

RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO ENSINO PROFISSIONAL

STAKEHOLDERS INTERNOS E EXTERNOS

Escola Básica e Secundária de Arga e Lima
julho 2021

ÍNDICE

I	Introdução.....	3
II	Metodologia.....	4
III	Satisfação dos alunos	5
IV	Satisfação dos alunos FCT.....	13
V	Satisfação dos docentes.....	16
VI	Satisfação do pessoal não docente.....	16
VII	Satisfação dos encarregados de educação.....	24
VIII	Satisfação das entidades de acolhimento	32
IX	Conclusão	35

I - INTRODUÇÃO

Avaliar a satisfação dos nossos parceiros e conhecer as suas necessidades e expectativas é fundamental para a melhoria contínua da educação e formação profissional prestada.

Este documento apresenta a análise dos dados de questionários respondidos pelos nossos *stakeholders* durante o ano letivo de 2020/21 e tem como principais objetivos:

- Avaliar o grau de satisfação dos *stakeholders* no ano de 2020/21, em relação à EFP prestada na Escola Básica e Secundária de Arga e Lima (EBSAL), e comparar os resultados obtidos com os do relatório anterior.
- Envolver a comunidade educativa na melhoria contínua da oferta da EFP na EBSAL
- Identificar de áreas de intervenção prioritárias
- Definir estratégias de atuação, indo ao encontro das expectativas dos *stakeholders* melhorando os pontos críticos identificados.

Face ao exposto, no âmbito do processo de alinhamento com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais – EQAVET, foram aplicados pela equipa EQAVET deste Agrupamento questionários de satisfação aos *stakeholders* seguintes:

- Alunos
- Alunos em FCT
- Docentes
- Pessoal não docente
- Encarregados de Educação
- Entidades de acolhimento de alunos em FCT
- Ex-alunos

Neste documento apenas é feita a análise da satisfação de todos os *stakeholders* que responderam aos questionários.

Os dados referentes aos ex-alunos são tratados em documento próprio para a elaboração do relatório de progressão anual a preencher na plataforma EQAVET.

II - METODOLOGIA

A metodologia usada na aplicação dos diferentes questionários de satisfação, foi a seguinte:

- **Questionário a alunos** - foi disponibilizado na plataforma *Google forms* e enviado pelo respetivo diretor de turma, no mês de julho de 2021.
- **Questionário a docentes** - foi disponibilizado na plataforma *Google forms* e enviado, por via eletrónica, pela equipa EQAVET, no mês de julho de 2021.
- **Questionário ao pessoal não docente** - foi disponibilizado na plataforma *Google forms* e enviado, por via eletrónica, pela equipa EQAVET, no mês de julho de 2021.
- **Questionário a Encarregados de Educação** - disponibilizado pelo diretor de turma na plataforma *Google forms*, no mês de julho de 2021.
- **Questionário a Entidades de acolhimento em FCT** - foi enviado pelo diretor de curso, por via eletrónica, no mês de julho de 2021.
- Questionário a ex-alunos da EBSAL - disponibilizado no formato *Google forms*, e enviado pelo diretor de curso por via eletrónica, nos prazos definidos pelo POCH.

Todos os questionários são constituídos por respostas fechadas e uma resposta aberta, de sugestões. Nos indicadores que avaliam a satisfação é usada uma escala que integra 4 níveis: 1 – Insatisfeito, 2 – Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito, sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" e "Muito satisfeito".

Os questionários foram analisados e, pontualmente, alterados, pela equipa EQAVET, durante o ano letivo de 2020/21.

III – SATISFAÇÃO DOS ALUNOS

A taxa de participação média global dos alunos na resposta ao questionário foi 84,6% (44 respostas num total de 52 alunos).

A percentagem de respostas **aumentou 46,5** pontos percentuais em relação ao ano letivo anterior. Salienta-se, no entanto, que em 2019/20 os alunos quando foram questionados estavam em confinamento, o que pode ter explicado a baixa taxa de resposta (38,1).

1. Satisfação dos alunos com as práticas educativas dos cursos do 1º ano

A satisfação dos alunos do 1.º ano com as práticas educativas, a taxa de participação na resposta ao questionário, bem como as sugestões de melhoria, por curso, são as apresentadas, respetivamente, nas tabelas 1, 2 e 3.

Tabela 1 - Taxa de satisfação dos alunos do 1.º ano com as práticas educativas (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (1º ano)	Curso Profissional de Técnico/a Auxiliar de Saúde (1ºano)	Média global
É pontual	100	100	100
Utiliza uma linguagem clara na exposição dos conteúdos programáticos	100	100	100
Mantém um ambiente na sala de aula favorável à aprendizagem	100	100	100
Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina	91,7	100	95,9
Diversifica as estratégias de lecionação	100	100	100
Mostra disponibilidade para esclarecer as dúvidas dos alunos	100	100	100
Revela preocupação com as dificuldades de aprendizagem dos alunos	100	100	100
Trata os alunos com justiça e igualdade	100	100	100

Informa atempadamente sobre os critérios de avaliação	100	100	100
Faz autoavaliação com os alunos	100	100	100
Média 2020/21	99,2	100	99,6

Tabela 2 - Taxa de participação dos alunos do 1.º ano na resposta ao questionário (%)¹

Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (1º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (1º ano)	Média Global
100,0	100,0	100

A **tabela 3** apresenta os assuntos/sugestões dos alunos, do 1.º ano dos cursos, à questão aberta: “Utiliza o espaço seguinte para referir sugestões de melhoria (curso, escola, presente questionário, etc.)”. Para além de sugestões de melhoria são referidas, pelos alunos, outro tipo de observações que também constam da tabela abaixo. Nalguns casos, são apenas transcritas as ideias base das sugestões/observações.

Tabela 3 - Sugestões de melhoria dos alunos do 1.º ano, por curso

N.º de respostas	Sugestões (síntese)
1	- Mais saídas de campo.

Da análise da satisfação dos alunos do 1º ano, por curso, com as práticas educativas, destaca-se o seguinte:

– No **Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores** 8,3% dos alunos (1 aluno) que responderam ao questionário mostra-se insatisfeito no que respeita ao desempenho no item “Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina”.

¹ Para o cálculo desta taxa, foram desconsiderados os alunos desistentes

Na tabela 4 são apresentados os resultados da autoavaliação dos alunos do 1.º ano, por curso, que responderam ao questionário, no que respeita ao seu desempenho durante o ano letivo de 2020/21.

Tabela 4 - Taxa de satisfação dos alunos do 1.º ano com o seu desempenho (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (1º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (1ºano)	Média Global
Preocupe-me em ter um comportamento adequado que facilite a minha aprendizagem.	100	100	100
Esforcei-me ao máximo por adquirir os conhecimentos que me são transmitidos.	100	100	100
Fui autónomo na realização das atividades.	100	100	100
Estou satisfeito com os meus resultados escolares.	91,6	100	95,8
Fui capaz de trabalhar em equipa.	91,6	85,7	88,7
Fui capaz de transmitir as minhas ideias e entender os outros.	100	100	100
Média 2020/21	97,2	97,6	97,4

Na tabela 5 são apresentadas as expetativas iniciais com o curso dos alunos do 1.º ano que responderam ao questionário.

Tabela 5 – Expetativas iniciais com o curso (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (1º ano)	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (1ºano)
Expetativas iniciais do curso	91,6	71,4
Média 2020/21	91,6	71,4

Em conclusão à resposta “Considera que o curso o prepara bem para o emprego?” **91,6%** dos alunos do curso Profissional Técnico/a Eletrónica Automação e Computadores responderam estar muito satisfeitos/satisfeitos com a preparação dada e do curso Profissional Técnico/a de Auxiliar de Saúde **71,4 %** responderam estar muito satisfeitos/satisfeitos.

2. Satisfação dos alunos com as práticas educativas dos cursos do 2º ano

A satisfação dos alunos do 2.º ano com as práticas educativas, a taxa de participação na resposta ao questionário, bem como as sugestões de melhoria, por curso, são as apresentadas, respetivamente, nas tabelas 6, 7 e 8.

Tabela 6 - Taxa de satisfação dos alunos do 2.º ano com as práticas educativas (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (2º ano)	Curso Profissional Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade (2º ano)	Média Global
É pontual	100	100	100
Utiliza uma linguagem clara na exposição dos conteúdos programáticos	100	100	100
Mantém um ambiente na sala de aula favorável à aprendizagem	100	100	100
Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina	100	100	100
Diversifica as estratégias de leção	50	100	100
Mostra disponibilidade para esclarecer as dúvidas dos alunos	100	100	100
Revela preocupação com as dificuldades de aprendizagem dos alunos	100	100	100
Trata os alunos com justiça e igualdade	50	100	50

Informa atempadamente sobre os critérios de avaliação	100	100	100
Faz autoavaliação com os alunos	100	100	100
Média 2020/21	90	100	95

Tabela 7 - Taxa de participação dos alunos do 2.º ano na resposta ao questionário (%)²

Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (2º ano)	Curso Profissional Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade (2º ano)	Média global
20,0	100,0	60,0

A **tabela 8** apresenta os assuntos/sugestões dos alunos, do 2.º ano dos cursos, à questão aberta: “Utiliza o espaço seguinte para referir sugestões de melhoria (curso, escola, presente questionário, etc.)”. Para além de sugestões de melhoria são referidas, pelos alunos, outro tipo de observações que também constam da tabela abaixo. Nalguns casos, são apenas transcritas as ideias base das sugestões/observações.

Tabela 8 - Sugestões de melhoria dos alunos do 2.º ano, por curso

N.º de respostas	Sugestões (síntese)
5	- Informar os alunos, melhor, acerca dos cursos. - A escola não tem material para fazer aulas práticas, seria bom ter material visto que o nosso curso é muito ligado á prática - Aulas mais práticas

Da análise da satisfação com as práticas educativas, dos alunos do 2.º ano dos cursos, destaca-se o seguinte:

² Para o cálculo desta taxa, foram desconsiderados os alunos desistentes

- A taxa de resposta ao questionário dos alunos do 2º ano do curso de **Eletrónica, Automação e Computadores** foi de **20 %**.
- O curso que apresenta maior taxa de satisfação dos alunos com as práticas educativas é o de **Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade** com 100% dos alunos satisfeitos ou muito satisfeitos, **tendo respondido ao questionário 100% dos alunos**.
- No curso de **Eletrónica, Automação e Computadores** a **taxa de insatisfação ronda os 10%** do total de respondentes.
- As maiores percentagens de insatisfação recaem sobre os itens de desempenho, “Diversifica as estratégias de lecionação” e “Trata os alunos com justiça e igualdade”.

Na **tabela 9** são apresentados os resultados da autoavaliação dos alunos do 2.º ano, por curso, que responderam ao questionário, no que respeita ao seu desempenho durante o ano letivo de 2020/21.

Tabela 9 - Taxa de satisfação dos alunos do 2.º ano com o seu desempenho (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (2º ano)	Curso Profissional Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade (2º ano)
Preocupe-me em ter um comportamento adequado que facilite a minha aprendizagem.	100	100
Esforcei-me ao máximo por adquirir os conhecimentos que me são transmitidos.	100	100
Fui autónomo na realização das atividades.	100	88,9
Estou satisfeito com os meus resultados escolares.	100	100
Fui capaz de trabalhar em equipa.	100	100
Fui capaz de transmitir as minhas ideias e entender os outros.	100	88,9
Média 2020/21	100	96,3

Na **tabela 10** são apresentadas as expetativas iniciais com o curso dos alunos do 2.º ano que responderam ao questionário.

Tabela 10 – Expetativas iniciais com o curso, alunos 2º ano (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (2º ano)	Curso Profissional Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade (2º ano)
Expetativas iniciais do curso	50	77,8
Média 2020/21	50	77,8

Em conclusão à resposta “Considera que o curso o prepara bem para o emprego?” **50%** dos alunos respondentes do curso Profissional Técnico/a Eletrónica Automação e Computadores responderam estar muito satisfeitos/satisfeitos com a preparação dada e do curso Profissional **Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade 77,8%** responderam estar muito satisfeitos/satisfeitos.

3. Satisfação dos alunos com as práticas educativas da turma do 3.º ano (Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores)

A satisfação dos alunos do 3.º ano com as práticas educativas e a taxa de participação na resposta ao questionário, por curso, é a apresentada, respetivamente, nas tabelas 11, 12 e 13.

Tabela 11 - Taxa de satisfação dos alunos do 3.º ano com as práticas educativas (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (3º ano)	Média Global
É pontual	100	100
Utiliza uma linguagem clara na exposição dos conteúdos programáticos	100	100

Mantém um ambiente na sala de aula favorável à aprendizagem	100	100
Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina	100	100
Diversifica as estratégias de lecionação	100	100
Mostra disponibilidade para esclarecer as dúvidas dos alunos	100	100
Revela preocupação com as dificuldades de aprendizagem dos alunos	100	100
Trata os alunos com justiça e igualdade	100	100
Informa atempadamente sobre os critérios de avaliação	100	100
Faz autoavaliação com os alunos	100	100
Média 2020/21	100	100

Tabela 12 - Taxa de participação dos alunos do 3.º ano na resposta ao questionário (%)³

Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde (1ºano)	Média global
100,0	100,0

Os alunos do 3º ano não apresentaram assuntos/sugestões, à questão aberta: “Utiliza o espaço seguinte para referir sugestões de melhoria (curso, escola, presente questionário, etc.)”.

Da análise da satisfação com as práticas educativas, dos alunos do 3.º ano dos cursos, destaca-se que os alunos referem estar 100% Muito Satisfeitos/Satisfeitos com as práticas educativas ministradas na EBSAL

³ Para o cálculo desta taxa, foram desconsiderados os alunos desistentes

Alameda 25 de Abril nº 70 – 4925-404 Lanheses

E-mail: eb23s.lanheses@gmail.com

Tel.:258739140, Fax: 258739141, N.I.F.:600072819

Na tabela 13 são apresentados os resultados da autoavaliação dos alunos do 3.º ano, por curso, que responderam ao questionário, no que respeita ao seu desempenho durante o ano letivo de 2020/21.

Tabela 13 - Taxa de satisfação dos alunos do 3.º ano com o seu desempenho (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (3º ano)
Preocupe-me em ter um comportamento adequado que facilite a minha aprendizagem.	100
Esforcei-me ao máximo por adquirir os conhecimentos que me são transmitidos.	92,9
Fui autónomo na realização das atividades.	92,9
Estou satisfeito com os meus resultados escolares.	100
Fui capaz de trabalhar em equipa.	92,9
Fui capaz de transmitir as minhas ideias e entender os outros.	100
Média 2020/21	96,5

Na tabela 14 são apresentadas as expetativas iniciais com o curso dos alunos do 3.º ano que responderam ao questionário.

Tabela 14 – Expetativas iniciais com o curso, alunos 3º ano (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores (3º ano)
Expetativas iniciais do curso	85,7
Média 2020/21	85,7

IV – SATISFAÇÃO DOS ALUNOS FCT

A tabela 15 evidencia a satisfação dos alunos com a FCT no que respeita a alguns itens de desempenho da entidade e às atividades desenvolvidas.

Responderam ao questionário 38 dos 52 alunos (73,1 % do total).

Em 2019/20, apenas foi aplicado o inquérito, ao **CPT - Animação de Turismo – 12º ano (3º ano)**, por ter sido o único curso a realizar o estágio nas entidades de acolhimento, a FCT do CPT - Auxiliar Saúde – 12º ano (3º ano), foi realizado em situação de simulação. Nos restantes cursos (1º e 2º anos) as horas da FCT passaram para o ano seguinte devido à situação da Covid-19, pelo facto não é possível fazer uma análise comparativa entre os 2 anos letivos.

1. A satisfação dos alunos/formandos com a FCT por ano e curso

Tabela 15 - Satisfação dos alunos/formandos com a FCT por ano e curso (%)

ITENS DE DESEMPENHO DA ENTIDADE	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores			Curso Profissional Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde
	1º	2º	3º	2.º	1º
INTEGRAÇÃO NA ENTIDADE DE ACOLHIMENTO					
Acolhimento	100	100	100	100	100
Inclusão nas tarefas	100	100	100	100	83,3
Acompanhamento pelo monitor/responsável	100	100	100	100	100
Esclarecimento de dúvidas	100	100	100	100	100
Preocupação com a formação	90	100	100	100	100
Feedback sobre a qualidade do trabalho realizado	100	100	100	100	100
Média Global	98,3	100	100	100	99,6
ATIVIDADE DESENVOLVIDA NA FCT					
As tarefas desenvolvidas corresponderam às expetativas	90	100	100	100	100
As tarefas desenvolvidas enriqueceram a formação	100	100	100	100	83,3

Os conhecimentos adquiridos no curso corresponderam às exigências do trabalho	100	87,5	88,9	100	100
A atividade desenvolvida foi útil para a entidade	100	100	88,9	100	100
A FCT contribuiu para confirmar ou repensar a escolha profissional	100	100	100	100	83,3
Média 2020/21	98	97,5	95,6	100	97,8
SATISFAÇÃO GLOBAL					
Foi uma mais-valia.	90	100	88,9	100	83,3
Média 2020/21	97,5	99,0	97,2	100	94,4

Tabela 16 - Taxa de participação dos alunos na resposta ao questionário de satisfação com a FCT por curso e ano (%)

Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores			Curso Profissional Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde
1.º	2.º	3.º	2.º	1.º
83,3	80,0	64,3	55,6	85,7

Tabela 17 - Sugestões dos formandos de melhoria da FCT, por curso

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores	1	- Deveriam ser tratadas as coisas com mais antecedência. (2ºano)
Curso Profissional Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade	0	- Os alunos/formandos não apresentaram sugestões.

Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde	1	- Mais atividades práticas alusivas à área.
---	----------	---

A tabela 18 indica a satisfação global dos alunos com a FCT

Tabela 18 - Taxa de satisfação global dos alunos relativamente à FCT. (%)

Satisfação global relativamente à FCT	Sim	Não
Foi uma mais-valia	92,1	7,9

Pela análise feita às respostas, verificamos que 98,7% dos alunos estão muito satisfeito/satisfeitos, significando um aumento do grau de muito satisfeito/satisfeita de 29,9 pontos percentuais relativamente ao anterior ano.

Relativamente à satisfação global dos alunos com a FCT, 94,4 % consideram a FCT como uma mais valia para a sua formação.

V – SATISFAÇÃO DOS DOCENTES

A taxa de participação dos docentes na resposta ao questionário foi de 84,6%, 22 docentes num total de 26, sendo 6 docentes da componente de formação sociocultural, 9 da formação científica e 7 da formação tecnológica.

Regista-se um aumento de 10,7 pontos percentuais, relativamente à taxa de participação dos docentes na resposta ao questionário de satisfação.

Na tabela 19 apresenta-se a síntese das respostas ao questionário no que respeita à satisfação com as atitudes e competências dos alunos.

Tabela 19 - Satisfação dos docentes com os alunos do ensino profissional (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Componentes de formação			Média Global
	Sociocultural	Científica	Tecnológica	
São pontuais.	83,3	88,9	85,7	86
São assíduos.	100	100	100	100
Respeitam o professor.	100	100	100	100
Têm um comportamento que facilita a aprendizagem.	83,3	100	85,7	89,7
Esforçam-se por adquirir os conhecimentos transmitidos.	66,7	55,6	71,4	64,6
São autónomos na realização das atividades.	83,3	33,3	71,4	77,4
Compreendem facilmente informação escrita.	66,7	55,6	85,7	69,3
Comunicam oralmente com clareza.	66,7	100	85,7	84,1
São capazes de trabalhar em equipa.	100	100	100	100
Executam tarefas nos prazos definidos	83,3	77,8	85,7	82,3
Mantêm um comportamento adequado em atividades fora da sala de aula.	100	100	100	100
Média 2020/21	84,9	87,8	88,3	86,7

Da conclusão da análise da tabela 19, destaca-se o seguinte:

– 86,7% dos docentes de todas as áreas de formação declaram, em geral, estar Satisfeitos com as atitudes e competências dos alunos.

- O reduzido esforço apresentado pelos alunos na aquisição de conhecimentos (64,6%), é um dos aspetos menos positivos de acordo com as respostas obtidas dos docentes de todas as componentes de formação.
- As dificuldades em compreender a informação escrita (69,3%) é identificada.
- A reduzida autonomia manifestada na realização de atividades (77,4%) é, também um dos aspetos menos positivos de acordo com as respostas obtidas dos docentes de todas as áreas de formação.

A **tabela 20** apresenta a síntese das respostas ao questionário no que respeita à opinião dos docentes relativamente aos alunos que concluem cursos do Ensino Profissional.

Tabela 20 - Satisfação dos docentes com os alunos do ensino profissional que concluem o curso. (%)

ITENS DE COMPETÊNCIAS E CONHECIMENTOS DO ALUNO	Componentes de formação			Média Global
	Sociocultural	Científica	Tecnológica	
Adquirem competências necessárias ao mercado de trabalho	100	100	100	100
Adquirem conhecimentos necessários à frequência de cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP)	100	100	100	100
Adquirem conhecimentos necessários à frequência de Licenciaturas	100	55,6	85,7	80,4
Média 2020/21	100	85,2	95,2	93,5

Da conclusão da análise da tabela 20, destaca-se o seguinte:

- 93,5% dos docentes de todas as áreas de formação são da opinião que os alunos, em geral estão preparados quando concluem os cursos para o mundo do trabalho e para o prosseguimento de estudos.
- Manifestam alguma preocupação (6,5%) na aquisição de conhecimentos necessários à frequência de Licenciaturas.

A **tabela 21** apresenta as sugestões dos docentes à questão aberta: “Utiliza o espaço seguinte para referir sugestões de melhoria (curso, escola, presente questionário...)”

Tabela 21 - Sugestões de melhoria dos docentes.

N.º de respostas	Sugestões
2	- o questionário poderia ser melhorado criando % de classificação para descrever melhor a realidade quando existem muito bons alunos.

VI – SATISFAÇÃO DO PESSOAL NÃO DOCENTE

A taxa de participação do pessoal não docente na resposta ao questionário foi de 72,7%, 24 pessoal não docente num total de 33 da escola sede, sendo 18 Assistentes Operacionais e 6 Assistentes Técnicos.

Na tabela 22 apresenta-se a síntese das respostas ao questionário no que respeita à satisfação do pessoal não docente relativamente à satisfação global do funcionamento do agrupamento.

Tabela 22 - Satisfação dos não docentes relativamente ao funcionamento do agrupamento. (%)

Satisfação Global do Pessoal não Docente relativamente a(o)...	Taxa de Satisfação
Agrupamento/Escola.	100
Relacionamento entre os membros da Comunidade Escolar.	100
Forma como o Agrupamento gere os conflitos de interesses.	100
Envolvimento da Comunidade Educativa com o Meio.	100
Participação do Pessoal não Docente nos processos de tomada de decisão.	100
Envolvimento do Pessoal não docente em atividades de melhoria.	100
Sistemas de divulgação das atividades/informações da Escola.	95,8
Envolvimento do Pessoal Não Docente nas opções estratégicas.	100
Equipamentos/materiais/recursos.	91,6
Diferentes canais existentes para sugestões/observações (presencialmente, por escrito, por telefone e via Internet).	100
Impacto das atividades/projetos da Escola.	100
Imagem da Escola projetada na comunidade e/ou veiculada pela comunicação social, no site institucional e nas redes sociais.	100
Capacidade da Escola se adaptar às diferentes mudanças (sociais, económicas, tecnológicas e políticas).	100

Média 2020/21	99
---------------	----

Da conclusão da análise da tabela 12, destaca-se o seguinte:

- 99% do pessoal não docente declara na globalidade estar Satisfeito e apenas 1% declara ter algum grau de insatisfação com o funcionamento do agrupamento.
- Aspetos menos positivos apontados são: Equipamentos/materiais/recursos e também o Sistema de divulgação das atividades/informações da Escola de acordo com as respostas obtidas.

Não apresentam, no entanto, nenhuma sugestão de melhoria.

VII – SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Responderam ao questionário de satisfação 40 dos 52 encarregados de educação (76,9 % do total). Verificando-se um aumento significativo de 48,3% na participação dos encarregados de educação na resposta ao questionário em relação ao ano letivo de 2019/20.

A tabela 23 resume a satisfação dos encarregados participantes neste questionário com alguns aspetos da formação prestada na EBSAL ano e curso

Tabela 23 - Taxa de participação dos encarregados de educação na resposta ao questionário (%)

ITENS DE DESEMPENHO DA ESCOLA	Eletrónica, Automação e Computadores			Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade	Técnico/a Auxiliar de Saúde	Média Global
	1º	2º	3º	2º	1º	
A Escola preocupa-se em receber bem e integrar o seu(sua) educando(a)	100	100	100	100	85,7	97,1
O ensino prestado ao(à) seu(ua) educando(a) corresponde às suas expetativas	100	100	100	100	100	100
É informado dos resultados escolares do(a) seu(ua) educando(a)	90	100	100	100	100	98
A escola preocupa-se com o(a) seu(ua) educando(a) e com as suas dificuldades	100	100	100	100	100	1000
Tem facilidade em contactar com o(a) Diretor(a) de Turma	100	100	100	100	100	100
As reuniões com o(a) Diretor(a) de Turma são úteis	100	100	100	100	100	100
A escola preocupa-se em combater atos de indisciplina	100	100	100	100	100	100
As instalações da escola são adequadas	100	100	100	100	85,7	97,1

Considero que há segurança dentro da escola	100	100	100	100	100	100
A Escola preocupa-se em responder às questões que coloco	100	100	100	100	100	100
Média 20220/21	99	100	100	100	97,1	99

A tabela 24 apresenta, o número de encarregados de Educação, por ano e curso, que responderam ao inquérito

Tabela 24 - N.º de encarregados de educação na resposta ao questionário por curso e ano

Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores			Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade	Técnico/a Auxiliar de Saúde
1.º	2.º	3.º	2.º	1.º
10	6	11	7	6

Tabela 25 - Sugestões de melhoria dos encarregados de educação, por curso

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Eletrónica, Automação e Computadores	0	– Sem sugestões.
Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade	3	– Informar melhor acerca dos cursos. – Esta escola é extraordinária, as sugestões que faço são para que lhes seja reconhecido esse valor e justamente cedido todo o apoio para a continuidade dessa excelência. – atividades mais práticas.
Técnico/a Auxiliar de Saúde	0	– Sem sugestões.

Da análise das tabelas 23,24 e 25, destaca-se o seguinte:

- A taxa média de satisfação dos cerca de 77% de encarregados de educação que responderam ao questionário foi de 99%.

Verificamos uma subida na taxa de satisfação global dos EE de 6,8 pontos percentuais relativamente ao ano letivo 2020/21

– No curso Técnico/a Auxiliar de Saúde , 1 EE salientou como menos positivos os seguintes aspetos:

- “A forma como a Escola recebeu e integrou o seu(sua) educando(a)” e “as instalações da escola relativamente à parte técnica do curso”.

No curso, **Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores** 1 EE salientou como menos positivo o seguinte aspeto:

- “a informação da avaliação do seu educando”

VIII – SATISFAÇÃO DAS ENTIDADES DE ACOLHIMENTO

A tabela 26 evidencia a satisfação das entidades acolhedoras de alunos/formandos em FCT.

Responderam ao questionário 19 das 34 entidades de acolhimento (55,9 % do total).

Salientamos a impossibilidade de uma leitura comparativa com a participação das entidades de acolhimento relativamente ao ano letivo 2020/21, pelo fato de apenas 1 curso (**Animação de Turismo – 12º ano (3º ano)**) ter feito o estagio em contexto real de trabalho, devido a situação pandémica, vivida época.

A tabela 26 resume a satisfação das entidades de acolhimento participantes neste questionário com o desempenho global (conhecimentos) demonstrado pelos formandos.

Tabela 26 - Satisfação da entidade acolhedora de alunos/formandos em FCT por ano e curso (%)

ITENS DE DESEMPENHO DA ESCOLA	Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores	Curso Profissional Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde
CONHECIMENTOS DEMONSTRADOS PELOS FORMANDOS			
Leitura e interpretação de documentos	100	100	100
Conhecimentos técnicos inerentes às funções atribuídas	100	100	100
COMPETÊNCIAS DEMONSTRADAS PELOS FORMANDOS			
Adaptação às tarefas	92,3	100	100
Organização	100	100	100
Responsabilidade	100	100	100
Autonomia	100	100	100
Comunicação	100	100	100
Relações interpessoais	100	100	100
Capacidade para se integrar numa equipa	100	100	100

Pontualidade	100	100	100
Assiduidade	92,3	100	100
Motivação	100	100	100

ACOMPANHAMENTO DO(S) FORMANDO(S) EM FCT PELO PROFESSOR ORIENTADOR DA EBSAL

Acompanhamento do formando	100	100	100
Flexibilidade no agendamento de reuniões com a V/ entidade	100	100	100

SATISFAÇÃO GLOBAL

Foi uma mais-valia.	92,3	100	100
As expetativas com o acolhimento dos formandos	92,3	100	100
Média 2020/21	92,3	100	100

Tabela 27 - INTERESSE DAS ENTIDADES ACOLEDORAS EM VOLTAR A RECEBER FORMANDOS EM FCT EM PRÓXIMOS ANOS LETIVOS, POR CURSO (%)

Pretende continuar a ser uma entidade de acolhimento?	100	100	100
---	-----	-----	-----

Na tabela 28, é dada a percentagem do número de respostas ao questionário, por curso, pelas entidades de acolhimento.

Tabela 28 - N.º de entidades acolhedoras na resposta ao questionário por curso %.

Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores	Curso Profissional Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade	Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde
48,2	75	100

Tabela 29 - Sugestões de conhecimentos técnicos e/ou competências que as entidades acolhedoras gostariam que os formandos adquirissem por curso

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Curso Profissional de Técnico/a Eletrónica, Automação e Computadores	2	– os formandos haviam de frequentar mais tempo com as empresas. - a escola deveria desenvolver com os alunos a forma como estes comunicam com as empresas e com os seus funcionários.
Curso Profissional Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade	0	- Não apresentaram sugestões
Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde	0	- Não apresentaram sugestões

Pela leitura da tabela 26 constatamos que as entidades de acolhimento dos alunos têm uma taxa de satisfação global de 97,4 % relativamente a cada competência que o curso/escola ajudou os alunos a desenvolver.

Pela análise feita às respostas verificamos que 100% das entidades que responderam ao inquérito estão satisfeitas com o **ACOMPANHAMENTO DO(S) FORMANDO(S) EM FCT PELO PROFESSOR ORIENTADOR DA EBSAL**.

Na tabela 26, registamos 100% de interesse das entidades receberem novamente estagiários do nosso Agrupamento.

VIII - CONCLUSÃO

Ao longo deste documento, nas diferentes secções, foram sido tiradas as conclusões mais relevantes.

Deste modo, podemos globalmente concluir que a satisfação dos *stakeholders* é favorável ao desempenho prestado na EFP nesta instituição.

Considera-se que em grande medida os objetivos estratégicos têm sido atingidos, tal como consta dos documentos de alinhamento com o quadro EQAVET, documento base e do relatório do operador. A escola propõe-se melhorar os resultados, no caso particular dos indicadores deste relatório, aumentar a taxa de participação dos intervenientes e ter em consideração a avaliação da satisfação e as sugestões mencionadas, que se considerem relevantes para a melhoria da EFP.

Equipa EQAVET

julho de 2021