 2021/22	66,7	77,8	72,3

Em conclusão à resposta “Considera que o curso o prepara bem para o emprego?” 80 % dos alunos do curso Profissional Técnico/a de Eletrónica Automação e Computadores responderam estar muito satisfeitos/satisfeitos com a preparação dada e do curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde 85,7 % responderam estar muito satisfeitos/satisfeitos.

Verifica-se uma melhoria global de 10,6 pontos percentuais relativamente à forma como os alunos consideram que os cursos os preparam bem para o emprego.

IV – SATISFAÇÃO DOS ALUNOS FCT

A tabela 19 apresenta a avaliação da satisfação dos formandos em relação à FCT, abrangendo vários aspetos do desempenho da entidade acolhedora e das atividades desenvolvidas pelos formandos e a tabela 20 apresenta as taxas de participação na resposta ao questionário, por curso.

Tabela 19 - Satisfação dos alunos/formandos com a FCT por ano e curso (%)

ITENS DE DESEMPENHO DA ENTIDADE	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores			Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde			Média Global
	1º	2º	3º ⁴	1º	2º	3º	
INTEGRAÇÃO NA ENTIDADE DE ACOLHIMENTO							
Acolhimento	100	100	100	100	100	100	100
Inclusão nas tarefas	88,3	100	100	100	100	100	98,1
Acompanhamento pelo monitor/responsável	88,3	100	100	80	100	85,7	92,3
Esclarecimento de dúvidas	94,1	100	100	100	100	100	99,1
Preocupação com a formação	100	100	100	100	100	100	100
Feedback sobre a qualidade do trabalho realizado	100	92,3	100	100	100	100	98,7
ATIVIDADE DESENVOLVIDA NA FCT							
As tarefas desenvolvidas corresponderam às expectativas	94,1	92,3	87,5	80	100	100	92,3
As tarefas desenvolvidas enriqueceram a formação	94,1	92,3	87,5	100	100	100	95,7
Os conhecimentos adquiridos no curso corresponderam às exigências do trabalho	94,1	76,9	87,5	100	100	100	93,1
A atividade desenvolvida foi útil para a entidade	100	92,3	87,5	100	100	100	96
A FCT contribuiu para confirmar ou repensar a escolha profissional	94,1	84,6	87,5	100	100	85,7	92
SATISFAÇÃO GLOBAL							
Foi uma mais-valia.	94,1	100	100	100	100	100	99
Média 2022/23	95,2	93,7	94,3	96,4	100	97,4	96,2
Média 2021/22	96,1	98	--	100	100	100	98,8
Média 2020/21	97,5	99,0	97,2	100	94,4	--	97,6

⁴ O curso (3º ano), não foi considerado para efeitos de média satisfação global

Tabela 20 - Taxa de participação dos alunos na resposta ao questionário de satisfação com a FCT por curso e ano (%)

	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (%)			Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (%)			Média Global
	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º	
Média 2022/23	100	76,5	80	83,3	88,9	100	88,1
Média 2021/22	82,4	90	10	33,3	100	---	63,1

Tabela 21 - Sugestões dos formandos de melhoria da FCT, por curso

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores	5	- Realizar a FCT em empresas que estejam relacionadas com o que aprendemos nas aulas, porque muitas delas era muito diferente. - Aumentar ritmo de ensino e amplitude de matérias da área técnica. - Mais atividades práticas. - Aulas práticas sem ser sistemas de iluminação. - Mais atividades práticas nas UFCD.
Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (%)	3	- Uma melhor organização antes de começar a FCT. - Mais atividades práticas.

Da análise das tabelas 19 e 20 e 21, destaca-se o seguinte:

- Responderam ao questionário um total de 60 formandos em 66, o que corresponde a 90,4% do total, representando um aumento de 21,5 pontos percentuais em comparação com o ano letivo anterior.
- A taxa média de satisfação dos formandos com a FCT foi de 96,2% registando uma descida de 2,6 pontos percentuais em relação ao ano letivo anterior.
- Os alunos do 1.º ano do curso Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores, demonstram um menor nível de satisfação, relativamente ao item “ A FCT foi uma mais valia?” com taxa de satisfação de 94,1%.
- Os alunos dos cursos Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores, demonstram um menor nível de satisfação, com taxas médias de 95,2%, 93,7% e 94,3%, respetivamente.
- Quanto aos aspetos que registam menor satisfação entre os alunos, destaca-se a avaliação nos seguintes itens: “A FCT contribuiu para confirmar ou repensar a escolha profissional”; “ Acompanhamento pelo monitor/responsável ” e “As tarefas desenvolvidas corresponderam às expectativas ” que apresentam a menor taxa de satisfação, com uma percentagem de, respetivamente, 92 %, 92,3 % e 92,3 %.

V – SATISFAÇÃO DOS DOCENTES

A tabela 22 apresenta os resultados do questionário aos docentes no que respeita à satisfação com as atitudes e competências dos alunos.

Tabela 22 - Satisfação dos docentes com os alunos do ensino profissional (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Componentes de formação			Média Global
	Sociocultural	Científica	Tecnológica	
São pontuais.	100	83,4	85,7	89,7
São assíduos.	100	100	100	100
Respeitam o professor.	71,4	50	85,7	69,1
Têm um comportamento que facilita a aprendizagem.	71,4	50	85,7	69,1
Esforçam-se por adquirir os conhecimentos transmitidos.	57,1	50	57,1	54,7
São autónomos na realização das atividades.	57,1	50	85,7	64,3
Compreendem facilmente informação escrita.	57,1	33,4	71,4	54
Comunicam oralmente com clareza.	71,4	50	85,7	69,1
São capazes de trabalhar em equipa.	100	100	100	100
Executam tarefas nos prazos definidos	85,7	100	85,7	90,4
Mantêm um comportamento adequado em atividades fora da sala de aula.	85,7	50	100	78,6
Média 2022/23	77,9	65,2	85,7	76,3
Média 2021/22	90,9	66,7	93,2	83,6
Média 2020/21	84,9	87,8	88,3	86,7

A taxa de participação dos docentes na resposta ao questionário foi de 74,1 %, 20 docentes num total de 27, sendo 7 docentes da componente de formação sociocultural, 6 da formação científica e 7 da formação técnica.

Regista-se uma descida de 7,9 pontos percentuais, relativamente à taxa de participação dos docentes na resposta ao questionário de satisfação do ano letivo anterior

A taxa de satisfação dos docentes com a Educação e Formação Profissional (EFP) também diminuiu de 83,6% para 76,3%, registando uma diminuição do grau de satisfação de 7,3 pontos percentuais.

A análise da tabela 22 permite, entre outros aspetos, identificar as competências dos alunos que geram menor satisfação entre os docentes, indicando dificuldades nestas áreas:

- “Compreendem facilmente informação escrita” apresenta uma taxa de satisfação de apenas 54%.
- “Esforçam-se por adquirir os conhecimentos transmitidos” apresenta uma taxa de satisfação de apenas 54,7%.
- “São autónomos na realização das atividades” apresenta uma taxa de satisfação de apenas 64,3%.

– “Respeitam o professor”, “Têm um comportamento que facilita a aprendizagem”, “Comunicam oralmente com clareza” apresentam uma taxa de satisfação de apenas 69,1%. Globalmente, os professores da componente científica são os que apresentam avaliações menos positivas, registando uma taxa de satisfação de 65,2%.

A tabela 23 apresenta a síntese das respostas ao questionário no que respeita à opinião dos docentes relativamente aos alunos que concluem cursos do Ensino Profissional.

Tabela 23 - Satisfação dos docentes com os alunos do ensino profissional que concluem o curso. (%)

ITENS DE COMPETÊNCIAS E CONHECIMENTOS DO ALUNO	Componentes de formação			Média Global
	Sociocultural	Científica	Tecnológica	
Adquirem competências necessárias ao mercado de trabalho	100	100	100	100
Adquirem conhecimentos necessários à frequência de cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP)	100	83,4	100	94,5
Adquirem conhecimentos necessários à frequência de Licenciaturas	71,4	66,7	85,7	74,6
Média 2022/23	90,5	75,1	95,3	87
Média 2021/22	100	61,1	100	87,1
Média 2020/21	100	85,2	95,2	93,5

Da conclusão da análise da tabela 23, destaca-se o seguinte:

– 87 % dos docentes de todas as áreas de formação são da opinião que os alunos, em geral estão preparados quando concluem os cursos para o mundo do trabalho e para o prosseguimento de estudos, registando-se um resultado semelhante ao do ano letivo anterior.

A tabela 24 apresenta as sugestões dos docentes à questão aberta: “Utiliza o espaço seguinte para referir sugestões de melhoria (curso, escola, presente questionário...)”

Tabela 24 - Sugestões de melhoria dos docentes.

N.º de respostas	Sugestões
3	<ul style="list-style-type: none"> - Promover, no curso de eletrónica, automação e computadores, uma maior sensibilização junto dos alunos para a compreensão da importância das aprendizagens e da aquisição de uma cultura diversificada e abrangente na promoção da sua qualidade de vida. - Trabalhar competências respeitantes ao desenvolvimento pessoal e cidadania social (saber ser e saber estar). - Horários dos alunos - evitar disciplinas mais "teóricas" nos últimos tempos da tarde, uma vez que são as que os discentes menos apreciam e aquelas em que manifestam maiores índices de comportamentos inadequados/ ocorrências.

VI – SATISFAÇÃO DO PESSOAL NÃO DOCENTE

A taxa de participação do pessoal não docente na resposta ao questionário foi de 53,4 %, 16 pessoal não docente num total de 30 da escola sede, sendo 10 Assistentes Operacionais e 6 Assistentes Técnicos.

Regista-se uma descida de 4,3 pontos percentuais, relativamente à taxa de participação dos não docentes na resposta ao questionário de satisfação do ano letivo anterior.

Na tabela 25 apresenta-se a síntese das respostas ao questionário no que respeita à satisfação do pessoal não docente relativamente à satisfação global do funcionamento do agrupamento.

Tabela 25 - Satisfação dos não docentes relativamente ao funcionamento do agrupamento. (%)

Satisfação Global do Pessoal não Docente relativamente a(o)...	Taxa de Satisfação
Agrupamento/Escola.	87,5
Relacionamento entre os membros da Comunidade Escolar.	87,5
Forma como o Agrupamento gere os conflitos de interesses.	68,5
Envolvimento da Comunidade Educativa com o Meio.	87,5
Participação do Pessoal não Docente nos processos de tomada de decisão.	68,5
Envolvimento do Pessoal não docente em atividades de melhoria.	75
Sistemas de divulgação das atividades/informações da Escola.	62,5
Envolvimento do Pessoal Não Docente nas opções estratégicas.	75
Equipamentos/materiais/recursos.	81,3
Diferentes canais existentes para sugestões/observações (presencialmente, por escrito, por telefone e via Internet).	81,3
Impacto das atividades/projetos da Escola.	81,3
Imagem da Escola projetada na comunidade e/ou veiculada pela comunicação social, no site institucional e nas redes sociais.	81,3
Capacidade da Escola se adaptar às diferentes mudanças (sociais, económicas, tecnológicas e políticas).	81,3
Média 2022/23	78,4
Média 2021/22	94,3
Média 2020/21	99

Da conclusão da análise da tabela 25, destaca-se o seguinte:

- 78,4% do pessoal não docente declara na globalidade estar Satisfeito e 21,6% declara ter algum grau de insatisfação com o funcionamento do agrupamento.
- há uma descida de 15,9 pontos percentuais, relativamente ao grau de satisfação registado no ano letivo anterior.
- Aspetos menos positivos apontados são:
- “Sistemas de divulgação das atividades/informações da Escola” apresenta uma taxa de satisfação de apenas 62,5%.

- “Participação do Pessoal não Docente nos processos de tomada de decisão” e “Forma como o Agrupamento gere os conflitos de interesses” apresentam uma taxa de satisfação de apenas 68,5%.

- “Envolvimento do Pessoal não docente em atividades de melhoria” e “Envolvimento do Pessoal Não Docente nas opções estratégicas” apresentam uma taxa de satisfação de apenas 75%.

A tabela 26 apresenta as sugestões dos não docentes à questão aberta: “Utilize o espaço seguinte para referir SUGESTÕES de melhoria (escola, presente questionário...)”

Tabela 26 - Sugestões de melhoria dos docentes.

N.º de respostas	Sugestões
4	<ul style="list-style-type: none">- Os assistentes operacionais para os superiores são meros funcionários que servem para qualquer serviço sem se dar o mínimo de valor às pessoas.- Mais informações sobre as atividades da escola, melhor comunicação, mais união entre órgãos escolares e colegas.- Mudar mentalidades.- Todos podemos aprender mais se nos deixarem

VII – SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Responderam ao questionário de satisfação 47 dos 66 encarregados de educação (71,2% do total). Verificando-se uma diminuição de 6,2 pontos percentuais na participação dos encarregados de educação na resposta ao questionário em relação ao ano letivo de 2021/22.

A tabela 27, resume a satisfação dos encarregados de educação em relação a diversos aspetos da Educação e Formação Profissional oferecida pela EBSAL por ano e curso.

Tabela 27 - Taxa de participação dos encarregados de educação na resposta ao questionário (%)

ITENS DE DESEMPENHO DA ESCOLA	Eletrónica, Automação e Computadores			Técnico/a Auxiliar de Saúde			Média Global
	1º	2º	3º	1º	2º	3º	
Anos							
A Escola preocupa-se em receber bem e integrar o seu(sua) educando(a)	100	100	90	33,3	100	100	87,2
O ensino prestado ao(à) seu(ua) educando(a) corresponde às suas expetativas	100	90	80	66,7	100	100	89,5
É informado dos resultados escolares do(a) seu(ua) educando(a)	100	100	90	66,7	100	100	92,8
A escola preocupa-se com o(a) seu(ua) educando(a) e com as suas dificuldades	91,7	100	100	100	100	100	98,6
Tem facilidade em contactar com o(a) Diretor(a) de Turma	100	100	100	66,7	100	100	94,5
As reuniões com o(a) Diretor(a) de Turma são úteis	100	100	90	66,7	100	100	92,8
A escola preocupa-se em combater atos de indisciplina	100	90	100	33,3	100	100	87,2
As instalações da escola são adequadas	100	70	80	33,3	100	100	81
Considero que há segurança dentro da Escola	83,4	80	90	33,3	100	100	81
A Escola preocupa-se em responder às questões que coloco	100	100	90	66,7	100	100	92,8

Média 2022/23	97,5	93	91	56,7	100	100	89,7
Média 2021/22	92,5	98	91,4	100	100	--	96,7
Média 2020/21	99	100	100	97,1	--	--	99

A tabela 28 apresenta, a percentagem de encarregados de Educação, por ano e curso, que responderam ao inquérito.

Tabela 28 - Taxa de participação dos encarregados de educação na resposta ao questionário (%)

	Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores			Técnico/a Auxiliar de Saúde			Média
	1.º	2.º	3.º	1º	2º	3º	
2022/2023	70,6	58,8	100	50	55,6	100	72,5
2021/22	70,6	100	70	55,6	100	--	79,2

Tabela 29 – Resumo das sugestões de melhoria dos encarregados de educação.

N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
5	<ul style="list-style-type: none"> - Estar mais focado se os alunos estão a perceber bem, o que lhes está a ser ensinado. - O local de entrada e saída dos alunos nos respetivos autocarros. - Oficinas de trabalho

– A taxa média de satisfação dos cerca de 71% de encarregados de educação que responderam ao questionário foi de 89,7 %.

Verificamos uma descida na taxa de satisfação global dos EE de 7 pontos percentuais relativamente ao ano letivo 2021/22.

Entre os aspetos que registam menor satisfação entre os encarregados de educação, destaca-se: a avaliação da escola no item "As instalações da escola são adequadas" e "Considero que há segurança dentro da escola" apresentam a menor taxa de satisfação, com uma percentagem de 81%.

VIII – SATISFAÇÃO DA ENTIDADE ACOLHEDORA DE ALUNOS EM FCT

A tabela 30 evidencia a satisfação das entidades acolhedoras de formandos em FCT. Responderam ao questionário 25 entidades, num total de 32 respostas, uma vez que algumas entidades acolheram alunos de mais de um curso profissional. Resume a satisfação das entidades de acolhimento participantes neste questionário com o desempenho global (conhecimentos) demonstrado pelos formandos.

Tabela 30 - Satisfação da entidade acolhedora de alunos/formandos em FCT por curso (%)

ITENS DE DESEMPENHO DA ESCOLA	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde	Média Global
CONHECIMENTOS DEMONSTRADOS PELOS FORMANDOS			
Leitura e interpretação de documentos	94,4	100	97,2
Conhecimentos técnicos inerentes às funções atribuídas	94,4	100	97,2
COMPETÊNCIAS DEMONSTRADAS PELOS FORMANDOS			
Adaptação às tarefas	94,4	100	97,2
Organização	94,4	100	97,2
Responsabilidade	100	100	100
Autonomia	83,3	100	91,7
Comunicação	100	100	100
Relações interpessoais	100	100	100
Capacidade para se integrar numa equipa	94,4	100	97,2
Pontualidade	100	100	100
Assiduidade	100	100	100
Motivação	83,3	100	91,7
ACOMPANHAMENTO DO(S) FORMANDO(S) EM FCT PELO PROFESSOR ORIENTADOR DA EBSAL			
Acompanhamento do formando	100	100	100
Flexibilidade no agendamento de reuniões com a V/ entidade	100	100	100
SATISFAÇÃO GLOBAL			
As expetativas com o acolhimento dos formandos	100	100	100
Média 2022/23	95,8	100	97,9
Média 2021/22	95,2	100	97,6
Média 2020/21	92,3	100	97,4

Tabela 31 – Interesse das entidades acolhedoras em voltar a receber formandos em FCT em próximos anos letivos, por curso (%)

Pretende continuar a ser uma entidade de acolhimento?	100	100
---	-----	-----

Tabela 32 - Sugestões de conhecimentos técnicos e/ou competências que as entidades acolhedoras gostariam que os formandos adquirissem por curso

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores	0	- Não apresentaram sugestões.
Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde	3	<ul style="list-style-type: none"> - Ter mais conhecimento e prática sobre os conteúdos a desenvolver em estágio. - Considero que o período de estágio deveria ser entre Outubro / Maio porque no período de verão é complicado o acompanhamento dos alunos, devido às férias dos profissionais. - O pedido de estágio deveria ser realizado com maior antecedência.

Pela leitura da tabela 30 constatamos que as entidades de acolhimento dos alunos têm uma taxa de satisfação global de 97,9 % relativamente a cada competência que o curso/escola ajudou os alunos a desenvolver, mantendo-se a taxa de satisfação muito idêntica à do ano letivo anterior (97,6 %).

Dos aspectos que registam menor satisfação entre as entidades acolhedoras, destaca-se a questão da comunicação por parte dos formandos. A avaliação das entidades no item "Autonomia" apresentou a uma percentagem de 89,0%.

Pela análise feita às respostas verificamos que 100% das entidades que responderam ao inquérito estão satisfeitas com o ACOMPANHAMENTO DO(S) FORMANDO(S) EM FCT PELO PROFESSOR ORIENTADOR DA EBSAL.

Na tabela 31, registamos 100 % de interesse das entidades receberem novamente estagiários do nosso Agrupamento.

IX - SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES

Não foram obtidas ainda qualquer resposta ao “Questionário de Satisfação dos Empregadores face aos Diplomados Empregados [Empregadores]” enviado, às entidades empregadoras de diplomados da EBSAL que terminaram o ciclo de estudos em 2022/23. Logo que estiverem disponíveis, os resultados relativos ao ciclo 2019/22 serão publicados na plataforma da ANQEP.

X - CONCLUSÃO

Ao longo deste documento, nas diferentes secções, foram tiradas as conclusões mais relevantes. Deste modo, podemos globalmente concluir que a satisfação dos *stakeholders* é favorável ao desempenho prestado na EFP nesta instituição.

Considera-se que em grande medida os objetivos estratégicos têm sido atingidos, tal como consta dos documentos de alinhamento com o quadro EQAVET, documento base e do relatório do operador. A escola propõe-se melhorar os resultados, no caso particular dos indicadores deste relatório, aumentar a taxa de participação dos intervenientes e ter em consideração a avaliação da satisfação e as sugestões mencionadas, que se considerem relevantes para a melhoria da EFP.

Equipa EQAVET

Analisado em pedagógico, __ dezembro de 2023