

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO e Observatório de Qualidade

Questionários de Satisfação à
comunidade educativa: tratamento
de dados

2021/2022

ESCOLA Básica e Secundária DE
Arga e Lima

1. Introdução	3
1.1. Metodologia	3
2. Avaliação por Domínios	4
2.1. Liderança e Gestão	4
2.1.1. Visão e Estratégia	4
2.1.1.1. Liderança	6
2.1.1.1.1. Mobilização da Comunidade Educativa	6
2.1.1.1.2. Gestão	8
2.1.1.1.2.1. Práticas de Gestão e Organização dos Alunos / Ambiente Escolar	9
2.1.1.1.2.2. Comunicação Interna e Externa	15
2.1.1.1.3. Reconhecimento da Comunidade	16
2.1.1.1.4. Grau de Satisfação da Comunidade Educativa	16
2.1.1.1.4.1. Comunicação	16
2.1.1.1.4.2. Direção	18
2.1.1.1.4.3. Recursos	19
2.1.1.1.4.4. Serviços Administrativos	21
2.1.1.1.4.5. Direção de turma / Titular de turma	21
2.1.1.1.4.6. Assistentes operacionais	25
3. Pontos Fortes e Aspetos a Melhorar	27

1. Introdução

O presente relatório é o reflexo da concretização do processo de avaliação interna levado a cabo pela Equipa de Autoavaliação e Observatório de Qualidade do Agrupamento de Escolas de Arga e Lima (AEAL).

O Decreto-Lei nº 75/2008, de 22 de abril, o qual homologa o regime de autonomia, administração e gestão dos estabelecimentos públicos da educação pré-escolar e dos ensinos básico e secundário, no artigo 9º, 2 c), reitera a necessidade de um relatório de autoavaliação das escolas, já aprovado pela Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro. A última aprovou o sistema de avaliação da educação do ensino não superior, instituiu o regime de avaliação interna de carácter obrigatório, o qual veio reforçar a relevância do percurso para a melhoria contínua das instituições educativas, garantindo a qualidade dos desempenhos dos vários membros da comunidade educativa. O AEAL está claramente imbuído no espírito de prossecução dos objetivos enunciados, através da criação de termos de referência para maiores níveis de exigência, bem como a identificação de boas práticas organizativas, de procedimentos e pedagógicas relativas à Escola e ao trabalho de educação, ensino e aprendizagens, que se constituam em modelos de reconhecimento, valorização, incentivo e dinamização educativa.

Um processo de avaliação institucional tem de abranger o contexto, os recursos, os processos e os resultados da Escola. Neste sentido, a avaliação atende aos contextos económicos, sociais e culturais da Escola. O Projeto Educativo do AEAL, reformulado em 2022, aponta a assunção da responsabilização da avaliação, quer na dimensão formativa conducente ao desenvolvimento organizacional, difundindo e aprofundando práticas de diagnóstico, de controlo e de avaliação, quer na dimensão de regularmente informar a comunidade e administração educativas, valorizando-se neste processo avaliativo a transparência da informação disponibilizada aos vários agentes. Assim, este exercício de reflexão interna, atende e considera a opinião dos diferentes elementos que constituem a comunidade educativa, sendo orientado no sentido das especificidades e singularidades desta Escola.

Os procedimentos avaliativos têm sido consecutivos na Escola, através da integração dos resultados no planeamento estratégico interno, no desenvolvimento do Plano de Melhoria (PM), das práticas de autoavaliação regulares, denominadas no interior da organização como monitorização interna, com compromissos de melhoria e responsabilidades próprias para o desenvolvimento do Projeto Educativo, a missão de ser capaz de assegurar aos alunos o crescimento pleno dos valores aí preconizados.

1.1. Metodologia

A supracitada equipa, estipulou um plano de trabalho tendo por base O Quadro de Referência para a Avaliação de Escolas e Agrupamentos elaborado pelo Grupo de Trabalho de Avaliação das Escolas da Inspeção Geral da Educação e Ciência (IGEC), do terceiro ciclo da avaliação externa, incidindo sobre três domínios: 1. Liderança e Gestão; 2. Prestação do Serviço Educativo e 3. Resultados.

A Equipa de Autoavaliação teve como foco principal do seu trabalho a promoção da melhoria da qualidade do serviço educativo prestado pela Escola, da sua organização e funcionamento, dos seus níveis de eficiência e dos resultados alcançados.

Para a consecução do processo de autoavaliação recorreu-se à análise de várias fontes documentais, nomeadamente, relatórios, pautas, documentos legais, documentos internos estruturantes da Escola e questionários de opinião realizados ao pessoal docente, ao pessoal não docente e aos encarregados de educação. Durante o segundo período procedeu-se à elaboração e aplicação dos questionários destinados à comunidade educativa. Estes serviram, essencialmente, para complementar informação e integrar e aferir o grau de satisfação relativamente aos vários campos de análise traçados, levando em linha de conta de que as estatísticas são muito úteis como instrumentos de objetividade, atendendo aos diversos campos da realidade escolar.

Os questionários foram aplicados a partir de um formulário eletrónico durante o segundo período. Estes foram disponibilizados para todos os docentes, não docentes e aos encarregados de educação. Todo o processo de

recolha de dados garantiu a confidencialidade da identidade dos inquiridos. Responderam aos respetivos questionários 98 docentes (90% do universo), 39 não docentes (76,5% do universo), 452 encarregados de educação (77 % do universo) e 450 Alunos (76,8%).

Assim, o principal objetivo deste relatório foi, através de uma análise reflexiva, identificar os pontos fortes e os aspetos a melhorar da orgânica da Escola, visando a sua potenciação e correção, no sentido de promover uma cultura de qualidade, exigência e responsabilidade, numa escola inovadora, dinâmica e de excelência.

Sendo uma escola inclusiva, o seu papel é valorizado pela comunidade. As aspirações dos alunos, e respetivas famílias, e as suas expectativas para o futuro são, na maioria, elevadas.

Todas estas características exigem que a Escola tenha um papel ativo e de destaque na comunidade, valorizando uma política de exigência, excelência e de envolvimento da comunidade educativa, assumindo importância educativa na formação de indivíduos no presente, e na preparação de cidadãos conscientes, sabedores, competentes e interventivos, aliando a qualidade e profissionalismo dos intervenientes mais diretos.

2.Avaliação por Domínios

Tal como já referido, no âmbito da autoavaliação do AEAL procedeu-se à aplicação de questionários, em formato digital (Google Forms), a vários intervenientes no processo educativo, com o intuito de se aceder ao grau de satisfação dos mesmos e a um quadro de referências que pudesse conduzir à identificação de pontos fortes e de outros em que é necessário investir para melhorar, no que respeita àquilo que a Escola, no seu Projeto Educativo, considerou as três grandes linhas orientadoras: Liderança e Gestão; Prestação do Serviço Educativo e Resultados.

Os itens formulados nos questionários podem, simultaneamente, relacionar-se com mais do que um campo de análise, pelo que, para simplificar a leitura, os resultados dos mesmos serão apresentados em um dos campos.

Ao longo do estudo que se segue, e para cada um dos campos de análise e respetivos referentes, será apresentada a perceção de diferentes grupos participantes no processo educativo (docentes, não docentes e encarregados de educação), de forma a fornecer uma visão mais alargada e em diversas perspetivas.

2.1.Liderança e Gestão

O sucesso de uma instituição escolar passa pela complementaridade entre Liderança e Gestão, pois uma boa gestão implica planear, organizar e coordenar os profissionais e respetivas equipas de trabalho, a promoção de um ambiente salutar e adequado ao contexto e, simultaneamente, motivar os recursos humanos para a realização de um trabalho de cada vez maior qualidade, incentivar a resiliência e “desafiar” à utilização de metodologias inovadoras e eficazes.

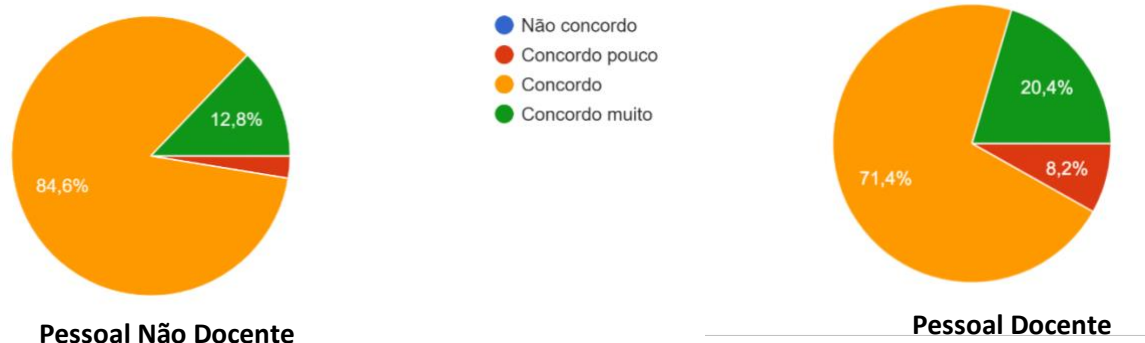
2.1.1.Visão e Estratégia

A missão da Escola reflete a sua razão de ser, qual o seu propósito e o que faz. Neste campo de análise pretendeu-se avaliar a visão estratégica definida e orientada pela Escola e partilhada pelos diferentes atores educativos para alcançar o sucesso educativo.

Gráfico 1.

Os locais destinados às atividades são adequados

(respostas em percentagem do Pessoal Não Docente e Docente)



Quando confrontados com a questão se os locais destinados às atividades são adequados, constatou-se que cerca de 97% do pessoal não docente e 92% do pessoal docente concorda ou concorda muito.

Gráfico 2.

A escola tem um Projeto Educativo conhecido pela comunidade educativa

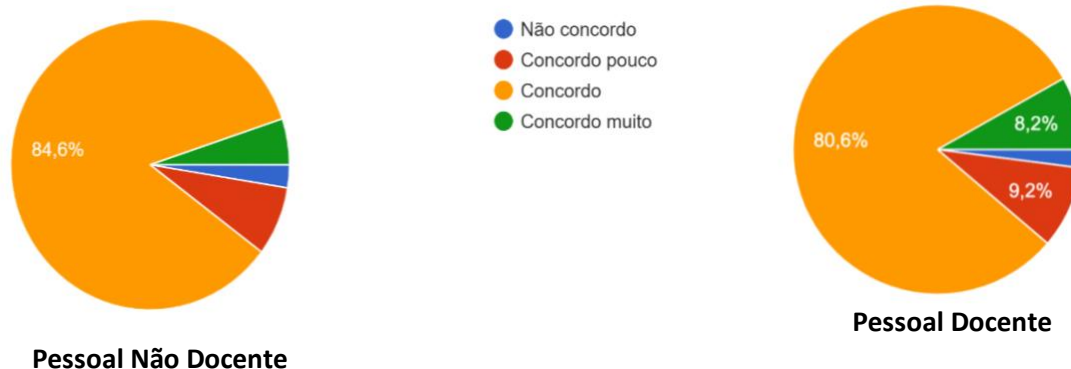
(respostas em percentagem do Pessoal Não Docente e Docente)



Cerca de 92% do pessoal não docente e pessoal docente respetivamente, concorda ou concorda muito que a escola tem um Projeto Educativo conhecido pela comunidade educativa.

Gráfico 3.

Os objetivos estabelecidos no Projeto Educativo são cumpridos por todos.
(respostas em percentagem do Pessoal Não Docente e Docente)



Mais de 90% do pessoal não docente e do pessoal docente concorda ou concorda muito que os objetivos estabelecidos no Projeto Educativo são cumpridos por todos.

Gráfico 4.

As normas do Regulamento Interno são cumpridas por todos, sem exceção.
(respostas em percentagem do Pessoal Não Docente e Docente)



Cerca de 72% do pessoal não docente e 76,5% de pessoal docente, concorda ou concorda muito que as normas do Regulamento Interno são cumpridas por todos, sem exceção.

2.1.1. Liderança

Neste campo de análise avaliou-se a mobilização da comunidade educativa, designadamente a motivação das pessoas quer para a participação na Escola, quer para o seu desenvolvimento profissional e gestão de conflitos. Aferir a valorização dos diferentes níveis de liderança, avaliar o incentivo e o desenvolvimento de projetos que promovam a qualidade das aprendizagens.

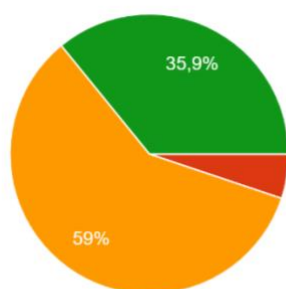
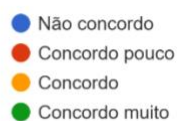
2.1.1.1. Mobilização da Comunidade Educativa

Nos presentes modelos de organização escolar em vigor, a mobilização da comunidade educativa é essencial. Esta é uma das formas de aproximar a instituição ao contexto em que se insere, potenciando parcerias, recursos locais, dando respostas mais adequadas às exigências do meio e criando mais oportunidades. A relação entre todos os intervenientes escolares e a sua participação na vida da escola revelou-se, portanto, deveras importante. Todos os elementos da comunidade educativa devem ter voz e agir em prol da instituição escolar.

Gráfico 5 .

As suas tarefas são executadas com profissionalismo

(respostas em percentagem do Pessoal Não Docente e Docente)

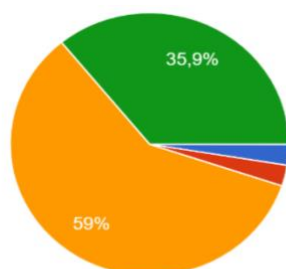
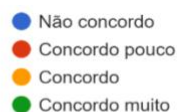
**Pessoal Não Docente****Pessoal Docente**

A grande maioria do pessoal não docente e docente, 95% e 98%, respetivamente, referem que concordam/ concordam muito na execução das suas tarefas com profissionalismo.

Gráfico 6 .

Confiança nos resultados do seu trabalho

(respostas em percentagem do Pessoal Não Docente e Docente)

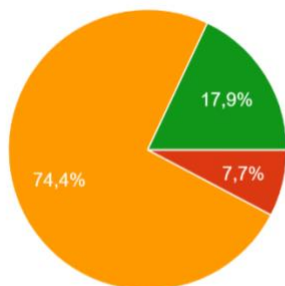
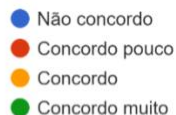
**Pessoal Não Docente****Pessoal Docente**

Cerca de 95% do pessoal não docente e docente dizem concordar/ concordar muito nos resultados do seu trabalho.

Gráfico 7.

Existe autonomia na execução das suas atividades

(respostas em percentagem do Pessoal Não Docente e Docente)

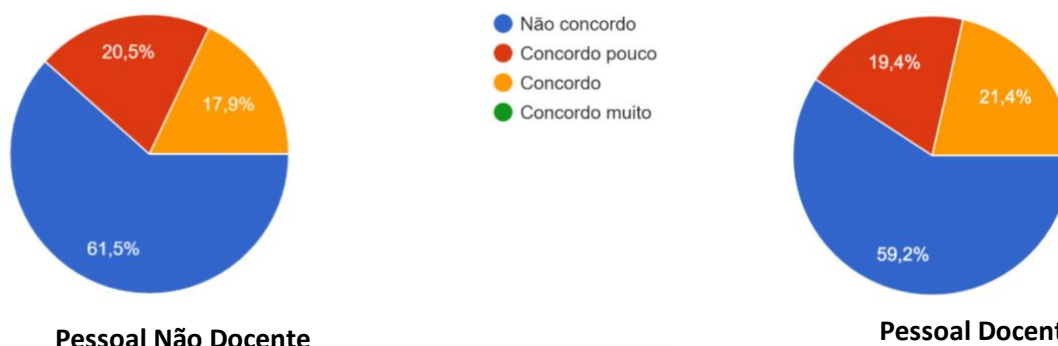
**Pessoal Não Docente****Pessoal Docente**

Cerca de 95% do pessoal docente e 92,3% do pessoal não docente concorda/concorda muito que existe autonomia na execução das suas atividades.

Gráfico 8.

Insatisfação com os resultados do seu trabalho

(respostas em percentagem do Pessoal Não Docente e Docente)

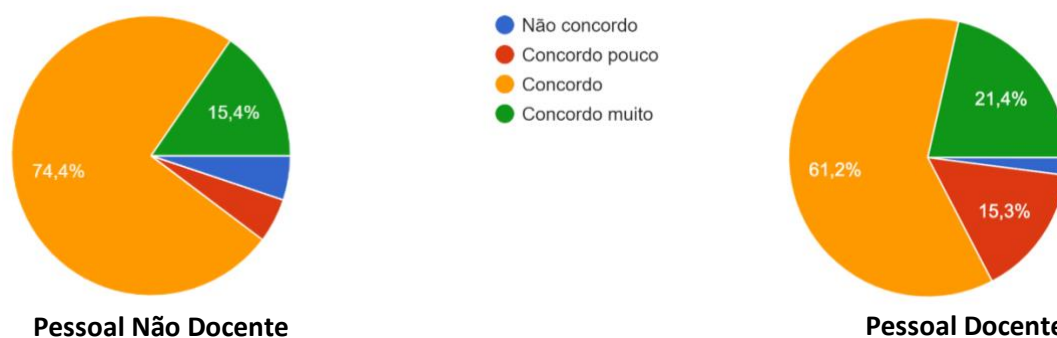


Quando confrontados com a questão da insatisfação com os resultados do seu trabalho, 82% do pessoal não docente e 78,6% do pessoal docente não concordam ou concordam pouco.

Gráfico 9.

Os não docentes sentem que são ouvidos nas decisões tomadas pelos órgãos diretivos.

(respostas em percentagem do Pessoal Não Docente e Docente)



Aproximadamente 90% do pessoal não docente e 82,6% do pessoal docente concordam ou concordam muito que são ouvidos nas decisões tomadas pelos órgãos diretivos.

2.1.1.2. Gestão

Neste campo de análise, procurámos avaliar as práticas de gestão e organização dos alunos, por exemplo, analisando o envolvimento dos mesmos na vida escolar. Procedeu-se a uma avaliação do ambiente escolar, mormente se a escola promove um ambiente socialmente acolhedor, seguro e desafiador da aprendizagem. Foram, igualmente, avaliadas a gestão dos recursos humanos, a forma de valorização das pessoas, a promoção do seu bem-estar, assim como, a distribuição e gestão dos recursos humanos, assinaladamente os horários. A avaliação aos diferentes circuitos de comunicação entre os diferentes elementos da comunidade educativa foi, também, alvo de análise.

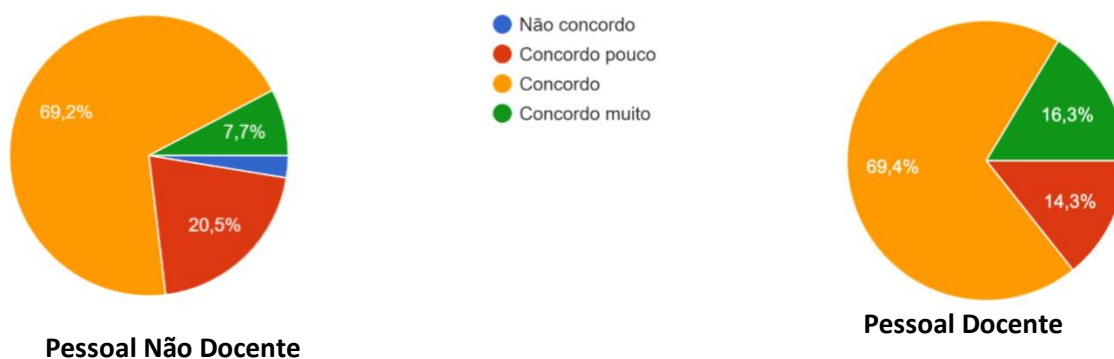
2.1.1.2.1. Práticas de Gestão e Organização dos Alunos / Ambiente Escolar

As práticas de gestão e organização dos alunos têm por base a aplicação de critérios pedagógicos que promovam uma correta constituição de turmas e grupos de trabalho, que assentem numa linha de transparência e divulgação perante a comunidade educativa. Por outro lado, a Escola tenta encontrar meios que promovam o envolvimento dos seus alunos na vida escolar, numa perspetiva pedagógica, socializante e inclusiva.

O ambiente escolar tem de ser analisado na perspetiva de toda a comunidade educativa, por isso, as fontes preferenciais de análise foram os inquéritos aos docentes, não docentes e encarregados de educação.

Gráfico 10.

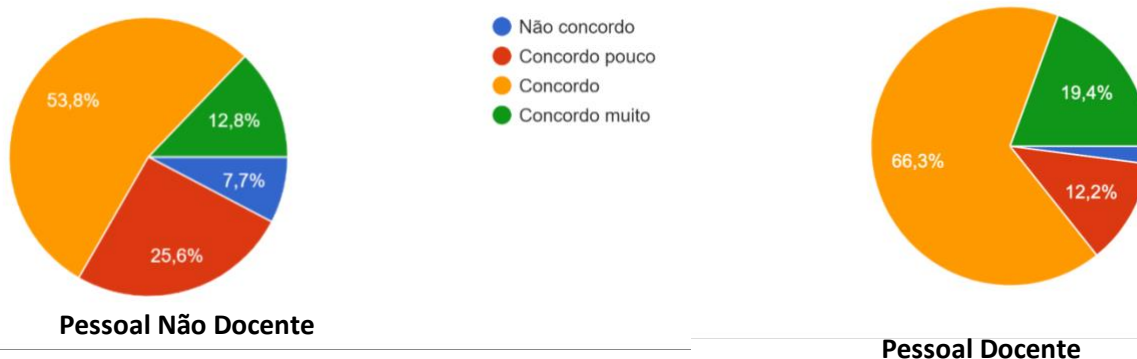
O comportamento disciplinar dos alunos permite o bom funcionamento das aulas
(respostas em percentagem do Pessoal Não Docente e Docente)



Cerca de 76,9% do pessoal não docente e 86% do pessoal docente concordam que o comportamento disciplinar dos alunos permite o bom funcionamento das aulas.

Gráfico 11.

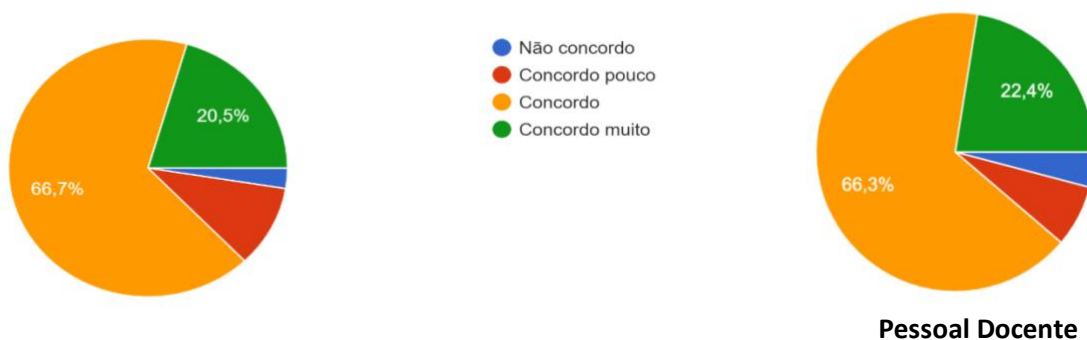
O seu trabalho é apreciado pelos alunos
(respostas em percentagem do Pessoal Não Docente e Docente)



Questionados sobre o seu trabalho ser apreciado pelos alunos, 67% do pessoal não docente concordou muito ou concordou e 86% do pessoal docente também concordou muito ou concordou com a questão colocada.

Gráfico 12.

A direção da escola mostra-se satisfeita com o trabalho realizado pelos não docentes e docentes
(respostas em percentagem do Pessoal Não Docente e Docente)

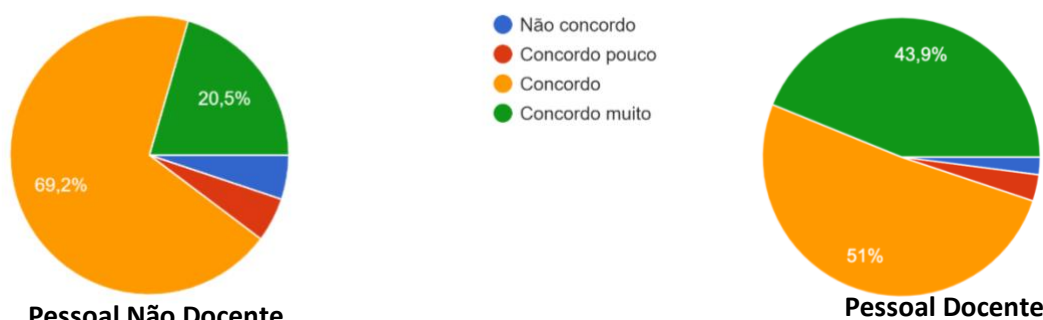
**Pessoal Não Docente****Pessoal Docente**

A grande maioria do pessoal docente e não docente, cerca de 89%, concorda ou concorda muito que a direção da escola mostra-se satisfeita com o trabalho por eles realizado.

Gráfico 13.

Sentem existir nesta escola uma liderança que aceita a inovação.

(respostas em percentagem do Pessoal Não Docente e Docente)

**Pessoal Não Docente****Pessoal Docente**

Cerca de 89,7% do pessoal não docente e 95% do pessoal docente concordam que existe na escola uma liderança que aceita a inovação.

Gráfico 14.

A escola dispõe dos recursos não docentes/ docentes adequados.

(respostas em percentagem do Pessoal Não Docente e Docente)

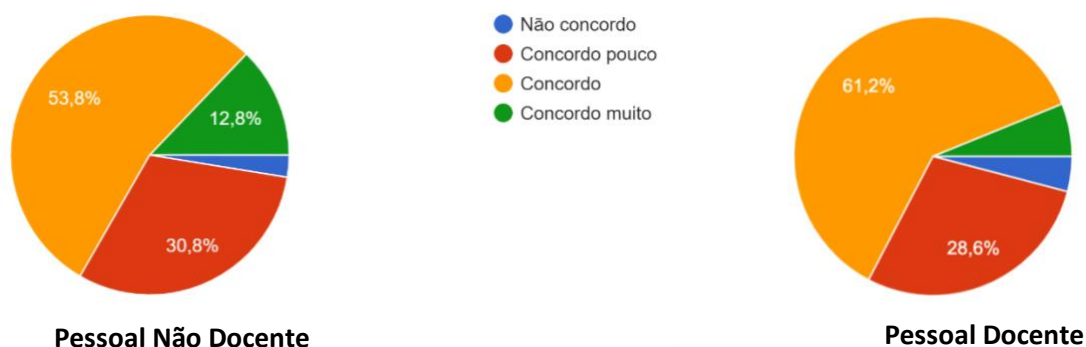
**Pessoal Não Docente****Pessoal Docente**

Próximo de 77% do pessoal não docente e 82,6% do pessoal docente acham (concordam/concordam muito) que a escola dispõe dos recursos não docentes/ docentes adequados.

Gráfico 15.

Sentem-se motivados para o seu trabalho.

(respostas em percentagem do Pessoal Não Docente e Docente)

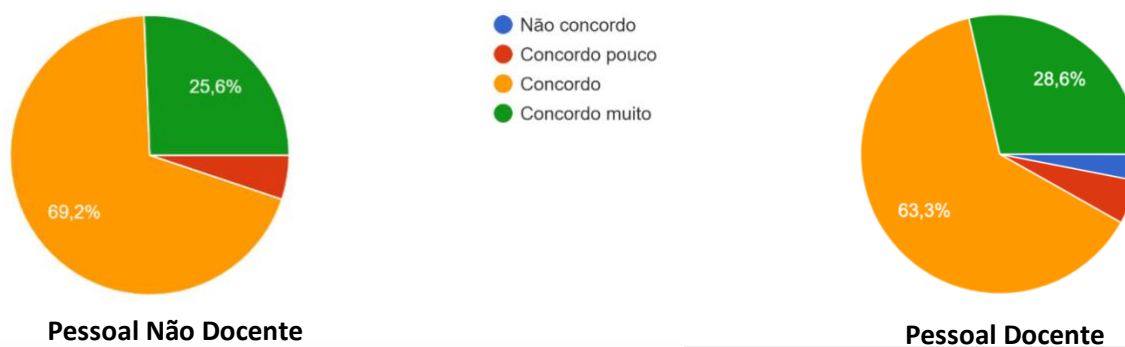


Quando questionados sobre se se sentiam motivados para o seu trabalho, cerca de 61,2% do pessoal docente e 66,6% do pessoal não docente concordaram muito ou concordaram.

Gráfico 16.

Sentem que a direção confia no trabalho que eles realizam.

(respostas em percentagem do Pessoal Não Docente e Docente)



Cerca de 95% do pessoal não docente e 92% do pessoal docente concordam/concordam muito que a direção confia no trabalho que eles realizam.

Gráfico 17.

Sentem-se bem nesta escola.

(respostas em percentagem do Pessoal Não Docente e Docente)

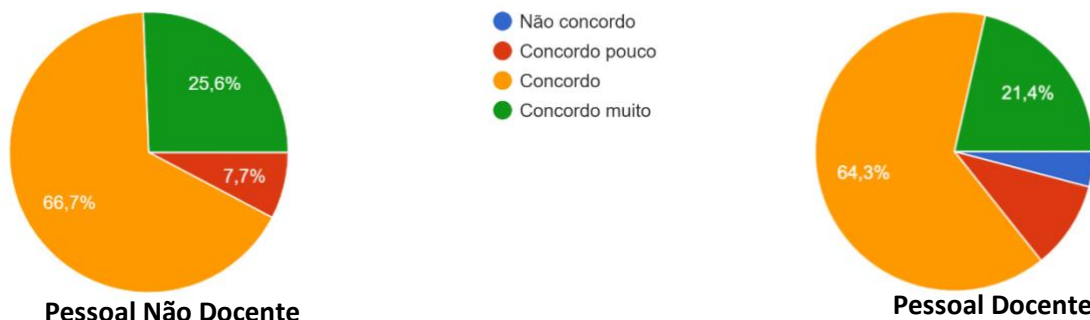


A grande parte do pessoal não docente (87,2%) e do pessoal docente (92,9%), concorda ou concorda muito, dizem sentir-se bem nesta escola.

Gráfico 18.

O funcionamento da escola é controlado pela sua direção.

(respostas em percentagem do Pessoal Não Docente e Docente)



Questionados sobre se o funcionamento da escola ser controlado pela direção, 92,6% do pessoal não docente e 85,7% do pessoal docente concordou ou concordou muito.

Gráfico 19.

O trabalho dos não docentes/ docentes é reconhecido pelos pais e encarregados de educação.

(respostas em percentagem do Pessoal Não Docente e Docente)

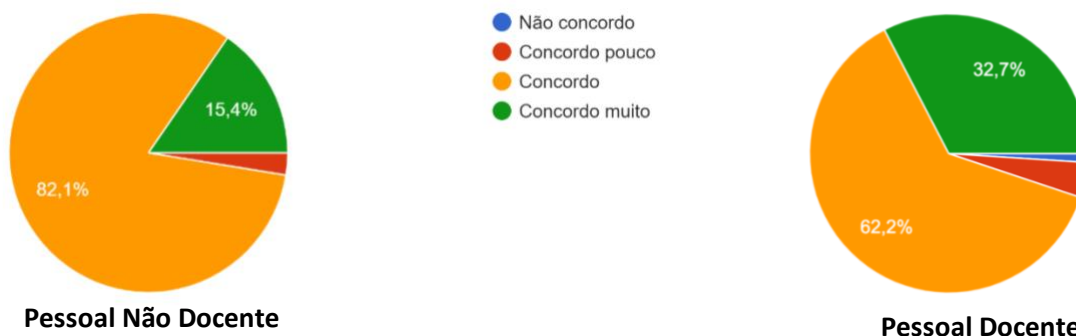


Questionados sobre o seu trabalho ser reconhecido pelos pais e encarregados de educação, 56,5% do pessoal não docente concordou muito ou concordou e 77,5% do pessoal docente também concordou muito ou concordou com a questão colocada.

Gráfico 20.

O tempo passado pelos alunos na escola é, em regra, ocupada com atividades (letivas e não letivas).

(respostas em percentagem do Pessoal Não Docente e Docente)



Cerca de 97,5% do pessoal não docente e 95,2% do pessoal docente concordam/concordam muito que o tempo passado pelos alunos na escola é, em regra, ocupada com atividades (letivas e não letivas).

Gráfico 21.

Os processos de controlo usados pela direção são bem aceites pelos não docentes/ docentes.
(respostas em percentagem do Pessoal Não Docente e Docente)



Cerca de 87,2% do pessoal não docente e 87,7% do pessoal docente concordam/concordam muito que os processos de controlo usados pela direção são bem aceites pelos mesmos.

Gráfico 22.

Os não docentes/ docentes veem o seu trabalho reconhecido pela direção.
(respostas em percentagem do Pessoal Não Docente e Docente)



A grande parte do pessoal não docente (85%) e do pessoal docente (89%), dizem concordar ou concordar muito, quando questionados sobre o seu trabalho ser reconhecido pela direção.

Gráfico 23.

Os não docentes/ docentes apreciam positivamente o trabalho da direção.
(respostas em percentagem do Pessoal Não Docente e Docente)



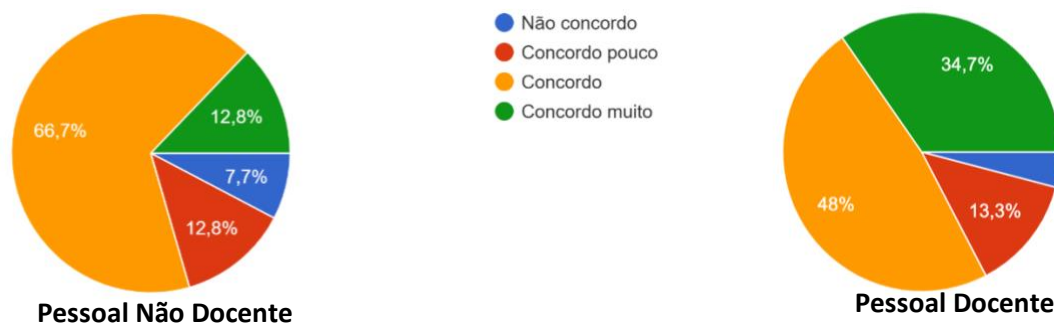
Próximo de 95% do pessoal não docente e 93% do pessoal docente apreciam positivamente (concordam/concordam

muito) o trabalho da direção.

Gráfico 24.

Os horários dos não docentes/ docentes estão bem feitos.

(respostas em percentagem do Pessoal Não Docente e Docente)



Questionados sobre a execução dos horários, 80% do pessoal não docente concordou muito ou concordou e 82,7% do pessoal docente também concordou muito ou concordou com a questão colocada.

Gráfico 25.

Os não docentes/ docentes partilham frequentemente momentos de lazer e atividades.

(respostas em percentagem do Pessoal Não Docente e Docente)

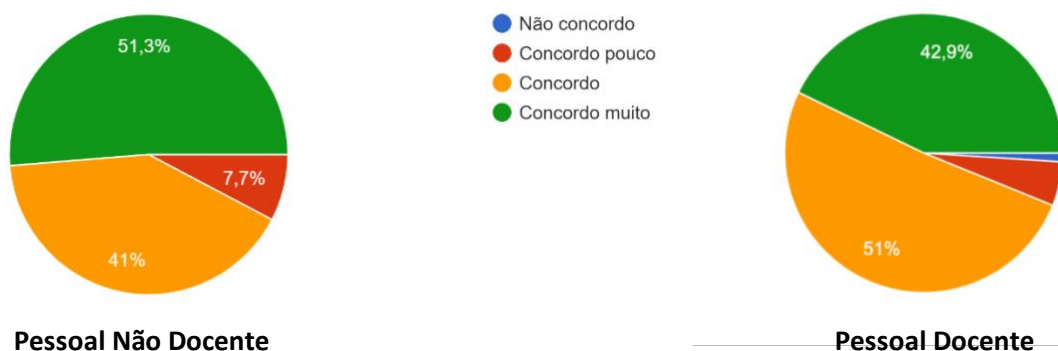


Cerca de 40% do pessoal não docente e 55% do pessoal docente concordam/concordam muito que partilham frequentemente momentos de lazer e atividades.

Gráfico 26.

Trabalho com prazer nesta escola.

(respostas em percentagem do Pessoal Não Docente e Docente)



A grande maioria do pessoal não docente, cerca de 93% e do pessoal docente, 94%, concordam/concordam muito que trabalham com prazer nesta escola.

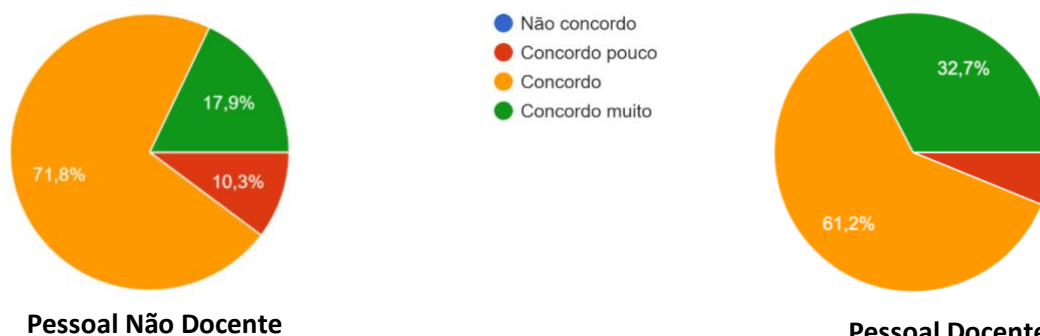
2.1.1.2.2. Comunicação Interna e Externa

A atuação concertada e coerente no interior da escola, permite que as estratégias traçadas sigam o mesmo caminho face ao sucesso. As comunicações interna e externa eficientes, são essenciais para indicar e rever o rumo comum a tomar pela instituição e partilhar ideias, informações, valores, metas a atingir. Tal, assegurará, assim, a maior motivação da comunidade educativa, pois os objetivos previstos serão atingidos mais rapidamente e de forma participada, promovendo o sentido de pertença e fortalecendo a instituição de ensino.

Gráfico 27.

A gestão dos assuntos correntes feita pela direção é eficaz.

(respostas em percentagem do Pessoal Não Docente e Docente)



Questionados sobre se a gestão dos assuntos correntes feita pela direção é eficaz, cerca de 90% do pessoal não docente e 94% do pessoal docente responderam que concordavam ou concordavam muito.

Gráfico 28.

A comunicação entre a direção e os não docentes/ docentes é adequada.

(respostas em percentagem do Pessoal Não Docente e Docente)



Quando confrontados com a questão, se a comunicação entre a direção e os não docentes/ docentes é adequada, constatou-se que cerca de 87% do pessoal não docente e 89% do pessoal docente concorda ou concorda muito.

2.1.1.3. Reconhecimento da Comunidade

A Escola deve reconhecer e valorizar os sucessos dos alunos ao longo do seu percurso escolar, encaminhando-os e incentivando-os sempre a saber, a ser e a fazer sempre mais e melhor na procura da excelência.

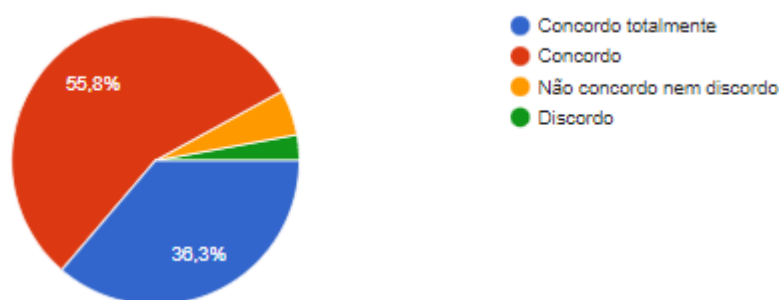
2.1.4.1. Grau de Satisfação da Comunidade Educativa

Foram aplicados questionários aos EE, tendo-se obtido 452 respostas. As questões foram divididas em tópicos: Comunicação; Direção, Recursos, serviços Administrativos, Diretor de Turma/Titular de turma e Assistentes Operacionais de forma a encontrar o grau de satisfação dos EE

2.1.4.1.1. Comunicação

Gráfico 29.

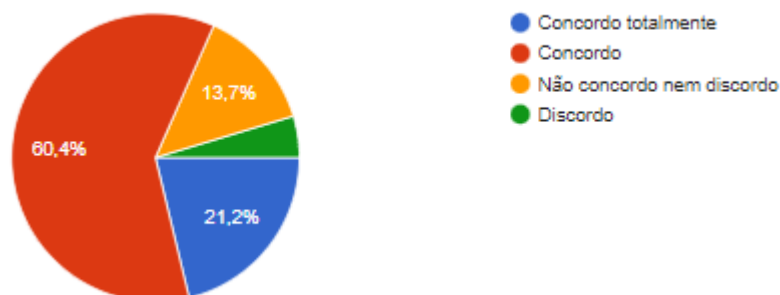
A satisfação dos EE, com a forma como a escola comunica com os mesmos.
(respostas em percentagem dos EE)



Analisando o gráfico, 92,1% dos EE estão satisfeitos com o modo de comunicar da Escola. Foi nossa intenção perceber se os EE consultam regularmente a informação que é disponibilizada na página da Escola.

Gráfico 30.

Consulta regularmente a informação facultada na página eletrónica da escola.
(respostas em percentagem dos EE)

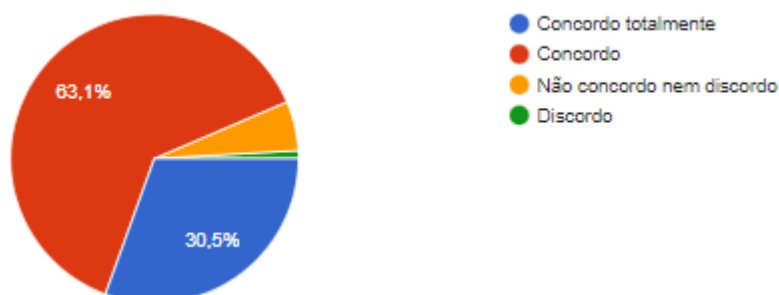


Cerca de 82% dos EE consultam regularmente a informação facultada na página eletrónica da escola.

Gráfico 31.

Conheço bem as regras de funcionamento da escola.

(respostas em percentagem dos EE)

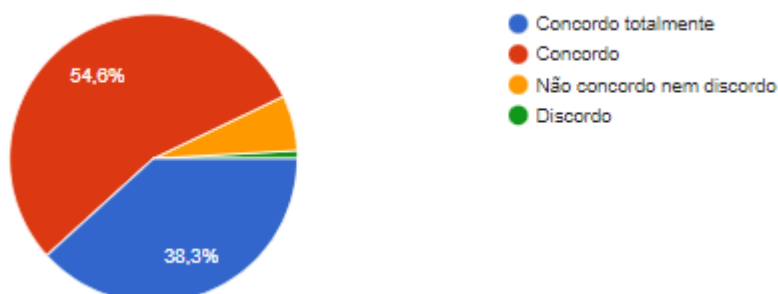


Uma percentagem significativa 93% dos EE, dizem conhecer as regras de funcionamento da escola. Os documentos estão disponibilizados na página da escola e nas reuniões com os Dt's, no início do ano, são dadas a conhecer.

Gráfico 32.

Há um bom relacionamento entre a escola e os Encarregados de Educação.

(respostas em percentagem dos EE)

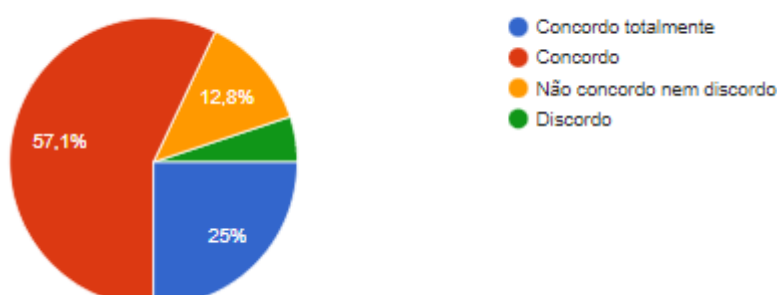


Quando questionados sobre o Relacionamento entre a Escola e os respetivos EE, as respostas dadas permitem concluir que existe um bom relacionamento entre estes, uma vez que 93% responde de forma positiva.

Gráfico 33.

Conheço a planificação prevista para todas as disciplinas frequentadas pelo meu educando.

(respostas em percentagem dos EE)



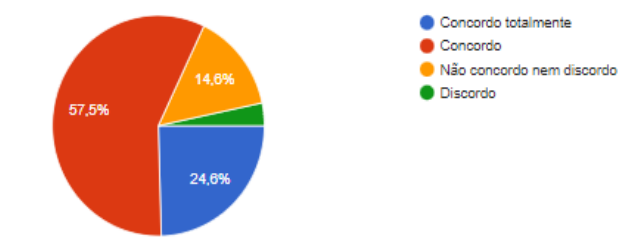
82% dos EE dizem conhecer a planificação prevista para todas as disciplinas frequentadas, no entanto, todos os EE, recebem via DT, um documento onde constam todas as disciplinas, respetivos conteúdos, distribuídos ao longo do ano letivo e ainda os critérios de avaliação.

2.1.4.1.2. Direção

Os EE foram questionados sobre o incentivo que a Direção transmite para que se verifique uma participação dos mesmos.

Gráfico 34.

A Direção incentiva os Encarregados de Educação a participar na vida da escola.
(respostas em percentagem dos EE)

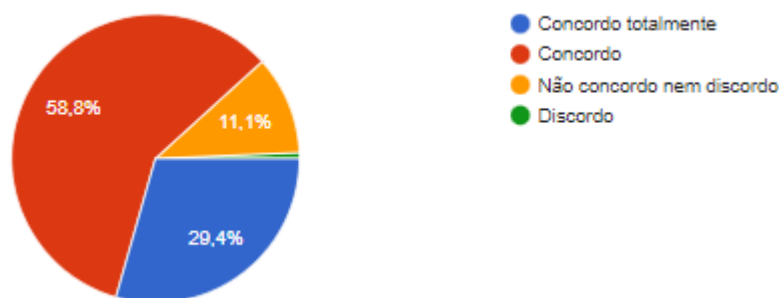


Os EE consideram que o incentivo à participação dos mesmos na vida da escola é eficaz, tendo respondido de forma positiva 82 %.

Neste questionário quisemos saber qual a perceção dos EE relativamente à forma como podem recorrer à direção.

Gráfico 35.

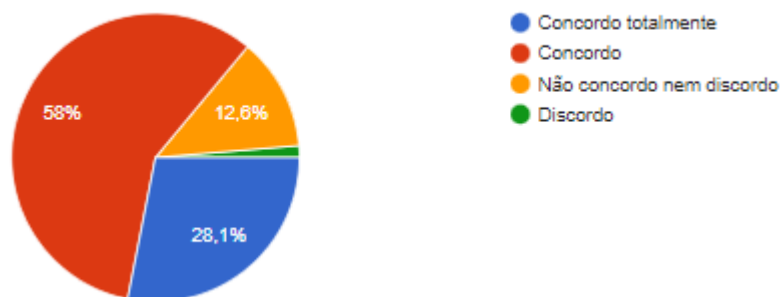
A Direção da escola é acessível quando solicitada.
(respostas em percentagem dos EE)



Questionados sobre se a direção da escola é acessível quando solicitada, cerca de 88% concordaram ou concordaram muito.

Gráfico 36.

A Direção empenha-se na resolução dos problemas da escola.
(respostas em percentagem dos EE)

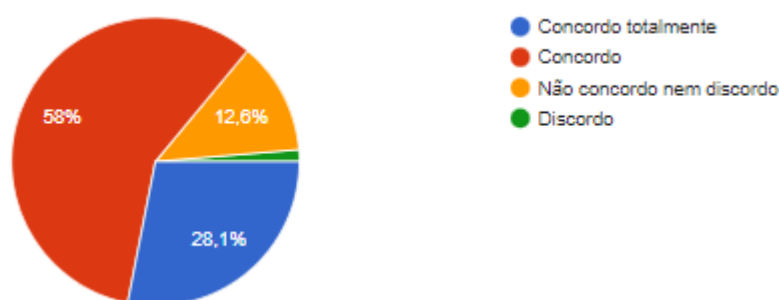


Cerca de 86% dos EE considera que a Direção se empenha na resolução dos problemas da escola, concordando totalmente ou concordando.

Gráfico 37.

A Direção está a fazer um bom trabalho

(respostas em percentagem dos EE)



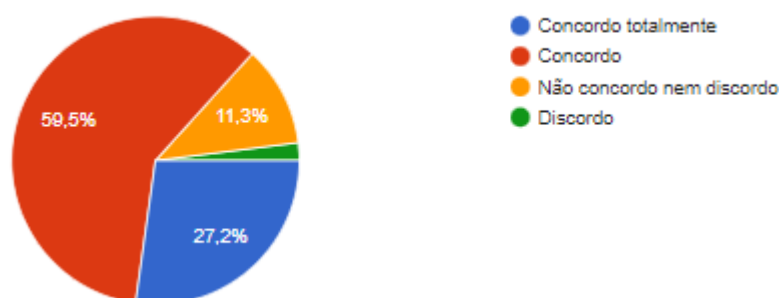
Questionados acerca do trabalho realizado pela Direção, 86% reconhecem que está a fazer um bom trabalho, (concordando totalmente ou concordando).

Gráfico 38.

A escola disponibiliza os equipamentos necessários para o meu educando realizar as tarefas propostas pelos professores.

(respostas em percentagem dos EE)

2.1.4.1.3. Recursos

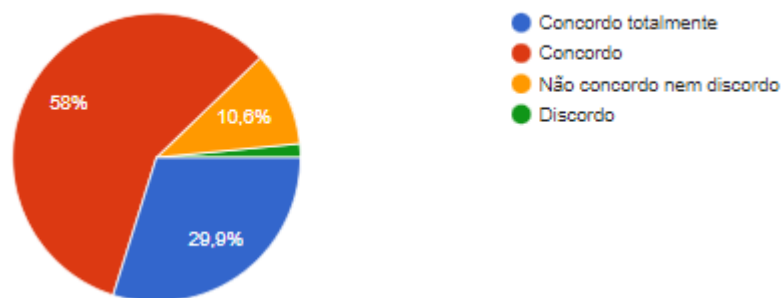


Cerca de 87% dos EE concorda ou concorda totalmente que a escola disponibiliza os equipamentos necessários para o seu educando realizar as tarefas propostas pelos professores.

Gráfico 39.

O meu educando é incentivado pelos professores a utilizar novas tecnologias para realizar tarefas escolares.

(respostas em percentagem dos EE)

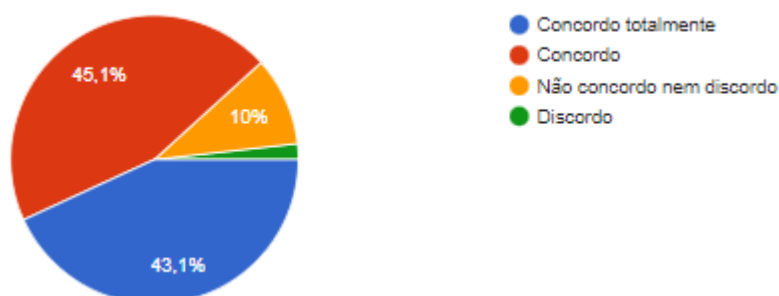


Questionados sobre se o seu educando é incentivado pelos professores a utilizar novas tecnologias para realizar tarefas escolares. cerca de 88% concordaram ou concordaram muito.

Gráfico 40

Os serviços de refeitório e bufete são bons...

(respostas em percentagem dos EE)

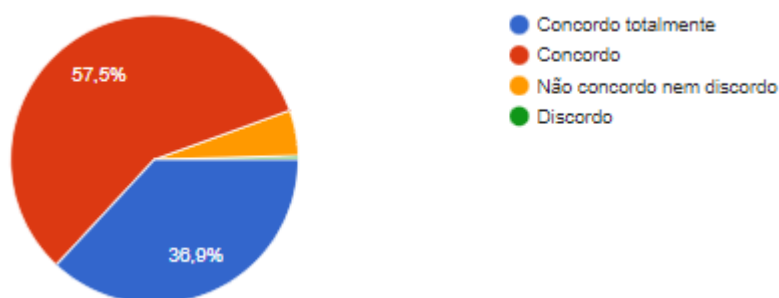


Os EE, cerca de 88%, concordam ou concordam totalmente que os serviços de refeitório e bufete são bons.

Gráfico 41.

As instalações da escola são boas.

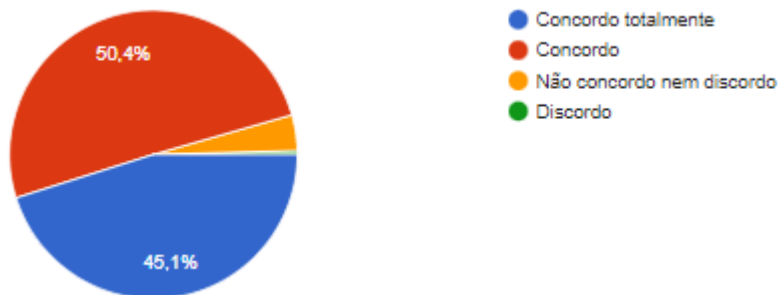
(respostas em percentagem dos EE)



Na opinião de 95% dos EE, quanto às instalações da escola, consideram que estas são boas.

Gráfico 42. A escola é limpa.

(respostas em percentagem dos EE)

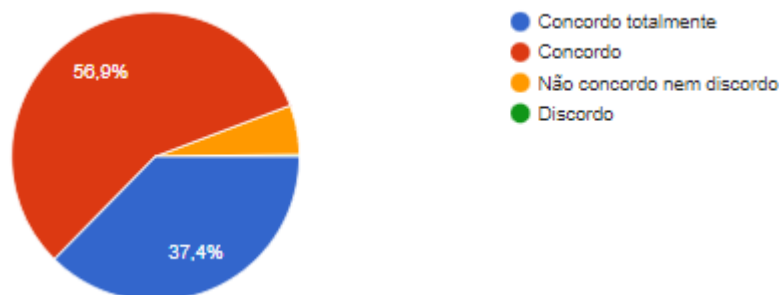


Quase a totalidade dos EE, 96%, consideram a escola limpa.

2.1.4.1.4. Serviços Administrativos

Gráfico 43.

Os Serviços Administrativos funcionam bem
(respostas em percentagem dos EE)



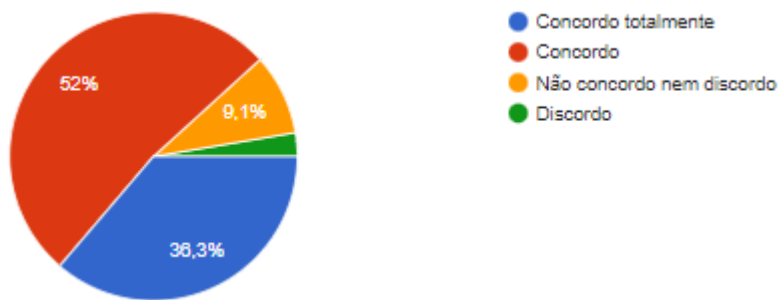
Questionados acerca do funcionamento dos serviços administrativos, 95% dos EE consideram que estes funcionam bem.

2.1.4.1.5. Direção de turma / Titular de turma

Gráfico 44.

O Diretor de Turma/Titular de turma realizou as reuniões num horário conveniente para a maioria dos Encarregados de Educação.

(respostas em percentagem dos EE)

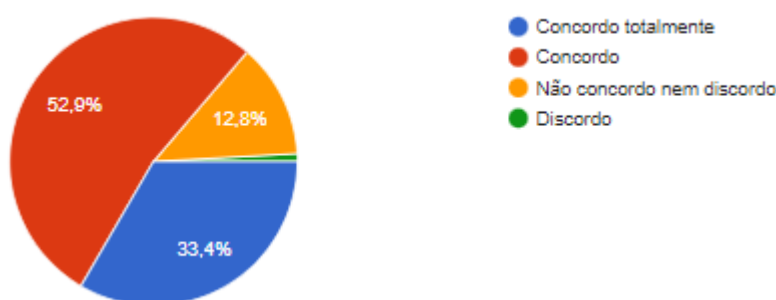


Cerca de 88,5% de EE consideram que as reuniões realizadas pelo Diretor de Turma/Titular de turma ocorreram em horário conveniente para a maioria dos Encarregados de Educação.

Gráfico 45.

O Diretor de Turma/Titular de Turma solucionou ou encaminhou para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões.

(respostas em percentagem dos EE)

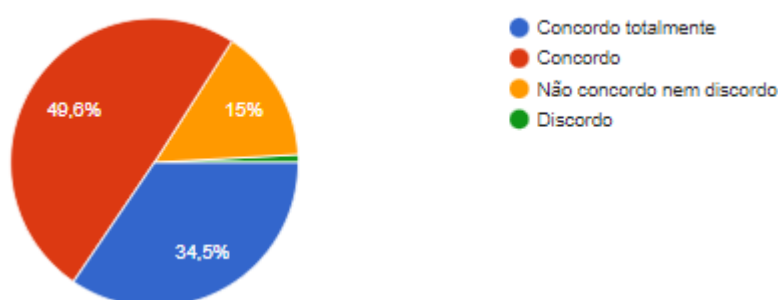


Na opinião de 86,5% dos EE, o DT/Titular de Turma solucionou ou encaminhou para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões.

Gráfico 46

O Diretor de Turma/Titular de Turma realizou reuniões que foram úteis para os Encarregados de Educação.

(respostas em percentagem dos EE)

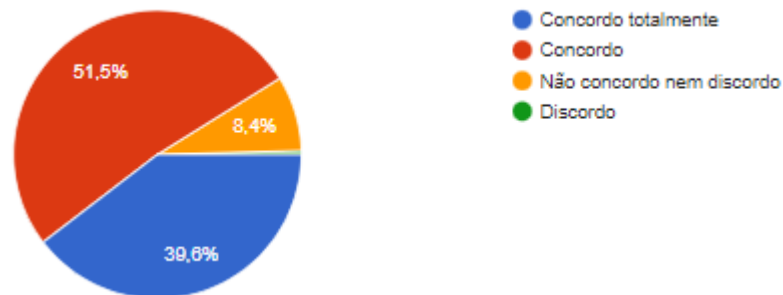


Cerca de 84% dos EE, concorda ou concorda totalmente, que o DT/Titular de Turma realizou reuniões que foram úteis para os EE.

Gráfico 47.

O Diretor de Turma/Titular de Turma esclareceu devidamente as questões sobre avaliação dos alunos.

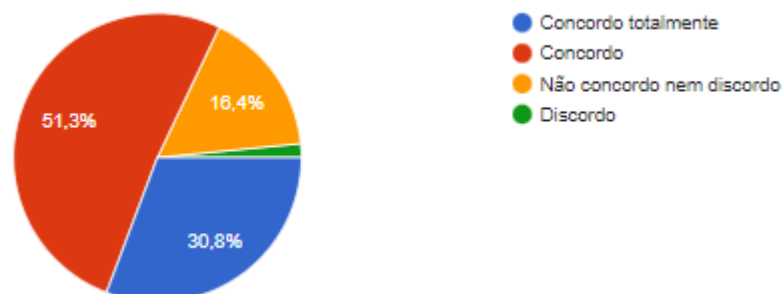
(respostas em percentagem dos EE)



Cerca de 91% dos EE acham que o DT/Titular de Turma esclareceu devidamente as questões sobre avaliação dos alunos.

Gráfico 48.

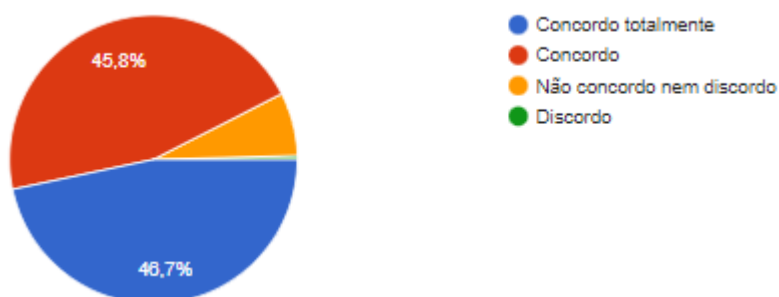
O Diretor de Turma/Titular de Turma assegurou a ligação com as estruturas de orientação educativa (Ex. Gabinete de Psicologia, Departamentos Curriculares, etc.) e demais serviços escolares (SASE, Serviços Administrativos, etc).
(respostas em percentagem dos EE)



Cerca de 83% dos EE concorda ou concorda totalmente que o DT/ Titular de Turma assegurou a ligação com as estruturas de orientação educativa (Ex. Gabinete de Psicologia, Departamentos Curriculares, etc.) e demais serviços escolares (SASE, Serviços Administrativos, etc).

Gráfico 49

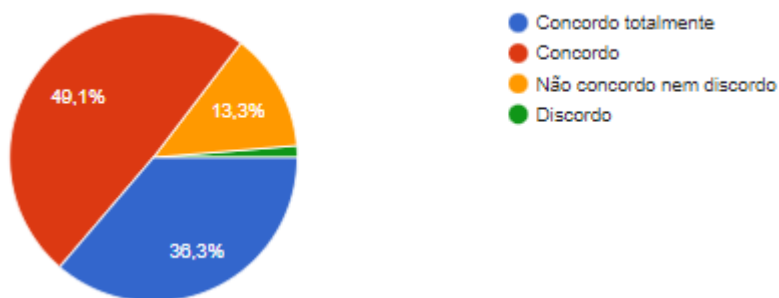
O Diretor de Turma/Titular de Turma revelou disponibilidade para o atendimento personalizado dos Encarregados de Educação.
(respostas em percentagem dos EE)



Questionados sobre o atendimento personalizado aos EE, 93% concordou que o DT/Titular de Turma revelou sempre disponibilidade para o mesmo.

Gráfico 50.

O Diretor de Turma/Titular de Turma tratou de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.
(respostas em percentagem dos EE)

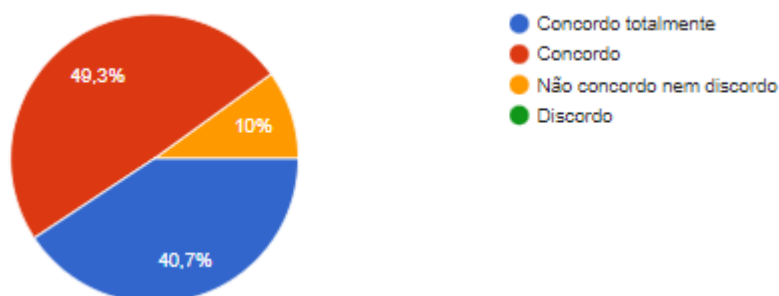


Uma percentagem significativa, 86% dos EE, dizem que o Diretor de Turma/Titular de Turma tratou de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.

Gráfico 51.

O Diretor de Turma/Titular de Turma promoveu um ambiente de respeito mútuo nas reuniões com os Encarregados de Educação.

(respostas em percentagem dos EE)

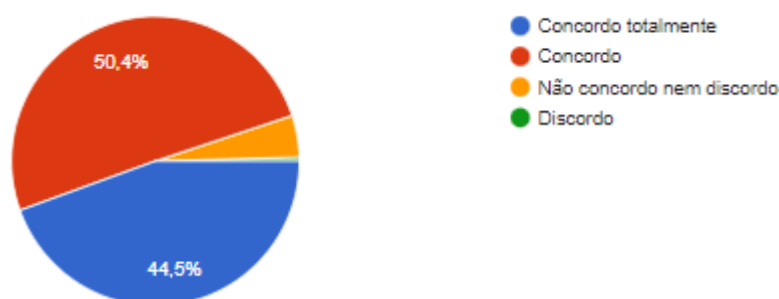


Na opinião de 91% dos EE, o DT/ Titular de Turma promoveu um ambiente de respeito mútuo nas reuniões com os Encarregados de Educação.

Gráfico 52.

O ensino é bom nesta escola.

(respostas em percentagem dos EE)

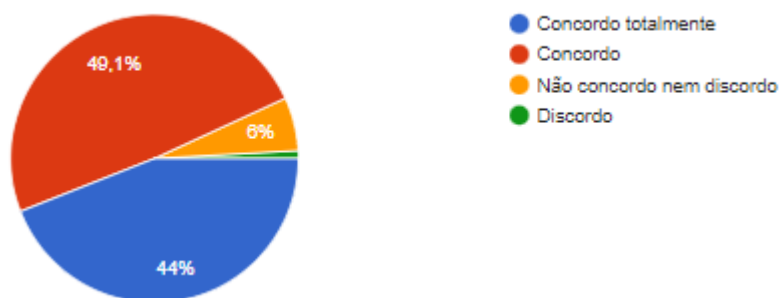


Questionados sobre a qualidade do ensino nesta escola, 95% dos EE, concorda ou concorda totalmente que o ensino é bom.

Gráfico 53.

O diretor de turma/titular de turma e restantes professores preocupam -se com o sucesso do meu filho(a)

(respostas em percentagem dos EE)



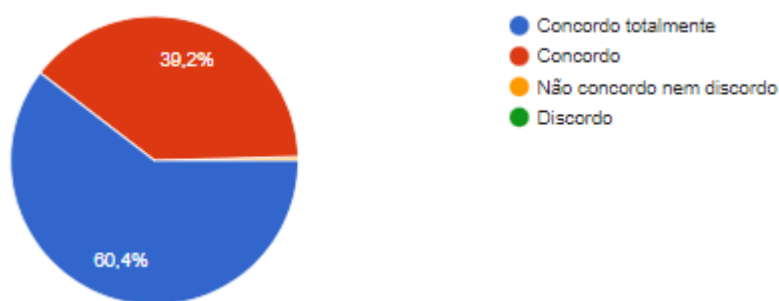
Uma percentagem significativa, 93% dos EE, dizem que o diretor de turma/titular de turma e restantes professores preocupam -se com o sucesso do seu educando.

2.1.4.1.6 Assistentes operacionais

Gráfico 54

Eu respeito os assistentes operacionais.

(respostas em percentagem dos EE)

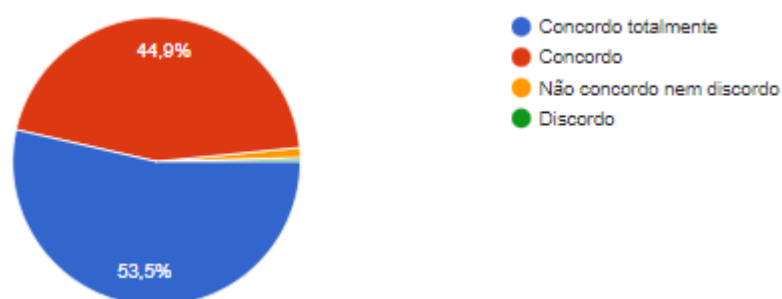


A grande maioria dos EE, 99,6%, diz respeitar os assistentes operacionais.

Gráfico 55.

Os assistentes operacionais tratam-me com respeito.

(respostas em percentagem dos EE)

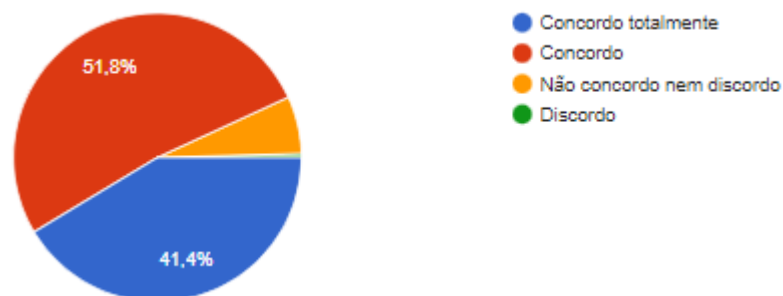


A grande maioria dos EE, 98,5%, considera-se tratado com respeito pelos assistentes operacionais.

Gráfico 56.

Os assistentes revelam dedicação e interesse na resolução das situações que eu colocavam.

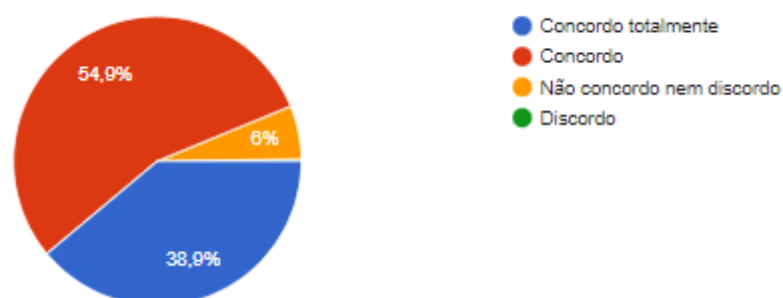
(respostas em percentagem dos EE)



Cerca de 93,2% dos EE, concordam ou concordam totalmente que os assistentes operacionais revelam dedicação e interesse na resolução das situações que colocavam.

Gráfico 57.

Os assistentes atendem de uma forma clara, precisa e em tempo útil, às minhas solicitações.
(respostas em percentagem dos EE)



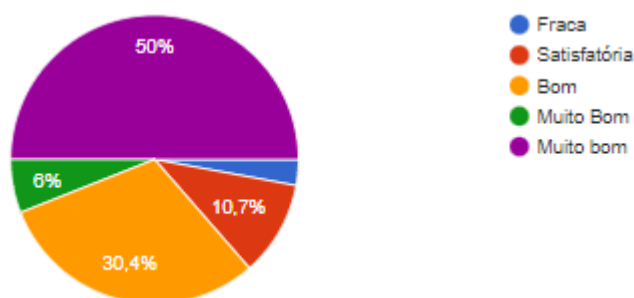
Os EE, cerca de 94%, consideram que os assistentes operacionais atendem de uma forma clara, precisa e em tempo útil, às suas solicitações.

Foi ainda aplicado um questionário aos alunos, sobre a sua percepção global sobre a escola, obtivemos um total de 450 respostas.

Gráfico 58.

Qual a percepção global sobre a Escola.

(Respostas em percentagem dos alunos)



Das respostas obtidas 50% dos alunos avalia globalmente a escola de Muito bom.

3. Pontos Fortes e Aspetos a Melhorar

Face aos resultados apresentados, em todos os campos de análise, o grau de satisfação dos intervenientes no/do processo educativo inquiridos (docentes, não docentes e encarregados de educação) é bastante positivo.

No total de questões colocadas, aos diferentes grupos, praticamente todas as respostas se enquadram nos graus de satisfação mais elevados (bom, muito bom e excelente), uma vez que, o somatório das respostas posicionadas nestes níveis por questão é superior ao somatório das posicionadas nos níveis suficiente e insuficiente e, também, porque o somatório das respostas posicionadas nos três níveis mais elevados em cada questão é quase sempre igual ou superior a 50%.

Apesar do grau de satisfação por parte de uma amostra representativa do universo de intervenientes na escola, pretende-se que o número de insatisfeitos seja, ainda menor. Assim, apontaremos os pontos fortes e os aspetos que merecem uma reflexão no sentido de se melhorarem.

Esta análise reflete não só a opinião dos inquiridos na altura em que os questionários foram disponibilizados, mas também dados de fontes externas à Escola para cimentar o grau de credibilidade.

Pontos Fortes

- Elevada satisfação por parte do pessoal docente e não docente relativamente ao nível de reconhecimento do seu trabalho, por parte da Direção.
- Elevada satisfação por parte do pessoal docente e não docente relativamente à forma como é ouvido nas decisões tomadas nas respetivas estruturas intermédias.
- Elevada satisfação por parte do pessoal docente, não docente e encarregados de educação relativamente ao grau de aceitação de inovação por parte da Direção.
- Elevada satisfação com os horários atribuídos (docentes / não docentes).
- Elevado grau de eficácia da gestão de assuntos correntes por parte da Direção.
- Elevada eficácia na resolução de conflitos.
- Desempenho do Diretor de Turma muito bom (encarregados de educação)
- Predominam boas relações entre todos os elementos da comunidade escolar.
- Confiança na segurança existente na escola.
- Elevado grau de satisfação dos alunos relativamente ao funcionamento da Escola.

- Elevado grau de satisfação por parte dos docentes, não docentes e encarregados de educação relativamente à comunicação feita pela Direção.

Por último o AEAL agradece a colaboração de todos os elementos da comunidade que, através das suas respostas, facilitaram e permitiram a realização deste relatório.

Julho 2022

A equipa,

Marlene Martins
Elisabete Matos
Filomena Del Rio
Sofia Palma