

Inquérito de Satisfação dos Trabalhadores (Ex-alunos)

Caros Ex-alunos

Este questionário é realizado no âmbito do processo de certificação da qualidade EQAVET, em implementação na Escola Básica e Secundária de Arga e Lima (EBSAL), Lanheses – Viana do castelo, Portugal e destina-se a conhecer o grau de satisfação dos/as ex alunos/as em relação à formação recebida nos Cursos de Educação e Formação Profissional, frequentados nesta Escola.

Solicito que disponha de alguns minutos do seu tempo, ajudando-nos melhorar a qualidade do serviço de educação que prestamos, indo ao encontro das necessidades dos/as alunos/as, tendo em vista a sua inserção no mercado de trabalho.

Desde já agradeço a sua colaboração e comprometo-me a dar retorno das conclusões que venham a ser elaboradas.

O Diretor:

José Manuel Teixeira da Mota da

Costa Leme

***Obrigatório**

1. Endereço de email *

2. Sexo:

Marcar apenas uma oval.

☐ Masculino

☐ Feminino

3. Qual a sua situação atual? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Empregado a tempo inteiro.
- ☐ Empregado a tempo parcial.
- ☐ Empregado (contrato sem termo)
- ☐ Empregado (Contrato a termo)
- ☐ À procura de emprego.
- ☐ Trabalhadores por conta própria.
- ☐ A frequentar Estágio profissional remunerado.
- ☐ A frequentar um Curso Superior.

4. Tipologia / Área da Empresa: *

5. E:mail da empresa/instituição *

6. Curso frequentado pelo trabalhador, ex-aluno da EBSAL: *

7. Função desempenhada na empresa: *

8. As funções desempenhadas estão relacionadas com a sua área de formação? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Sim
- ☐ Não

9. Foi fácil encontrar emprego na sua área de formação? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Sim
☐ Não

10. Acha que, na sua seleção, o curso frequentado foi critério? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Sim
☐ Não
☐ Opção 3

11. Acha que, na sua seleção, a escola frequentada foi critério? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
☐ Não
☐ Outra: _____

Indique o seu grau de Satisfação relativamente a cada competência.

Responda a todos os tópicos elencados.

12. Competências técnicas - domínio de: *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Conhecimentos	☐	☐	☐	☐
Procedimentos	☐	☐	☐	☐
Recursos/ferramentas/equipamentos	☐	☐	☐	☐

13. Planeamento e organização *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Aplicação de conhecimentos e procedimentos a novas situações	☐	☐	☐	☐
Execução de tarefas nos prazos definidos	☐	☐	☐	☐
Definição de prioridades na realização de tarefas de forma a cumprir o estabelecido	☐	☐	☐	☐

14. Responsabilidade e autonomia *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Disponibilidade	☐	☐	☐	☐
Proatividade, antecipando necessidades	☐	☐	☐	☐
Proposta de soluções úteis para a resolução de problemas	☐	☐	☐	☐
Autonomia na realização de tarefas	☐	☐	☐	☐

15. Comunicação e relações interpessoais *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Compreensão do que é transmitido	☐	☐	☐	☐
Comunicação oral clara	☐	☐	☐	☐
Compreensão de textos informativos/descritivos ou de outro teor	☐	☐	☐	☐
Redação de textos informativos/descritivos ou de outro teor	☐	☐	☐	☐
Criação de empatia com quem comunica	☐	☐	☐	☐

16. Trabalho em equipa *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Relacionamento com superiores hierárquicos de forma a criar um bom ambiente de trabalho	☐	☐	☐	☐
Relacionamento com pares de forma a criar um bom ambiente de trabalho	☐	☐	☐	☐
Colaboração para resolver objetivos comuns	☐	☐	☐	☐

17. Em conclusão: *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Considera que o curso o preparou bem para o seu emprego atual?	☐	☐	☐	☐

18. Que sugestões poderá dar, para a Escola melhorar o curso que frequentou, face às necessidades do mercado de trabalho?

Será enviada uma cópia das suas respostas por email para o endereço que forneceu.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários