

ALUNOS

2024/2025

DOCENTES

**ANÁLISE DOS
QUESTIONÁRIOS**

**GRAU DE
SATISFAÇÃO**

*ENC. DE
EDUCAÇÃO*

*PESSOAL NÃO
DOCENTE*

Equipa da Avaliação Interna
- Observatório de Qualidade -

A Equipa da Autoavaliação elaborou um questionário para aferir o grau de satisfação, da comunidade educativa, sobre as ações desenvolvidas pela Escola, as dinâmicas pedagógicas implementadas e o clima de escola com vista à monitorização do Plano de Melhoria (PM).

A recolha de informação foi realizada através da aplicação de inquéritos, por questionário, tendo sido aplicados a todos os Encarregados de Educação, Docentes, Pessoal Não Docente e Alunos do 1.º, 2.º e 3.º ciclos e Ensino Secundário. Estes eram constituídos por um conjunto de questões, adaptadas aos diferentes intervenientes. Estes eram constituídos por questões fechadas, de acordo com a seguinte escala: **Discordo totalmente (1), Discordo (2), Concordo (3), Concordo totalmente (4) e Sem opinião (SO)**. Optou-se por colocar SO, uma vez que os inquéritos se destinavam a diferentes públicos, com especificidades próprias, mas também porque alguns assuntos abordados abrangiam todos os inquiridos. Foi também colocada uma questão aberta, utilizada em todos os questionários, onde podiam ser apresentadas sugestões de melhoria. As respostas foram anónimas e confidenciais.

O preenchimento dos questionários processou-se *online* através de *link* partilhado na plataforma Forms. Para a distribuição dos *links* pela comunidade educativa, a equipa contou com a colaboração das coordenadoras dos diretores de turma do 2º e 3º ciclos e do Secundário, da coordenadora do 1º ciclo e do Representante do pessoal não docente. Este processo foi implementado com a intervenção dos professores titulares do 1º ciclo e dos diretores de turma do ensino básico e secundário, tendo alguns acompanhado os alunos no preenchimento dos questionários, nas respetivas escolas.




Este foi um trabalho de equipa que envolveu a colaboração e o empenho dos diferentes membros, pois foi necessário personalizar os vários questionários de acordo com o público-alvo, bem como sensibilizar a comunidade educativa para a importância do seu preenchimento.

Considera-se que o tratamento dos inquéritos não se pode reduzir apenas à simples recolha de dados, mas que a partir destes todos os seus intervenientes façam uma reflexão, de modo a proceder-se às necessidades de melhoria identificadas.

Escala utilizada nos inquéritos

	Escala	
	Níveis	Itens
Respostas favoráveis	4	Concordo Totalmente
	3	Concordo
Respostas desfavoráveis	2	Discordo
	1	Discordo totalmente
	Sem Opinião	

Simbologia

O nº de respostas favoráveis é superior ao nº de respostas desfavoráveis	Verde 
O nº de respostas favoráveis aproxima-se do nº de respostas desfavoráveis	Amarelo 
O nº de respostas favoráveis é inferior ao nº de respostas desfavoráveis	Vermelho 

Ao nível da participação da comunidade escolar foi de 41,70%, distribuído da seguinte forma:

Inquiridos	Universo	Respostas	Grau de participação
Pais/Encarregados de Educação	676	145	21,45%
Docentes	105	78	74,29%
Pessoal Não Docente	60	24	40%
Alunos 1º ciclo	47	19	40,43%
Alunos 2º e 3º Ciclos	455	294	64,62%
Total de inquiridos	1343	560	41,70%

ANÁLISE DOS INQUÉRITOS

1. ALUNOS

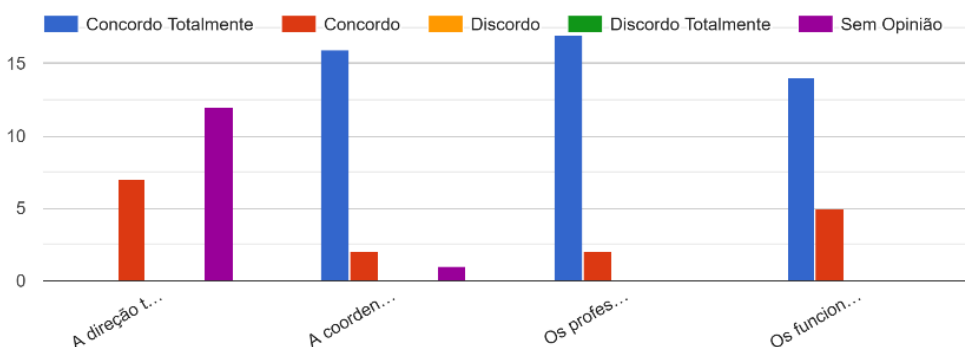
1.1. 1º CICLO

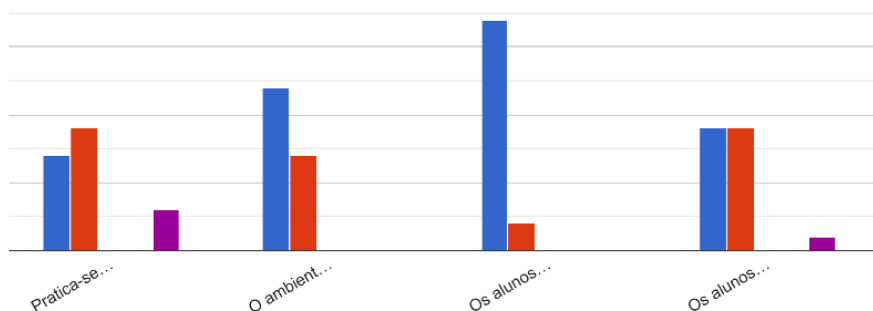
Do universo de 47 alunos que frequentaram os vários estabelecimentos de ensino do 1º Ciclo do Agrupamento AEAL, responderam a este inquérito apenas 19, o que corresponde a uma taxa de 40,43% do total de alunos deste ciclo de ensino.

Análise dos resultados: **Respostas 19 num universo de 47**

Nº	Itens do Questionário	Nº de respostas					
		4	3	2	1	SO	
IMAGEM GLOBAL DA ESCOLA							
1	A direção estabelece tem um bom desempenho.	0	7	0	0	12	●
2	A coordenadora de escola tem um bom desempenho	16	2	0	0	1	●
3	Os professores têm um bom desempenho.	17	2	0	0	0	●
4	Os funcionários têm um bom desempenho	14	5	0	0	0	●
5	Pratica-se igualdade de tratamento para todos os alunos no agrupamento.	7	9	0	0	3	●
6	O ambiente da escola é adequado à aprendizagem.	12	7	0	0	0	●
7	Os alunos são convidados a envolver-se nas atividades extracurriculares (AEC, Desporto Escolar...).	17	2	0	0	0	●
8	Os alunos cumprem as normas estabelecidas.	9	9	0	0	1	●

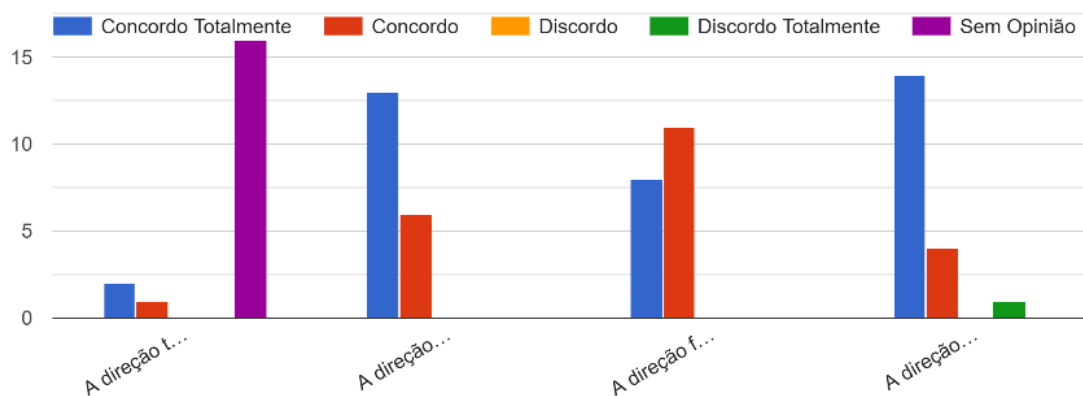
IMAGEM GLOBAL DA ESCOLA

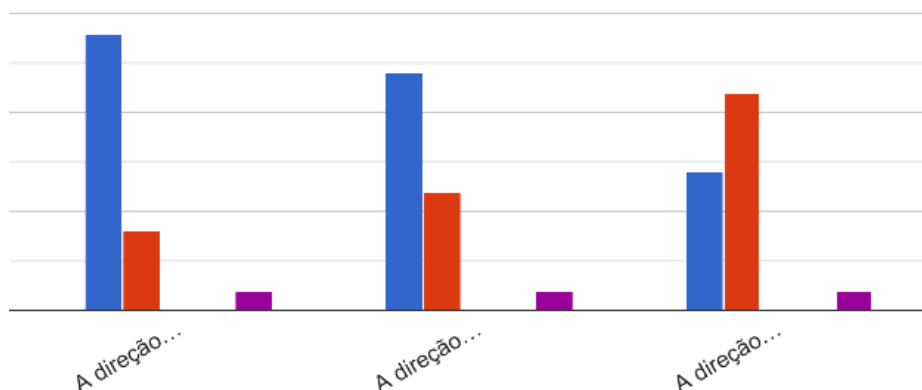




CLIMA DE ESCOLA – DIREÇÃO		4	3	2	1	SO	
9	A direção tem disponibilidade para ouvir os alunos, quando estes precisam.	2	1			16	●
10	A direção promove atividades (culturais, desportivas...) de acordo com as necessidades / interesses dos alunos.	13	6				●
11	A direção faz circular informação sobre assuntos de interesse para os alunos.	8	11				●
12	A direção preocupa-se com a manutenção da disciplina na escola.	14	4	0	1		●
13	A direção preocupa-se com o bem-estar dos alunos.	14	4	0	0	1	●
14	A direção é imparcial na resolução de problemas.	12	6	0	0	1	●
15	A direção é recetiva às sugestões por parte dos alunos	7	11	0	0	1	●

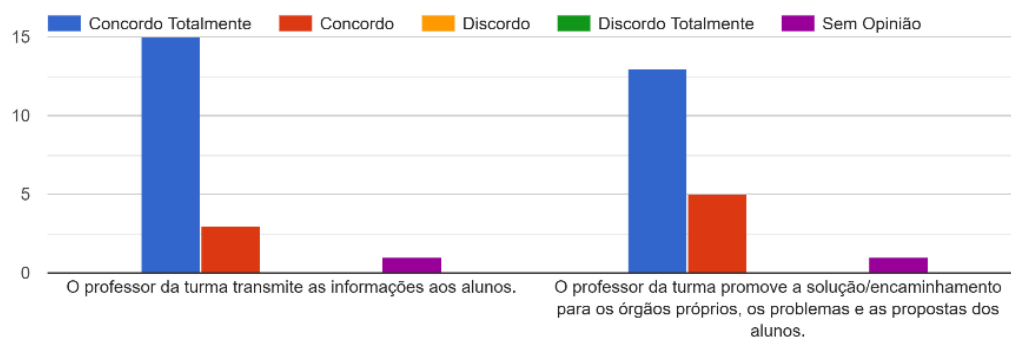
CLIMA DE ESCOLA – DIREÇÃO





CLIMA DE ESCOLA – PROFESSOR TITULAR		4	3	2	1	SO	
16	O professor da turma transmite as informações aos alunos						●
17	O professor da turma promove a solução / encaminhamento para os órgãos próprios os problemas e as propostas dos alunos.						●
18	O professor da turma tem disponibilidade para resolver os problemas.						●
19	O professor da turma encoraja os alunos ao estudo para uma melhoria dos resultados escolares da turma.						●
20	O professor da turma promove a criação de um ambiente de respeito e partilha.						●
21	O professor da turma motiva os alunos a participar em projetos e atividades da escola.						●

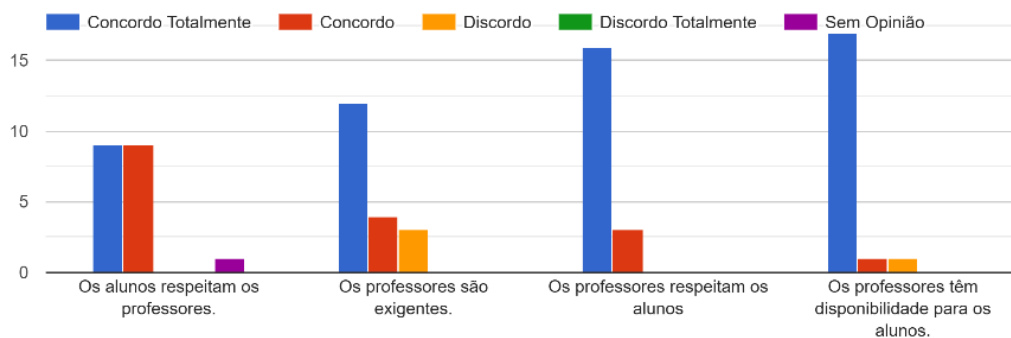
CLIMA DE ESCOLA – PROFESSOR TITULAR



O

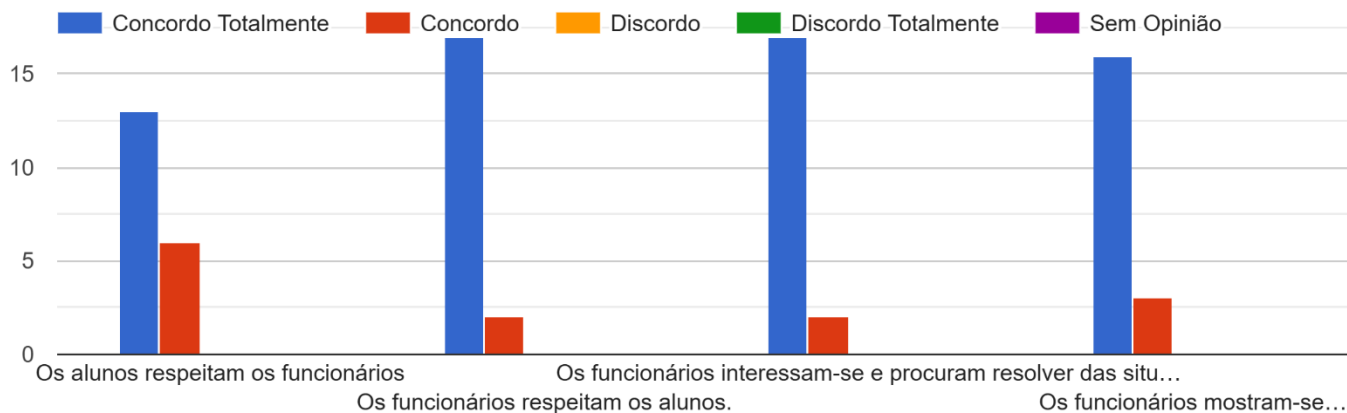
CLIMA DE ESCOLA – PROFESSORES		4	3	2	1	SO	
22	Os alunos respeitam os professores.	9	9			1	●
23	Os professores são exigentes.	12	4	3			●
24	Os professores respeitam os alunos.	16	3				●
25	Os professores têm disponibilidade para os alunos.	17	1	1			●

CLIMA DE ESCOLA – PROFESSORES



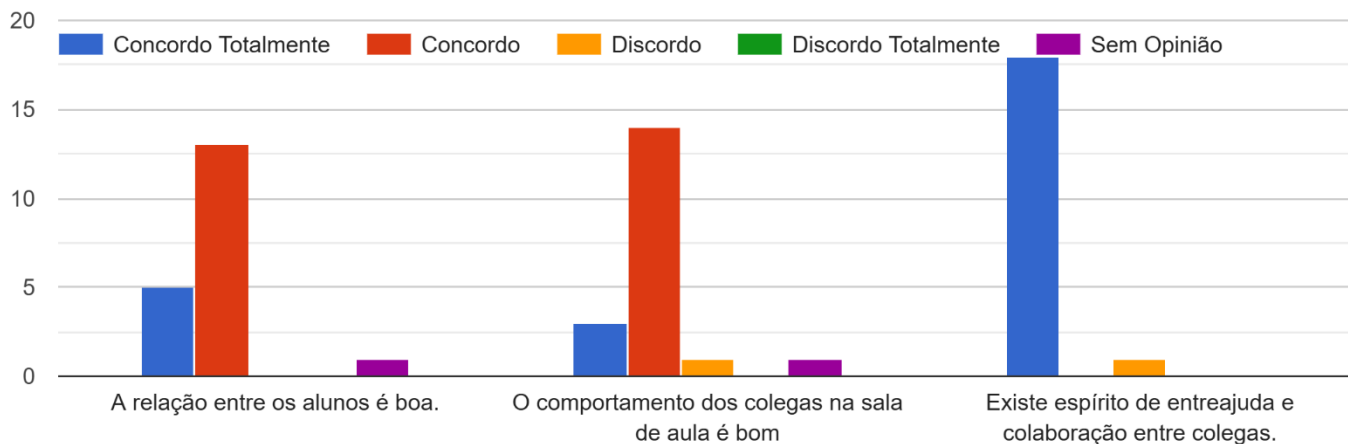
CLIMA DE ESCOLA – ASSISTENTES OPERACIONAIS		4	3	2	1	SO	
26	Os alunos respeitam os funcionários.	13	6				●
27	Os funcionários respeitam os alunos.	17	2				●
28	Os funcionários interessam-se e procuram resolver das situações (acidentes, conflitos...).	17	2				●
29	Os funcionários mostram-se disponíveis para apoiar os alunos.	16	3				●

CLIMA DE ESCOLA – ASSISTENTES OPERACIONAIS



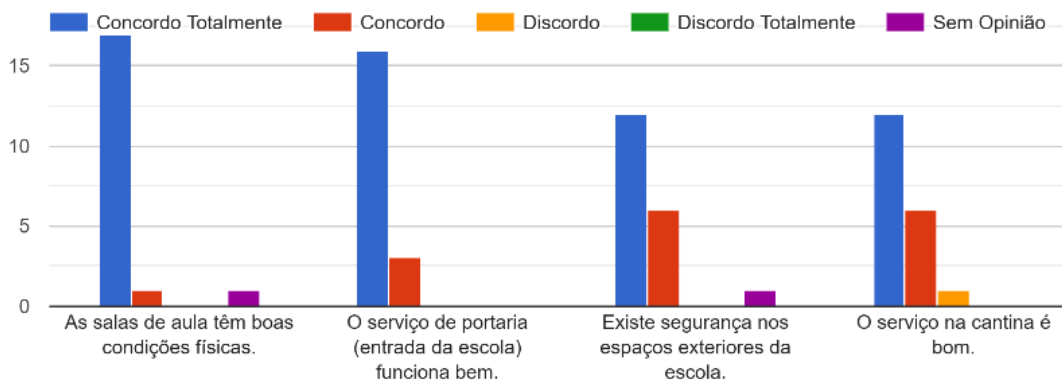
RELAÇÃO INTERPESSOAL							
30	A relação entre os alunos é boa.	5	13			1	●
31	O comportamento dos colegas na sala de aula é bom.	3	14	1		1	●
32	Existe espírito de entreaajuda e colaboração entre colegas.	18		1			●

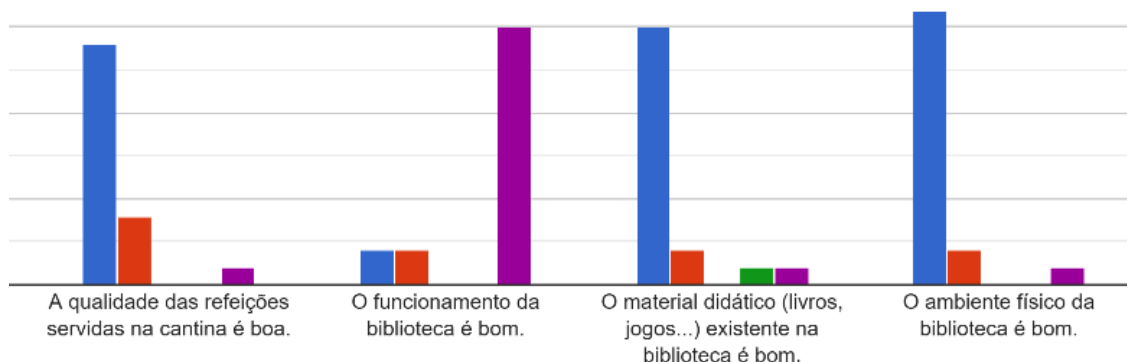
RELAÇÃO INTERPESSOAL



CLIMA DE ESCOLA – SERVIÇOS ESCOLARES		4	3	2	1	SO	
33	As salas de aula têm boas condições físicas.	17	1			1	●
34	O serviço de portaria (entrada da escola) funciona bem.	16	3				●
35	Existe segurança nos espaços exteriores da escola.	12	6			1	●
36	O serviço na cantina é bom.	12	6	1			●
37	A qualidade das refeições servidas na cantina é boa.	14	4			1	●
38	O funcionamento na biblioteca é bom.	2	2			15	●
39	O material didático (livros, jogos...) existente na biblioteca é bom.	15	2		1	1	●
40	O ambiente físico da biblioteca é bom.	16	2			1	●

CLIMA DE ESCOLA – SERVIÇOS ESCOLARES





Apreciação Global

IMAGEM GLOBAL DA ESCOLA	88,82
CLIMA DE ESCOLA – DIREÇÃO	84,96
CLIMA DE ESCOLA – PROFESSOR TITULAR	94,74
CLIMA DE ESCOLA – PROFESSORES	93,42
CLIMA DE ESCOLA – ASSISTENTES OPERACIONAIS	100
RELAÇÃO INTERPESSOAL	92,98
CLIMA DE ESCOLA – SERVIÇOS ESCOLARES	85,53

Tabela 1- Grau de satisfação dos alunos do 1º ciclo, em relação às várias secções avaliadas

Podemos concluir que, em todas as secções do questionário, o resultado foi **favorável**.

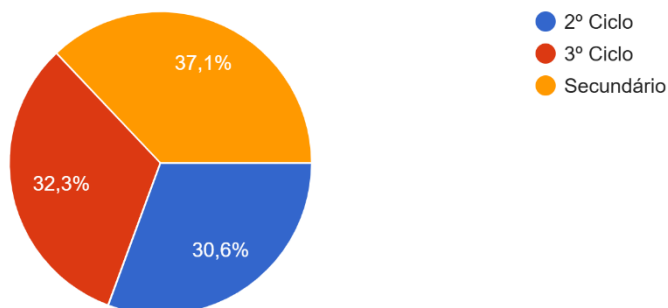
Todavia, alguns dos itens apresentam um número significativo de respostas *sem opinião*. Tal situação poderá encontrar fundamento, uma vez que o contacto direto dos alunos está mais próximo das chefias intermédias (por exemplo, coordenador de estabelecimento) do que da direção.

1.2. 2º, 3º CICLOS E SECUNDÁRIO

Do universo de 455 alunos dos 2.º e 3.º ciclos e Secundário que frequentaram o Agrupamento AEAL, responderam a este inquérito **294** o que corresponde a uma taxa de **64,62** do total de alunos.

Qual o nível de ensino que frequentas?

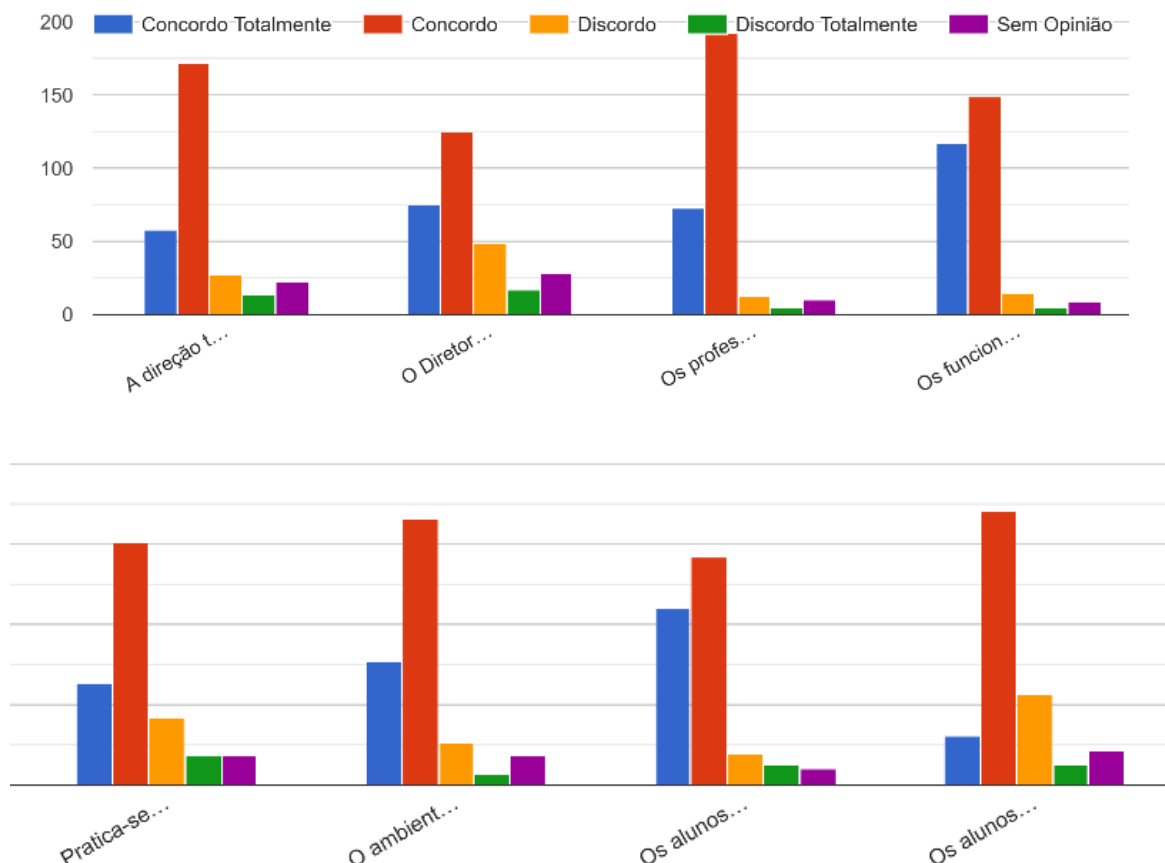
294 respostas



Análise dos resultados: Respostas **294** num universo de **455** alunos.

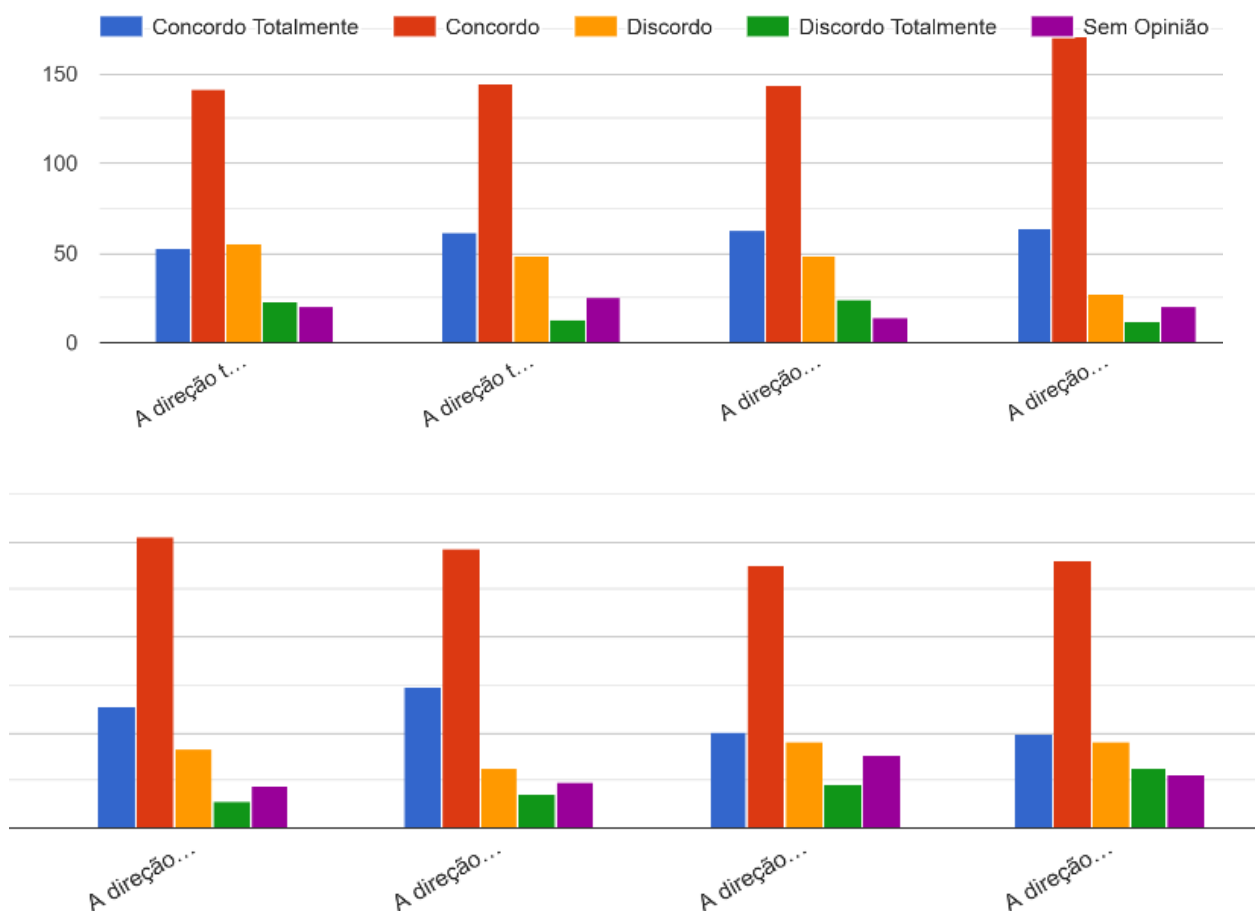
Nº	Itens do Questionário	Nº de respostas					
		4	3	2	1	SO	
IMAGEM GLOBAL DA ESCOLA							
1	A direção estabelece tem um bom desempenho.	58	172	27	14	23	●
2	A coordenadora de escola tem um bom desempenho	75	125	49	17	28	●
3	Os professores têm um bom desempenho.	73	193	13	5	10	●
4	Os funcionários têm um bom desempenho	117	149	15	4	9	●
5	Pratica-se igualdade de tratamento para todos os alunos no agrupamento.	64	152	42	18	18	●
6	O ambiente da escola é adequado à aprendizagem.	77	166	26	7	18	●
7	Os alunos são convidados a envolver-se nas atividades extracurriculares (AEC, Desporto Escolar...).	111	142	19	12	10	●
8	Os alunos cumprem as normas estabelecidas.	31	171	57	13	22	●

IMAGEM GLOBAL DA ESCOLA



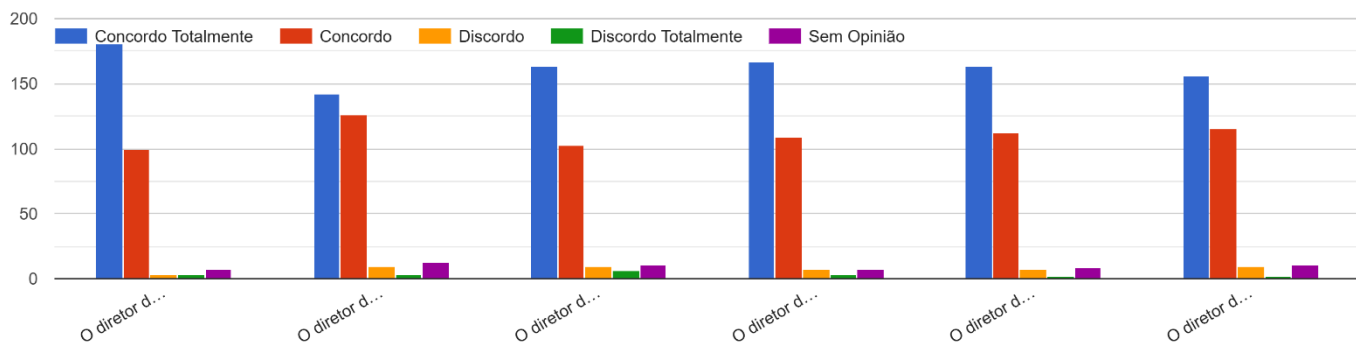
CLIMA DE ESCOLA – DIREÇÃO		4	3	2	1	SO	
9	A direção tem conhecimento das situações que acontecem na escola.	53	142	56	23	20	●
10	A direção tem disponibilidade para ouvir os alunos, quando estes o solicitam.	62	145	49	13	25	●
11	A direção promove atividades (culturais, desportivas...) de acordo com as necessidades/interesses dos alunos.	63	144	49	24	14	●
12	A direção promove circulação de informação sobre assuntos de interesse para os alunos.	64	171	27	12	20	●
13	A direção preocupa-se com a manutenção da disciplina na escola.	64	153	41	14	22	●
14	A direção preocupa-se com o bem-estar dos alunos.	74	147	31	18	24	●
15	A direção é imparcial na resolução de problemas.	51	137	45	23	38	●
16	A direção é recetiva às sugestões por parte dos alunos	50	140	45	31	28	●

CLIMA DE ESCOLA – DIREÇÃO



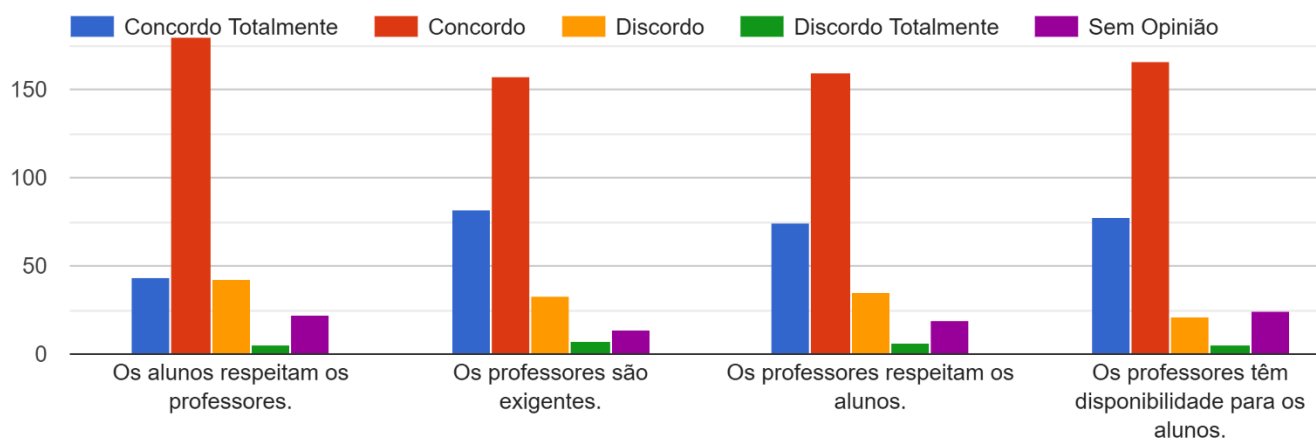
CLIMA DE ESCOLA – DIRETOR DE TURMA		4	3	2	1	SO	
17	O diretor de turma transmite as informações aos alunos	181	100	3	3	7	●
18	O diretor de turma soluciona/encaminha para os órgãos próprios os problemas e as propostas dos alunos.	142	126	10	3	13	●
19	O diretor de turma tem disponibilidade para resolver os problemas.	164	103	10	6	11	●
20	O diretor de turma encoraja os alunos ao estudo para uma melhoria dos resultados escolares da turma.	167	109	8	3	7	●
21	O diretor de turma promove a criação de um ambiente de respeito e partilha.	164	112	7	2	9	●
22	O diretor de turma incentiva os alunos a participar em projetos e atividades da escola.	156	115	10	2	11	●

CLIMA DE ESCOLA – DIRETOR DE TURMA



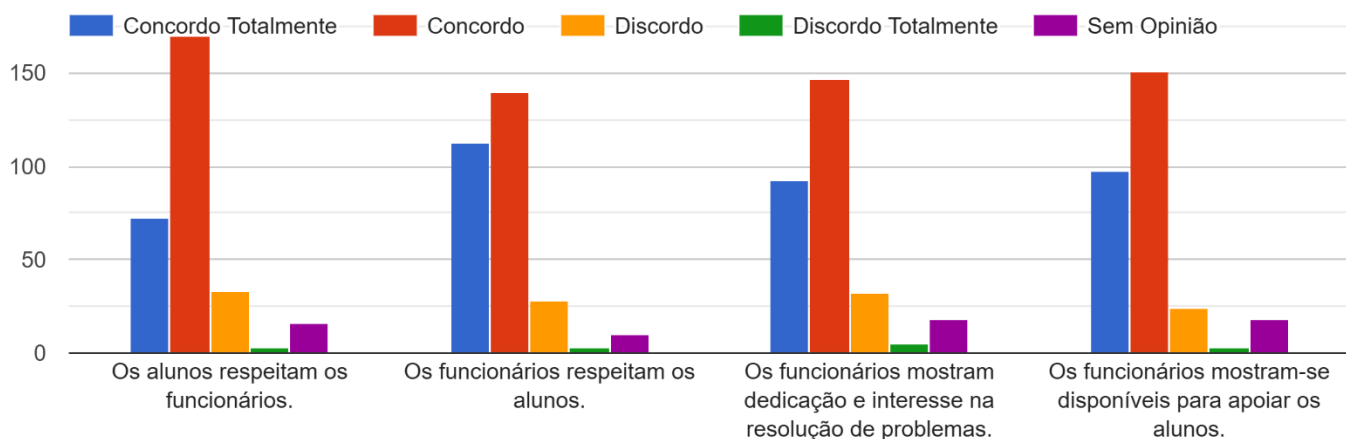
CLIMA DE ESCOLA – PROFESSORES		4	3	2	1	SO	
23	Os alunos respeitam os professores.	44	180	43	5	22	●
24	Os professores são exigentes.	82	158	33	7	14	●
25	Os professores respeitam os alunos.	74	160	35	6	19	●
26	Os professores têm disponibilidade para os alunos.	78	166	21	5	24	●

CLIMA DE ESCOLA – PROFESSORES



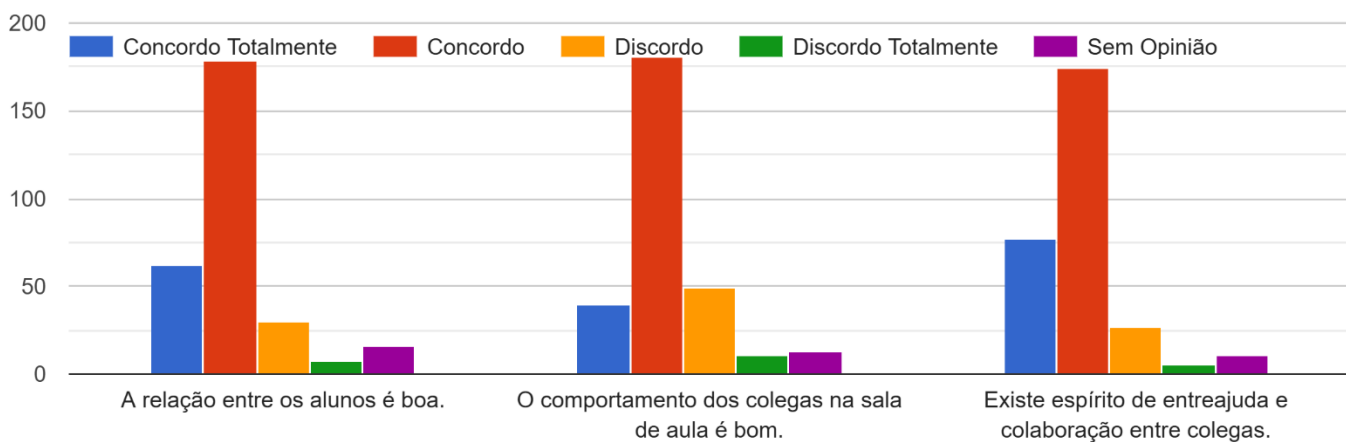
CLIMA DE ESCOLA – ASSISTENTES OPERACIONAIS		4	3	2	1	SO	
27	Os alunos respeitam os funcionários.	72	170	33	3	16	●
28	Os funcionários respeitam os alunos.	113	140	28	3	10	●
29	Os funcionários mostram dedicação e interesse na resolução de problemas.	92	147	32	5	18	●
30	Os funcionários mostram-se disponíveis para apoiar os alunos.	98	151	24	3	18	●

CLIMA DE ESCOLA – ASSISTENTES OPERACIONAIS



RELAÇÃO INTERPESSOAL		4	3	2	1	SO	
31	A relação entre os alunos é boa.	62	179	30	7	16	●
32	O comportamento dos colegas na sala de aula é bom.	40	181	49	11	13	●
33	Existe espírito de entreajuda e colaboração entre colegas.	77	174	27	5	11	●

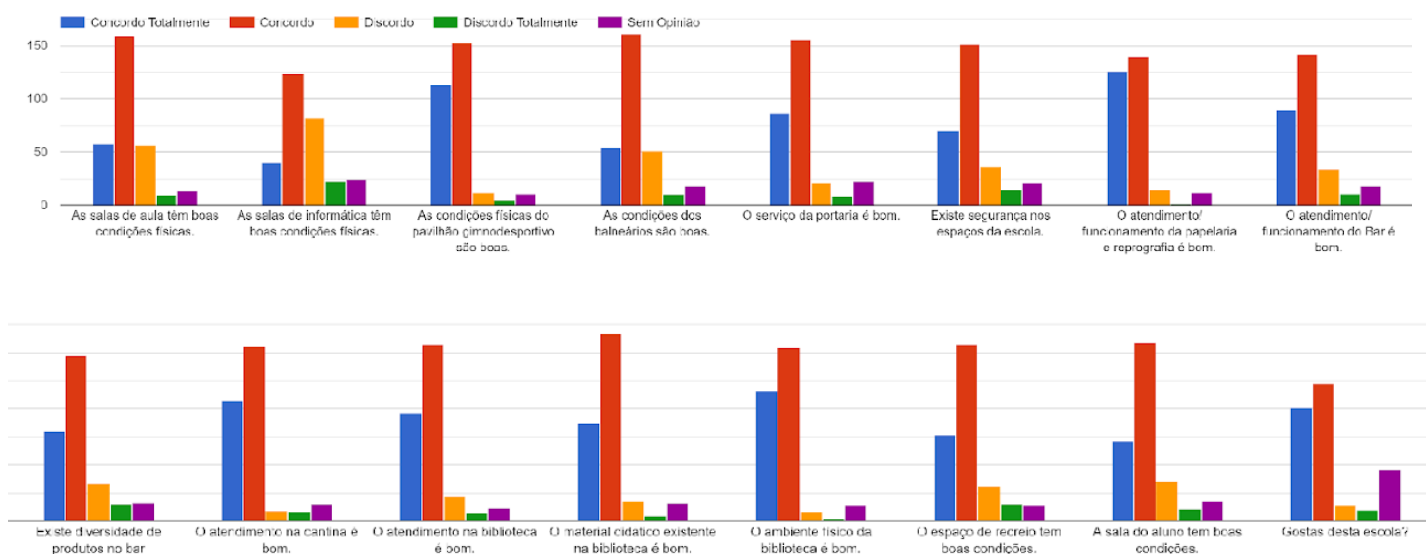
RELAÇÃO INTERPESSOAL



CLIMA DE ESCOLA – SERVIÇOS ESCOLARES		4	3	2	1	SO	
34	As salas de aula têm boas condições físicas.	57	158	56	9	14	●
35	As salas de informática têm boas condições físicas.	40	124	82	23	25	●
36	As condições físicas do pavilhão gimnodesportivo são boas.	113	153	12	5	11	●
37	As condições dos balneários são boas.	54	161	51	10	18	●
38	O serviço da portaria é bom.	87	155	21	8	23	●
39	Existe segurança nos espaços da escola.	70	152	36	15	21	●

40	O atendimento/funcionamento da papelaria e reprografia é bom.	126	140	15	0	12	●
41	O atendimento/funcionamento do Bar é bom.	90	142	33	11	18	●
42	Existe diversidade de produtos no bar	81	148	33	15	17	●
43	O atendimento na cantina é bom.	107	155	9	8	15	●
46	O atendimento na biblioteca é bom.	96	157	22	7	12	●
47	O material didático existente na biblioteca é bom.	88	167	18	5	16	●
48	O ambiente físico da biblioteca é bom.	116	154	8	2	14	●
49	O espaço de recreio tem boas condições.	77	157	31	15	14	●
50	A sala do aluno tem boas condições.	71	159	35	11	18	●
51	Gostas desta escola?	101	123	14	10	46	●

CLIMA DE ESCOLA – SERVIÇOS ESCOLARES



Apreciação Global

IMAGEM GLOBAL DA ESCOLA	79,76
CLIMA DE ESCOLA – DIREÇÃO	70,58
CLIMA DE ESCOLA – DIRETOR DE TURMA	92,91
CLIMA DE ESCOLA – PROFESSORES	80,1
CLIMA DE ESCOLA – ASSISTENTES OPERACIONAIS	83,59
RELAÇÃO INTERPESSOAL	80,84
CLIMA DE ESCOLA – SERVIÇOS ESCOLARES	80,35

Tabela 2- Grau de satisfação dos alunos do 2º e 3º ciclos e Secundário, em relação às várias secções avaliadas

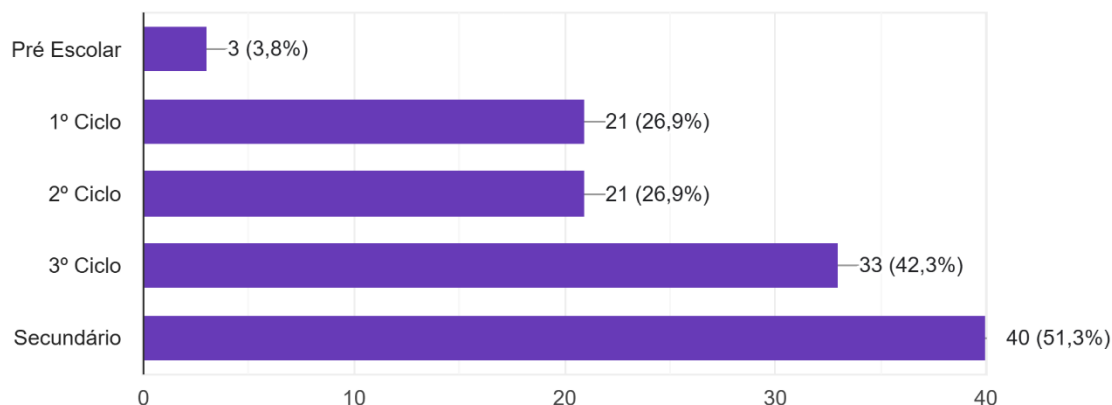
Relativamente aos alunos do 2º e 3º ciclos e do Ensino Secundário, constatámos que os resultados, na generalidade, são muito positivos. No entanto, podemos destacar o item “As salas de informática têm boas condições físicas.” com resultados em que o nº de respostas favoráveis quase se **aproxima** do nº de respostas desfavoráveis .

2. DOCENTES

Do universo de 105 docentes que lecionam no agrupamento AEAL, responderam a este inquérito 78, o que corresponde a uma taxa de **74,29%** do total de docentes.

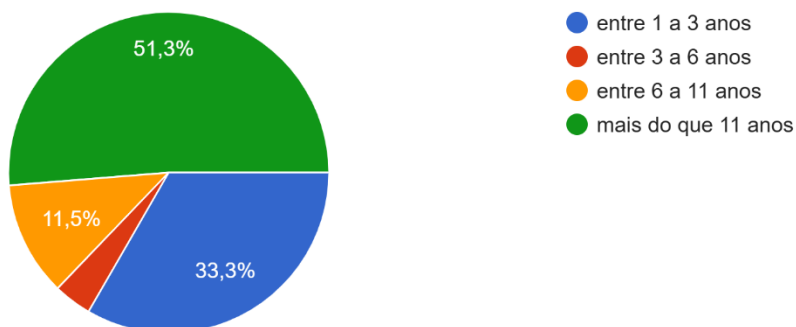
Qual o ciclo de ensino que leciona? Caso esteja a lecionar em mais do que um ciclo assinale as várias opções.

78 respostas



É professor(a) no Agrupamento há:

78 respostas

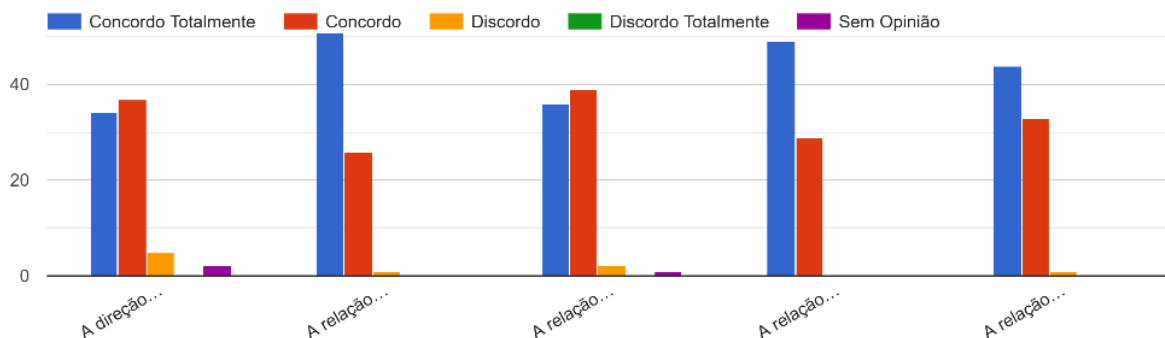


Análise dos resultados: **Respostas 78 num universo de 105**

Nº	Itens do Questionário	Nº de respostas					
		4	3	2	1	SO	
CLIMA DE ESCOLA – RELAÇÕES INTERPESSOAIS							
1	A direção estabelece uma boa relação com os docentes.	34	37	5		2	●
2	A relação com os colegas de departamento é boa.	51	26	1			●
3	A relação com colegas de outros departamentos é boa.	36	39	2		1	●

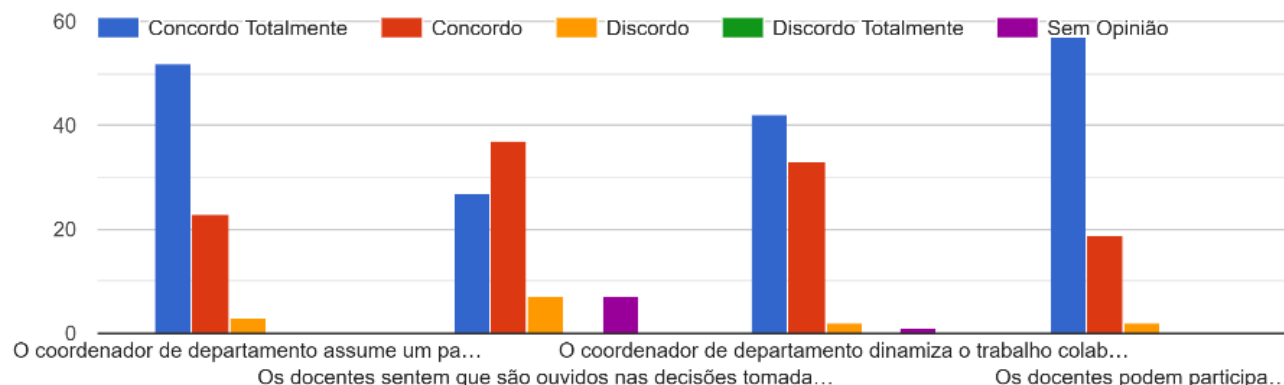
4	A relação com o pessoal não docente (assistentes operacionais, assistentes técnicos) é boa.	49	29	0				
5	A relação com os alunos é boa.	44	33	1				

CLIMA DE ESCOLA – RELAÇÕES INTERPESSOAIS



CLIMA DE ESCOLA – DEPARTAMENTOS		4	3	2	1	SO	
6	O coordenador de departamento assume um papel de ligação entre o Conselho Pedagógico e os professores.	52	23	3			
7	Os docentes sentem que são ouvidos nas decisões tomadas no Conselho Pedagógico.	27	37	7		7	
8	O coordenador de departamento dinamiza o trabalho colaborativo entre os docentes.	42	33	2		1	
9	Os docentes podem participar de forma ativa nas reuniões de departamento.	57	19	2			

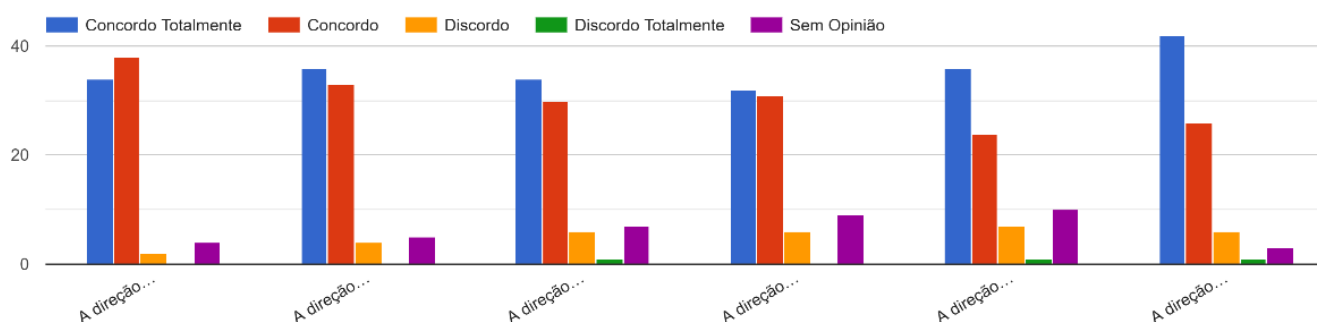
CLIMA DE ESCOLA – DEPARTAMENTOS



CLIMA DE ESCOLA - DIREÇÃO		4	3	2	1	SO	
10	A direção define, de forma adequada, os meios formais e/ou informais de divulgação de informação.	34	38	2	0	4	
11	A direção define metas ou objetivos a atingir de acordo com as diferentes áreas.	36	33	4	0	5	

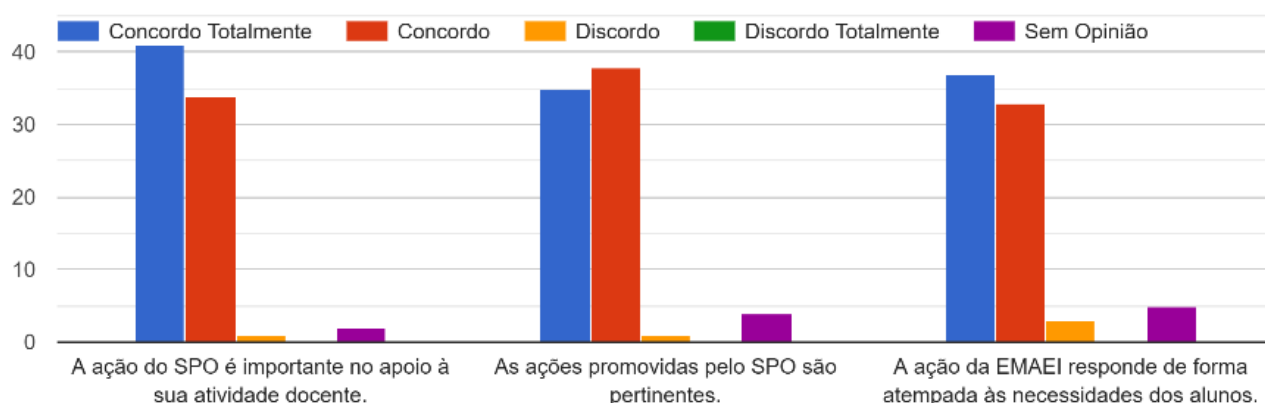
12	A direção valoriza esforços individuais e de equipa.	34	30	6	1	7	●
13	A direção aceita sugestões de melhoria.	32	31	6	0	9	●
14	A direção adequa o tratamento a cada docente, às necessidades e às situações.	36	24	7	1	10	●
15	A direção encoraja a confiança e o respeito mútuo.	42	26	6	1	3	●

CLIMA DE ESCOLA - DIREÇÃO



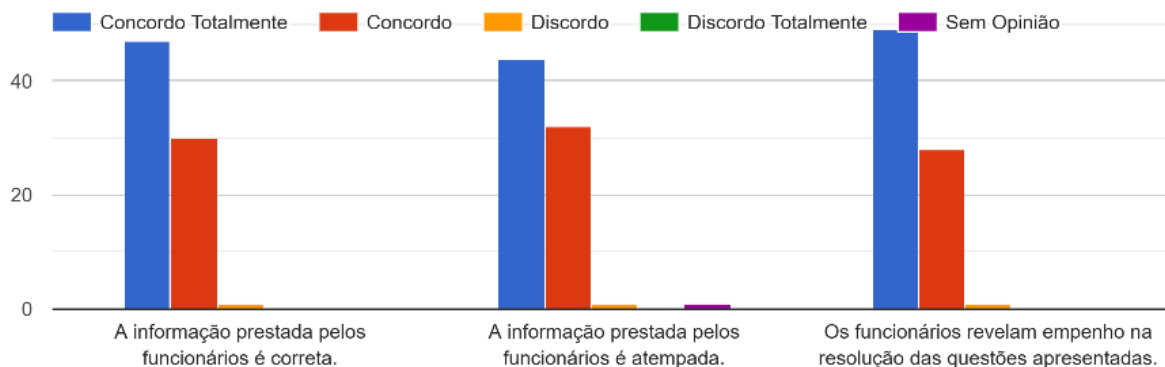
CLIMA DE ESCOLA – Serviços de Psicologia e Orientação (SPO)		4	3	2	1	SO	
16	A ação do SPO é importante no apoio à sua atividade docente:	41	34	1		2	●
17	As ações promovidas pelo SPO são pertinentes.	35	38	1		4	●
18	A ação da EMAEI responde de forma atempada às necessidades dos alunos.	37	33	3		5	●

CLIMA DE ESCOLA – Serviços de Psicologia e Orientação (SPO)



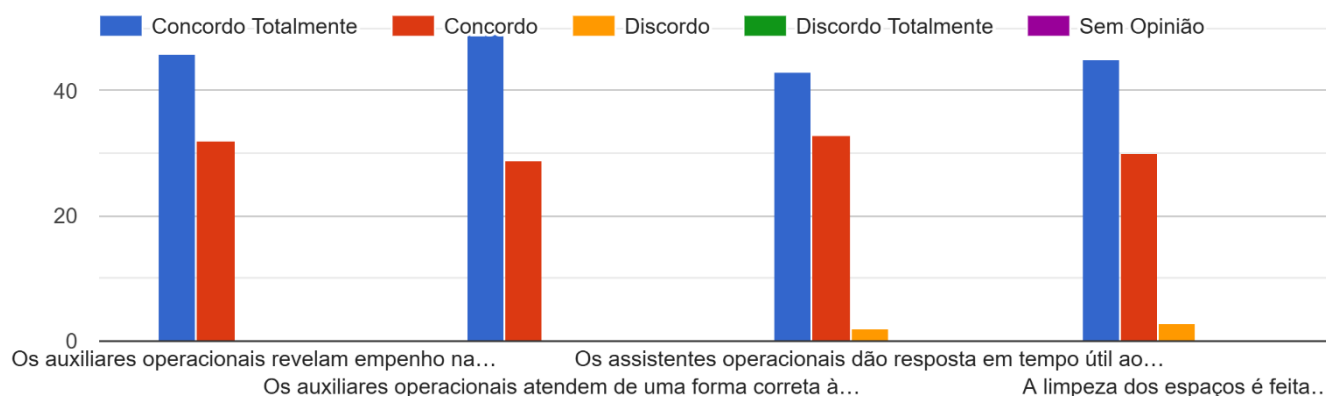
CLIMA DE ESCOLA – SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS		4	3	2	1	SO	
19	A informação prestada pelos funcionários é correta.	47	30	1			●
20	A informação prestada pelos funcionários é atempada.	44	32	1		1	●
21	Os funcionários revelam empenho na resolução das questões apresentadas	49	28	1			●

CLIMA DE ESCOLA – SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS



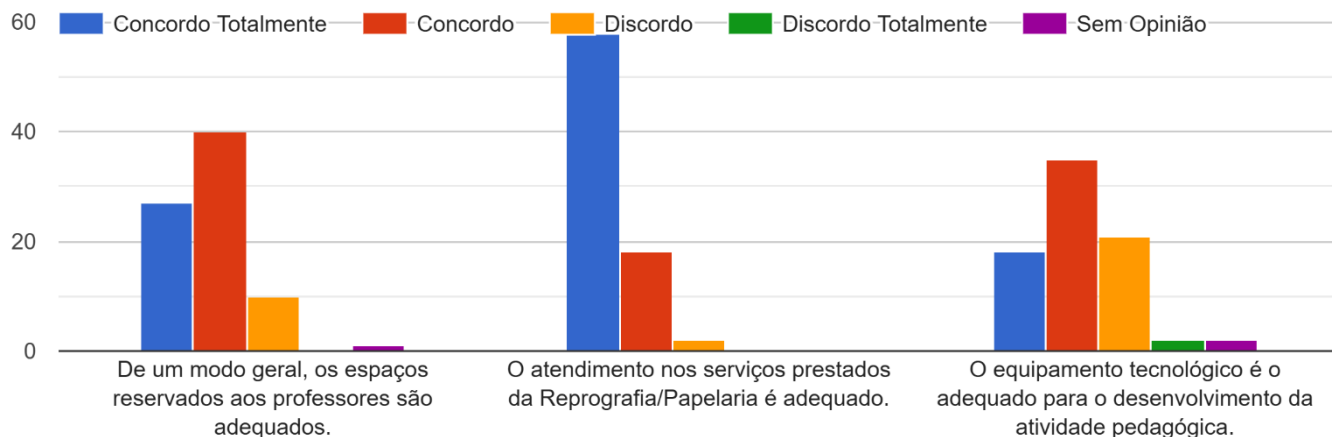
CLIMA DE ESCOLA – ASSISTENTES OPERACIONAIS		4	3	2	1	SO	
22	Os auxiliares operacionais revelam empenho na resolução das situações que o professor coloca.	46	32				●
23	Os auxiliares operacionais atendem de uma forma correta às solicitações.	49	29				●
24	Os assistentes operacionais dão resposta em tempo útil ao que lhes é solicitado.	43	33	2			●
25	A limpeza dos espaços é feita de forma adequada.	45	30	3			●

CLIMA DE ESCOLA – ASSISTENTES OPERACIONAIS



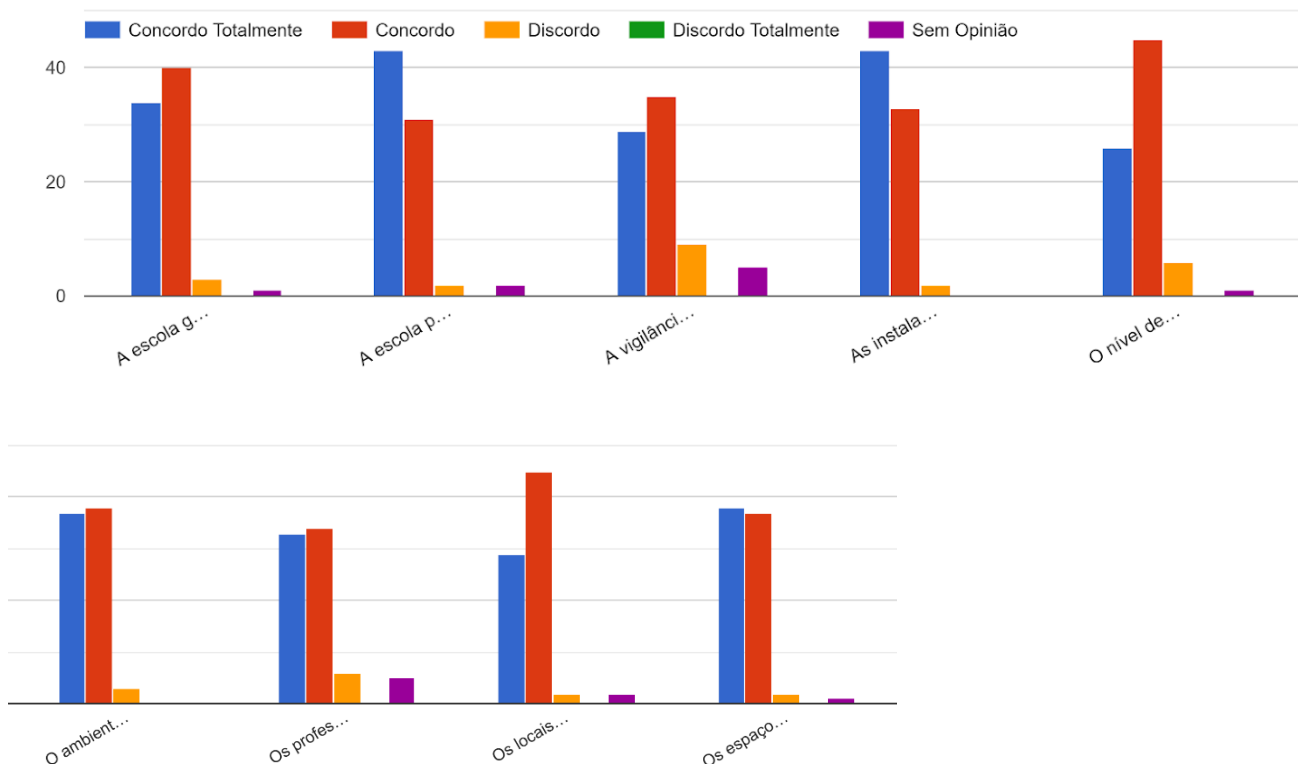
CLIMA DE ESCOLA – RECURSOS		4	3	2	1	SO	
26	De um modo geral, os espaços reservados aos professores são adequados.	27	40	10		1	●
27	O atendimento nos serviços prestados da Reprografia / Papelaria é adequado.	58	18	2			●
28	O equipamento tecnológico é o adequado para o desenvolvimento da atividade pedagógica.	18	35	21	2	2	●

CLIMA DE ESCOLA – RECURSOS



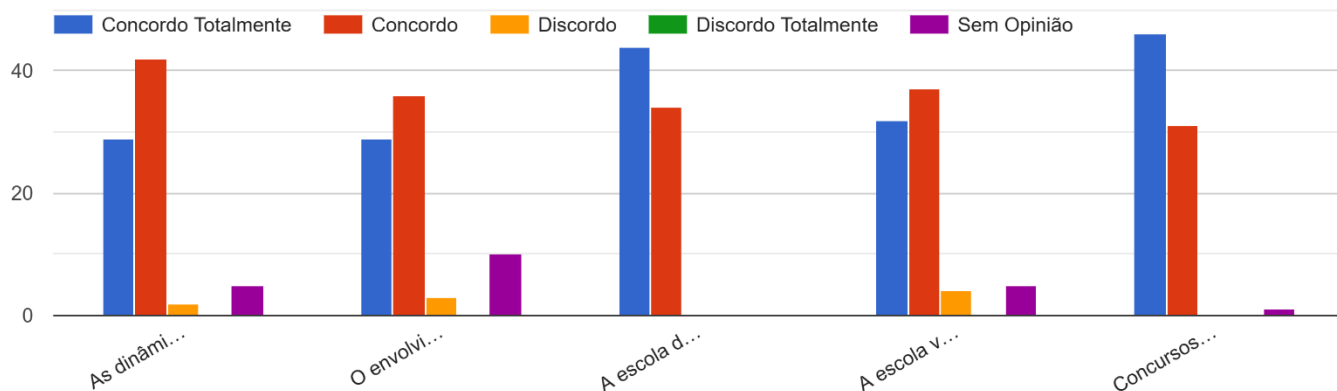
CLIMA DE ESCOLA – SEGURANÇA/BEM ESTAR		4	3	2	1	SO	
29	A escola garante todas as regras de segurança.	34	40	3		1	●
30	A escola preocupa-se com a segurança na circulação dos alunos à entrada e à saída da escola.	43	31	2		2	●
31	A vigilância dos espaços escolares é adequada.	29	35	9		5	●
32	As instalações da escola são mantidas num bom estado de conservação, higiene e segurança.	43	33	2		0	●
33	O nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas	26	45	6		1	●
34	O ambiente de trabalho que se vive no agrupamento é bom.	37	38	3		0	●
35	Os professores integram voluntariamente equipas de projetos, clubes ou outras atividades.	33	34	6		5	●
36	Os locais destinados às atividades letivas favorecem a aprendizagem.	29	45	2		2	●
37	Os espaços escolares favorecem o bem-estar dos alunos.	38	37	2		1	●

CLIMA DE ESCOLA – SEGURANÇA/BEM ESTAR



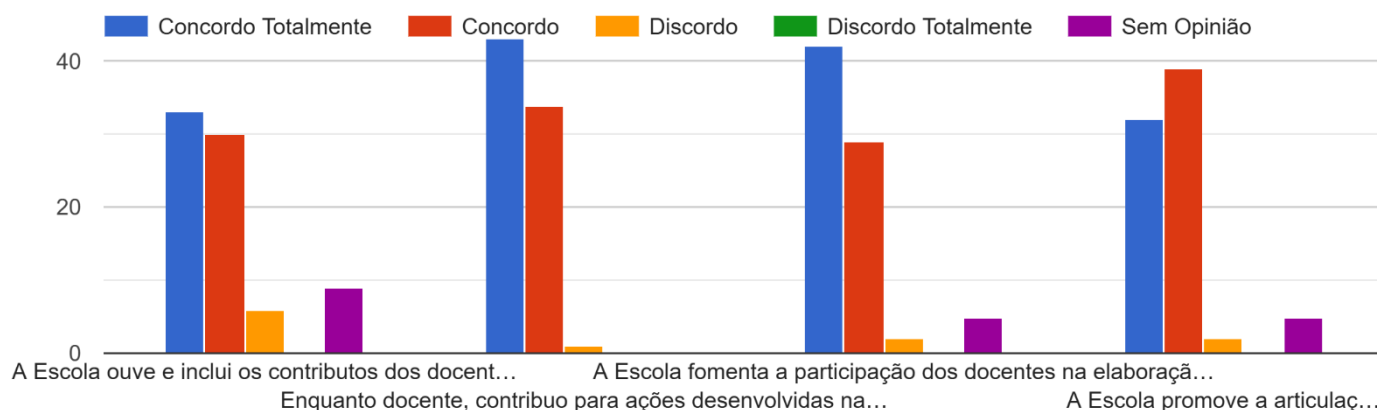
DINÂMICAS PEDAGÓGICAS		4	3	2	1	SO	
38	As dinâmicas pedagógicas implementadas pela direção são adequadas ao contexto escolar (coadjuvação, trabalho de projeto entre outras).	29	42	2		5	●
39	O envolvimento dos docentes nas opções pedagógicas implementadas no agrupamento é valorizado.	29	36	3		10	●
40	A escola desenvolve atividades/projetos (assessorias, coadjuvações, apoios, turma+, ...) que ajudam os alunos a superar as suas dificuldades.	44	34				●
41	A escola valoriza a dinamização de projetos / clubes.	32	37	4		5	●
42	As atividades extracurriculares (visitas de estudo, concursos, exposições, palestras, clubes, AEC's, etc) contribuem para fomentar as aprendizagens dos alunos.	46	31			1	●

DINÂMICAS PEDAGÓGICAS



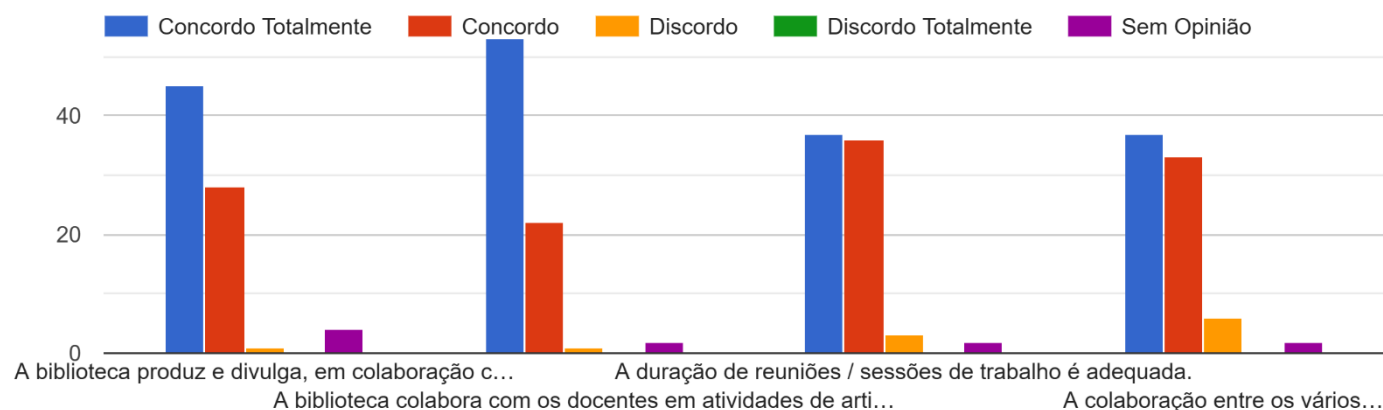
PARTICIPAÇÃO NA DEFINIÇÃO DAS AÇÕES A DESENVOLVER NA ESCOLA		4	3	2	1	SO	
43	A Escola ouve e inclui os contributos dos docentes no levantamento e definição de necessidades.	33	30	6		9	●
44	Enquanto docente, contribuo para ações desenvolvidas na Escola.	43	34	1			●
45	A Escola fomenta a participação dos docentes na elaboração dos documentos que definem as ações/atividades desenvolvidas na escola.	42	29	2		5	●
46	A Escola promove a articulação com os diferentes agentes da comunidade educativa para a concretização e operacionalização das ações propostas.	32	39	2		5	●

PARTICIPAÇÃO NA DEFINIÇÃO DAS AÇÕES A DESENVOLVER NA ESCOLA



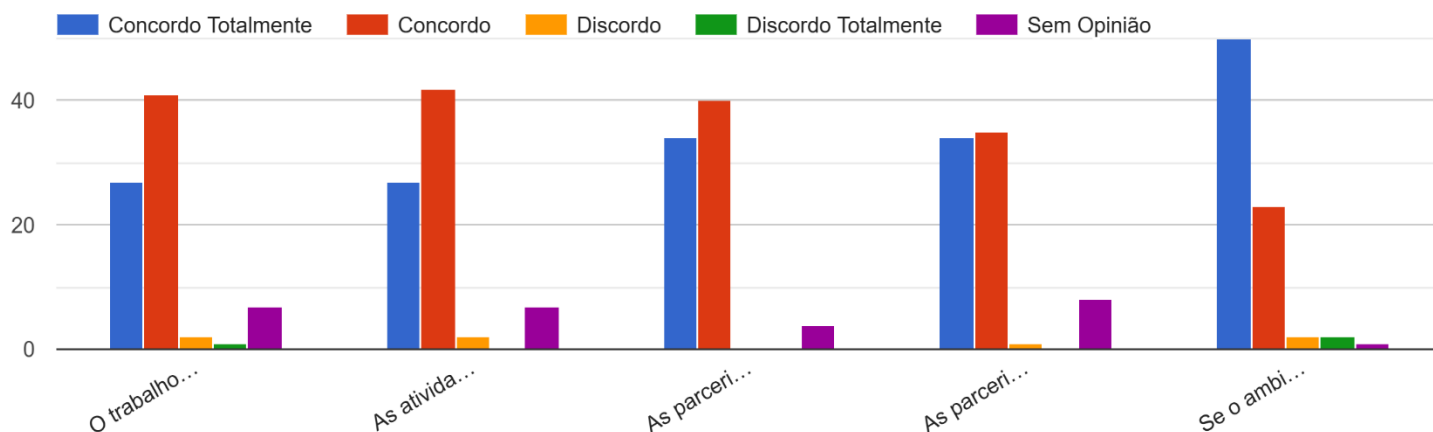
DIVERSIDADE DE MEDIDAS ORGANIZACIONAIS PROMOTORAS DO TRABALHO COLABORATIVO		4	3	2	1	SO	
47	A biblioteca produz e divulga, em colaboração com os docentes materiais de apoio à atividade pedagógica.	45	28	1		4	●
48	A biblioteca colabora com os docentes em atividades de articulação.	53	22	1		2	●
49	A duração de reuniões / sessões de trabalho é adequada.	37	36	3		2	●
50	A colaboração entre os vários agentes das diferentes equipas de trabalho é boa.	37	33	6		2	●

DIVERSIDADE DE MEDIDAS ORGANIZACIONAIS PROMOTORAS DO TRABALHO COLABORATIVO



IMPACTO DAS PARCERIAS NA PROMOÇÃO DAS APRENDIZAGENS DOS ALUNOS		4	3	2	1	SO	
51	O trabalho colaborativo entre a escola e os parceiros na preparação da atividade / projeto é adequado.	27	41	2	1	7	●
52	As atividades promovidas pelos parceiros são adequadas aos contextos escolares.	27	42	2		7	●
53	As parcerias têm um impacto positivo nas aprendizagens.	34	40			4	●
54	As parcerias contribuem para a mudança de atitude / comportamentos.	34	35	1		8	●
55	Se o ambiente de escola fosse decisivo, ao nível do concurso de docentes, voltaria a concorrer para este agrupamento?	50	23	2	2	1	●

IMPACTO DAS PARCERIAS NA PROMOÇÃO DAS APRENDIZAGENS DOS ALUNOS



Apreciação Global

CLIMA DE ESCOLA – RELAÇÕES INTERPESSOAIS	85,97
CLIMA DE ESCOLA – DEPARTAMENTOS	92,95
CLIMA DE ESCOLA – DIREÇÃO	84,62
CLIMA DE ESCOLA – Serviços de Psicologia e Orientação (SPO)	93,16
CLIMA DE ESCOLA – SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	98,29
CLIMA DE ESCOLA – ASSISTENTES OPERACIONAIS	98,4
CLIMA DE ESCOLA – RECURSOS	83,76
CLIMA DE ESCOLA – SEGURANÇA/BEM ESTAR	92,59
DINÂMICAS PEDAGÓGICAS	92,31
PARTICIPAÇÃO NA DEFINIÇÃO DAS AÇÕES A DESENVOLVER NA ESCOLA	90,38
DIVERSIDADE DE MEDIDAS ORGANIZACIONAIS PROMOTORAS DO TRABALHO COLABORATIVO	93,27
IMPACTO DAS PARCERIAS NA PROMOÇÃO DAS APRENDIZAGENS DOS ALUNOS	90,51

Tabela 3- Grau de satisfação dos docentes, em relação às várias secções avaliadas

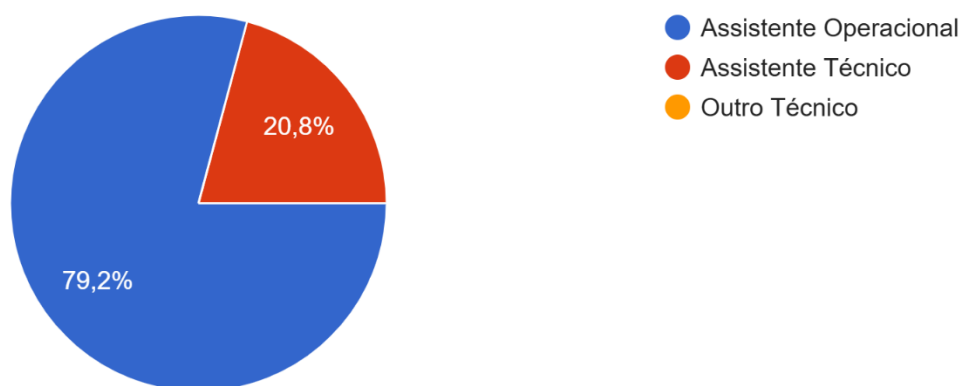
Em relação às respostas dadas pelo pessoal docente, os resultados foram, em todos os itens, muito positivos. Verifica-se ainda que as respostas, nos indicadores 1 e 2, são residuais.

3. NÃO DOCENTES

Do universo de 60 Não Docentes que exercem funções no agrupamento AEAL, responderam a este inquérito 24 o que corresponde a uma taxa de 40 %.

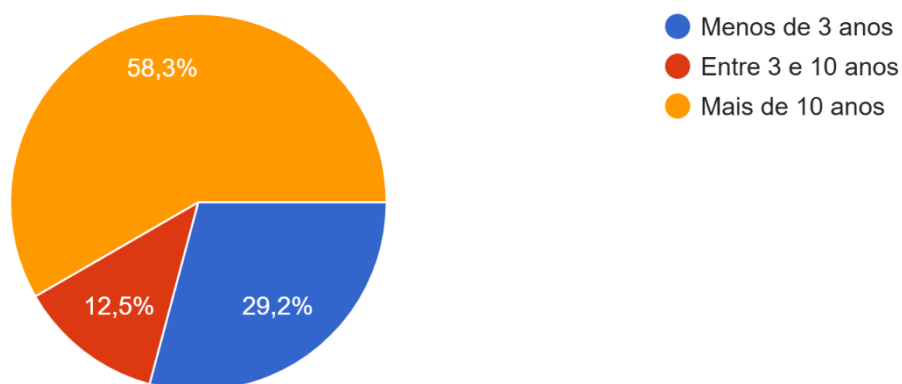
Que função exerce no Agrupamento?

24 respostas



Anos de serviço na Escola/ Agrupamento:

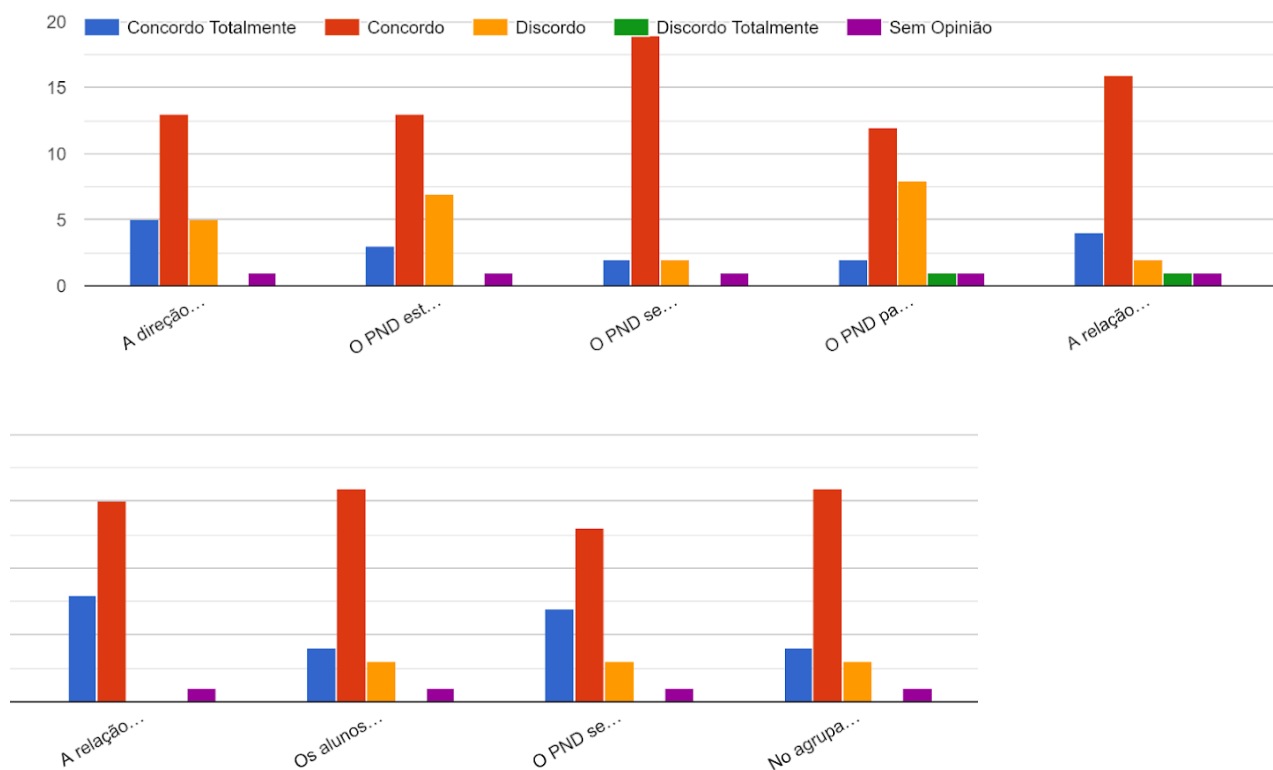
24 respostas



Análise dos resultados: Respostas 24 num universo de 60

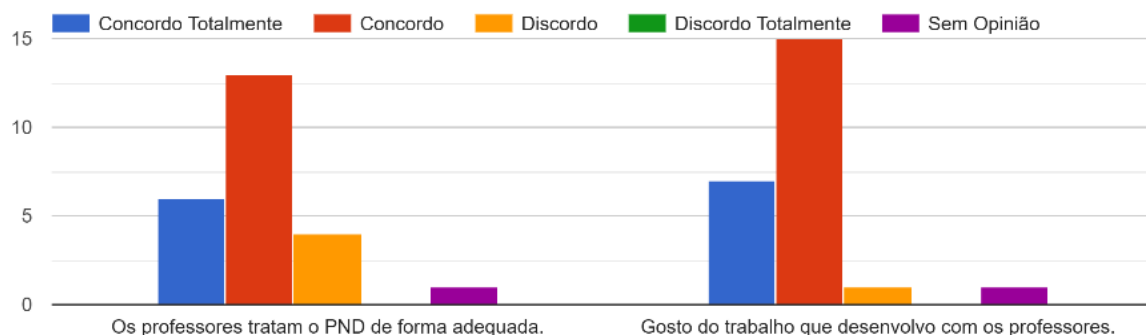
Nº	Itens do Questionário	Nº de respostas					
		4	3	2	1	SO	
CLIMA DE ESCOLA - Relações interpessoais							
1	A direção estabelece uma boa relação com o Pessoal Não Docente.	5	13	5		1	●
2	O PND está satisfeito com as relações existentes na escola, entre colegas.	3	13	7		1	●
3	O PND sente-se membro de uma equipa educativa.	2	19	2		1	●
4	O PND partilha frequentemente momentos de lazer e atividades conjuntas.	2	12	8	1	1	●
5	A relação entre PND é boa.	4	16	2	1	1	●
6	A relação do PND com os alunos é boa.	8	15	0		1	●
7	Os alunos respeitam o PND.	4	16	3		1	●
8	O PND sente-se bem na escola/Agrupamento.	7	13	3		1	●
9	No agrupamento existe uma prática de uma cultura de colaboração entre os membros da comunidade educativa.	4	16	3		1	●

CLIMA DE ESCOLA - RELAÇÕES INTERPESSOAIS



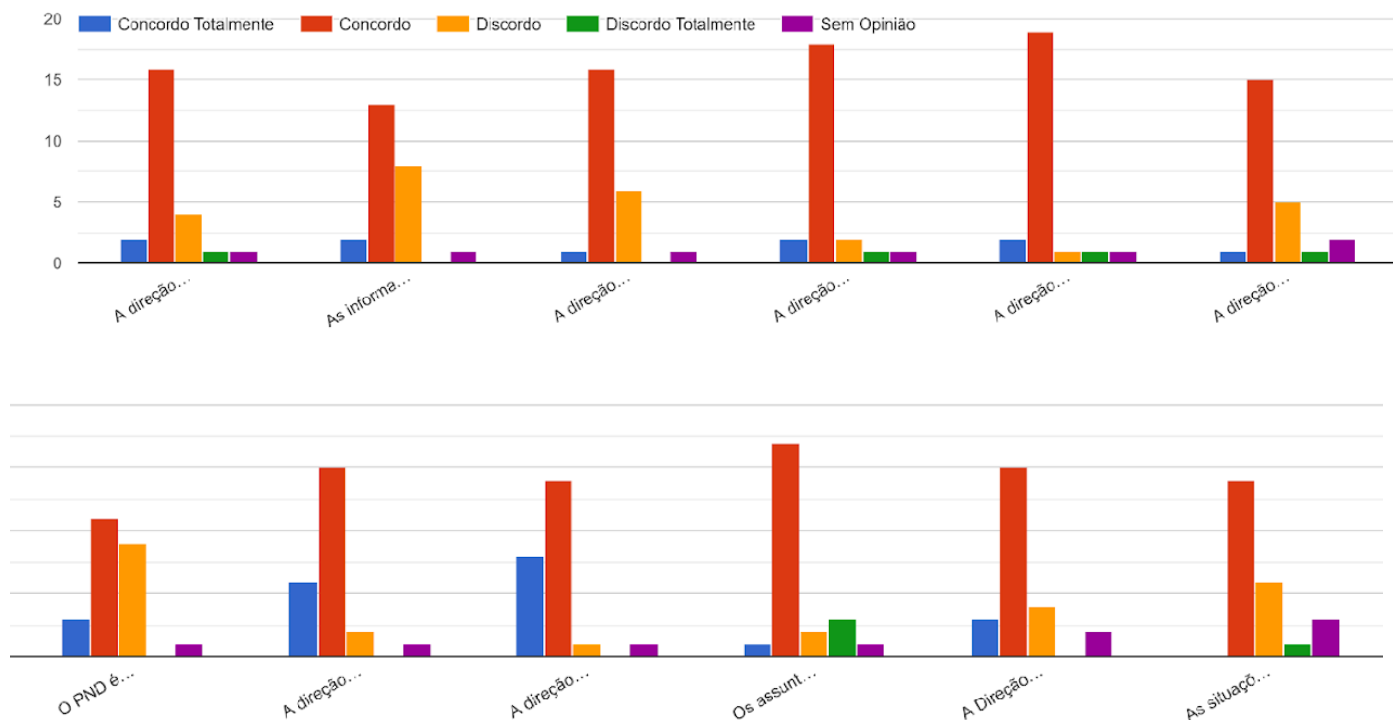
CLIMA DE ESCOLA – PROFESSORES		4	3	2	1	SO	
10	Os professores tratam o PND de forma adequada.	6	13	4		1	●
11	Gosto do trabalho que desenvolvo com os professores.	7	15	1		1	●

CLIMA DE ESCOLA – PROFESSORES



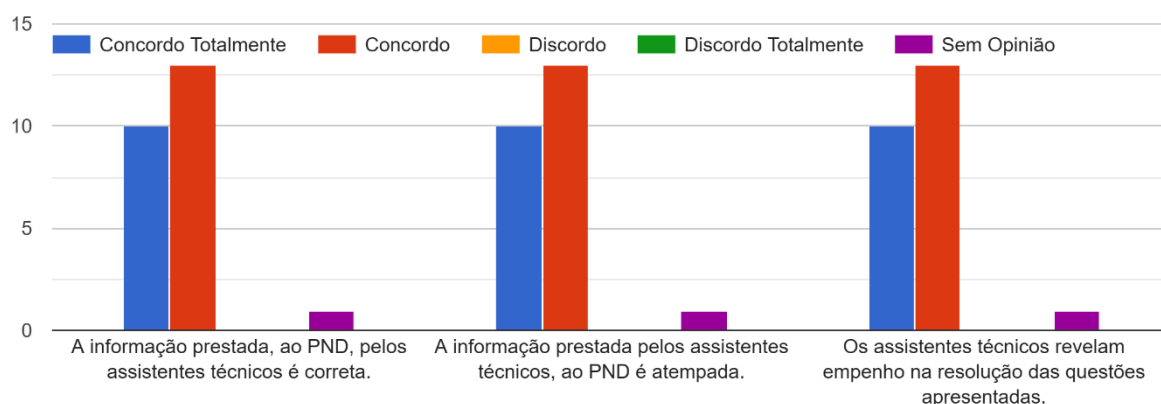
CLIMA DE ESCOLA - DIREÇÃO		4	3	2	1	SO	
12	A direção define, de forma adequada, os meios formais e/ou informais de divulgação de informação.	2	16	4	1	1	●
13	As informações e decisões fundamentais são sempre divulgadas.	2	13	8		1	●
14	A direção define metas ou objetivos a atingir de acordo com as diferentes áreas.	1	16	6		1	●
15	A direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola.	2	18	2	1	1	●
16	A direção aceita sugestões de melhoria.	2	19	1	1	1	●
17	A direção sabe gerir os conflitos.	1	15	5	1	2	●
18	O PND é motivado a participar em reuniões de discussão sobre melhorias do Agrupamento.	3	11	9		1	●
19	A direção proporciona, pontualmente, aos funcionários um horário flexível de forma a compatibilizarem a sua vida profissional com a familiar.	6	15	2		1	●
20	A direção apoia e incentiva o trabalho em equipas.	8	14	1	0	1	●
21	Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela direção da escola.	1	17	2	3	1	●
22	A Direção incentiva o PND a participar ativamente na elaboração dos documentos estruturantes (Projeto Educativo/Plano Anual de Atividades/Regulamento Interno).	3	15	4	0	2	●
23	As situações de indisciplina dos alunos são bem resolvidas.		14	6	1	3	●

CLIMA DE ESCOLA - DIREÇÃO



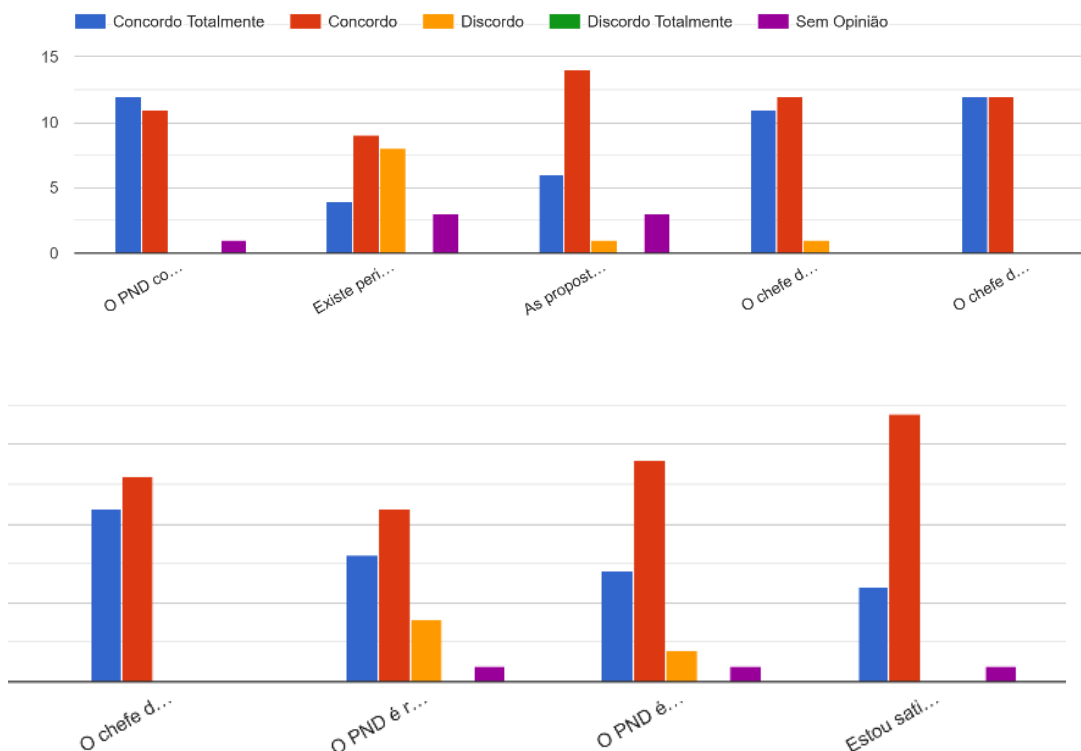
CLIMA DE ESCOLA – SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS		4	3	2	1	SO	
24	A informação prestada, ao PND, pelos assistentes técnicos é correta.	10	13			1	●
25	A informação prestada pelos assistentes técnicos, ao PND é atempada.	10	13			1	●
26	Os assistentes técnicos revelam empenho na resolução das questões apresentadas.	10	13			1	●

CLIMA DE ESCOLA – SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS



CLIMA DE ESCOLA – LIDERANÇA PELO CHEFE DE SERVIÇO		4	3	2	1	SO	
27	O PND conhece a sua função e respetivas tarefas.	12	11	0		1	●
28	Existe periodicamente reuniões conjuntas para avaliar o trabalho e o desempenho.	4	9	8		3	●
29	As propostas do PND são, geralmente, tidas em consideração.	6	14	1		3	●
30	O chefe de serviços é dinâmico.	11	12	1			●
31	O chefe de serviços é competente.	12	12	0			●
32	O chefe de serviços sabe gerir conflitos.	11	13	0			●
33	O PND é reconhecido pessoalmente, quando faz um bom trabalho.	8	11	4		1	●
34	O PND é ouvido pela sua chefia sobre a organização do serviço a que pertence.	7	14	2		1	●
35	Estou satisfeito/a com o tipo de liderança do meu superior.	6	17	0		1	●

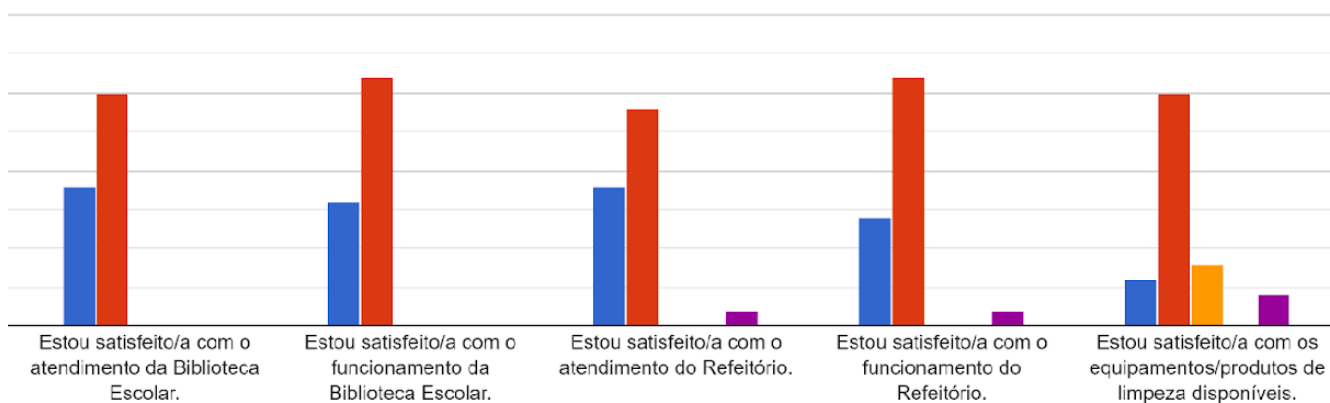
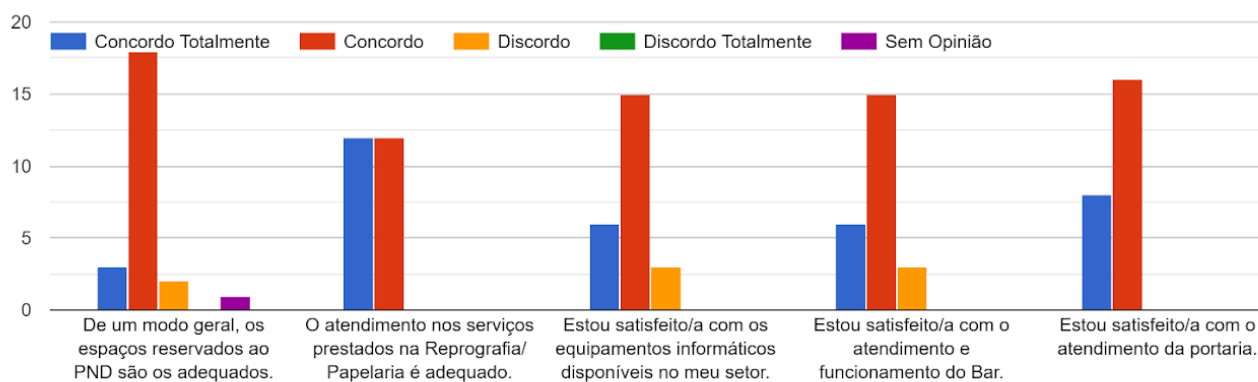
CLIMA DE ESCOLA – LIDERANÇA PELO CHEFE DE SERVIÇO



CLIMA DE ESCOLA – SERVIÇOS ESCOLARES		4	3	2	1	SO	
36	De um modo geral, os espaços reservados ao PND são os adequados.	3	18	2		1	●
37	O atendimento nos serviços prestados na Reprografia/ Papelaria é adequado.	12	12	0			●
38	Estou satisfeito/a com os equipamentos informáticos disponíveis no meu setor.	6	15	3			●

39	Estou satisfeito/a com o atendimento e funcionamento do Bar.	6	15	3				●
40	Estou satisfeito/a com o atendimento da portaria.	8	16	0				●
41	Estou satisfeito/a com o atendimento da Biblioteca Escolar.	9	15					●
42	Estou satisfeito/a com o funcionamento da Biblioteca Escolar.	8	16					●
43	Estou satisfeito/a com o atendimento do Refeitório.	9	14			1		●
44	Estou satisfeito/a com o funcionamento do Refeitório.	7	16			1		●
45	Estou satisfeito/a com os equipamentos/produtos de limpeza disponíveis.	3	15	4		2		●

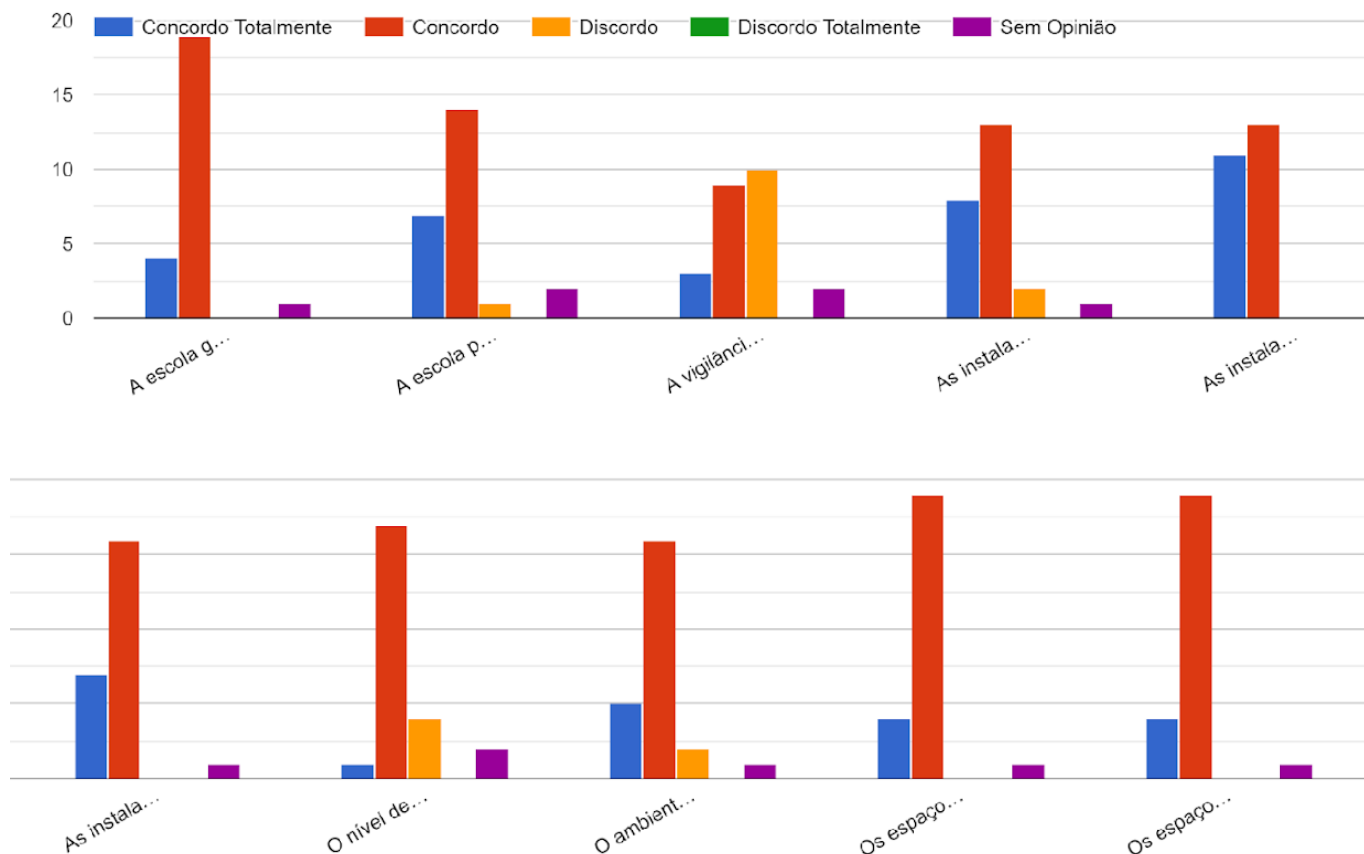
CLIMA DE ESCOLA – SERVIÇOS ESCOLARES



CLIMA DE ESCOLA – SEGURANÇA/BEM ESTAR		4	3	2	1	SO	
46	A escola garante todas as regras de segurança.	4	19	0		1	●
47	A escola preocupa-se com a segurança na circulação dos alunos à entrada e à saída da escola.	7	14	1		2	●

48	A vigilância dos espaços escolares é adequada.	3	9	10		2	●
49	As instalações da escola são mantidas num bom estado de conservação.	8	13	2		1	●
50	As instalações da escola são mantidas num bom estado de higiene.	11	13			0	●
51	As instalações da escola são seguras.	7	16			1	●
52	O nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas.	1	17	4		2	●
53	O ambiente de trabalho que se vive no agrupamento é bom.	5	16	2		1	●
54	Os espaços escolares exteriores (jardim, polidesportivo, etc.) favorecem o bem-estar dos alunos.	4	19			1	●
55	Os espaços escolares (salas de aula, sala de aluno, Biblioteca, ginásio) favorecem o bem-estar dos alunos.	4	19			1	●

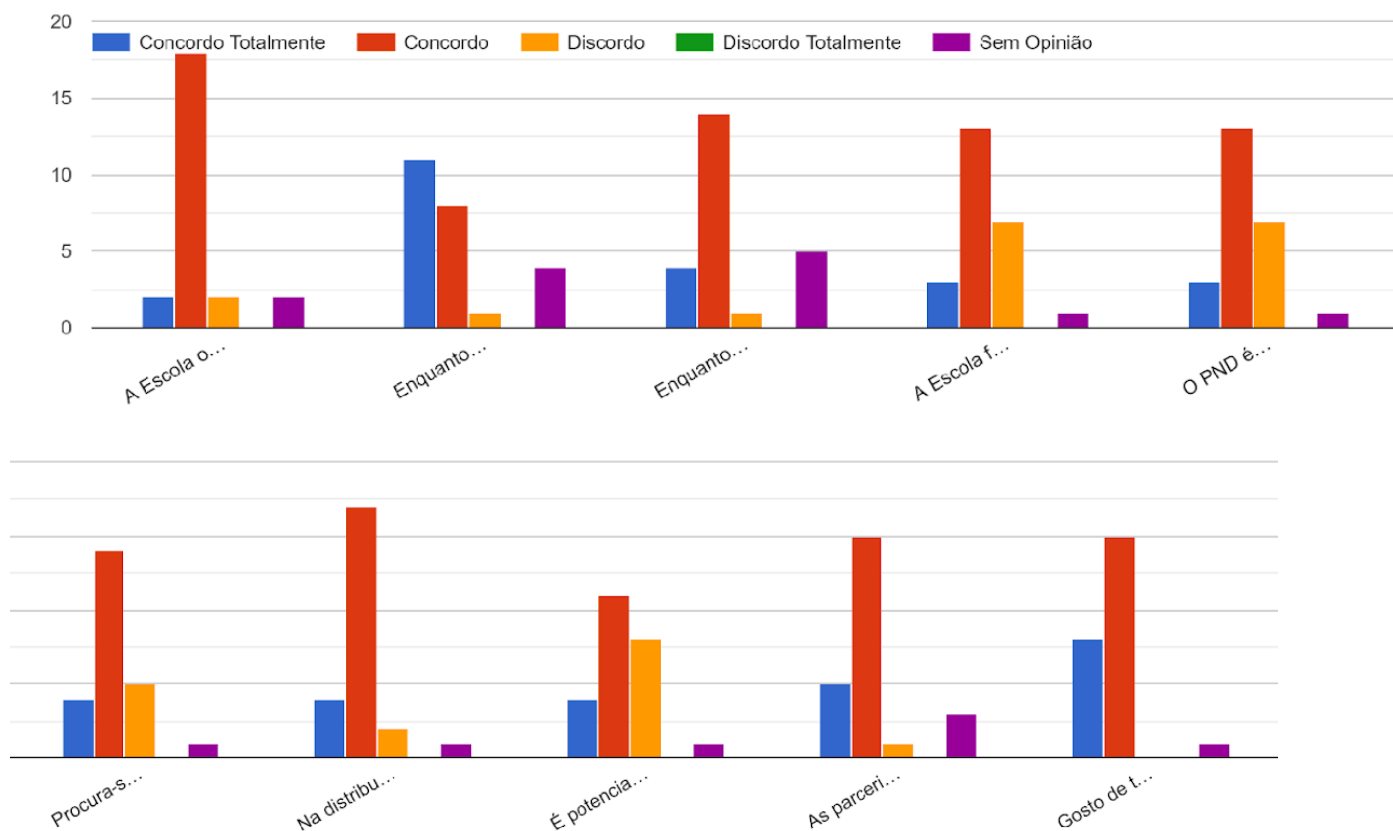
CLIMA DE ESCOLA – SEGURANÇA/BEM ESTAR



AÇÕES DESENVOLVIDAS NA ESCOLA		4	3	2	1	SO	
56	A Escola ouve e inclui os contributos dos PND no levantamento e definição de necessidades.	2	18	2		2	●

57	Enquanto Assistente Operacional, contribuo para as ações desenvolvidas na Escola.	11	8	1		4	●
58	Enquanto Assistente Técnico, contribuo para as ações desenvolvidas na Escola.	4	14	1		5	●
59	A Escola fomenta a participação do PND na elaboração dos documentos que definem as ações/atividades desenvolvidas na escola.	3	13	7		1	●
60	O PND é ouvido para definir o Plano Anual de Formação.	3	13	7		1	●
61	Procura-se que o PND receba formação adequada para o seu desenvolvimento profissional e pessoal.	4	14	5		1	●
62	Na distribuição do trabalho tem-se em conta as competências profissionais de cada um.	4	17	2		1	●
63	É potenciada a polivalência dos funcionários nomeadamente através da rotação dos postos de trabalho.	4	11	8		1	●
64	As parcerias contribuem para a mudança de atitude / comportamentos dos alunos.	5	15	1		3	●
65	Gosto de trabalhar nesta escola.	8	15			1	●

AÇÕES DESENVOLVIDAS NA ESCOLA



Apreciação Global

CLIMA DE ESCOLA – RELAÇÕES INTERPESSOAIS	79,63
CLIMA DE ESCOLA – PROFESSORES	85,42
CLIMA DE ESCOLA – DIREÇÃO	74,31
CLIMA DE ESCOLA – SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	95,83
CLIMA DE ESCOLA – LIDERANÇA PELO CHEFE DE SERVIÇO	87,96
CLIMA DE ESCOLA – SERVIÇOS ESCOLARES	92,92
CLIMA DE ESCOLA – SEGURANÇA/BEM ESTAR	87,08
AÇÕES DESENVOLVIDAS NA ESCOLA	77,5

Tabela 4- Grau de satisfação do Pessoal Não Docente, em relação às várias secções avaliadas

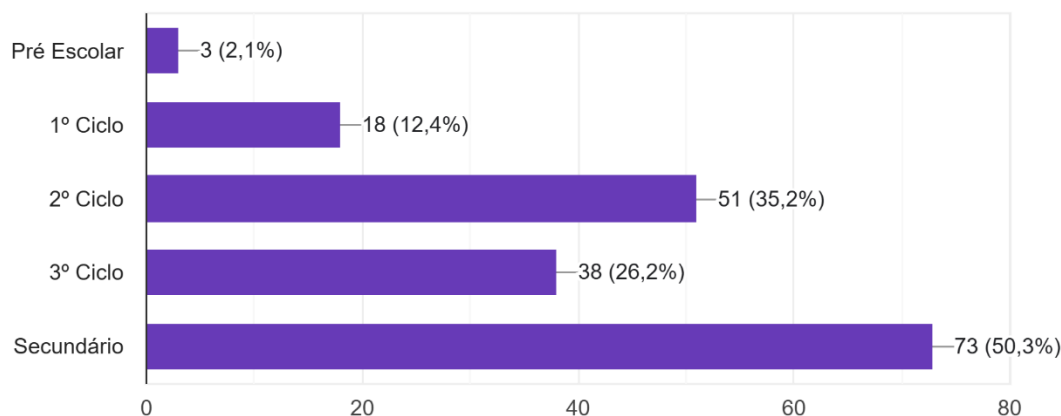
Relativamente às respostas dadas pelo pessoal não docente, o grau da satisfação, nos vários domínios, é favorável.

4. PAIS E ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Do universo de 676 Encarregados de Educação com educandos no agrupamento AEAL, responderam a este inquérito 145 o que corresponde a uma taxa de 21,45 %.

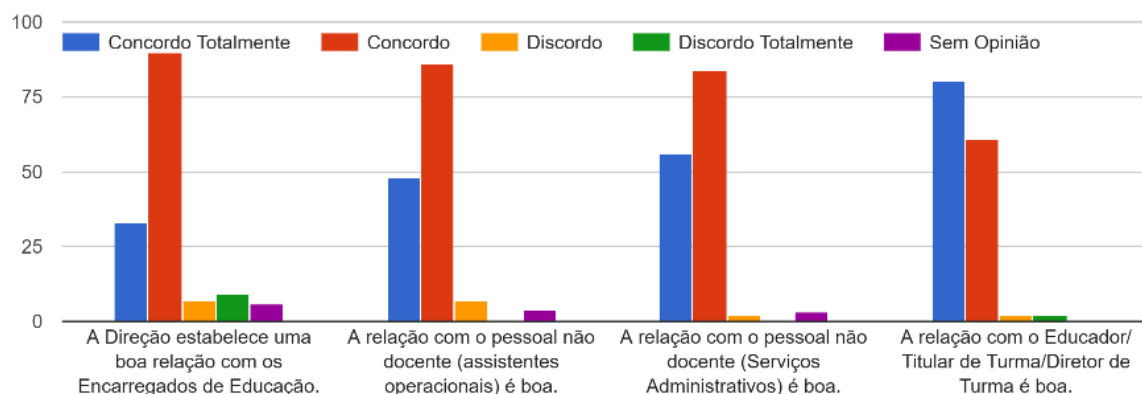
O(s) meu(s) educando(s) encontra(m)-se a frequentar: Pode selecionar mais do que uma hipótese (Caso tenha educandos em ciclos diferentes).

145 respostas



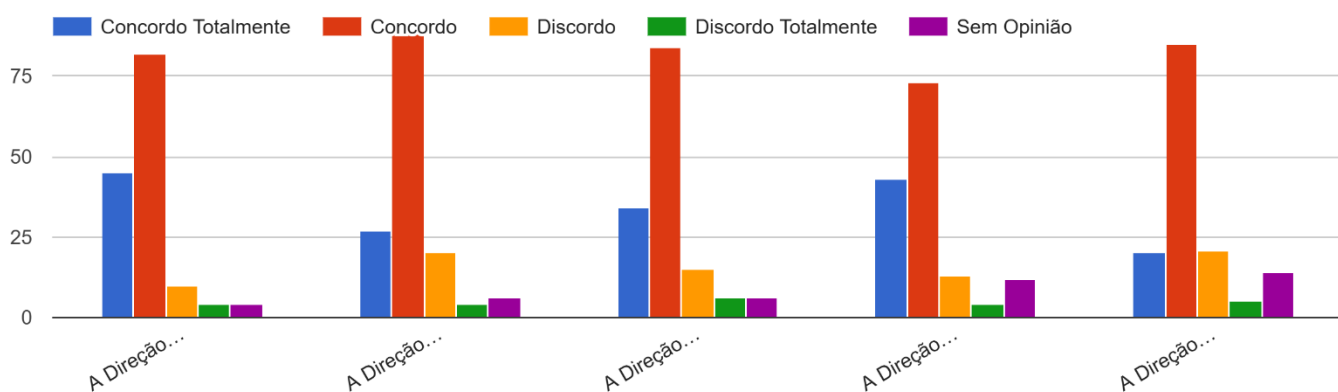
Nº	Itens do Questionário	Nº de respostas					
		4	3	2	1	SO	
CLIMA DE ESCOLA – RELAÇÕES INTERPESSOAIS							
1	A direção estabelece uma boa relação com os Encarregados de Educação.	33	90	7	9	6	●
2	A relação com o pessoal não docente (assistentes operacionais) é boa.	48	86	7		4	●
3	A relação com o pessoal não docente (Serviços Administrativos) é boa	56	84	2		3	●
4	A relação com o Educador/ Titular de Turma/ Diretor de Turma é boa	80	61	2	2		●

CLIMA DE ESCOLA - RELAÇÕES INTERPESSOAIS



CLIMA DE ESCOLA – DIREÇÃO		4	3	2	1	SO	
6	A direção assegura a divulgação da informação relativa ao funcionamento do Agrupamento.	45	82	10	4	4	●
7	A direção gere com eficácia os assuntos da Escola.	27	88	20	4	6	●
8	A direção valoriza e premeia os esforços dos alunos.	34	84	15	6	6	●
9	A direção mostra disponibilidade para ouvir os pais quando estes o solicitam.	43	73	13	4	12	●
10	A direção aceita as críticas construtivas que lhe são apresentadas.	20	85	21	5	14	●

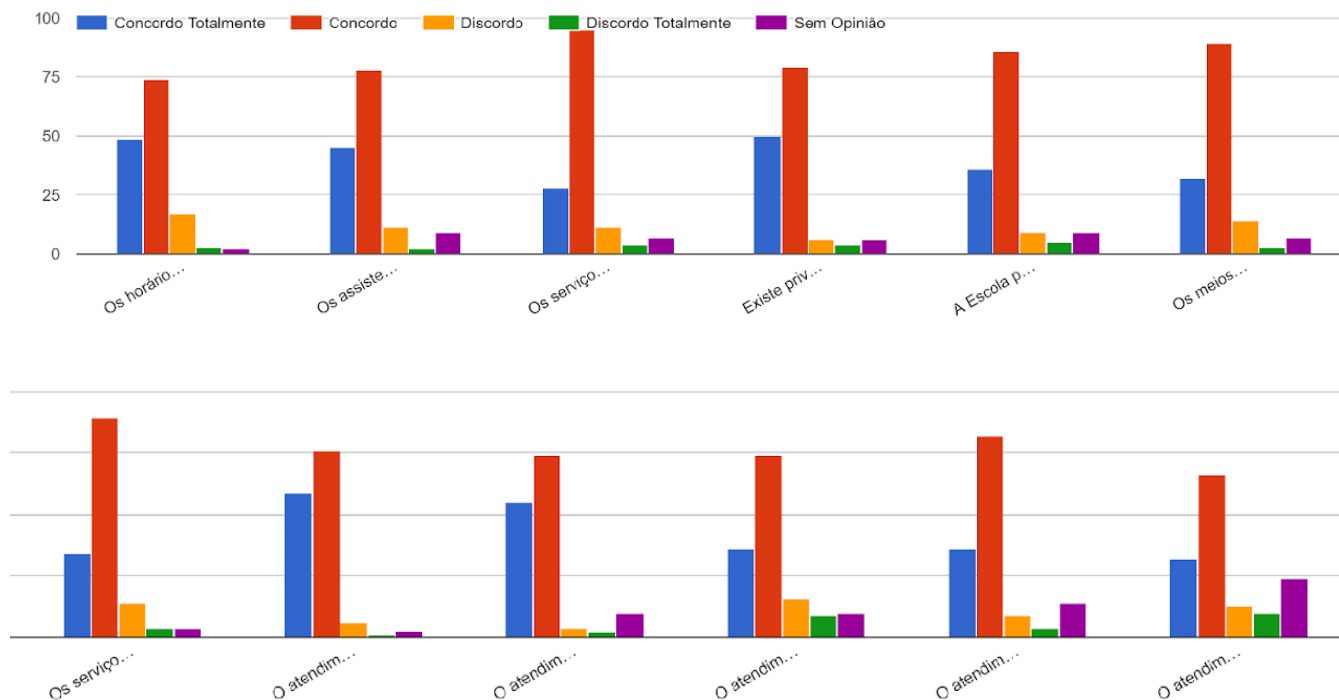
CLIMA DE ESCOLA – DIREÇÃO



CLIMA DE ESCOLA – SERVIÇOS		4	3	2	1	SO	
11	Os horários de atendimento aos pais/encarregados de educação são adequados.	49	74	17	3	2	●
12	Os assistentes operacionais estão claramente identificados.	45	78	11	2	9	●

13	Os serviços de apoio que o Agrupamento oferece são adequados.	28	95	11	4	7	●
14	Existe privacidade no atendimento às famílias.	50	79	6	4	6	●
15	A Escola preocupa-se em responder sempre e atempadamente às questões colocadas.	36	86	9	5	9	●
16	Os meios através dos quais posso pedir informações, esclarecimentos e fazer reclamações são divulgados.	32	89	14	3	7	●
17	Os serviços da Escola estão bem sinalizados e orientam bem as pessoas que não conhecem a Escola.	34	89	14	4	4	●
18	O atendimento nos serviços administrativos da Escola é adequado.	59	76	6	1	3	●
19	O atendimento nos serviços prestados na Reprografia/ Papelaria é adequado.	55	74	4	2	10	●
20	O atendimento nos serviços prestados pelo Refeitório (ementas, conceção, quantidade) é adequado.	36	74	16	9	10	●
21	O atendimento nos serviços prestados no Bar é adequado.	36	82	9	4	14	●
22	O atendimento nos serviços prestados pelos Serviços de Psicologia e orientação é adequado.	32	66	13	10	24	●

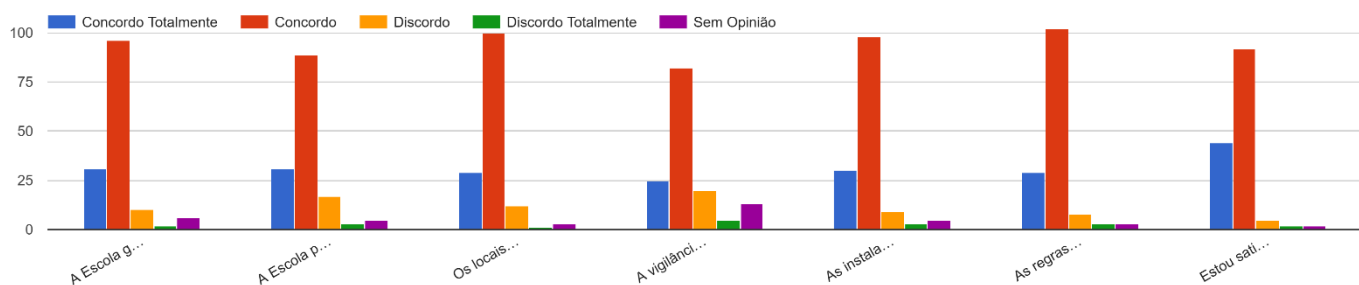
CLIMA DE ESCOLA – SERVIÇOS



CLIMA DE ESCOLA – SEGURANÇA/BEM ESTAR		4	3	2	1	SO	
23	A Escola garante todas as regras de segurança.	31	96	10	2	6	●

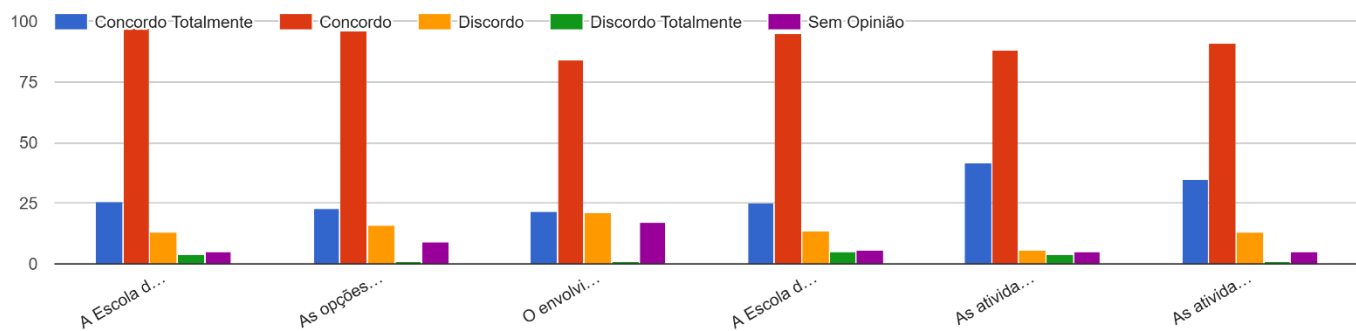
24	A escola preocupa-se com a segurança na circulação dos alunos à entrada e à saída da escola.	31	89	17	3	5	●
25	Os locais destinados às atividades letivas (aulas) são adequados	29	100	12	1	3	●
26	A vigilância dos espaços escolares é adequada	25	82	20	5	13	●
27	As instalações da escola são mantidas num bom estado de conservação, higiene e segurança	30	98	9	3	5	●
28	As regras de disciplina na escola fomentam um bom clima escolar	29	102	8	3	3	●
29	Estou satisfeito(a) por o(s) meu(s) filho(s) frequentarem esta escola.	44	92	5	2	2	●

CLIMA DE ESCOLA – SEGURANÇA/BEM ESTAR



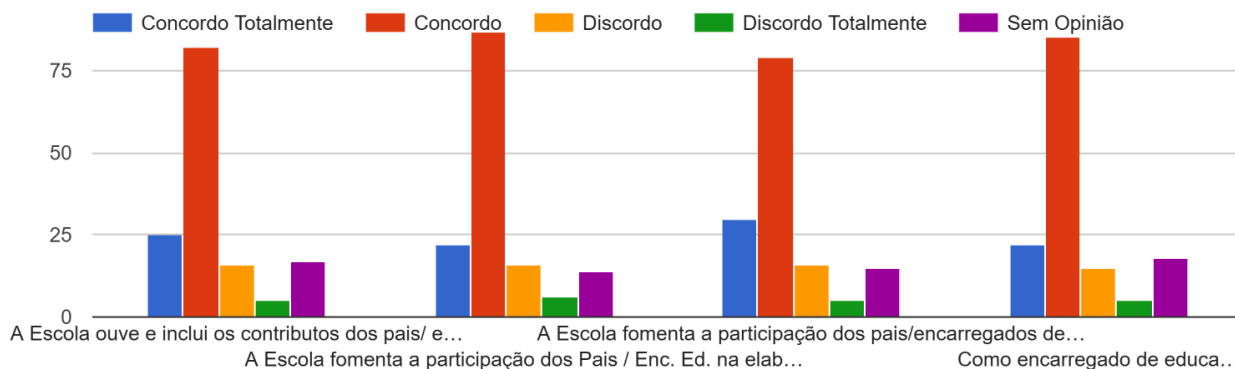
DINÂMICAS PEDAGÓGICAS		4	3	2	1	SO	
30	A escola desenvolve no meu filho o gosto pela aprendizagem	26	97	13	4	5	●
31	As opções pedagógicas tomadas pela direção na promoção de dinâmicas pedagógicas são adequadas ao contexto escolar (coadjuvação, trabalho de projeto e outras práticas centradas nos alunos).	23	96	16	1	9	●
32	O envolvimento dos encarregados de educação/pais nas opções pedagógicas implementadas no agrupamento é valorizado	22	84	21	1	17	●
33	A escola desenvolve atividades/projetos (assessorias, coadjuvações, apoios, turma+, ...) que ajudam os alunos a superar as suas dificuldades	25	95	14	5	6	●
34	As atividades extracurriculares (visitas de estudo, concursos, exposições, palestras, clubes, AEC's, etc) contribuem para fomentar as aprendizagens dos alunos.	42	88	6	4	5	●
35	As atividades / projetos são divulgadas de forma atempada e adequada.	35	91	13	1	5	●

DINÂMICAS PEDAGÓGICAS



PARTICIPAÇÃO NAS AÇÕES A DESENVOLVER NA ESCOLA		4	3	2	1	SO	
36	A Escola ouve e inclui os contributos dos pais / encarregados de educação no levantamento e definição de necessidades	25	82	16	5	17	●
37	A Escola fomenta a participação dos Pais / Enc. Ed. na elaboração dos documentos que definem as ações/atividades desenvolvidas na escola.	22	87	16	6	14	●
38	A Escola fomenta a participação dos pais/encarregados de educação na vida escolar.	30	79	16	5	15	●
39	Como encarregado de educação, participo em atividades / sessões de sensibilização dinamizadas pela Escola é...	22	85	15	5	18	●

PARTICIPAÇÃO NAS AÇÕES A DESENVOLVER NA ESCOLA



Apreciação Global

CLIMA DE ESCOLA – RELAÇÕES INTERPESSOAIS	92,76
CLIMA DE ESCOLA – DIREÇÃO	80,14
CLIMA DE ESCOLA – SERVIÇOS	83,56
CLIMA DE ESCOLA – SEGURANÇA/BEM ESTAR	86,5
DINÂMICAS PEDAGÓGICAS	83,22
PARTICIPAÇÃO NAS AÇÕES A DESENVOLVER NA ESCOLA	74,48

Tabela 5- Grau de satisfação dos Encarregados de Educação, em relação às várias secções avaliadas

Conclui-se que, de um modo geral, os encarregados de educação encontram-se satisfeitos com os vários serviços indicados nos domínios avaliados, verificando-se uma visão positiva sobre o funcionamento de todos os serviços prestados. Em algumas questões existe um número considerável de respostas *sem opinião*, o que poderá indicar que os Encarregados de Educação não tiveram necessidade de usufruir

desses serviços.

SUGESTÕES DE MELHORIA

Na questão de resposta aberta, **Sugestões de Melhoria**, foi pedido que indicassem qualquer sugestão de melhoria que considerassem pertinente e adequada ao agrupamento. Assim, a equipa decidiu compilar as respostas, apresentando de seguida as sugestões.

ALUNOS 2º, 3º CICLOS, SECUNDÁRIO

- Criar condições para o desenvolvimento de mais atividades nos espaços exteriores para ocupação dos intervalos;
- Permitir o uso do telemóvel na BE;
- Melhorar a internet;
- Disponibilizar mais e melhores computadores;
- Melhorar os WCs e os Balneários;
- Substituir os quadros de giz;
- Prateleiras para colocar os tabuleiros no final das refeições, no refeitório;
- Melhorar o atendimento no Bar;
- Redes novas para as balizas;
- Remodelação do piso exterior;
- Preocupação com a quantidade excessiva de avaliações por período.

PESSOAL DOCENTE

- Tempo disponibilizado para trabalho colaborativo nos horários.
- Mais apoio nas atividades letivas e não letivas
- Melhoria das ações sancionatórias divulgadas no PPD.
- Requalificação de alguns espaços da escola, em especial, casas de banho e janelas / persianas (nota: desconheço se tem havido insistência da direção junto da Câmara, neste sentido).
- Criação de mais espaços de trabalho para os docentes.
- Seleção mais criteriosa do tipo de alunos que frequentam os Cursos Profissionais.
- Diminuir a burocracia e evitar replicar a mesma informação.
- Terapeutas da fala para o pré-escolar.
- Colocação de professores de Apoio Educativo no 1ºciclo.
- Colocação nos horários dos docentes um tempo semanal para reuniões de grupo/ano/trabalho colaborativo.
- Mais computadores disponíveis.
- Que haja ainda mais comunicação e abertura entre a direção e os docentes.
- Uma tarde livre para os professores do 1ºciclo.
- Sugiro a desburocratização de muitos procedimentos ou a uniformização dos mesmos, evitando repetir informação em vários documentos. Além disso, podia haver um guião de procedimentos para orientar o docente que chega de novo ao agrupamento.

- Colocar internet nas salas e PC a funcionar. Quadros brancos em todas as salas.
- Acesso à Internet em todas as salas e espaços da escola

PESSOAL NÃO DOCENTE

- Falta de espaço coberto para divertimento dos alunos em tempo de chuva.
- Atividades que fomentem o convívio entre pnd e pd
- Sinto que algumas colegas não trabalham em equipe e deviam trabalhar
- Fardamento para as assistentes operacionais
- Realização de Atividades específicas da Época, e mais divulgação das mesmas;
- Reunir com PND nem que seja uma vez por ano para discutir assuntos importantes para o bom funcionamento da escola.
- Melhorar o aquecimento nas salas
- Mobilidade de setores
- É necessário melhor equipamentos de limpeza e higienização, para ter uma escola mais limpa e com menos desgaste do PND
- Os assistentes operacionais deveriam ter mais formações.
- Responsabilizar os alunos e Encarregados de educação por atitudes de falta de respeito pelas pessoas e materiais existentes na escola
- Mais vigilância nos espaços exteriores.

ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

- Melhoria da segurança e higiene da escola
- Abrigo enquanto aguardam o autocarro
- Melhorias no espaço exterior junto ao campo de futebol e bancadas.
- A escola deverá ouvir a opinião dos encarregados de educação, fazendo assembleias trimestrais ou semestrais de forma a avaliar o que eventualmente estará menos bem e reforçar o que está bem implementado e contribui para o crescimento das crianças
- Open days da Biblioteca aos pais ao fim de semana e a Proibição do uso do telemóvel no recinto escolar.
- Criação de piscina
- Comida no refeitório com melhor qualidade
- A qualidade e quantidade das refeições servidas no refeitório deverá ser revista, especialmente para os alunos do secundário. Considero que a qualidade das refeições baixou muito comparativamente a anos anteriores
- Os funcionários deveriam ter formação de primeiro socorros, para estarem preparados para

qualquer acontecimento.

- Desporto ou atividades extras
- A escola deveria promover locais de estudo no exterior, como mesas e bancos com sombra para permitir às crianças estudarem no meio exterior.
- Mais disciplina, educação e respeito
- Melhorar os espaços de abrigo para quando chove enquanto esperam pelo autocarro ou outro meio de transporte
- Passadiços a cobertos a proteger da chuva entre a escola primária e a cantina
- Devem ter mais funcionários para dar resposta à segurança nos espaços exteriores.
- Evitar a passagem no refeitório de alunos mais velhos aos mais novos.
- Mais variedade de comida no bar
- Disponibilização de mais espaços interiores para o estudo autónomo, para além da BE

CONCLUSÕES FINAIS

Em suma, após análise dos dados recolhidos, verificamos que a avaliação efetuada pela comunidade educativa foi francamente positiva, destacando-se o elevado grau de satisfação obtido nos questionários dos alunos e dos docentes.

PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE EDUCATIVA

- Destaca-se, pela positiva, a participação dos docentes.
- Considera-se pouco satisfatória a participação dos Encarregados de Educação (cerca de 21%).
- A participação do Pessoal Não Docente e dos Alunos do 1º Ciclo foi inferior a 50% (aprox. 40%).

RESULTADOS

Constatamos que o grau de satisfação em todas as secções é bastante positivo.

- **ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO:** constatámos um grande número de respostas “Sem Opinião” o que poderá estar relacionado com o facto de dessas questões dizerem respeito aos Serviços ou dinâmicas que não estejam diretamente associadas aos seus educandos.

Salienta-se que 86,6% dos Pais/Encarregados de Educação encontra-se satisfeito pelo seu educando frequentar o Agrupamento.

Relativamente à questão final “*Sugestões de melhoria*”, verificámos a repetição de algumas propostas, pelo que se fez um resumo das mesmas.

Os aspetos a melhorar que foram identificados deverão ser analisados, no sentido de ser contemplados em futuras ações de melhoria em que o Agrupamento se irá empenhar, a fim de dar continuidade à sua qualidade e diversidade educativas.

Julho 2025

A Equipa PAOQ