

RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO ENSINO PROFISSIONAL

STAKEHOLDERS INTERNOS E EXTERNOS 2023/2024

Escola Básica e Secundária de Arga e Lima

ÍNDICE

I - INTRODUÇÃO	3
II - METODOLOGIA	4
III – SATISFAÇÃO DOS ALUNOS	5
1. Satisfação dos alunos com as práticas educativas dos cursos do 1.º ano	5
2. Satisfação dos alunos com as práticas educativas dos cursos do 2.º ano	8
3. Satisfação dos alunos com as práticas educativas da turma do 3.º ano.....	12
IV – SATISFAÇÃO DOS ALUNOS FCT	17
V – SATISFAÇÃO DOS DOCENTES	19
VI – SATISFAÇÃO DO PESSOAL NÃO DOCENTE	21
VII – SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	23
VIII – SATISFAÇÃO DA ENTIDADE ACOLHEDORA DE ALUNOS EM FCT	25
IX - SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES.....	27
X - CONCLUSÃO	28

I - INTRODUÇÃO

Avaliar a satisfação dos nossos parceiros e conhecer as suas necessidades e expectativas é fundamental para a melhoria contínua da educação e formação profissional prestada.

Este documento apresenta a análise dos dados de questionários respondidos pelos nossos *stakeholders* durante o ano letivo de **2023/24** e tem como principais objetivos:

- Avaliar o grau de satisfação dos *stakeholders* no ano de **2023/24**, em relação à EFP prestada na Escola Básica e Secundária de Arga e Lima (EBSAL), e comparar os resultados obtidos com os do relatório anterior.
- Envolver a comunidade educativa na melhoria contínua da oferta da EFP na EBSAL.
- Identificar de áreas de intervenção prioritárias.
- Definir estratégias de atuação, indo ao encontro das expectativas dos *stakeholders* melhorando os pontos críticos identificados.

Face ao exposto, no âmbito do processo de alinhamento com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais – EQAVET, foram aplicados pela equipa EQAVET deste Agrupamento questionários de satisfação aos *stakeholders* seguintes:

- Alunos;
- Alunos em FCT;
- Docentes;
- Pessoal não docente;
- Encarregados de Educação;
- Entidades de acolhimento de alunos em FCT;
- Ex-alunos;
- Empregadores.

Neste documento apenas é feita a análise da satisfação de todos os *stakeholders* que responderam aos questionários.

Os dados referentes aos ex-alunos e empregadores, são tratados em documento próprio para a elaboração do relatório de progressão anual a preencher na plataforma EQAVET.

II - METODOLOGIA

A metodologia usada na aplicação dos diferentes questionários de satisfação, foi a seguinte:

- **Questionário a alunos** - foi disponibilizado na plataforma *Google forms* e enviado pelo respetivo diretor de turma, no mês de junho de 2024.
- **Questionário a alunos em FCT** - foi disponibilizado na plataforma *Google forms* e enviado pelo respetivo diretor de curso, no mês de junho de 2024.
- **Questionário a docentes** - foi disponibilizado na plataforma *Google forms* e enviado, por via eletrónica, pela equipa EQAVET, no mês de junho de 2024.
- **Questionário ao pessoal não docente** - foi disponibilizado na plataforma *Google forms* e enviado, por via eletrónica, pela equipa EQAVET, no mês de junho de 2024.
- **Questionário a Encarregados de Educação** - disponibilizado pelo diretor de turma na plataforma *Google forms*, no mês de junho de 2024.
- **Questionário a Entidades de acolhimento em FCT** - foi enviado pelo diretor de curso, por via eletrónica, no mês de julho de 2024.
- **Questionário a ex-alunos da EBSAL** - disponibilizado no formato *Google forms*, e enviado pelo diretor de curso por via eletrónica, nos prazos definidos pelo POCH.
- **Questionário a Empregadores** - disponibilizado no formato *Google forms*, e enviado pelo diretor de curso por via eletrónica, nos prazos definidos pelo POCH.

Todos os questionários são constituídos por respostas fechadas e uma resposta aberta, de sugestões. Nos indicadores que avaliam a satisfação é usada uma escala que integra 4 níveis: 1 – Insatisfeito, 2 – Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito, sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" e "Muito satisfeito".
de "Satisfeito" e "Muito satisfeito" são considerados.

Durante o ano letivo de 2023/24, os questionários passaram por um processo de reanálise e, quando necessário, foram efetuados pela equipa EQAVET ajustes pontuais.

III – SATISFAÇÃO DOS ALUNOS

A taxa de participação média global dos alunos na resposta ao questionário foi **84,3** (59 respostas num total de **70** alunos). A percentagem de respostas aumentou **11,6** pontos percentuais em relação ao ano letivo anterior, devido à sensibilização dos alunos, por parte dos Diretores de Turma/Curso, e do reenvio do questionário de acordo com o procedimento.

1. Satisfação dos alunos com as práticas educativas dos cursos do 1.º ano

A satisfação dos alunos do 1.º ano com as práticas educativas, a taxa de participação na resposta ao questionário, bem como as sugestões de melhoria, por curso, são as apresentadas, respetivamente, **nas tabelas 1, 2 e 3**.

Tabela 1 - Taxa de satisfação dos alunos do 1.º ano com as práticas educativas (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores (1º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (1ºano)	Média global
É pontual	100	77,8	88,9
Utiliza uma linguagem clara na exposição dos conteúdos programáticos	93,3	100	96,7
Mantém um ambiente na sala de aula favorável à aprendizagem	100	88,9	94,5
Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina	93,3	88,9	91,1
Diversifica as estratégias de lecionação	86,7	77,8	82,3
Mostra disponibilidade para esclarecer as dúvidas dos alunos	93,3	100	96,7
Revela preocupação com as dificuldades de aprendizagem dos alunos	93,3	100	100
Trata os alunos com justiça e igualdade	86,7	77,8	82,3
Informa atempadamente sobre os critérios de avaliação	93,3	88,9	91,1
Faz autoavaliação com os alunos	100	100	100
Média 2023/24	94,1	90	92,1
Média 2022/23	71,5	87,5	79,6
Média 2021/22	78	98,6	88,3
Média 2020/21	99,2	100	99,6

Tabela 2 - Taxa de participação dos alunos do 1.º ano na resposta ao questionário (%)¹

	Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores (1º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (1ºano)	Média Global
Média 2023/24	93,8	100	96,9
Média 2022/23	76,5	66,7	71,6
Média 2021/22	58,8	77,8	68,3

¹ Para o cálculo desta taxa, foram desconsiderados os alunos desistentes

A **tabela 3** apresenta os assuntos/sugestões dos alunos, do 1.º ano dos cursos, à questão aberta: “Utiliza o espaço seguinte para referir sugestões de melhoria (curso, escola, presente questionário, etc.)”. Para além de sugestões de melhoria são referidas, pelos alunos, outro tipo de observações que também constam da tabela abaixo. Nalguns casos, são apenas transcritas as ideias base das sugestões/observações.

Tabela 3 - Sugestões de melhoria dos alunos do 1.º ano, por curso

Curso	N.º de respostas	Sugestões (síntese)
Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores	7	- Aulas mais praticas. - Acho que o podíamos ter mais aulas práticas. - Ter mais material prático - Mais material prático. - Mais aulas práticas. - Mais material - Poderíamos ter aulas mais práticas pois nas poucas aulas q tivemos conseguimos reter muitas mais informações
Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde	4	- Mais atividades sobre o curso que estamos a tirar. - Mais atividades sobre o nosso curso para que estejamos mais preparados para a nossa vida futura. - Uma sugestão para o curso Técnico Auxiliar de Saúde é, haver mais aulas práticas do que só teoria. - Os professores deixarem de chegar atrasados serem mais pontuais que nos também somos, e explicar a matéria e sempre que alguém tiver dúvidas podiam esclarecer em vez de ralhar com os alunos, os professores deviam ser mais justos com os alunos e se os alunos não entendem as explicações da mesma maneira que os outros não começar aos berros, mas sim arranjar outra maneira para explicar, não nos encherem de trabalho, mas sim as vezes deixar-nos descansar um pouco.

Da análise da satisfação dos alunos do 1º ano, por curso, com as práticas educativas, destaca-se o seguinte:

- A taxa de resposta ao questionário foi de **96,9 %** tendo-se registado uma subida **25,3** pontos percentuais relativamente ao ano anterior, devido à sensibilização dos alunos, por parte dos Diretores de Turma/Curso, e do reenvio do questionário de acordo com o procedimento.
- A maior percentagem de alunos satisfeitos com o curso, encontra-se no Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores (1º ano), com **94,1 %** de alunos satisfeitos, tendo esta taxa melhorado relativamente ao ano letivo anterior em **22,6** pontos percentuais.
- No Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (1ºano), verifica-se uma subida ligeira da taxa de satisfação dos alunos de **87,5%** para **90 %**, correspondendo a uma subida na taxa de satisfação de **2,5** pontos percentuais.

Os itens que apresentam taxas mais baixas de satisfação global são “Diversificam as estratégias de lecionação” e “Trata os alunos com justiça e igualdade”, sendo as duas áreas a necessitar de mais atenção por parte dos docentes.

Na tabela 4 são apresentados os resultados da autoavaliação dos alunos do 1.º ano, por curso, que responderam ao questionário, no que respeita ao seu desempenho durante o ano letivo de 2023/24.

Tabela 4 - Taxa de satisfação dos alunos do 1.º ano com o seu desempenho (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores (1º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (1ºano)	Média Global
Preocupe-me em ter um comportamento adequado que facilite a minha aprendizagem.	80,0	88,9	84,5
Esforcei-me ao máximo por adquirir os conhecimentos que me são transmitidos.	73,3	88,9	81,1
Fui autónomo na realização das atividades.	66,7	100	83,4
Estou satisfeito com os meus resultados escolares.	40,0	66,7	53,4
Fui capaz de trabalhar em equipa.	100	88,9	94,5
Fui capaz de transmitir as minhas ideias e entender os outros.	86,7	88,9	87,8
Média 2022/23	74,4	87	80.8
Média 2022/23	83,4	91,7	87,6
Média 2021/22	83,3	90,5	86,9
Média 2020/21	97,2	97,6	97,4

Observa-se que os alunos do 1.º ano autoavaliaram o seu desempenho com taxa de satisfação mais baixa no item seguinte: “Estou satisfeito com os meus resultados escolares.”, com percentagem global de **53,4%**.

A média global de satisfação dos alunos com o seu desempenho, desceu relativamente ao ano letivo anterior de **87,6%** para **80.8%**.

Na tabela 5 são apresentadas as expetativas iniciais com o curso dos alunos do 1.º ano que responderam ao questionário.

Tabela 5 – Expetativas iniciais com o curso (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores (1º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (1ºano)	Média Global
Expetativas iniciais do curso	93,3	100	96,7
Média 2023/24	93.3	100	96.7
Média 2022/23	69,2	100	84,6
Média 2021/22	90	100	95
Média 2020/21	91,6	71,4	81,5

Em conclusão à resposta, “O curso está a corresponder às expectativas iniciais?”, **93,3 %** dos alunos do curso Profissional Técnico/a de Eletrónica Automação e Computadores responderam sim e do curso Profissional Técnico/a de Auxiliar de Saúde **100 %** responderam que o curso está a corresponder às expectativas iniciais. Verifica-se uma subida de percentagem das expectativas iniciais dos alunos em **12,1** pontos percentuais, consideramos uma subida muito positiva por ter sido uma das áreas que necessitava de melhoria.

Na tabela 6 são apresentadas as respostas à pergunta “Considera que o curso o prepara bem para o emprego?” dos alunos do 1.º ano que responderam ao questionário.

Tabela 6 – O curso prepara-o bem para o emprego? (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores (1º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (1ºano)	Média Global
Considera que o curso o prepara bem para o emprego?	86,7	88,9	87,8
Média 2023/24	86,7	88,9	87,8
Média 2022/23	92,3	100	96,2
Média 2021/22	90	100	95

Em conclusão à resposta “Considera que o curso o prepara bem para o emprego?” **86,7 %** dos alunos do curso Profissional Técnico/a de Eletrónica Automação e Computadores responderam estar muito satisfeitos/satisfeitos com a preparação dada e do curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde **88,9 %** responderam estar muito satisfeitos/satisfeitos.

Verifica-se uma descida global de **8,4** pontos percentuais relativamente à forma como os alunos consideram que os cursos os preparam bem para o emprego.

2. Satisfação dos alunos com as práticas educativas dos cursos do 2º ano

A satisfação dos alunos do 2.º ano com as práticas educativas, a taxa de participação na resposta ao questionário, bem como as sugestões de melhoria, por curso, são as apresentadas, respetivamente, **nas tabelas 7, 8 e 9.**

Tabela 7 - Taxa de satisfação dos alunos do 2.º ano com as práticas educativas (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica,	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde	Média Global

	Automação e Computadores (2º ano)	(2ºano)	
É pontual	83,3	100	91,7
Utiliza uma linguagem clara na exposição dos conteúdos programáticos	100	100	100
Mantém um ambiente na sala de aula favorável à aprendizagem	91,7	100	95,85
Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina	75	100	87,5
Diversifica as estratégias de lecionação	58,3	66,7	62,5
Mostra disponibilidade para esclarecer as dúvidas dos alunos	100	100	100
Revela preocupação com as dificuldades de aprendizagem dos alunos	83,3	100	91,65
Trata os alunos com justiça e igualdade	58,3	66,7	62,5
Informam atempadamente sobre os critérios de avaliação	66,7	66,7	66,7
Fazem autoavaliação com os alunos	100	100	100
Média 2023/24	81,8	90,9	81,8
Média 2022/23	93	100	95,5
Média 2021/22	81	95,7	88,4
Média 2020/21	90	100	95

Tabela 8 - Taxa de participação dos alunos do 2.º ano na resposta ao questionário (%)²

	Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores (2º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (2ºano)	Média global
Média 2023/24	70,6	50	65,3
Média 2022/23	58,8	44,5	51,7
Média 2021/22	100	100	100

A tabela 9 apresenta os assuntos/sugestões dos alunos, do 2.º ano dos cursos, à questão aberta: “Utiliza o espaço seguinte para referir sugestões de melhoria (curso, escola, presente questionário, etc.)”. Para além de sugestões de melhoria são referidas, pelos alunos, outro tipo de observações que também constam da tabela abaixo. Nalguns casos, são apenas transcritas as ideias base das sugestões/observações.

² Para o cálculo desta taxa, foram desconsiderados os alunos desistentes

Tabela 9 - Sugestões de melhoria dos alunos do 2.º ano, por curso

Curso	N.º de respostas	Sugestões (síntese)
Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores	3	- Menos horas de escola excesso de carga horária. - Mais prático e menos teórica. - Melhorar comportamento da turma.
Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde	2	- Tardes livres - tardes livres.

Da análise da satisfação dos alunos do 2º ano, por curso, com as práticas educativas, destaca-se o seguinte:

- A taxa de resposta ao questionário foi de **65,3 %** tendo subido **13,6** pontos percentuais relativamente ao ano anterior, apesar desta subida, continua a ser uma área a necessitar de mais atenção por parte dos Diretores de Curso/Turma.
- A maior percentagem de alunos insatisfeitos encontra-se no curso de Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (2º ano), com cerca de **18.2 %** de alunos insatisfeitos. A insatisfação está na maioria dos itens de desempenho, mas recai mais sobre os itens “Diversifica as estratégias de lecionação” e “Trata os alunos com justiça e igualdade”, sendo estas as áreas a necessitar de mais atenção por parte dos docentes.
- No Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (2ºano), **90,9 %** dos alunos que responderam ao questionário mostraram-se satisfeitos com as práticas educativas. A insatisfação recai mais sobre os itens “Diversifica as estratégias de lecionação”, “Trata os alunos com justiça e igualdade” e “Informam atempadamente sobre os critérios de avaliação”, sendo estas as áreas a necessitar de mais atenção por parte dos docentes.

Na tabela 10 são apresentados os resultados da autoavaliação dos alunos do 2.º ano, por curso, que responderam ao questionário, no que respeita ao seu desempenho durante o ano letivo de **2023/24**.

Tabela 10 - Taxa de satisfação dos alunos do 2.º ano com o seu desempenho (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional Técnico/a De Eletrónica, Automação e Computadores (2º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (2ºano)	Média Global

Preocupe-me em ter um comportamento adequado que facilite a minha aprendizagem.	66,7	100	83,4
Esforcei-me ao máximo por adquirir os conhecimentos que me são transmitidos.	66,7	100	83,4
Fui autónomo na realização das atividades.	83,3	100	91,7
Estou satisfeito com os meus resultados escolares.	66,7	100	83,4
Fui capaz de trabalhar em equipa.	83,3	100	91,7
Fui capaz de transmitir as minhas ideias e entender os outros.	58,3	100	79,2
Média 2023/24	70,8	100	85,4
Média 2022/23	88,3	100	94,2
Média 2021/22	90	92,9	91,5
Média 2020/21	100	96,3	98,2

Observa-se que os alunos do 2.º ano autoavaliaram o seu desempenho com taxas de satisfação mais baixas no item seguinte: “Fui capaz de transmitir as minhas ideias e entender os outros.”, com percentagem global de **79,2 %**.

A média global de satisfação dos alunos com o seu desempenho, desceu relativamente ao ano letivo anterior de **94,2%** para **85,4 %**.

É importante referir que os alunos do 2º ano do curso profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde, estão 100 % satisfeitos com o seu desempenho.

Na tabela 11 são apresentadas as expetativas iniciais com o curso dos alunos do 2.º ano que responderam ao questionário.

Tabela 11 – Expetativas iniciais com o curso, alunos 2º ano (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional Técnico/a De Eletrónica, Automação e Computadores (2º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (2ºano)	Média Global
Expetativas iniciais do curso	66,7	100	83,4
Média 2023/24	66,7	100	83,4
Média 2022/23	70	100	85
Média 2021/22	90	57,1	73,6
Média 2020/21	50	77,8	63,9

Em conclusão à resposta, “O curso está a corresponder às expetativas iniciais?”, **66,7 %** dos alunos do Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores responderam sim e do curso Profissional Técnico/a de Auxiliar de Saúde **100 %** responderam que o curso está a corresponder às expetativas iniciais.

Verifica-se uma ligeira descida de percentagem das expetativas iniciais dos alunos em **1,6** pontos percentuais.

Na tabela 12 são apresentadas as respostas à pergunta “Considera que o curso o prepara bem para o emprego?” dos alunos do 2.º ano que responderam ao questionário.

Tabela 12 – O curso prepara-o bem para o emprego? (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional Técnico/a De Eletrónica, Automação e Computadores (2º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (2ºano)	Média Global
Considera que o curso o prepara bem para o emprego?	83,3	100	91,7
Média 2023/24	83,3	100	91,7
Média 2022/23	90	100	95
Média 2021/22	80	100	90

Em conclusão à resposta “Considera que o curso o prepara bem para o emprego?” **83,3 %** dos alunos do curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores responderam estar muito satisfeitos/satisfeitos com a preparação dada e do curso Profissional Técnico/a de Auxiliar de Saúde **100 %** responderam estar muito satisfeitos/satisfeitos. Verifica-se uma ligeira descida da percentagem em **3,3** pontos percentuais, relativamente à forma como os alunos do 2º ano consideram que os cursos os preparam bem para o emprego.

3. Satisfação dos alunos com as práticas educativas da turma do 3.º ano

A satisfação dos alunos do 3.º ano com as práticas educativas e a taxa de participação na resposta ao questionário, por curso, é a apresentada, respetivamente, **nas tabelas 13, 14 e 15**.

Tabela 13 - Taxa de satisfação dos alunos do 3.º ano com as práticas educativas (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores (3º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (3ºano)	Média Global
É pontual	100	88,9	94,5
Utiliza uma linguagem clara na exposição dos conteúdos programáticos	100	88,9	94,5
Mantém um ambiente na sala de aula favorável à aprendizagem	100	88,9	94,5

Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina	90,9	77,8	84,4
Diversifica as estratégias de lecionação	90,9	77,8	84,4
Mostra disponibilidade para esclarecer as dúvidas dos alunos	100	88,9	94,5
Revela preocupação com as dificuldades de aprendizagem dos alunos	90,9	88,9	89,9
Trata os alunos com justiça e igualdade	100	88,9	94,5
Informa atempadamente sobre os critérios de avaliação	90,9	88,9	89,9
Faz autoavaliação com os alunos	100	88,9	94,5
Média 2023/24	95	85,9	90,5
Média 2022/23	94	97,1	95,6
Média 2021/22	97,1	93,3	95,2
Média 2020/21	100	-----	100

Tabela 14 - Taxa de participação dos alunos do 3.º ano na resposta ao questionário (%)³

	Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores (3º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (3ºano)	Média global
Ano letivo 2023/24	73,3	100	83,3
Ano letivo 2022/23	100	100	100
Ano letivo 2021/22	60	100	80

A **tabela 15** apresenta os assuntos/sugestões dos alunos, do 3.º ano dos cursos, à questão aberta: “Utiliza o espaço seguinte para referir sugestões de melhoria (curso, escola, presente questionário, etc.)”. Para além de sugestões de melhoria são referidas, pelos alunos, outro tipo de observações que também constam da tabela abaixo. Nalguns casos, são apenas transcritas as ideias base das sugestões/observações.

Tabela 15 - Sugestões de melhoria dos alunos do 3.º ano, por curso

Curso	N.º de respostas	Sugestões (síntese)
Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores	1	- Melhorias em termos estruturais (avanço tecnológico)
Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de	2	- No meu ponto de vista existem UFCD que devem ser lecionadas antes de outras, como pro exemplo implementar algumas UFCDs relativas à limpeza e desinfeção de espaços entre outras que poderiam mudar com algumas UFCDs que são atualmente lecionadas no 10ºano. Também acho que podiam implementar uma estratégia para que os alunos não tenham um

³ Para o cálculo desta taxa, foram desconsiderados os alunos desistentes

Saúde		impacto tão grande ao chegar ao mercado de trabalho ou mesmo ao estágio, isto é, no primeiro ano estagiar num centro de saúde, no segundo ano num lar de idosos e no terceiro ano no hospital, desta forma poderemos minimizar o impacto visual e preparar os alunos para o que virá durante o estágio. - Nenhuma melhoria a registar
-------	--	---

Da análise da satisfação dos alunos do 3º ano, por curso, com as práticas educativas, destaca-se o seguinte:

- A taxa de resposta ao questionário foi de **83,3 %** tendo descido **16,7** pontos percentuais relativamente ao ano anterior.
- No Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores (3ºano), verifica-se uma ligeira subida da taxa de satisfação dos alunos de **94 %** para **95 %**, correspondendo a uma subida na taxa de satisfação de **1** ponto percentual.
- No Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (3ºano), verifica-se uma descida da taxa de satisfação dos alunos descendo de **97,1 %** para **85,9 %**, correspondendo a uma descida na taxa de satisfação de **11,2** pontos percentuais.

Em termos globais, os itens que apresentam taxas mais baixas de satisfação global são “Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina” e “Diversifica as estratégias de lecionação”, sendo as duas áreas a necessitar de mais atenção por parte dos docentes.

Na tabela 16 são apresentados os resultados da autoavaliação dos alunos do 3.º ano, por curso, que responderam ao questionário, no que respeita ao seu desempenho durante o ano letivo de **2023/24**.

Tabela 16 - Taxa de satisfação dos alunos do 3.º ano com o seu desempenho (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional Técnico/a De Eletrónica, Automação e Computadores (3º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (3ºano)	Média global
Preocupe-me em ter um comportamento adequado que facilite a minha aprendizagem.	81,8	100	90,9
Esforcei-me ao máximo por adquirir os conhecimentos que me são transmitidos.	90,9	88,9	89,9
Fui autónomo na realização das atividades.	100	88,9	94,45
Estou satisfeito com os meus resultados escolares.	90,9	88,9	89,9
Fui capaz de trabalhar em equipa.	100	100	100
Fui capaz de transmitir as minhas ideias e entender os outros.	100	100	100
Média 2023/24	93,9	94,4	94,2
Média 2022/23	95	83,3	89,2

Média 2021/22	86,9	96,3	91,6
Média 2020/21	96,5	-----	-----

Observa-se que os alunos do 3.º ano autoavaliaram o seu desempenho com taxa de satisfação mais baixa nos itens seguintes: “Esforcei-me ao máximo por adquirir os conhecimentos que me são transmitidos.”, “Estou satisfeito com os meus resultados escolares.” com percentagem global de satisfação de **89,9 %**.

A média global de satisfação dos alunos com o seu desempenho, subiu relativamente ao ano letivo anterior de **89,2 %** para **94,2 %**, uma subida de 5 pontos percentuais.

Na tabela 17 são apresentadas as expetativas iniciais com o curso dos alunos do 3.º ano que responderam ao questionário.

Tabela 17 – Expetativas iniciais com o curso, alunos 3º ano (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional Técnico/a De Eletrónica, Automação e Computadores (3º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (3ºano)	Média Global
Expetativas iniciais do curso	72,7	77,8	75,3
Média 2023/24	72,7	77,8	75,3
Média 2022/23	70	71,4	70,7
Média 2021/22	50	88,9	69,5
Média 2020/21	85,7	--	85,7

Em conclusão à resposta, “O curso está a corresponder às expetativas iniciais?”, **72,7 %** dos alunos do curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores responderam sim e do curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde **77,8 %** responderam que o curso correspondeu às expetativas iniciais.

Verifica-se uma subida de percentagem global das expetativas iniciais dos alunos em **4,6** pontos percentuais.

Na tabela 18 são apresentadas as respostas à pergunta “Considera que o curso o prepara bem para o emprego?” dos alunos do 3.º ano que responderam ao questionário.

Tabela 18 – O curso prepara-o bem para o emprego? (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional Técnico/a De Eletrónica, Automação e Computadores (3º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (3ºano)	Média Global
Considera que o curso o prepara bem para o emprego?	81,8	77,8	79,8
Média 2023/24	81,8	77,8	79,8
Média 2022/23	80	85,7	82,9
Média 2021/22	66,7	77,8	72,3

Em conclusão à resposta “Considera que o curso o prepara bem para o emprego?” **81,8 %** dos alunos do curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores responderam estar muito satisfeitos/satisfeitos com a preparação dada e do curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde **77,8 %** responderam estar muito satisfeitos/satisfeitos.

Verifica-se uma descida global de 3,1 pontos percentuais relativamente à forma como os alunos consideram que os cursos os preparam bem para o emprego.

IV – SATISFAÇÃO DOS ALUNOS FCT

A **tabela 19** apresenta a avaliação da satisfação dos formandos em relação à FCT, abrangendo vários aspetos do desempenho da entidade acolhedora e das atividades desenvolvidas pelos formandos e a **tabela 20** apresenta as taxas de participação na resposta ao questionário, por curso.

A satisfação dos alunos/formandos com a FCT por ano e curso

Tabela 19 - Satisfação dos alunos/formandos com a FCT por ano e curso (%)

ITENS DE DESEMPENHO DA ENTIDADE	Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores			Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde			Média Global
	1º	2º	3º	1º	2º	3º	
INTEGRAÇÃO NA ENTIDADE DE ACOLHIMENTO							
Acolhimento	92,3	88,2	100	100	100	100	96,8
Inclusão nas tarefas	92,3	88,2	100	100	100	100	96,8
Acompanhamento pelo monitor/responsável	92,3	88,2	100	100	100	100	96,8
Esclarecimento de dúvidas	92,3	88,2	100	100	100	100	96,8
Preocupação com a formação	84,6	88,2	100	100	100	100	95,8
Feedback sobre a qualidade do trabalho realizado	92,3	88,2	100	100	100	100	96,8
ATIVIDADE DESENVOLVIDA NA FCT							
As tarefas desenvolvidas corresponderam às expetativas	84,6	94,1	93,3	100	100	100	95,3
As tarefas desenvolvidas enriqueceram a formação	84,6	94,1	100	100	100	100	96,5
Os conhecimentos adquiridos no curso corresponderam às exigências do trabalho	92,3	88,2	80	100	100	87,5	91,3
A atividade desenvolvida foi útil para a entidade	92,3	94,1	100	100	100	100	97,7
A FCT contribuiu para confirmar ou repensar a escolha profissional	92,3	94,1	93,3	100	100	100	96,6
SATISFAÇÃO GLOBAL							
Foi uma mais-valia.	94,1	100	100	100	100	100	99
Média 2023/24	89,7	91,2	97,2	100	100	99	96,2
Média 2022/23	95,2	93,7	94,3	96,4	100	97,4	96,2
Média 2021/22	96,1	98	--	100	100	100	98,8
Média 2020/21	97,5	99,0	97,2	100	94,4	--	97,6

Tabela 20 - Taxa de participação dos alunos na resposta ao questionário de satisfação com a FCT por curso e ano (%)

	Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores (%)			Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (%)			Média Global
	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º	
Média 2023/24	81,3	100	100	88,9	83,3	88,9	94,3
Média 2022/23	100	76,5	80	83,3	88,9	100	88,1
Média 2021/22	82,4	90	10	33,3	100	---	63,1

Tabela 21 - Sugestões dos formandos de melhoria da FCT, por curso

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores	5	- Eu acho que a escola foca muito na parte elétrica do curso e depois quem vai para uma FCT de programação ou mesmo na eletrónica está um bocado despreparado por isso acho que a escola podia abordar mais um bocado os hardwares e também falar sobre mais línguas de programação. - Talvez uma oficina melhor. - Na escola a troca de computador. - Na escola fazer mais trabalhos práticos. - Tudo perfeito.
Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (%)	6	- Deveria haver uma maior variabilidade de horários (noturno) na FCT, pois também seria uma mais valia para a aprendizagem dos alunos. - Não tenho nenhuma melhoria pois foi tudo espetacular. - Não tenho nenhuma sugestão apenas dizer que o CSCPC foi incrível comigo. - Os professores aprofundarem mais a matéria, talvez na FCT poderiam explicar mais não só as coisas que perguntamos mas ajudar-nos a fazer se não estamos a fazer certo. - Transportes para ir para a FCT. - Darem mais um bocado de dinheiro nas semanas para mais incentivo de trabalho.

Da análise das tabelas 19 e 20 e 21, destaca-se o seguinte:

- Responderam ao questionário um total de **66** formandos em **70**, o que corresponde a **94,3 %** do total, representando um aumento de **6,2** pontos percentuais em comparação com o ano letivo anterior.
- A taxa média de satisfação dos formandos com a FCT foi de **96,2 %**, igual ao ano letivo anterior.
- Os alunos do 1.º ano do curso Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores, demonstram um menor nível de satisfação, relativamente ao item “A FCT foi uma mais valia?” com taxa de satisfação de **94,1 %**, todos os outros anos e cursos referem uma taxa de satisfação de **100 %** relativamente ao mesmo item.

V – SATISFAÇÃO DOS DOCENTES

A **tabela 22** apresenta os resultados do questionário aos docentes no que respeita à satisfação com as atitudes e competências dos alunos.

Tabela 22 - Satisfação dos docentes com os alunos do ensino profissional (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Componentes de formação			Média Global
	Sociocultural	Científica	Tecnológica	
São pontuais.	80,0	80	71	77
São assíduos.	100	100	100	100
Respeitam o professor.	100	80	100	93,3
Têm um comportamento que facilita a aprendizagem.	60	60	100	73,3
Esforçam-se por adquirir os conhecimentos transmitidos.	70	80	71,4	73,8
São autónomos na realização das atividades.	80	80	85,7	81,9
Compreendem facilmente informação escrita.	40	80	85,7	68,6
Comunicam oralmente com clareza.	60	80	85,7	75,2
São capazes de trabalhar em equipa.	90	100	100	96,7
Executam tarefas nos prazos definidos	80	100	100	93,3
Mantêm um comportamento adequado em atividades fora da sala de aula.	100	100	100	100
Média 2023/24	78,2	85,5	90,9	84,8
Média 2022/23	77,9	65,2	85,7	76,3
Média 2021/22	90,9	66,7	93,2	83,6
Média 2020/21	84,9	87,8	88,3	86,7

A taxa de participação dos docentes na resposta ao questionário foi de **81,5 %**, **22 docentes** num total de **27**, sendo **10 docentes** da componente de formação sociocultural, **5** da formação científica e **7** da formação técnica.

Regista-se uma subida de **7,4** pontos percentuais, relativamente à taxa de participação dos docentes na resposta ao questionário de satisfação do ano letivo anterior

A taxa de satisfação dos docentes com a Educação e Formação Profissional (EFP) subiu de **76,3%** para **84,8 %**, registando um aumento do grau de satisfação de **8,5** pontos percentuais.

A análise da tabela 22 permite, entre outros aspetos, identificar as competências dos alunos que geram menor satisfação entre os docentes, indicando dificuldades nestas áreas:

– “Compreendem facilmente informação escrita” com a taxa de satisfação de **68,6 %**; “Têm um comportamento que facilita a aprendizagem” com a taxa de satisfação de **73,3 %**; “Esforçam-se por adquirir os conhecimentos transmitidos” com a taxa de satisfação de **73,8 %**; “Comunicam oralmente com clareza” com a taxa de satisfação de **75,2 %** e “São pontuais” com a taxa de satisfação de **77 %**.

Globalmente, os professores da componente sociocultural são os que apresentam avaliações menos positivas, registando uma taxa de satisfação de **78,2 %**.

A **tabela 23** apresenta a síntese das respostas ao questionário no que respeita à opinião dos docentes relativamente aos alunos que concluem cursos do Ensino Profissional.

Tabela 23 - Satisfação dos docentes com os alunos do ensino profissional que concluem o curso. (%)

ITENS DE COMPETÊNCIAS E CONHECIMENTOS DO ALUNO	Componentes de formação			Média Global
	Sociocultural	Científica	Tecnológica	
Adquirem competências necessárias ao mercado de trabalho	90	100	100	96,7
Adquirem conhecimentos necessários à frequência de cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP)	80	80	100	86,7
Adquirem conhecimentos necessários à frequência de Licenciaturas	70	40	100	70
Média 2023/24	80	73,3	100	84,5
Média 2022/23	90,5	75,1	95,3	87
Média 2021/22	100	61,1	100	87,1
Média 2020/21	100	85,2	95,2	93,5

Da conclusão da análise da tabela 23, destaca-se o seguinte:

– **84,5 %** dos docentes de todas as áreas de formação são da opinião que os alunos, em geral estão preparados quando concluem os cursos para o mundo do trabalho e para o prosseguimento de estudos, registando-se uma ligeira diminuição de **2,5** pontos percentuais relativamente ao resultado do ano letivo anterior.

A **tabela 24** apresenta as sugestões dos docentes à questão aberta: “Utiliza o espaço seguinte para referir sugestões de melhoria (curso, escola, presente questionário...)”

Tabela 24 - Sugestões de melhoria dos docentes.

N.º de respostas	Sugestões
3	- Aumentar a oferta formativa. - Maior investimento em equipamentos e criação de espaços de trabalho da componente técnica. - Maior rigor ao nível da disciplina e cumprimento de regras.

VI – SATISFAÇÃO DO PESSOAL NÃO DOCENTE

A taxa de participação do pessoal não docente na resposta ao questionário foi de **30 %**, 6 respostas do pessoal não docente num total de **20** não docentes da escola sede, sendo **2** Assistentes Operacionais e **4** Assistentes Técnicos.

Regista-se uma descida de **23,4** pontos percentuais, relativamente à taxa de participação dos não docentes na resposta ao questionário de satisfação do ano letivo anterior.

Na tabela 25 apresenta-se a síntese das respostas ao questionário no que respeita à satisfação do pessoal não docente relativamente à satisfação global do funcionamento do agrupamento.

Tabela 25 - Satisfação dos não docentes relativamente ao funcionamento do agrupamento. (%)

Satisfação Global do Pessoal não Docente relativamente a(o)...	Taxa de Satisfação
Agrupamento/Escola.	100
Relacionamento entre os membros da Comunidade Escolar.	83,3
Forma como o Agrupamento gere os conflitos de interesses.	83,3
Envolvimento da Comunidade Educativa com o Meio.	100
Participação do Pessoal não Docente nos processos de tomada de decisão.	50
Envolvimento do Pessoal não docente em atividades de melhoria.	33,3
Sistemas de divulgação das atividades/informações da Escola.	50
Envolvimento do Pessoal Não Docente nas opções estratégicas.	16,7
Equipamentos/materiais/recursos.	100
Diferentes canais existentes para sugestões/observações (presencialmente, por escrito, por telefone e via Internet).	83,3
Impacto das atividades/projetos da Escola.	100
Imagem da Escola projetada na comunidade e/ou veiculada pela comunicação social, no site institucional e nas redes sociais.	100
Capacidade da Escola se adaptar às diferentes mudanças (sociais, económicas, tecnológicas e políticas).	100
Média 2023/24	76,9
Média 2022/23	78,4
Média 2021/22	94,3
Média 2020/21	99

Da conclusão da análise da tabela 25, destaca-se o seguinte:

- **76,9 %** do pessoal não docente declara na globalidade estar satisfeito e **23,1 %** declara ter algum grau de insatisfação com o funcionamento do agrupamento.
- há uma ligeira descida de **1,5** pontos percentuais, relativamente ao grau de satisfação registado no ano letivo anterior.
- Aspectos menos positivos apontados são:
 - “Envolvimento do Pessoal Não Docente nas opções estratégicas” apresenta uma taxa de satisfação de apenas **16,7 %**;
 - “Envolvimento do Pessoal não docente em atividades de melhoria” apresenta uma taxa de satisfação de apenas **33,3 %**;

- “Participação do Pessoal não Docente nos processos de tomada de decisão” e “Sistemas de divulgação das atividades/informações da Escola” apresentam uma taxa de satisfação de apenas **50 %**;

A **tabela 26** apresenta as sugestões dos não docentes à questão aberta: “Utilize o espaço seguinte para referir SUGESTÕES de melhoria (escola, presente questionário...)”

Tabela 26 - Sugestões de melhoria dos docentes.

N.º de respostas	Sugestões
1	- Haver comunicação sobre o que vai haver, reuniões, atividades, com antecedência.

VII – SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Responderam ao questionário de satisfação **42** dos **70** encarregados de educação (**60 %** do total). Verificando-se uma diminuição de **11,2** pontos percentuais na participação dos encarregados de educação na resposta ao questionário em relação ao ano letivo de 2022/23.

A **tabela 27**, resume a satisfação dos encarregados de educação em relação a diversos aspetos da Educação e Formação Profissional oferecida pela EBSAL por ano e curso.

Tabela 27 - Taxa de participação dos encarregados de educação na resposta ao questionário (%)

ITENS DE DESEMPENHO DA ESCOLA	Eletrónica, Automação e Computadores			Técnico/a Auxiliar de Saúde			Média Global
	1º	2º	3º	1º	2º	3º	
Anos							
A Escola preocupa-se em receber bem e integrar o seu(sua) educando(a)	100	100	100	100	100	100	100
O ensino prestado ao(à) seu(ua) educando(a) corresponde às suas expetativas	83,3	100	100	100	50	100	88,9
É informado dos resultados escolares do(a) seu(ua) educando(a)	100	100	100	100	100	100	100
A escola preocupa-se com o(a) seu(ua) educando(a) e com as suas dificuldades	91,7	85,7	100	100	100	100	96,3
Tem facilidade em contactar com o(a) Diretor(a) de Turma	100	100	100	100	100	100	100
As reuniões com o(a) Diretor(a) de Turma são úteis	100	100	100	100	100	100	100
A escola preocupa-se em combater atos de indisciplina	91,7	85,7	85,7	100	100	100	93,9
As instalações da escola são adequadas	91,7	100	85,7	100	50	100	87,9
Considero que há segurança dentro da Escola	100	85,7	100	100	100	100	97,6
A Escola preocupa-se em responder às questões que coloco	91,7	100	100	100	100	100	98,6
Média 2023/24	95,1	95,7	97,1	100	90	100	96,3
Média 2022/23	97,5	93	91	56,7	100	100	89,7
Média 2021/22	92,5	98	91,4	100	100	--	96,7
Média 2020/21	99	100	100	97,1	--	--	99

A **tabela 28** apresenta, a percentagem de encarregados de Educação, por ano e curso, que responderam ao inquérito.

Tabela 28 - Taxa de participação dos encarregados de educação na resposta ao questionário (%)

	Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores			Técnico/a Auxiliar de Saúde			Média
	1.º	2.º	3.º	1º	2º	3º	
2023/24	75	41,2	46,7	88,9	33,3	66,7	58,6
2022/23	70,6	58,8	100	50	55,6	100	72,5
2021/22	70,6	100	70	55,6	100	--	79,2

Tabela 29 – Resumo das sugestões de melhoria dos encarregados de educação.

N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
9	- Maior incentivo à leitura. - Mais aulas práticas. - Expulsar alunos da sala nunca deveria ser uma medida para corrigir atitudes e/ou postura menos adequadas na sala de aula. - Ter mais facilidade no transporte. - Condições para os cursos profissionais. - Em relação ao curso Técnico Auxiliar de saúde, no último ano os alunos têm de realizar a PAP. Esta envolve muito trabalho por parte dos alunos e para ser bem realizada, os alunos deveriam estar mais apoiados por parte dos professores. A escola deveria prever e disponibilizar vários professores para não sobrecarregar apenas a diretora de curso e a de turma. Os alunos deveriam ter mais orientação presencial obrigatória. - Deveria haver mais opções de cursos. - Acho que todos os alunos deveriam sair em contexto escolar, nomeadamente saídas ao exterior. Independente do seu comportamento. - Falar mais com os alunos.

– A taxa média de satisfação dos **60 %** de encarregados de educação que responderam

ao questionário foi de **96,3 %**.

Verificamos uma subida na taxa de satisfação global dos EE de **6,6** pontos percentuais relativamente ao ano letivo 2022/23.

Entre os aspetos que registam menor satisfação entre os encarregados de educação, destaca-se: o item "As instalações da escola são adequadas" apresenta a menor taxa de satisfação, com uma percentagem de **87,9%**.

VIII – SATISFAÇÃO DA ENTIDADE ACOLHEDORA DE ALUNOS EM FCT

A **tabela 30** evidencia a satisfação das entidades acolhedoras de formandos em FCT.

Responderam ao questionário **20 entidades**, é importante referir que algumas entidades acolheram alunos de mais de um curso profissional. Resume a satisfação das entidades de acolhimento participantes neste questionário com o desempenho global (conhecimentos) demonstrado pelos formandos.

Tabela 30 - Satisfação da entidade acolhedora de alunos/formandos em FCT por curso (%)

ITENS DE DESEMPENHO DA ESCOLA	Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde	Média Global
CONHECIMENTOS DEMONSTRADOS PELOS FORMANDOS			
Leitura e interpretação de documentos	100	100	100
Conhecimentos técnicos inerentes às funções atribuídas	87	100	93,5
COMPETÊNCIAS DEMONSTRADAS PELOS FORMANDOS			
Adaptação às tarefas	93,8	100	96,9
Organização	93,8	100	96,9
Responsabilidade	93,8	100	96,9
Autonomia	93,8	100	96,9
Comunicação	93,8	100	96,9
Relações interpessoais	93,8	100	96,9
Capacidade para se integrar numa equipa	93,8	100	96,9
Pontualidade	100	100	100
Assiduidade	100	100	100
Motivação	93,8	100	96,9
ACOMPANHAMENTO DO(S) FORMANDO(S) EM FCT PELO PROFESSOR ORIENTADOR DA EBSAL			
Acompanhamento do formando	100	100	100
Flexibilidade no agendamento de reuniões com a V/ entidade	100	100	100
SATISFAÇÃO GLOBAL			
Foi uma mais-valia.	100	100	100
As expetativas com o acolhimento dos formandos	87,5	100	93,8
Média 2023/24	95,3	100	97,7
Média 2022/23	95,8	100	97,9
Média 2021/22	95,2	100	97,6
Média 2020/21	92,3	100	97,4

Tabela 31 – Interesse das entidades acolhedoras em voltar a receber formandos em FCT em próximos anos letivos, por curso (%)

Pretende continuar a ser uma entidade de acolhimento?	93,8	100
---	------	-----

Tabela 32 - Sugestões de conhecimentos técnicos e/ou competências que as entidades acolhedoras gostariam que os formandos adquirissem por curso

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores	0	- Não apresentaram sugestões.
Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde	0	- Não apresentaram sugestões.

Pela leitura da tabela 30 constatamos que as entidades de acolhimento dos alunos têm uma taxa de satisfação global de **97,7 %** relativamente a cada competência que o curso/escola ajudou os alunos a desenvolver, mantendo-se a taxa de satisfação muito idêntica à do ano letivo anterior (**97,9 %**).

O aspeto que regista menor satisfação entre as entidades acolhedoras é o item " Conhecimentos técnicos inerentes às funções atribuídas " que apresentou uma percentagem de **93,5 %**.

Pela análise feita às respostas verificamos que **100 %** das entidades que responderam ao inquérito estão satisfeitas com o ACOMPANHAMENTO DO(S) FORMANDO(S) EM FCT PELO PROFESSOR ORIENTADOR DA EBSAL.

Na tabela 31, registamos **96,9 %** de interesse das entidades receberem novamente estagiários do nosso Agrupamento, importa referir que apenas uma entidade não mostrou interesse em receber estagiários da nossa escola.

IX - SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES

Não foram obtidas ainda qualquer resposta ao “Questionário de Satisfação dos Empregadores face aos Diplomados Empregados [Empregadores]” enviado, às entidades empregadoras de diplomados da EBSAL que terminaram o ciclo de estudos em 2021/24. Logo que estiverem disponíveis, serão publicados na plataforma da ANQEP.

X - CONCLUSÃO

Ao longo deste documento, nas diferentes secções, foram tiradas as conclusões mais relevantes. Deste modo, podemos globalmente concluir que a satisfação dos *stakeholders* é favorável ao desempenho prestado na EFP nesta instituição.

Considera-se que em grande medida os objetivos estratégicos têm sido atingidos, tal como consta dos documentos de alinhamento com o quadro EQAVET, documento base e do relatório do operador. A escola propõe-se melhorar os resultados, no caso particular dos indicadores deste relatório, aumentar a taxa de participação dos intervenientes e ter em consideração a avaliação da satisfação e as sugestões mencionadas, que se considerem relevantes para a melhoria da EFP.

Equipa EQAVET

Analizado em pedagógico, __ novembro de 2024