

## **Registo de resultados de Indicadores de Satisfação**

**Designação do Operador** Agrupamento de Escolas de Arga e Lima **Código SIGO** 0907 **Concelho** Viana do Castelo

| Indicadores                                                                                                       | 2021/22 | 2020/21 | 2019/20            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|--------------------|
| <u>Satisfação dos alunos com a formação frequentada na EFP</u>                                                    |         |         |                    |
| Taxa de participação dos alunos na resposta a questionários de satisfação com a formação frequentada na EFP       | 79,1 %  | 84,6%   | 38,1%              |
| Taxa de satisfação dos alunos com a formação frequentada na EFP                                                   | 89,2 %  | 98,3%   | 98,8%              |
| Média de satisfação dos alunos com a formação frequentada na EFP                                                  | 3,5     | 3,6     | 3,4                |
| <u>Satisfação dos professores com a formação na EFP</u>                                                           |         |         |                    |
| Taxa de participação dos professores na resposta a questionários de satisfação com a formação na EFP              | 84 %    | 84,6%   | 73,9%              |
| Taxa de satisfação dos professores com a formação na EFP                                                          | 85,3 %  | 86,7%   | 95,3%              |
| Média de satisfação dos professores com a formação na EFP                                                         | 3,4     | 3,3     | 3,5                |
| <u>Satisfação dos encarregados de educação com a formação na EFP</u>                                              |         |         |                    |
| Taxa de participação dos encarregados de educação na resposta a questionários de satisfação com a formação na EFP | 77,4 %  | 76,9%   | 28,6%              |
| Taxa de satisfação dos encarregados de educação com a formação na EFP                                             | 96 %    | 99,0%   | 92,2%              |
| Média de satisfação dos encarregados de educação com a formação na EFP                                            | 3,4     | 3,5     | 3,3                |
| <u>Satisfação dos alunos com a FCT</u>                                                                            |         |         |                    |
| Taxa de participação dos alunos na resposta ao questionário de satisfação com a FCT                               | 69,4    | 73,1%   | 80,0% <sup>1</sup> |
| Taxa de satisfação dos alunos com a FCT                                                                           | 95,7 %  | 98,1    | 100;0%             |
| Média de satisfação dos alunos com a FCT                                                                          | 3,8     | 3,7     | 3,7                |
| Média de satisfação dos alunos com a FCT face à integração na entidade de acolhimento                             | 3,9     | 3,7     | NA                 |
| Média de satisfação dos alunos com a FCT face à atividade desenvolvida                                            | 3,9     | 3,6     | NA                 |

#### Satisfação das entidades de acolhimento com os alunos em FCT

|                                                                                                                  |        |       |                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|--------------------|
| Taxa de participação das entidades de acolhimento na resposta ao questionário de satisfação com os alunos em FCT | 91,3 % | 55,9% | 80,0% <sup>1</sup> |
| %Taxa de satisfação das entidades de acolhimento com os alunos em FCT                                            | 97,3 % | 99,2% | 80,0%              |
| Média de satisfação das entidades de acolhimento com os alunos em FCT                                            | 3,6    | 3,5   | 3,1                |

Nos indicadores que avaliam a satisfação é usada uma escala que integra 4 níveis: 1 – Insatisfeito, 2 – Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito, sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" e "Muito satisfeito".

PA - Resultado de indicador (ainda) Por Apurar

1- A taxa de satisfação é referente apenas a um curso, devido à situação pandémica, os restantes cursos não realizaram a FCT no ano letivo