

RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO ENSINO PROFISSIONAL

STAKEHOLDERS INTERNOS E EXTERNOS 2024/2025

Escola Básica e Secundária de Arga e Lima

ÍNDICE

I - INTRODUÇÃO	3
II - METODOLOGIA.....	4
III – SATISFAÇÃO DOS ALUNOS	5
1. Satisfação dos alunos com as práticas educativas dos cursos do 1º ano	5
2. Satisfação dos alunos com as práticas educativas dos cursos do 2º ano	9
3. Satisfação dos alunos com as práticas educativas da turma do 3.º ano	13
IV – SATISFAÇÃO DOS ALUNOS FCT	15
V – SATISFAÇÃO DOS DOCENTES	17
VI – SATISFAÇÃO DO PESSOAL NÃO DOCENTE	19
VII – SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	20
VIII – SATISFAÇÃO DA ENTIDADE ACOLHEDORA DE ALUNOS EM FCT	22
IX - SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES	25
X - CONCLUSÃO	26

I - INTRODUÇÃO

Avaliar a satisfação dos parceiros e conhecer as suas necessidades e expectativas constitui um elemento essencial para a **melhoria contínua da Educação e Formação Profissional (EFP)** prestada pela Escola Básica e Secundária de Arga e Lima (**EBSAL**).

O presente documento apresenta a análise dos dados recolhidos através dos questionários respondidos pelos **stakeholders** durante o ano letivo de **2024/25**, tendo como principais objetivos:

- **Avaliar** o grau de satisfação dos stakeholders relativamente à EFP prestada pela EBSAL, comparando os resultados com os do relatório anterior;
- **Envolver** a comunidade educativa no processo de melhoria contínua da oferta formativa;
- **Identificar** áreas de intervenção prioritárias;
- **Definir** estratégias de atuação que respondam às expectativas dos stakeholders e contribuam para a superação dos pontos críticos identificados.

No âmbito do processo de alinhamento com o **Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais (EQAVET)**, foram aplicados pela equipa EQAVET deste Agrupamento questionários de satisfação aos seguintes stakeholders:

- Alunos;
- Alunos em FCT;
- Docentes;
- Pessoal não docente;
- Encarregados de Educação;
- Entidades de acolhimento de alunos em FCT;
- Ex-alunos;
- Empregadores.

Neste documento é apresentada apenas a análise da satisfação dos stakeholders que responderam aos questionários. Os dados referentes a **ex-alunos** e **empregadores** são tratados em documento próprio, destinado à elaboração do **relatório de progressão anual** a preencher na plataforma EQAVET.

Este enquadramento reforça o compromisso da EBSAL com a transparência, a participação da comunidade educativa e a melhoria contínua da qualidade da sua oferta formativa, em conformidade com os princípios do EQAVET.

II - METODOLOGIA

A aplicação dos diferentes questionários de satisfação seguiu os seguintes procedimentos:

- **Alunos** – Questionário disponibilizado na plataforma *Google Forms* e enviado pelo respetivo diretor de turma, no mês de junho de 2025.
- **Alunos em FCT** – Questionário disponibilizado na plataforma *Google Forms* e enviado pelo diretor de curso, no mês de junho de 2025.
- **Docentes** – Questionário disponibilizado na plataforma *Google Forms* e enviado, por via eletrónica, pela equipa EQAVET, no mês de junho de 2025.
- **Pessoal não docente** – Questionário disponibilizado na plataforma *Google Forms* e enviado, por via eletrónica, pela equipa EQAVET, no mês de junho de 2025.
- **Encarregados de Educação** – Questionário disponibilizado na plataforma *Google Forms* e enviado pelo diretor de turma, no mês de junho de 2025.
- **Entidades de acolhimento em FCT** – Questionário enviado por via eletrónica pelo diretor de curso, no mês de julho de 2025.
- **Ex-alunos da EBSAL** – Questionário disponibilizado em formato *Google Forms* e enviado por via eletrónica pelo diretor de curso, nos prazos definidos pelo POCH.
- **Empregadores** – Questionário disponibilizado em formato *Google Forms* e enviado por via eletrónica pelo diretor de curso, nos prazos definidos pelo POCH.

Todos os questionários foram constituídos por **respostas fechadas** e uma **questão aberta de sugestões**. Nos indicadores de satisfação foi utilizada uma **escala de quatro níveis**: 1 – Insatisfeito 2 – Pouco satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito satisfeito

No cálculo das médias, apenas foram considerados os níveis **“Satisfeito”** e **“Muito satisfeito”**.

Durante o ano letivo de **2024/25**, os questionários passaram por um processo de **reanálise**, tendo sido efetuados pela equipa EQAVET **ajustes pontuais** sempre que necessário, assegurando a adequação e fiabilidade dos instrumentos de recolha de dados.

Esta metodologia garante a uniformidade dos procedimentos de recolha de informação, a comparabilidade dos resultados entre diferentes grupos de stakeholders e a fiabilidade dos indicadores de satisfação, em conformidade com os princípios do EQAVET.

III – SATISFAÇÃO DOS ALUNOS

A taxa média global de participação dos alunos na resposta ao questionário de avaliação da formação situou-se em **70%**, correspondendo a **49 respostas num universo de 70 alunos**.

Verificou-se uma **diminuição de 14,3 pontos percentuais** relativamente ao ano letivo anterior, evidenciando uma quebra significativa na adesão. Esta redução ficou essencialmente a dever-se à fraca participação dos alunos dos dois cursos da turma do 3.º ano.

Com efeito, apenas **três alunos** responderam ao inquérito:

- **Um aluno** do curso Técnico Auxiliar de Saúde;
- **Dois alunos** do curso Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores.

Este resultado verificou-se **apesar da diligência do Diretor de Turma**, que cumpriu integralmente os procedimentos estabelecidos no regulamento dos cursos profissionais.

1. Satisfação dos alunos com as práticas educativas dos cursos do 1º ano

A satisfação dos alunos do 1.º ano relativamente às práticas educativas, a taxa de participação no questionário e as sugestões de melhoria por curso encontram-se apresentadas, respetivamente, **nas tabelas 1, 2 e 3**.

Tabela 1 - Taxa de satisfação dos alunos do 1.º ano com as práticas educativas (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores (1º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (1ºano)	Média global
É pontual	100	100	100
Utiliza uma linguagem clara na exposição dos conteúdos programáticos	100	100	100
Mantém um ambiente na sala de aula favorável à aprendizagem	100	100	100
Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina	87,5	83,3	85,4
Diversifica as estratégias de lecionação	81,3	83,3	82,3
Mostra disponibilidade para esclarecer as dúvidas dos alunos	100	100	100
Revela preocupação com as dificuldades de aprendizagem dos alunos	93,8	66,7	80,3
Trata os alunos com justiça e igualdade	75	100	87,5
Informa atempadamente sobre os critérios de avaliação	100	100	100
Faz autoavaliação com os alunos	100	100	100
Média 2024/25	94,3	93,9	94,1
Média 2023/24	94,1	90	92,1
Média 2022/23	71,5	87,5	79,6
Média 2021/22	78	98,6	88,3
Média 2020/21	99,2	100	99,6

Tabela 2 - Taxa de participação dos alunos do 1.º ano na resposta ao questionário (%)¹

	Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores (1º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (1ºano)	Média Global
Média 2024/25	100	75	87,5
Média 2023/24	93,8	100	96,9
Média 2022/23	76,5	66,7	71,6
Média 2021/22	58,8	77,8	68,3

A **Tabela 3** apresenta os assuntos e sugestões dos alunos do 1.º ano dos cursos, resultantes da questão aberta: ‘*Utiliza o espaço seguinte para referir sugestões de melhoria (curso, escola, presente questionário, etc.)*’. Para além das propostas de melhoria, os alunos registaram outros tipos de observações, igualmente incluídas na tabela. Em alguns casos, procedeu-se apenas à transcrição das ideias-base das sugestões ou observações.

Tabela 3 - Sugestões de melhoria dos alunos do 1.º ano, por curso

Curso	N.º de respostas	Sugestões (síntese)
Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores	1	- Menos aulas teóricas
Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde	2	- Arranjar o piso perto do campo de jogos - melhorar a internet

Da análise efetuada (alunos do 1º ano), destacam-se os seguintes pontos:

- Taxa de resposta ao questionário:** fixou-se em **70%**, registando-se uma **descida de 14,3 pontos percentuais** face ao ano letivo anterior. A quebra deveu-se, sobretudo, à reduzida participação dos alunos do 3.º ano, apesar do envio dos respetivos inquéritos pelo Diretor de Turma.
- Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores (1.º ano):** apresenta a **maior percentagem de satisfação**, com **94,3% dos alunos satisfeitos**, valor

¹ Para o cálculo desta taxa, foram desconsiderados os alunos desistentes

que representa uma ligeira melhoria de **0,2 pontos percentuais** relativamente ao ano anterior.

- **Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (1.º ano):** registou uma subida da taxa de satisfação de **90% para 93,9%**, correspondendo a um acréscimo de **3,9 pontos percentuais**.
- **Itens com menor satisfação global:** “Revela preocupação com as dificuldades de aprendizagem dos alunos” e “Diversifica as estratégias de lecionação”, **identificados como áreas que requerem maior atenção e intervenção por parte dos docentes.**

A Tabela 4 apresenta os resultados da autoavaliação dos alunos do 1.º ano, por curso, relativamente ao seu desempenho ao longo do ano letivo de 2024/25.

Tabela 4 - Taxa de satisfação dos alunos do 1.º ano com o seu desempenho (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores (1º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (1ºano)	Média Global
Preocupei-me em ter um comportamento adequado que facilite a minha aprendizagem.	100	83,3	91,7
Esforcei-me ao máximo por adquirir os conhecimentos que me são transmitidos.	93,8	67,7	80,8
Fui autónomo na realização das atividades.	87,5	83,3	85,4
Estou satisfeito com os meus resultados escolares.	87,5	66,7	77,1
Fui capaz de trabalhar em equipa.	93,8	83,3	88,6
Fui capaz de transmitir as minhas ideias e entender os outros.	93,8	83,3	88,6
Média 2024/25	92,7	77,8	85,3
Média 2023/24	94,1	90	92,1
Média 2022/23	83,4	91,7	87,6
Média 2021/22	83,3	90,5	86,9
Média 2020/21	97,2	97,6	97,4

Verifica-se que os alunos do 1.º ano autoavaliaram o seu desempenho com a taxa de satisfação mais baixa no item ‘*Estou satisfeito com os meus resultados escolares*’, cuja percentagem global se fixou em **77,1%**.

A média global de satisfação dos alunos com o seu desempenho registou uma descida face ao ano letivo anterior, passando de **92,6% para 85,3%**.

A Tabela 5 apresenta as expectativas iniciais relativamente ao curso, manifestadas **pelos alunos do 1.º ano** que responderam ao questionário.

Tabela 5 – Expectativas iniciais com o curso (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores (1º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (1ºano)	Média Global
Expectativas iniciais do curso	100	83,3	91,7
Média 2024/25	100	83,3	91,7
Média 2023/24	93,3	100	96,7
Média 2022/23	69,2	100	84,6
Média 2021/22	90	100	95
Média 2020/21	91,6	71,4	81,5

Em resposta à questão ‘O curso está a corresponder às expectativas iniciais?’, verificou-se que 100% dos alunos do Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores responderam afirmativamente. No Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde, **83,3% dos alunos** consideraram que o curso corresponde às suas expectativas iniciais. Globalmente, observa-se uma descida de **5 pontos percentuais** face ao ano letivo anterior, evidenciando a necessidade de reforçar o trabalho nesta área.

A Tabela 6 apresenta as respostas dos alunos do 1.º ano, que participaram no questionário, à questão: ‘Considera que o curso o prepara bem para o emprego?’

Tabela 6 – O curso prepara-o bem para o emprego? (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores (1º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (1ºano)	Média Global
Considera que o curso o prepara bem para o emprego?	100	100	100
Média 2024/25	100	100	100
Média 2023/24	86,7	88,9	87,8
Média 2022/23	92,3	100	96,2
Média 2021/22	90	100	95

Em resposta à questão ‘Considera que o curso o prepara bem para o emprego?’, verificou-se que 100% dos alunos do Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores e 100% dos alunos do Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde declararam estar muito satisfeitos/satisfeitos com a preparação proporcionada. A média global de satisfação atingiu 100%, registando-se uma subida de 12,2 pontos percentuais relativamente ao ano letivo anterior, o que evidencia uma evolução positiva na percepção dos alunos quanto à adequação dos cursos às exigências do mercado de trabalho.

2. Satisfação dos alunos com as práticas educativas dos cursos do 2º ano

A satisfação dos alunos do 2.º ano relativamente às práticas educativas, a taxa de participação no questionário e as sugestões de melhoria por curso encontram-se apresentadas, respetivamente, **nas Tabelas 7, 8 e 9**.

Tabela 7 - Taxa de satisfação dos alunos do 2.º ano com as práticas educativas (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores (2º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (2ºano)	Média Global
É pontual	100	88,9	94,5
Utiliza uma linguagem clara na exposição dos conteúdos programáticos	100	100	100
Mantém um ambiente na sala de aula favorável à aprendizagem	100	88,9	94,5
Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina	100	88,9	94,5
Diversifica as estratégias de lecionação	100	77,8	88,9
Mostra disponibilidade para esclarecer as dúvidas dos alunos	100	100	100
Revela preocupação com as dificuldades de aprendizagem dos alunos	100	88,9	94,5
Trata os alunos com justiça e igualdade	92,9	88,9	90,9
Informam atempadamente sobre os critérios de avaliação	100	100	100
Fazem autoavaliação com os alunos	100	100	100
Média 2024/25	98,7	92,9	95,8
Média 2023/24	81,8	90,9	81,8
Média 2022/23	93	100	95,5
Média 2021/22	81	95,7	88,4
Média 2020/21	90	100	95

Tabela 8 - Taxa de participação dos alunos do 2.º ano na resposta ao questionário (%)²

	Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores (2º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (2ºano)	Média global
Média 2024/25	93,3	100	96,7
Média 2023/24	70,6	50	65,3
Média 2022/23	58,8	44,5	51,7
Média 2021/22	100	100	100

A **Tabela 9** apresenta os assuntos e sugestões dos alunos do 2.º ano dos cursos, resultantes da questão aberta: *'Utiliza o espaço seguinte para referir sugestões de melhoria (curso, escola, presente questionário, etc.)'*. Para além das propostas de melhoria, os alunos registaram outros tipos de observações, igualmente incluídas na tabela. Em alguns casos, procedeu-se apenas à transcrição das ideias-base das sugestões ou observações.

Tabela 9 - Sugestões de melhoria dos alunos do 2.º ano, por curso

Curso	N.º de respostas	Sugestões (síntese)
Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores	3	<ul style="list-style-type: none"> - Mais aulas práticas. - Ter mais aulas práticas. - Equipamento.
Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde	2	<ul style="list-style-type: none"> - Há muitas coisas que aprendemos no curso que são muito diferentes que aprendemos no estágio por exemplo transportar a pessoa de cadeira de rodas para o cadeirão ... o resto não tenho mais nada a dizer. - Uma internet melhor para pudermos trabalhar melhor.

Da análise efetuada (alunos do 2º ano), salientam-se os seguintes aspetos:

- **Taxa de resposta ao questionário:** fixou-se em **96,7%**, registando-se uma **subida de 31,4 pontos percentuais** face ao ano letivo anterior. Esta evolução positiva resulta da atenção e acompanhamento reforçado por parte dos Diretores de Curso/Turma.
- **Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores (2.º ano):** **98,7% dos alunos** que responderam ao questionário manifestaram satisfação com as práticas educativas. A insatisfação registada incide sobretudo no item *"Trata os alunos*

² Para o cálculo desta taxa, foram desconsiderados os alunos desistentes

com justiça e igualdade", identificado como área a necessitar de maior atenção por parte dos docentes.

- **Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (2.º ano): 92,9% dos alunos** que responderam ao questionário declararam-se satisfeitos com as práticas educativas. A insatisfação, embora presente em vários itens de desempenho, concentra-se sobretudo no item *"Diversifica as estratégias de lecionação"*, apontado como dimensão prioritária de melhoria.

A **Tabela 10** apresenta os resultados da autoavaliação dos alunos do 2.º ano, organizados por curso, relativamente ao seu desempenho ao longo do ano letivo de 2024/25.

Tabela 10 - Taxa de satisfação dos alunos do 2.º ano com o seu desempenho (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional Técnico/a De Eletrónica, Automação e Computadores (2º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (2ºano)	Média Global
Preocupei-me em ter um comportamento adequado que facilite a minha aprendizagem.	78,6	100	89,3
Esforcei-me ao máximo por adquirir os conhecimentos que me são transmitidos.	78,6	100	89,3
Fui autónomo na realização das atividades.	71,4	88,9	80,2
Estou satisfeito com os meus resultados escolares.	78,6	77,8	78,2
Fui capaz de trabalhar em equipa.	92,9	100	96,5
Fui capaz de transmitir as minhas ideias e entender os outros.	92,9	88,9	90,9
Média 2024/25	82,1	92,6	87,4
Média 2023/24	70,8	100	85,4
Média 2022/23	88,3	100	94,2
Média 2021/22	90	92,9	91,5
Média 2020/21	100	96,3	98,2

Observa-se que:

- **Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores (TEAC, 2.º ano):** a taxa de satisfação mais baixa registou-se no item *"Fui autónomo na realização das atividades"*, com uma percentagem global de **71,4%**.

- **Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (TAS, 2.º ano):** a taxa de satisfação mais baixa correspondeu ao item “*Estou satisfeito com os meus resultados escolares*”, com uma percentagem global de **77,8%**.
- **Média global:** a satisfação dos alunos com o seu desempenho registou uma subida face ao ano letivo anterior, passando de **85,4%** para **87,4%**, o que evidencia uma evolução positiva.

A **Tabela 11** apresenta as expectativas iniciais relativamente ao curso, manifestadas pelos **alunos do 2.º ano** que responderam ao questionário.

Tabela 11 – Expectativas iniciais com o curso, alunos 2º ano (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional Técnico/a De Eletrónica, Automação e Computadores (2º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (2ºano)	Média Global
Expectativas iniciais do curso	92,9	100	96,5
Média 2024/25	92,9	100	96,5
Média 2023/24	66,7	100	83,4
Média 2022/23	70	100	85
Média 2021/22	90	57,1	73,6
Média 2020/21	50	77,8	63,9

Em resposta à questão ‘*O curso está a corresponder às expectativas iniciais?*’, verificou-se que **92,9% dos alunos** do Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores responderam afirmativamente. No Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde, a totalidade dos alunos (100%) considerou que o curso corresponde às suas expectativas iniciais. Globalmente, registou-se uma subida de 9,1 pontos percentuais relativamente ao ano letivo anterior, evidenciando uma evolução positiva nesta dimensão.

A **Tabela 12** apresenta as respostas dos alunos do 2.º ano, que participaram no questionário, à questão: ‘*Considera que o curso o prepara bem para o emprego?*’.

Tabela 12 – O curso prepara-o bem para o emprego? (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional Técnico/a De Eletrónica, Automação e Computadores (2º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (2ºano)	Média Global
Considera que o curso o prepara bem para o emprego?	92,9	100	96,5
Média 2024/25	92,9	100	96,5
Média 2023/24	83,3	100	91,7
Média 2022/23	90	100	95
Média 2021/22	80	100	90

Em resposta à questão '*Considera que o curso o prepara bem para o emprego?*', verificou-se que **92,9% dos alunos** do Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores declararam estar muito satisfeitos/satisfeitos com a preparação recebida. No Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde, a totalidade dos alunos (100%) manifestou igual nível de satisfação. Globalmente, registou-se uma subida de 4,8 pontos percentuais relativamente ao ano letivo anterior, evidenciando uma evolução positiva na percepção dos alunos do 2.º ano quanto à preparação para o emprego.

3. Satisfação dos alunos com as práticas educativas da turma do 3.º ano

A análise da satisfação dos alunos do 3.º ano com as práticas educativas e da taxa de participação no questionário, por curso, **não foi possível realizar neste ano letivo** devido ao reduzido número de respostas obtidas.

- **Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores (TEAC):** apenas **2 alunos em 17 responderam**, correspondendo a uma taxa de participação de **11,8%**.
- **Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (TAS):** apenas **1 aluno em 5 respondeu**, representando uma taxa de participação de **20%**.
- **Global:** do total de **22 alunos**, apenas **3 responderam**, o que corresponde a uma taxa de participação de **13,6%**.

Face à insuficiência de respostas, a equipa decidiu **não apresentar os dados relativos ao 3.º ano neste relatório**, por não permitirem uma leitura correta e representativa do grau de satisfação dos alunos com a formação e o seu desempenho.

Importa referir que os inquéritos foram enviados pelo Diretor de Turma em simultâneo com os dos alunos do 1.º e 2.º anos, tal como procederam os restantes Diretores de Turma. A análise referente ao 3.º ano será retomada no ano letivo de 2025/26, assegurando a continuidade da análise comparativa com os anos anteriores.

A reduzida taxa de participação dos alunos do 3.º ano inviabilizou a análise representativa da sua satisfação neste relatório. Este facto evidencia a necessidade de reforçar estratégias de mobilização e envolvimento dos finalistas, de modo a assegurar maior fiabilidade dos resultados e a continuidade da avaliação comparativa nos próximos anos letivos.

IV – SATISFAÇÃO DOS ALUNOS FCT

A **Tabela 13** apresenta os resultados da avaliação da satisfação dos formandos relativamente à **Formação em Contexto de Trabalho (FCT)**, contemplando diversos aspectos do desempenho da entidade acolhedora e das atividades desenvolvidas pelos formandos.

A **Tabela 14** sintetiza as **taxas de participação na resposta ao questionário**, discriminadas por ano e curso, permitindo uma leitura comparativa da adesão dos formandos ao processo de avaliação.

A satisfação dos alunos/formandos com a FCT por ano e curso

Tabela 13 - Satisfação dos alunos/formandos com a FCT por ano e curso (%)

ITENS DE DESEMPENHO DA ENTIDADE	Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores			Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde			Média Global
	1º	2º	3º	1º	2º	3º	
INTEGRAÇÃO NA ENTIDADE DE ACOLHIMENTO							
Acolhimento	100	100	100	87,5	100	100	97,9
Inclusão nas tarefas	100	100	92,3	100	100	100	98,7
Acompanhamento pelo monitor/responsável	100	100	92,3	75	100	100	94,6
Esclarecimento de dúvidas	100	100	100	100	100	100	100
Preocupação com a formação	93,8	100	92,3	100	100	100	97,7
<i>Feedback</i> sobre a qualidade do trabalho realizado	93,8	100	100	100	100	100	99
ATIVIDADE DESENVOLVIDA NA FCT							
As tarefas desenvolvidas corresponderam às expectativas	100	100	100	87,5	100	100	97,9
As tarefas desenvolvidas enriqueceram a formação	100	100	92,3	87,5	88,9	100	94,8
Os conhecimentos adquiridos no curso corresponderam às exigências do trabalho	87,5	100	84,6	87,5	88,9	100	91,4
A atividade desenvolvida foi útil para a entidade	93,8	100	92,3	100	88,9	100	95,8
A FCT contribuiu para confirmar ou repensar a escolha profissional	100	100	100	100	88,9	100	98,2
SATISFAÇÃO GLOBAL							
Foi uma mais-valia.	100	92,9	84,6	87,5	100	100	94,2
Média 2024/25	97,4	99,4	94,2	92,7	96,3	100	96,7
Média 2023/24	89,7	91,2	97,2	100	100	99	96,2
Média 2022/23	95,2	93,7	94,3	96,4	100	97,4	96,2
Média 2021/22	96,1	98	--	100	100	100	98,8
Média 2020/21	97,5	99,0	97,2	100	94,4	--	97,6

Tabela 14 - Taxa de participação dos alunos na resposta ao questionário de satisfação com a FCT por curso e ano (%)

	Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores (%)			Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (%)			Média Global
	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º	
Média 2024/25	100	93,3	76,5	100	100	60	88,3
Média 2023/24	81,3	100	100	88,9	83,3	88,9	94,3
Média 2022/23	100	76,5	80	83,3	88,9	100	88,1
Média 2021/22	82,4	90	10	33,3	100	---	63,1

Tabela 15 - Sugestões dos formandos de melhoria da FCT, por curso

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores	4	<ul style="list-style-type: none"> - No presente está tudo bem encaminhado. - Mais aulas práticas na escola. - menos teórico e mais prático a nível de eletricidade principalmente. - Ter aulas mais práticas.
Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (%)	1	<ul style="list-style-type: none"> - Transportes.

Da análise efetuada, salientam-se os seguintes aspetos:

- Taxa de resposta ao questionário:** responderam **64 formandos em 70**, o que corresponde a **91,4%** do total. Este valor representa uma **descida de 2,9 pontos percentuais** em comparação com o ano letivo anterior.
- Taxa média de satisfação com a FCT:** situou-se em **96,7%**, ligeiramente superior ao ano letivo anterior (**96,2%**).
- Item crítico:** os formandos demonstraram menor nível de satisfação relativamente ao item *“Os conhecimentos adquiridos no curso corresponderam às exigências do trabalho”*, com uma taxa de satisfação de **91,4%**. Este resultado evidencia a **necessidade de rever o trabalho desenvolvido, sobretudo nas disciplinas técnicas**, de forma a alinhar melhor a formação com as exigências do mercado de trabalho.

V – SATISFAÇÃO DOS DOCENTES

A **Tabela 16** apresenta os resultados do questionário aplicado aos docentes, no que respeita à sua satisfação relativamente às **atitudes e competências demonstradas pelos alunos**.

Tabela 16 - Satisfação dos docentes com os alunos do ensino profissional (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Componentes de formação			Média Global
	Sociocultural	Científica	Tecnológica	
São pontuais.	100	50	100	83,3
São assíduos.	100	90	100	96,7
Respeitam o professor.	100	80	85,7	88,6
Têm um comportamento que facilita a aprendizagem.	83,3	70	85,7	79,7
Esforçam-se por adquirir os conhecimentos transmitidos.	66,7	60	71,4	66
São autónomos na realização das atividades.	66,7	70	71,4	69,4
Compreendem facilmente informação escrita.	66,7	80	57,1	67,9
Comunicam oralmente com clareza.	83,3	70	71,4	74,9
São capazes de trabalhar em equipa.	100	80	100	93,3
Executam tarefas nos prazos definidos	50	70	85,7	68,6
Mantêm um comportamento adequado em atividades fora da sala de aula.	100	70	100	90
Média 2024/25	83,3	71,8	84,4	79,8
Média 2023/24	78,2	85,5	90,9	84,8
Média 2022/23	77,9	65,2	85,7	76,3
Média 2021/22	90,9	66,7	93,2	83,6
Média 2020/21	84,9	87,8	88,3	86,7

A taxa de participação dos docentes na resposta ao questionário foi de **88,5%**, correspondendo a **23 docentes em 26**: 6 da componente de formação sociocultural, 10 da formação científica e 7 da formação técnica. Este valor representa uma **subida de 7 pontos percentuais** relativamente à taxa de participação registada no ano letivo anterior.

No que respeita à satisfação global com a **Educação e Formação Profissional (EFP)**, verificou-se uma descida de **84,8% para 79,8%**, traduzindo uma diminuição de **5 pontos percentuais** no grau de satisfação dos docentes.

A análise da **Tabela 16** permite identificar as competências dos alunos que geram menor satisfação entre os docentes, destacando-se:

- “*Esforçam-se por adquirir os conhecimentos transmitidos*” – **66%**
- “*Compreendem facilmente informação escrita*” – **67,9%**
- “*Executam tarefas nos prazos definidos*” – **68,6%**
- “*São autónomos na realização das atividades*” – **69,4%**

Os restantes itens apresentam valores de satisfação que variam entre **74,9%** e **96,7%**, sendo este último relativo à assiduidade, que registou a taxa mais elevada.

Globalmente, os docentes da **componente científica** são os que apresentam avaliações menos positivas, registando uma taxa de satisfação de **71,8%**.

A **Tabela 17** apresenta a síntese das respostas ao questionário, no que respeita à **opinião dos docentes relativamente aos alunos que concluem cursos do Ensino Profissional**.

Tabela 17 - Satisfação dos docentes com os alunos do ensino profissional que concluem o curso. (%)

ITENS DE COMPETÊNCIAS E CONHECIMENTOS DO ALUNO	Componentes de formação			Média Global
	Sociocultural	Científica	Tecnológica	
Adquirem competências necessárias ao mercado de trabalho	100	90	100	96,7
Adquirem conhecimentos necessários à frequência de cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTesp)	100	100	100	100
Adquirem conhecimentos necessários à frequência de Licenciaturas	83,3	50	71,4	68,2
Média 2024/25	94,4	80	90,5	88,3
Média 2023/24	80	73,3	100	84,5
Média 2022/23	90,5	75,1	95,3	87
Média 2021/22	100	61,1	100	87,1
Média 2020/21	100	85,2	95,2	93,5

Da análise efetuada, destacam-se os seguintes aspetos:

- **88,3% dos docentes**, de todas as áreas de formação, consideram que os alunos, em geral, estão preparados, quando concluem os cursos, para o **mundo do trabalho** e para o **prosseguimento de estudos**.
- Registou-se uma **subida de 3,8 pontos percentuais** relativamente ao resultado obtido no ano letivo anterior, evidenciando uma evolução positiva na percepção dos docentes sobre a preparação dos alunos.

A **Tabela 18** apresenta a síntese das respostas à questão aberta: *“Utiliza o espaço seguinte para referir sugestões de melhoria (curso, escola, presente questionário...)”*.

Tabela 18 - Sugestões de melhoria dos docentes.

N.º de respostas	Sugestões
4	<ul style="list-style-type: none"> - Responsabilizar mais os alunos pelas ações. - Adaptar os programas à realidade dos alunos. - Necessário ter mais formação cívica, advertências e penalizações mais eficazes. - Dotar as salas técnicas/oficinas de equipamento e materiais técnicos que possibilitem a lecionação de aulas de caráter mais prático.

VI – SATISFAÇÃO DO PESSOAL NÃO DOCENTE

A taxa de participação do pessoal não docente na resposta ao questionário foi de **20%**, correspondendo a **5 respostas** num universo de **20 não docentes** da escola sede (2 Assistentes Operacionais e 3 Assistentes Técnicos).

Verificou-se uma **descida de 5 pontos percentuais** relativamente à taxa de participação registada no questionário de satisfação do ano letivo anterior.

A **Tabela 19** apresenta a síntese das respostas ao questionário, no que respeita à **satisfação do pessoal não docente relativamente ao funcionamento global do agrupamento**.

Tabela 19 - Satisfação dos não docentes relativamente ao funcionamento do agrupamento. (%)

Satisfação Global do Pessoal não Docente relativamente a(o)...	Taxa de Satisfação
Agrupamento/Escola.	100
Relacionamento entre os membros da Comunidade Escolar.	100
Forma como o Agrupamento gere os conflitos de interesses.	100
Envolvimento da Comunidade Educativa com o Meio.	100
Participação do Pessoal não Docente nos processos de tomada de decisão.	100
Envolvimento do Pessoal não docente em atividades de melhoria.	100
Sistemas de divulgação das atividades/informações da Escola.	100
Envolvimento do Pessoal Não Docente nas opções estratégicas.	100
Equipamentos/materiais/recursos.	100
Diferentes canais existentes para sugestões/observações (presencialmente, por escrito, por telefone e via Internet).	100
Impacto das atividades/projetos da Escola.	100
Imagen da Escola projetada na comunidade e/ou veiculada pela comunicação social, no site institucional e nas redes sociais.	100
Capacidade da Escola se adaptar às diferentes mudanças (sociais, económicas, tecnológicas e políticas).	100
Média 2024/25	100
Média 2023/24	76,9
Média 2022/23	78,4
Média 2021/22	94,3
Média 2020/21	99

Da análise efetuada, salientam-se os seguintes aspetos:

- **100% do pessoal não docente** declarou, de forma global, estar satisfeito.
- Verificou-se uma **subida de 23,1 pontos percentuais** relativamente ao grau de satisfação registado no ano letivo anterior, evidenciando uma evolução muito positiva nesta dimensão.

A **Tabela 20** apresenta a síntese das respostas à questão aberta: *“Utilize o espaço seguinte para referir sugestões de melhoria (escola, presente questionário...)”*.

Tabela 20 - Sugestões de melhoria dos docentes.

N.º de respostas	Sugestões
0	- Não houve registo de nenhuma sugestão.

VII – SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Responderam ao questionário de satisfação **20 dos 70 encarregados de educação**, o que corresponde a **28,6% do total**. Verificou-se uma **diminuição de 31,4 pontos percentuais** na participação relativamente ao ano letivo de **2023/24**.

A **Tabela 21** apresenta a síntese da **satisfação dos encarregados de educação** relativamente a diversos aspetos da **Educação e Formação Profissional (EFP)** oferecida pela **EBSAL**, discriminada por ano e curso.

Tabela 21 - Taxa de participação dos encarregados de educação na resposta ao questionário (%)

ITENS DE DESEMPENHO DA ESCOLA	Eletrónica, Automação e Computadores			Técnico/a Auxiliar de Saúde			Média Global
	1º	2º	3º	1º	2º	3º	
Anos							
A Escola preocupa-se em receber bem e integrar o seu(ua) educando(a)	100	100	100	100	100	100	100
O ensino prestado ao(à) seu(ua) educando(a) corresponde às suas expetativas	100	100	100	100	100	100	100
É informado dos resultados escolares do(a) seu(ua) educando(a)	100	100	100	100	100	100	100
A escola preocupa-se com o(a) seu(ua) educando(a) e com as suas dificuldades	100	100	100	100	100	100	100
Tem facilidade em contactar com o(a) Diretor(a) de Turma	100	100	100	100	100	100	100
As reuniões com o(a) Diretor(a) de Turma são úteis	100	100	100	100	100	100	100
A escola preocupa-se em combater atos de indisciplina	75	100	100	100	100	100	95,8
As instalações da escola são adequadas	100	83,3	66,7	100	100	100	75
Considero que há segurança dentro da Escola	100	100	66,7	66,7	100	100	88,9
A Escola preocupa-se em responder às questões que coloco	100	100	100	100	100	100	100
Média 2024/25	97,5	98,3	93,3	96,7	100	100	97,6
Média 2023/24	95,1	95,7	97,1	100	90	100	96,3
Média 2022/23	97,5	93	91	56,7	100	100	89,7
Média 2021/22	92,5	98	91,4	100	100	--	96,7
Média 2020/21	99	100	100	97,1	--	--	99

A **Tabela 22** apresenta a **percentagem de encarregados de educação**, discriminada por ano e curso, que responderam ao inquérito.

Tabela 22 - Taxa de participação dos encarregados de educação na resposta ao questionário (%)

	Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores			Técnico/a Auxiliar de Saúde			Média
	1.º	2.º	3.º	1º	2º	3º	
2024/25	25	40	17,6	37,5	33,3	20	28,9
2023/24	75	41,2	46,7	88,9	33,3	66,7	58,6
2022/23	70,6	58,8	100	50	55,6	100	72,5
2021/22	70,6	100	70	55,6	100	--	79,2

Tabela 23 – Resumo das sugestões de melhoria dos encarregados de educação.

N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
5	<ul style="list-style-type: none"> - Basicamente as sugestões são sobre melhorias na escola que a meu ver deveriam ser alvo de uma intervenção urgente. É claro que não depende só da escola, mas principalmente da Junta de Freguesia em pressionar à Câmara Municipal e tendo um dos docentes como Presidente da Junta e da mesma cor política, julgo que tudo seria mais fácil. 1º - Um pavilhão desportivo no recinto da escola, para evitar que nos dias de chuva os alunos tenham que se deslocar ao pavilhão do CPL, embora sejam apenas algumas dezenas de metros, isso não impede que fiquem todos molhados durante o percurso. 2º - Colocação de um abrigo desde a portaria até a entrada ou entradas para o edifício da escola, pelo mesmo motivo anteriormente mencionado. 3º - Reformulação do parque de estacionamento com espaços exclusivos para os transportes escolares junto da portaria e reformulação dos lugares de estacionamento para os outros veículos, isto para acabar com todos os constrangimentos que diariamente se verificam, principalmente na hora de almoço, onde muitas vezes são necessários mais de 10 minutos para sairmos. Viana do Castelo não é só a Cidade, mas também todas as Freguesias que a compõem, assim como todo o parque escolar! - Mais cursos profissionais - Na minha opinião, a escola (Direção) deveria implementar mais atividades lúdicas de forma a motivar os alunos. A figura do Diretor não deve ser meramente passiva. - Ter mais atividades durante o ano letivo. - Esta tudo ótimo.

A taxa média de satisfação dos **28,6%** de encarregados de educação que responderam ao questionário foi de **97,6%**. Verifica-se uma **ligeira subida de 1,3 pontos percentuais** na taxa de satisfação global relativamente ao ano letivo de **2023/24**.

Entre os aspetos que registam menor satisfação, destaca-se o item **“As instalações da escola são adequadas”**, que apresenta a taxa mais baixa, com **75%**.

VIII – SATISFAÇÃO DA ENTIDADE ACOLHEDORA DE ALUNOS EM FCT

A **Tabela 24** evidencia os resultados relativos à satisfação das entidades acolhedoras de formandos em **Formação em Contexto de Trabalho (FCT)**. Responderam ao questionário **24 das 38 entidades**, sendo relevante destacar que algumas acolheram alunos de diferentes anos de escolaridade (**10.º, 11.º e 12.º anos**).

A tabela resume a **satisfação das entidades participantes** relativamente ao **desempenho global dos formandos**, em particular no que respeita aos **conhecimentos demonstrados** durante o período de estágio.

Tabela 24 - Satisfação da entidade acolhedora de alunos/formandos em FCT por curso (%)

ITENS DE DESEMPENHO DA ESCOLA	Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde	Média Global
CONHECIMENTOS DEMONSTRADOS PELOS FORMANDOS			
Leitura e interpretação de documentos	100	87,5	93,8
Conhecimentos técnicos inerentes às funções atribuídas	100	87,5	93,8
COMPETÊNCIAS DEMONSTRADAS PELOS FORMANDOS			
Adaptação às tarefas	100	100	100
Organização	100	100	100
Responsabilidade	100	100	100
Autonomia	93,8	100	96,9
Comunicação	93,8	100	96,9
Relações interpessoais	93,8	100	96,9
Capacidade para se integrar numa equipa	87,5	100	93,8
Pontualidade	100	100	100
Assiduidade	100	100	100
Motivação	100	100	100
ACOMPANHAMENTO DO(S) FORMANDO(S) EM FCT PELO PROFESSOR ORIENTADOR DA EBSAL			
Acompanhamento do formando	100	100	100
Flexibilidade no agendamento de reuniões com a V/ entidade	93,8	100	96,9
SATISFAÇÃO GLOBAL			
Foi uma mais-valia.	93,8	87,5	90,7
As expetativas com o acolhimento dos formandos	93,8	87,5	90,7
Média 2024/25	96,7	97,1	96,9
Média 2023/24	95,3	100	97,7
Média 2022/23	95,8	100	97,9
Média 2021/22	95,2	100	97,6
Média 2020/21	92,3	100	97,4

Tabela 25 – Interesse das entidades acolhedoras em voltar a receber formandos em FCT em próximos anos letivos, por curso (%)

	Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde	Média global
Pretende continuar a ser uma entidade de acolhimento?	93,8	100	96,9

Tabela 26 - Sugestões de conhecimentos técnicos e/ou competências que as entidades acolhedoras gostariam que os formandos adquirissem por curso

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Curso Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores	0	- Gestão dos estágios com maior previsão.
Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde	0	- Neste campo de estágio as oportunidades de desenvolver competências relacionadas com a prestação de cuidados diretos ao doente (higiene e conforto, alimentação, eliminação) são escassas. Os doentes estão acompanhados por um familiar continuamente e, são estes que preferencialmente fazem parceria com o enfermeiro na prestação de cuidados. O estágio em ambiente hospitalar exige conhecimentos teóricos mais aprofundados e que me parece que ainda não foram abordados neste nível de formação (10º ano). Esta circunstância pode resultar em risco acrescido para o doente e para o próprio estudante.

Da leitura da **Tabela 24**, constatamos que as entidades de acolhimento dos alunos registam uma **taxa de satisfação global de 96,9%** relativamente às competências que o curso/escola contribuiu para desenvolver. Este valor representa uma **ligeira descida face ao ano letivo anterior (97,7%)**.

O aspeto que revela menor satisfação entre as entidades acolhedoras corresponde ao item *“Capacidade para se integrar numa equipa”*, que obteve **93,8%**.

Importa ainda destacar que, pela análise das respostas, **100% das entidades que participaram no inquérito manifestaram satisfação com o acompanhamento dos formandos em FCT pelo professor orientador da EBSAL**, evidenciando um ponto forte na articulação entre escola e entidades de acolhimento.

Os dados revelam que, embora a satisfação global seja muito elevada, a escola deve investir em estratégias que promovam maior autonomia relacional e capacidade de integração dos

alunos em equipas de trabalho. Este reforço permitirá consolidar ainda mais a imagem positiva já reconhecida pelas entidades acolhedoras.

Na **Tabela 25** regista-se que **96,9% das entidades** manifestaram interesse em receber novamente estagiários do nosso Agrupamento. Importa salientar que apenas **uma entidade** não demonstrou disponibilidade para acolher futuros estagiários da escola.

Este resultado reforça a credibilidade da escola junto das entidades parceiras e constitui um indicador de confiança na qualidade da formação ministrada, consolidando a sustentabilidade das futuras parcerias.

IX - SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES

Até ao momento, **não foram ainda analisadas** as respostas ao “*Questionário de Satisfação dos Empregadores face aos Diplomados Empregados*”, enviado às entidades empregadoras de diplomados da **EBSAL** que concluíram o ciclo de estudos em **2022/25**.

Logo que os resultados estejam disponíveis, serão **publicados na plataforma da ANQEP**, assegurando a sua divulgação e integração nos processos de monitorização da qualidade.

X - CONCLUSÃO

Ao longo deste documento, nas diferentes secções, foram destacadas as conclusões mais relevantes. De forma global, constata-se que a **satisfação dos stakeholders** é favorável ao desempenho da instituição no âmbito da **Educação e Formação Profissional (EFP)**.

Verifica-se que, em grande medida, os **objetivos estratégicos têm sido atingidos**, conforme evidenciado nos documentos de alinhamento com o **quadro EQAVET**, no documento base e no relatório do operador.

A escola assume o compromisso de **melhorar continuamente os resultados**, propondo-se, em particular:

- **Aumentar a taxa de participação** dos diferentes intervenientes nos processos de avaliação;
- **Valorizar e integrar** a avaliação da satisfação e as sugestões apresentadas, considerando aquelas que se revelem mais pertinentes para a melhoria da EFP.

Este relatório confirma a consolidação da qualidade educativa e formativa da instituição, ao mesmo tempo que evidencia uma postura de melhoria contínua e de abertura às contribuições dos diversos stakeholders, em linha com os princípios do EQAVET.

Equipa EQAVET

Analizado em pedagógico, 27 novembro de 2025