

RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO ENSINO PROFISSIONAL

STAKEHOLDERS INTERNOS E EXTERNOS 2021/2022

Escola Básica e Secundária de Arga e Lima

ÍNDICE

I - INTRODUÇÃO	3
II - METODOLOGIA.....	5
III – SATISFAÇÃO DOS ALUNOS.....	6
1. Satisfação dos alunos com as práticas educativas dos cursos do 1.º ano	6
2. Satisfação dos alunos com as práticas educativas dos cursos do 2.º ano	10
3. Satisfação dos alunos com as práticas educativas da turma do 3.º ano.....	14
IV – SATISFAÇÃO DOS ALUNOS FCT	20
1. A satisfação dos alunos/formandos com a FCT por ano e curso	20
V – SATISFAÇÃO DOS DOCENTES	23
VI – SATISFAÇÃO DO PESSOAL NÃO DOCENTE	26
VII – SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	28
VIII – SATISFAÇÃO DAS ENTIDADES DE ACOLHIMENTO.....	31
IX - CONCLUSÃO	34

I - INTRODUÇÃO

Avaliar a satisfação dos nossos parceiros e conhecer as suas necessidades e expectativas é fundamental para a melhoria contínua da educação e formação profissional prestada.

Este documento apresenta a análise dos dados de questionários respondidos pelos nossos *stakeholders* durante o ano letivo de 2021/22 e tem como principais objetivos:

- Avaliar o grau de satisfação dos *stakeholders* no ano de 2021/22, em relação à EFP prestada na Escola Básica e Secundária de Arga e Lima (EBSAL), e comparar os resultados obtidos com os do relatório anterior.
- Envolver a comunidade educativa na melhoria contínua da oferta da EFP na EBSAL.
- Identificar de áreas de intervenção prioritárias.
- Definir estratégias de atuação, indo ao encontro das expectativas dos *stakeholders* melhorando os pontos críticos identificados.

Face ao exposto, no âmbito do processo de alinhamento com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais – EQAVET, foram aplicados pela equipa EQAVET deste Agrupamento questionários de satisfação aos *stakeholders* seguintes:

- Alunos;
- Alunos em FCT;
- Docentes;
- Pessoal não docente;
- Encarregados de Educação;
- Entidades de acolhimento de alunos em FCT;
- Ex-alunos;

Neste documento apenas é feita a análise da satisfação de todos os *stakeholders* que responderam aos questionários.

Os dados referentes aos ex-alunos são tratados em documento próprio para a elaboração do relatório de progressão anual a preencher na plataforma EQAVET.

II - METODOLOGIA

A metodologia usada na aplicação dos diferentes questionários de satisfação, foi a seguinte:

- **Questionário a alunos** - foi disponibilizado na plataforma *Google forms* e enviado pelo respetivo diretor de turma, no mês de junho de 2022.
- **Questionário a alunos em FCT** - foi disponibilizado na plataforma *Google forms* e enviado pelo respetivo diretor de curso, no mês de junho de 2022.
- **Questionário a docentes** - foi disponibilizado na plataforma *Google forms* e enviado, por via eletrónica, pela equipa EQAVET, no mês de junho de 2022.
- **Questionário ao pessoal não docente** - foi disponibilizado na plataforma *Google forms* e enviado, por via eletrónica, pela equipa EQAVET, no mês de junho de 2022.
- **Questionário a Encarregados de Educação** - disponibilizado pelo diretor de turma na plataforma *Google forms*, no mês de junho de 2022.
- **Questionário a Entidades de acolhimento em FCT** - foi enviado pelo diretor de curso, por via eletrónica, no mês de julho de 2022.
- **Questionário a ex-alunos da EBSAL** - disponibilizado no formato *Google forms*, e enviado pelo diretor de curso por via eletrónica, nos prazos definidos pelo POCH.

Todos os questionários são constituídos por respostas fechadas e uma resposta aberta, de sugestões. Nos indicadores que avaliam a satisfação é usada uma escala que integra 4 níveis: 1 – Insatisfeito, 2 – Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito, sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" e "Muito satisfeito".

Os questionários foram analisados e, pontualmente, alterados, pela equipa EQAVET, durante o ano letivo de 2021/22.

III – SATISFAÇÃO DOS ALUNOS

A taxa de participação média global dos alunos na resposta ao questionário foi 79,1% (49 respostas num total de 62 alunos).

A percentagem de respostas **diminui 5,5** pontos percentuais em relação ao ano letivo anterior, apesar da sensibilização dos alunos, por parte dos Diretores de Turma, e do reenvio do questionário de acordo com o procedimento.

1. Satisfação dos alunos com as práticas educativas dos cursos do 1º ano

A satisfação dos alunos do 1.º ano com as práticas educativas, a taxa de participação na resposta ao questionário, bem como as sugestões de melhoria, por curso, são as apresentadas, respetivamente, **nas tabelas 1, 2 e 3.**

Tabela 1 - Taxa de satisfação dos alunos do 1.º ano com as práticas educativas (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (1º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (1ºano)	Média global
É pontual	90	100	95
Utiliza uma linguagem clara na exposição dos conteúdos programáticos	80	100	90
Mantém um ambiente na sala de aula favorável à aprendizagem	80	100	90
Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina	60	100	80
Diversifica as estratégias de lecionação	60	100	80
Mostra disponibilidade para esclarecer as dúvidas dos alunos	90	100	95

Revela preocupação com as dificuldades de aprendizagem dos alunos	80	100	90
Trata os alunos com justiça e igualdade	80	85,7	82,9
Informa atempadamente sobre os critérios de avaliação	70	100	85
Faz autoavaliação com os alunos	90	100	95
Média 2021/22	78	98,6	88,3
Média 2020/21	99,2	100	99,6

Tabela 2 - Taxa de participação dos alunos do 1.º ano na resposta ao questionário (%)¹

Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (1º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (1ºano)	Média Global
58,8	77,8	68,3

A tabela 3 apresenta os assuntos/sugestões dos alunos, do 1.º ano dos cursos, à questão aberta: “Utiliza o espaço seguinte para referir sugestões de melhoria (curso, escola, presente questionário, etc.)”. Para além de sugestões de melhoria são referidas, pelos alunos, outro tipo de observações que também constam da tabela abaixo. Nalguns casos, são apenas transcritas as ideias base das sugestões/observações.

Tabela 3 - Sugestões de melhoria dos alunos do 1.º ano, por curso

N.º de respostas	Sugestões (síntese)
1	Existência do curso gestão e programação de sistemas informáticos

¹ Para o cálculo desta taxa, foram desconsiderados os alunos desistentes

Da análise da satisfação dos alunos do 1º ano, por curso, com as práticas educativas, destaca-se o seguinte:

– A taxa de resposta ao questionário foi de **68,3%** tendo baixado **31,7 pontos percentuais** relativamente ao ano anterior, apesar da sensibilização dos alunos, por parte dos Diretores de Turma, e do reenvio do questionário de acordo com o procedimento.

– A maior percentagem de alunos insatisfeitos encontra-se no **Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (1º ano)**, com cerca de 22% de alunos insatisfeitos. A insatisfação está em todos os itens de desempenho, mas recai mais sobre os seguintes itens “Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina”, “Diversifica as estratégias de lecionação”, e “Informa atempadamente sobre os critérios de avaliação” com, respetivamente, 40%, 40% e 30% de alunos insatisfeitos.

– No **Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (1ºano)**, 14,3% dos alunos (1 aluno) que responderam ao questionário mostraram-se insatisfeitos no que respeita ao desempenho no item “Trata os alunos com justiça e igualdade”.

Na tabela 4 são apresentados os resultados da autoavaliação dos alunos do 1.º ano, por curso, que responderam ao questionário, no que respeita ao seu desempenho durante o ano letivo de 2021/22.

Tabela 4 - Taxa de satisfação dos alunos do 1.º ano com o seu desempenho (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (1º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (1ºano)	Média Global
Preocupe-me em ter um comportamento adequado que facilite a minha aprendizagem.	90	100	95
Esforcei-me ao máximo por adquirir os conhecimentos que me são transmitidos.	80	71,4	75,7
Fui autónomo na realização das atividades.	80	85,7	82,9

Estou satisfeito com os meus resultados escolares.	80	85,7	82,9
Fui capaz de trabalhar em equipa.	80	100	90
Fui capaz de transmitir as minhas ideias e entender os outros.	90	100	95
Média 2021/22	83,3	90,5	86,9
Média 2020/21	97,2	97,6	97,4

Na tabela 5 são apresentadas as expetativas iniciais com o curso dos alunos do 1.º ano que responderam ao questionário.

Tabela 5 – Expetativas iniciais com o curso (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (1º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (1ºano)
Expetativas iniciais do curso	90	100
Média 2021/22	90	100
Média 2020/21	91,6	71,4

Em conclusão à resposta, “O curso está a corresponder às expetativas iniciais?”, **90 %** dos alunos do curso Profissional Técnico/a Eletrónica Automação e Computadores responderam sim e do curso Profissional Técnico/a de Auxiliar de Saúde **100 %** responderam que o curso está a corresponder às expetativas iniciais.

Na tabela 6 são apresentadas as respostas à pergunta “Considera que o curso o prepara bem para o emprego? dos alunos do 1.º ano que responderam ao questionário.

Tabela 6 – O curso prepara-o bem para o emprego? (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (1º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (1ºano)
Considera que o curso o prepara bem para o emprego?	90	100
Média 2021/22	90	100

Em conclusão à resposta “Considera que o curso o prepara bem para o emprego?” **90 %** dos alunos do curso Profissional Técnico/a Eletrónica Automação e Computadores responderam estar muito satisfeitos/satisfeitos com a preparação dada e do curso Profissional Técnico/a de Auxiliar de Saúde **100 %** responderam estar muito satisfeitos/satisfeitos.

2. Satisfação dos alunos com as práticas educativas dos cursos do 2º ano

A satisfação dos alunos do 2.º ano com as práticas educativas, a taxa de participação na resposta ao questionário, bem como as sugestões de melhoria, por curso, são as apresentadas, respetivamente, **nas tabelas 7, 8 e 9**.

Tabela 7 - Taxa de satisfação dos alunos do 2.º ano com as práticas educativas (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (2º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (2ºano)	Média Global
É pontual	90	85,7	87,9
Utiliza uma linguagem clara na exposição dos conteúdos programáticos	90	100	95

Mantém um ambiente na sala de aula favorável à aprendizagem	70	85,7	77,9
Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina	70	100	85
Diversifica as estratégias de lecionação	70	100	85
Mostra disponibilidade para esclarecer as dúvidas dos alunos	80	100	90
Revela preocupação com as dificuldades de aprendizagem dos alunos	80	100	90
Trata os alunos com justiça e igualdade	80	100	90
Informa atempadamente sobre os critérios de avaliação	90	100	95
Faz autoavaliação com os alunos	90	85,7	87,9
Média 2021/22	81	95,7	88,4
Média 2020/21	90	100	95

Tabela 8 - Taxa de participação dos alunos do 2.º ano na resposta ao questionário (%)²

Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (2º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (2ºano)	Média global
100	100	100

² Para o cálculo desta taxa, foram desconsiderados os alunos desistentes

A tabela 9 apresenta os assuntos/sugestões dos alunos, do 2.º ano dos cursos, à questão aberta: “Utiliza o espaço seguinte para referir sugestões de melhoria (curso, escola, presente questionário, etc.)”. Para além de sugestões de melhoria são referidas, pelos alunos, outro tipo de observações que também constam da tabela abaixo. Nalguns casos, são apenas transcritas as ideias base das sugestões/observações.

Tabela 9 - Sugestões de melhoria dos alunos do 2.º ano, por curso

N.º de respostas	Sugestões (síntese)
5	<ul style="list-style-type: none">- Para melhoria do curso era muitíssimo bom existir material suficiente para poder trabalhar;- Mais material de qualidade

Da análise da satisfação dos alunos do 2º ano, por curso, com as práticas educativas, destaca-se o seguinte:

– A taxa de resposta ao questionário **foi de 100% tendo subido 40 pontos percentuais relativamente ao ano anterior.**

– A maior percentagem de alunos insatisfeitos encontra-se no curso de **Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (2º ano)**, com cerca de 19% de alunos insatisfeitos. A insatisfação está em todos os itens de desempenho, mas recai mais sobre os seguintes itens “Mantém um ambiente na sala de aula favorável à aprendizagem”, “Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina” e “Diversifica as estratégias de lecionação com, respetivamente, 30%, 30% e 30% de alunos insatisfeitos.

– No **Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (2ºano)**, 4,3 % dos alunos que responderam ao questionário mostraram-se insatisfeitos, nomeadamente nos itens “da pontualidade”, “Mantém um ambiente na sala de aula favorável à aprendizagem” e “Faz autoavaliação com os alunos” com 14,3 % de alunos insatisfeitos em cada um dos respetivos itens.

Na tabela 10 são apresentados os resultados da autoavaliação dos alunos do 2.º ano, por curso, que responderam ao questionário, no que respeita ao seu desempenho durante o ano letivo de 2021/22.

Tabela 10 - Taxa de satisfação dos alunos do 2.º ano com o seu desempenho (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (2º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (2ºano)	Média Global
Preocupe-me em ter um comportamento adequado que facilite a minha aprendizagem.	80	85,7	82,9
Esforcei-me ao máximo por adquirir os conhecimentos que me são transmitidos.	90	85,7	87,8
Fui autónomo na realização das atividades.	90	100	95
Estou satisfeito com os meus resultados escolares.	80	85,7	82,9
Fui capaz de trabalhar em equipa.	100	100	100
Fui capaz de transmitir as minhas ideias e entender os outros.	100	100	100
Média 2021/22	90	92,9	91,5
Média 2020/21	100	96,3	98,2

Na tabela 11 são apresentadas as expetativas iniciais com o curso dos alunos do 2.º ano que responderam ao questionário.

Tabela 11 – Expetativas iniciais com o curso, alunos 2º ano (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (2º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (2ºano)
Expetativas iniciais do curso	90	57,1

Média 2021/22	90	57,1
Média 2020/21	50	77,8

Em conclusão à resposta, “O curso está a corresponder às expectativas iniciais?”, **90 %** dos alunos do curso Profissional Técnico/a Eletrónica Automação e Computadores responderam sim e do curso Profissional Técnico/a de Auxiliar de Saúde **57,1 %** responderam que o curso está a corresponder às expectativas iniciais.

Na tabela 12 são apresentadas as respostas à pergunta “Considera que o curso o prepara bem para o emprego? dos alunos do 2.º ano que responderam ao questionário.

Tabela 12 – O curso prepara-o bem para o emprego? (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (2º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (2ºano)
Considera que o curso o prepara bem para o emprego?	80	100
Média 2021/22	80	100

Em conclusão à resposta “Considera que o curso o prepara bem para o emprego?” **80 %** dos alunos do **curso Profissional Técnico/a Eletrónica Automação e Computadores** responderam estar muito satisfeitos/satisfeitos com a preparação dada e **do curso Profissional Técnico/a de Auxiliar de Saúde 100 %** responderam estar muito satisfeitos/satisfeitos.

3. Satisfação dos alunos com as práticas educativas da turma do 3.º ano

(Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores e Curso Profissional de Técnico de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade)

A satisfação dos alunos do 3.º ano com as práticas educativas e a taxa de participação na resposta ao questionário, por curso, é a apresentada, respetivamente, **nas tabelas 13, 14 e 15.**

Tabela 13 - Taxa de satisfação dos alunos do 3.º ano com as práticas educativas (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (3º ano)	Curso Profissional Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade (3º ano)	Média Global
É pontual	100	100	100
Utiliza uma linguagem clara na exposição dos conteúdos programáticos	100	100	100
Mantém um ambiente na sala de aula favorável à aprendizagem	100	100	100
Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina	100	66,7	83,4
Diversifica as estratégias de leção	85,7	77,7	81,7
Mostra disponibilidade para esclarecer as dúvidas dos alunos	100	100	100
Revela preocupação com as dificuldades de aprendizagem dos alunos	100	100	100
Trata os alunos com justiça e igualdade	85,7	88,9	87,3
Informa atempadamente sobre os critérios de avaliação	100	100	100
Faz autoavaliação com os alunos	100	100	100
Média 2021/22	97,1	93,3	95,2
Média 2020/21	100		100

Tabela 14 - Taxa de participação dos alunos do 3.º ano na resposta ao questionário (%)³

Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (3º ano)	Curso Profissional Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade (3º ano)	Média global
60	100	80

A **tabela 15** apresenta os assuntos/sugestões dos alunos, do 3.º ano dos cursos, à questão aberta: “Utiliza o espaço seguinte para referir sugestões de melhoria (curso, escola, presente questionário, etc.)”. Para além de sugestões de melhoria são referidas, pelos alunos, outro tipo de observações que também constam da tabela abaixo. Nalguns casos, são apenas transcritas as ideias base das sugestões/observações.

Tabela 15 - Sugestões de melhoria dos alunos do 3.º ano, por curso

N.º de respostas	Sugestões (síntese)
1	- Na minha opinião acho que, por exemplo, as UFCD's podiam ser mais práticas, porque quanto mais atividade práticas melhor para a nossa aprendizagem

Da análise da satisfação dos alunos do 3º ano, por curso, com as práticas educativas, destaca-se o seguinte:

- A taxa de resposta ao questionário **foi de 80,0% tendo descido 20,0 pontos percentuais** relativamente ao ano anterior.
- A maior percentagem de alunos insatisfeitos encontra-se no **Curso Profissional Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade (3º ano)**, com cerca de 6,7 % de alunos insatisfeitos. A insatisfação recai sobre os seguintes itens “Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina”, “Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina”, “Diversifica as estratégias de lecionação” e “Trata os alunos com justiça e igualdade” com, respetivamente, 33.3%, 22,3% e 11,1% de alunos insatisfeitos.

³ Para o cálculo desta taxa, foram desconsiderados os alunos desistentes

– No **Curso Profissional de Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores (3.º ano)** 2,9 % dos alunos que responderam ao questionário mostraram-se insatisfeitos, nomeadamente nos itens “Diversifica as estratégias de lecionação” e “Trata os alunos com justiça e igualdade” com, respetivamente, 14,3% e 14,3% de alunos insatisfeitos.

Na tabela 16 são apresentados os resultados da autoavaliação dos alunos do 3.º ano, por curso, que responderam ao questionário, no que respeita ao seu desempenho durante o ano letivo de 2021/22.

Tabela 16 - Taxa de satisfação dos alunos do 3.º ano com o seu desempenho (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (3.º ano)	Curso Profissional Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade (3.º ano)	Média global
Preocupe-me em ter um comportamento adequado que facilite a minha aprendizagem.	85,7	100	92,9
Esforcei-me ao máximo por adquirir os conhecimentos que me são transmitidos.	85,7	100	92,9
Fui autónomo na realização das atividades.	100	88,9	94,5
Estou satisfeito com os meus resultados escolares.	50	100	75
Fui capaz de trabalhar em equipa.	100	100	100
Fui capaz de transmitir as minhas ideias e entender os outros.	100	88,9	94,5
Média 2021/22	86,9	96,3	91,6
Média 2020/21	96,5	--	--

Na tabela 17 são apresentadas as expetativas iniciais com o curso dos alunos do 3.º ano que responderam ao questionário.

Tabela 17 – Expetativas iniciais com o curso, alunos 3º ano (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (3º ano)	Curso Profissional Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade (3º ano)
Expetativas iniciais do curso	50	88,9
Média 2021/22	50	88,9
Média 2020/21	85,7	--

Em conclusão à resposta, “O curso está a corresponder às expetativas iniciais?”, **50 %** dos alunos do curso Profissional Técnico/a de Eletrónica Automação e Computadores responderam sim e do curso Profissional Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à comunidade **88,9 %** responderam que o curso correspondeu às expetativas iniciais.

Na tabela 18 são apresentadas as respostas à pergunta “Considera que o curso o prepara bem para o emprego?” dos alunos do 3.º ano que responderam ao questionário.

Tabela 18 – O curso prepara-o bem para o emprego? (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (3º ano)	Curso Profissional Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade (3º ano)
Considera que o curso o prepara bem para o emprego?	66,7	77,8
Média 2021/22	66,7	77.8

Em conclusão à resposta “Considera que o curso o prepara bem para o emprego?” **66,7 %** dos alunos do curso Profissional Técnico/a de Eletrónica Automação e Computadores responderam estar muito satisfeitos/satisfeitos com a preparação dada e do curso Profissional Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade **77,8 %** responderam estar muito satisfeitos/satisfeitos.

IV – SATISFAÇÃO DOS ALUNOS FCT

A **tabela 19** evidencia a satisfação dos formandos com a FCT no que respeita a alguns itens de desempenho da entidade e às atividades desenvolvidas. Responderam ao questionário 43 dos 62 formandos (69,4 % do total) verificando-se uma descida de 3,7 pontos percentuais em relação ao ano letivo de 2020/21.

1. A satisfação dos alunos/formandos com a FCT por ano e curso

Tabela 19 - Satisfação dos alunos/formandos com a FCT por ano e curso (%)

ITENS DE DESEMPENHO DA ENTIDADE	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores			Curso Profissional Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade 3.º	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde		Média Global
	1º	2º	3º ⁴		1º	2º	
INTEGRAÇÃO NA ENTIDADE DE ACOLHIMENTO							
Acolhimento	100	100		100	100	100	100
Inclusão nas tarefas	85,7	100		100	100	100	97,1
Acompanhamento pelo monitor/responsável	100	100		100	100	87,5	97,5
Esclarecimento de dúvidas	100	100		100	100	100	100
Preocupação com a formação	92,9	100		100	100	100	98,6
Feedback sobre a qualidade do trabalho realizado	100	100		100	100	100	100
ATIVIDADE DESENVOLVIDA NA FCT							
As tarefas desenvolvidas corresponderam às expetativas	100	100		100	100	87,5	97,5
As tarefas desenvolvidas enriqueceram a formação	100	100		100	100	87,5	97,5
Os conhecimentos adquiridos no curso corresponderam às exigências do trabalho	92,9	77,8		100	100	100	94,1

⁴ O curso (3º ano), não foi considerado para efeitos de média satisfação global

A atividade desenvolvida foi útil para a entidade	92,9	100		100	100	100	98,6
A FCT contribuiu para confirmar ou repensar a escolha profissional	92,9	100		100	100	100	98,6
SATISFAÇÃO GLOBAL							
Foi uma mais-valia.	92,9	100		100	100	100	98,6
Média 2021/22	96,1	98		100	100	100	98,8
Média 2020/21	97,5	99,0	97,2	100	94,4	--	97,6

Tabela 20 - Taxa de participação dos alunos na resposta ao questionário de satisfação com a FCT por curso e ano (%)

Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores			Curso Profissional Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde	
1.º	2.º	3.º	3.º	1.º	2.º
82,4	90	10	88,9	33,3	100

Tabela 21 - Sugestões dos formandos de melhoria da FCT, por curso

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores	5	<ul style="list-style-type: none"> - Estágio com mais tempo (1º ano) - Deixar os estagiários trabalharem mais. (1º ano) - Não tenho nada a dizer de mau, eu gostei como foi feito - Gostei muito do meu estágio. (2º ano) - o conhecimento adquirido durante as aulas ditas práticas ou técnicas não são suficiente para o mundo de trabalho (2ºano)
Curso Profissional Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade	1	<ul style="list-style-type: none"> - Relativamente a este curso eu propunha haver mais aulas práticas

Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde	0	- Não foram referidas sugestões de melhoria
---	---	---

A tabela 22 indica a satisfação global dos alunos com a FCT

Tabela 22 - Taxa de satisfação global dos alunos relativamente à FCT. (%)

Satisfação global relativamente à FCT	Sim	Não
Foi uma mais-valia	97,7	2,3

Pela análise feita às respostas, verificamos que 98,8% dos alunos estão muito satisfeito/satisfeitos, significando um aumento do grau de muito satisfeito/satisfeita de 1,2 pontos percentuais relativamente ao anterior ano.

Relativamente à satisfação global dos alunos com a FCT, 97,7 % consideram a FCT como uma mais valia para a sua formação, aumentando o grau de satisfação em cerca de 3,3 pontos percentuais.

O curso profissional de eletrónica, automação e computadores do 3º ano (12ºano), apenas um aluno respondeu ao questionário, pelo facto não foi considerado para a média da satisfação global.

V – SATISFAÇÃO DOS DOCENTES

A taxa de participação dos docentes na resposta ao questionário foi de 84 %, 21 docentes num total de 25, sendo 7 docentes da componente de formação sociocultural, 6 da formação científica e 8 da formação tecnológica.

Regista-se uma descida de 0,6 pontos percentuais, relativamente à taxa de participação dos docentes na resposta ao questionário de satisfação do ano letivo anterior

Na tabela 23 apresenta-se a síntese das respostas ao questionário no que respeita à satisfação com as atitudes e competências dos alunos.

Tabela 23 - Satisfação dos docentes com os alunos do ensino profissional (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Componentes de formação			Média Global
	Sociocultural	Científica	Tecnológica	
São pontuais.	100	83,3	87,5	90,3
São assíduos.	100	83,3	87,5	90,3
Respeitam o professor.	100	83,3	75	86,1
Têm um comportamento que facilita a aprendizagem.	85,7	83,3	87,5	85,5
Esforçam-se por adquirir os conhecimentos transmitidos.	85,7	50	100	78,6
São autónomos na realização das atividades.	85,7	50	100	78,6
Compreendem facilmente informação escrita.	71,4	16,7	100	62,7
Comunicam oralmente com clareza.	85,7	50	100	78,6
São capazes de trabalhar em equipa.	100	66,7	100	88,9
Executam tarefas nos prazos definidos	85,7	83,3	87,5	85,5
Mantêm um comportamento adequado em atividades fora da sala de aula.	100	83,3	100	94,3
Média 2021/22	90,9	66,7	93,2	83,6
Média 2020/21	84,9	87,8	88,3	86,7

Da conclusão da análise da tabela 23, destaca-se o seguinte:

- 83,6% dos docentes de todas as áreas de formação declaram, em geral, estar Satisfeitos com as atitudes e competências dos alunos.
- A dificuldade em compreender a informação escrita (62,7 %), é um dos aspetos menos positivos de acordo com as respostas obtidas dos docentes de todas as componentes de formação.
- O esforço por adquirir os conhecimentos transmitidos (78,6%) e a autonomia na realização das atividades (78,6%) são identificadas.
- A dificuldade de comunicar oralmente com clareza (78,6%) é, também um dos aspetos menos positivos de acordo com as respostas obtidas dos docentes de todas as áreas de formação.

A tabela 24 apresenta a síntese das respostas ao questionário no que respeita à opinião dos docentes relativamente aos alunos que concluem cursos do Ensino Profissional.

Tabela 24 - Satisfação dos docentes com os alunos do ensino profissional que concluem o curso. (%)

ITENS DE COMPETÊNCIAS E CONHECIMENTOS DO ALUNO	Componentes de formação			Média Global
	Sociocultural	Científica	Tecnológica	
Adquirem competências necessárias ao mercado de trabalho	100	66,7	100	88,9
Adquirem conhecimentos necessários à frequência de cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP)	100	66,7	100	88,9
Adquirem conhecimentos necessários à frequência de Licenciaturas	100	50	100	83,3
Média 2021/22	100	61,1	100	87,1
Média 2020/21	100	85,2	95,2	93,5

Da conclusão da análise da **tabela 24**, destaca-se o seguinte:

- 87,1 % dos docentes de todas as áreas de formação são da opinião que os alunos, em geral estão preparados quando concluem os cursos para o mundo do trabalho e para o prosseguimento de estudos.

A tabela 25 apresenta as sugestões dos docentes à questão aberta: “Utiliza o espaço seguinte para referir sugestões de melhoria (curso, escola, presente questionário...)”

Tabela 25 - Sugestões de melhoria dos docentes.

N.º de respostas	Sugestões
1	- Alguma atenção à organização do horário dos cursos, de forma a que tenham a maioria das aulas mais "teóricas" no turno da manhã e as técnicas mais no turno da tarde.

VI – SATISFAÇÃO DO PESSOAL NÃO DOCENTE

A taxa de participação do pessoal não docente na resposta ao questionário foi de 57,6%, 19 pessoal não docente num total de 33 da escola sede, sendo 14 Assistentes Operacionais e 5 Assistentes Técnicos.

Regista-se uma descida de 15,1 pontos percentuais, relativamente à taxa de participação dos não docentes na resposta ao questionário de satisfação do ano letivo anterior.

Na tabela 26 apresenta-se a síntese das respostas ao questionário no que respeita à satisfação do pessoal não docente relativamente à satisfação global do funcionamento do agrupamento.

Tabela 26 - Satisfação dos não docentes relativamente ao funcionamento do agrupamento. (%)

Satisfação Global do Pessoal não Docente relativamente a(o)...	Taxa de Satisfação
Agrupamento/Escola.	100
Relacionamento entre os membros da Comunidade Escolar.	100
Forma como o Agrupamento gere os conflitos de interesses.	100
Envolvimento da Comunidade Educativa com o Meio.	100
Participação do Pessoal não Docente nos processos de tomada de decisão.	94,7
Envolvimento do Pessoal não docente em atividades de melhoria.	84,2
Sistemas de divulgação das atividades/informações da Escola.	89,5
Envolvimento do Pessoal Não Docente nas opções estratégicas.	84,2
Equipamentos/materiais/recursos.	89,5
Diferentes canais existentes para sugestões/observações (presencialmente, por escrito, por telefone e via Internet).	94,7

Impacto das atividades/projetos da Escola.	100
Imagem da Escola projetada na comunidade e/ou veiculada pela comunicação social, no site institucional e nas redes sociais.	94,7
Capacidade da Escola se adaptar às diferentes mudanças (sociais, económicas, tecnológicas e políticas).	94,7
Média 2021/22	94,3
Média 2020/21	99

Da conclusão da análise da tabela 26, destaca-se o seguinte:

- 94,3 % do pessoal não docente declara na globalidade estar Satisfeito e apenas 5,7 % declara ter algum grau de insatisfação com o funcionamento do agrupamento.
 - há uma descida de 4,7 pontos percentuais, relativamente ao grau de satisfação registado no ano letivo anterior.
 - Aspectos menos positivos apontados são: “Envolvimento do Pessoal não docente em atividades de melhoria”, “Envolvimento do Pessoal Não Docente nas opções estratégicas”.
- Não apresentam, no entanto, nenhuma sugestão de melhoria.**

VII – SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Responderam ao questionário de satisfação 48 dos 62 encarregados de educação (77,4 % do total). Verificando-se um aumento de 0,5 pontos percentuais na participação dos encarregados de educação na resposta ao questionário em relação ao ano letivo de 2020/21.

A **tabela 27** resume a satisfação dos encarregados participantes neste questionário com alguns aspetos da formação prestada na EBSAL ano e curso

Tabela 27 - Taxa de participação dos encarregados de educação na resposta ao questionário (%)

ITENS DE DESEMPENHO DA ESCOLA	Eletrónica, Automação e Computadores			Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade	Técnico/a Auxiliar de Saúde		Média Global
	1º	2º	3º	3º	1º	2º	
A Escola preocupa-se em receber bem e integrar o seu(sua) educando(a)	100	100	100	100	100	100	100
O ensino prestado ao(à) seu(ua) educando(a) corresponde às suas expectativas	100	100	85,7	83,3	100	100	94,8
É informado dos resultados escolares do(a) seu(ua) educando(a)	91,7	100	85,7	100	100	100	96,3
A escola preocupa-se com o(a) seu(ua) educando(a) e com as suas dificuldades	91,7	90	100	100	100	100	97
Tem facilidade em contactar com o(a) Diretor(a) de Turma	100	100	100	100	100	100	100

As reuniões com o(a) Diretor(a) de Turmas são úteis	83,3	100	100	100	100	100	97,2
A escola preocupa-se em combater atos de indisciplina	75	100	85,7	100	100	100	93,5
As instalações da escola são adequadas	100	100	71,4	100	100	100	95,3
Considero que há segurança dentro da escola	91,7	90	85,7	100	100	100	94,6
A Escola preocupa-se em responder às questões que coloco	91,7	100	100	100	100	100	98,6
Média 2021/22	92,5	98	91,4	98,3	100	100	96,7
Média 2020/21	99	100	100	100	97,1	--	99

A tabela 28 apresenta, o número de encarregados de Educação, por ano e curso, que responderam ao inquérito

Tabela 28 - N.º de encarregados de educação na resposta ao questionário por curso e ano

Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores			Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade	Técnico/a Auxiliar de Saúde	
1.º	2.º	3.º	3.º	1.º	2.º
12	10	7	6	5	8

Tabela 29 - Sugestões de melhoria dos encarregados de educação, por curso

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
-------	------------------	-----------

Eletrónica, Automação e Computadores	5	<ul style="list-style-type: none"> - Proporcionar mais aulas práticas em contexto de cursos profissionais e materiais adequados ao curso em si. - Poucos recursos para a prática do mesmo - As empresas deveriam de aceitar os alunos após o seu estágio, para dar continuidade ao curso. - Na área prática poucos recursos no curso profissional - Se em todos os sectores de estágio, for como foi para o meu filho está ótimo .
Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade	1	<ul style="list-style-type: none"> - Apenas continuarem a manter o bom que têm.
Técnico/a Auxiliar de Saúde	2	<ul style="list-style-type: none"> - sempre que houvesse casos de indisciplina sugeria que os educandos fossem castigados, não com suspensão mas sim com trabalhos comunitários na escola. - Não tenho nada a acrescentar está tudo ótimo parabéns

- A taxa média de satisfação dos cerca de 77% de encarregados de educação que responderam ao questionário foi de 96,7 %.

Verificamos uma ligeira descida na taxa de satisfação global dos EE de 2,3 pontos percentuais relativamente ao ano letivo 2020/21 .

VIII – SATISFAÇÃO DAS ENTIDADES DE ACOLHIMENTO

A **tabela 30** evidencia a satisfação das entidades acolhedoras de formandos em FCT. Responderam ao questionário 18 entidades tendo sido obtidas 21 respostas uma vez que algumas entidades acolheram alunos de mais de um curso profissional. Resume a satisfação das entidades de acolhimento participantes neste questionário com o desempenho global (conhecimentos) demonstrado pelos formandos.

Tabela 30 - Satisfação da entidade acolhedora de alunos/formandos em FCT por ano e curso (%)

ITENS DE DESEMPENHO DA ESCOLA	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores	Curso Profissional Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde	Média Global
CONHECIMENTOS DEMONSTRADOS PELOS FORMANDOS				
Leitura e interpretação de documentos	100	100	100	100
Conhecimentos técnicos inerentes às funções atribuídas	92,3	100	100	97,4
COMPETÊNCIAS DEMONSTRADAS PELOS FORMANDOS				
Adaptação às tarefas	100	100	100	100
Organização	92,3	100	100	97,4
Responsabilidade	92,3	100	100	97,4
Autonomia	84,6	100	100	94,9
Comunicação	92,3	100	100	97,4
Relações interpessoais	100	100	100	100
Capacidade para se integrar numa equipa	100	100	100	100
Pontualidade	100	100	100	100

Assiduidade	100	100	100	100
Motivação	100	100	100	100

ACOMPANHAMENTO DO(S) FORMANDO(S) EM FCT PELO PROFESSOR ORIENTADOR DA EBSAL

Acompanhamento do formando	92,3	100	100	97,4
Flexibilidade no agendamento de reuniões com a V/ entidade	92,3	100	100	97,4

SATISFAÇÃO GLOBAL

Foi uma mais-valia.	92,3	100	100	97,4
As expetativas com o acolhimento dos formandos	92,3	100	100	97,4
Média 2021/22	95,2	100	100	98,4
Média 2020/21	92,3	100	100	97,4

Tabela 31 - INTERESSE DAS ENTIDADES ACOLHEDORAS EM VOLTAR A RECEBER FORMANDOS EM FCT EM PRÓXIMOS ANOS LETIVOS, POR CURSO (%)

Pretende continuar a ser uma entidade de acolhimento?	100	100	100
---	-----	-----	-----

Tabela 32 - Sugestões de conhecimentos técnicos e/ou competências que as entidades acolhedoras gostariam que os formandos adquirissem por curso

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores	2	<p>– Para terem sucesso no local de estágio têm deter mais aulas práticas na escola, sem isso torna-se difícil para nós e para eles.</p> <p>- Os formandos necessitam de ter mais aulas práticas, não têm qualquer conhecimento de componentes de hardware, software, métodos de montagem e</p>

		construção, identificação de controladores “drivers” adequados para os equipamentos.
Curso Profissional Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade	0	- Não foram apontadas sugestões de melhoria
Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde	0	- Não foram apontadas sugestões de melhoria

Pela leitura da **tabela 30** constatamos que as entidades de acolhimento dos alunos têm uma taxa de satisfação global de 98,4 % relativamente a cada competência que o curso/escola ajudou os alunos a desenvolver.

Pela análise feita às respostas verificamos que 97,4% das entidades que responderam ao inquérito estão satisfeitas com o **ACOMPANHAMENTO DO(S) FORMANDO(S) EM FCT PELO PROFESSOR ORIENTADOR DA EBSAL**.

Na tabela 31, registamos 100 % de interesse das entidades receberem novamente estagiários do nosso Agrupamento.

IX - CONCLUSÃO

Ao longo deste documento, nas diferentes secções, foram tiradas as conclusões mais relevantes.

Deste modo, podemos globalmente concluir que a satisfação dos *stakeholders* é favorável ao desempenho prestado na EFP nesta instituição.

Considera-se que em grande medida os objetivos estratégicos têm sido atingidos, tal como consta dos documentos de alinhamento com o quadro EQAVET, documento base e do relatório do operador. A escola propõe-se melhorar os resultados, no caso particular dos indicadores deste relatório, aumentar a taxa de participação dos intervenientes e ter em consideração a avaliação da satisfação e as sugestões mencionadas, que se considerem relevantes para a melhoria da EFP.

Equipa EQAVET

Analisado em pedagógico, 24 novembro de 2022