RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO
ENSINO PROFISSIONAL

STAKEHOLDERS INTERNOS E EXTERNOS

Escola Básica e Secundária de Arga e Lima
Maio 2020

Cofinanciado por:
POCH PROGRAMA OPERACIONAL CAPITAL HUMANO
PORTUGAL 2020
UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

Índice

I – Introdução ……3

II – Metodologia ……5

III – Satisfação dos alunos ……6

IV – Satisfação dos alunos FCT ……9

V – Satisfação das entidades de acolhimento ……14

VI – Satisfação dos docentes ……17

VII – Satisfação dos encarregados de educação ……20

VIII – Conclusão ……28

I – INTRODUÇÃO

Avaliar a satisfação dos nossos parceiros e conhecer as suas necessidades e expectativas é fundamental para a melhoria contínua da educação e formação profissional prestada.

Este documento apresenta a análise dos dados de questionários respondidos pelos nossos *stakeholders*, realizados durante o ano letivo de 2019/20 (abril e maio), e tem como objetivos:

– Avaliar o grau de satisfação dos *stakeholders* até ao presente momento, em relação à EFP prestada na Escola Básica e Secundária de Arga e Lima (EBSAL)

– Envolver a comunidade educativa na melhoria contínua da oferta da EFP na EBSAL.

– Identificar de áreas de intervenção prioritárias

– Definir estratégias de atuação, indo ao encontro das expectativas dos *stakeholders* melhorando os pontos críticos identificados.

Face ao exposto, no âmbito do processo de alinhamento com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais - EQAVET, foram aplicados pela equipa EQAVET deste Agrupamento questionários de satisfação aos *stakeholders* seguintes:

– Alunos

– Docentes

– Empregadores

– Encarregados de Educação

– Entidades de acolhimento em FCT

– Ex-alunos

No próximo ano letivo será também auscultado o pessoal não docente.

Neste documento apenas é feita a análise da satisfação de alunos, docentes, entidades de acolhimento da FCT e encarregados de educação. A análise dos questionários, a ex-alunos e

empregadores, já foi objeto de tratamento tal como consta da plataforma EQAVET e do Documento Base.

II – METODOLOGIA

A metodologia usada na aplicação dos diferentes questionários de satisfação, foi a seguinte:

– Questionário a alunos - foi disponibilizado na plataforma *Google forms* e enviado pelo respetivo diretor de turma, no mês de abril de 2020.

– Questionário a docentes - foi disponibilizado na plataforma *Google forms* e enviado, por via eletrónica, pela equipa EQAVET, no mês de abril de 2020.

– Questionário a empregadores - foi disponibilizado na plataforma *Google forms* e enviado pela equipa EQAVET, por via eletrónica, a partir do mês de dezembro de 2019.

– Questionário a Encarregados de Educação - disponibilizado pelo diretor de turma na plataforma *Google forms*, no mês de abril de 2020.

– Questionário a Entidades de acolhimento em FCT - foi enviado pelo diretor de curso, por via eletrónica, no mês de abril de 2020.

– Ex-alunos - foi disponibilizado na plataforma *Google forms* e enviado pelo diretor de curso, por via eletrónica, nos prazos definidos pelo POCH.

Todos os questionários são constituídos por respostas fechadas e respostas abertas, de sugestões.

Nos indicadores que avaliam a satisfação é usada uma escala que integra 4 níveis: 1 – Insatisfeito, 2 – Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito, sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" e "Muito satisfeito".

III – SATISFAÇÃO DOS ALUNOS

A taxa de participação média global dos alunos na resposta ao questionário foi 36,50% (23 respostas num total de 63 alunos).

De referir que a baixa percentagem de respostas ao questionário se deve à situação pandémica que o país vivia, apesar das várias tentativas feitas, pelos diretores de turma, no sentido de os alunos responderem aos respetivos inquéritos online.´

1. Grau de satisfação dos alunos relativamente a cada competência que o curso o ajudou a desenvolver.

A satisfação dos alunos relativamente a cada competência que o curso o ajudou a desenvolver, é a apresentada, na tabela 1.

Competências		Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Competências técnicas	Demonstro conhecimento	4,3	4,3	56,5	34,8
	Utilizo procedimentos	4,3	4,3	65,2	26,1
	Utilizo recursos/ferramentas/equipamentos	4,3	4,3	73,9	17,4
Planeamento e organização	Aplico de conhecimentos e procedimentos a novas situações	0	0	73,9	26,1
	Executo as tarefas nos prazos definidos	0	4,3	56,5	39,1
	Defino prioridades na realização de tarefas de forma a cumprir o estabelecido	0	8,7	56,5	34,8
Responsabilidade e autonomia	Demonstro disponibilidade	0	4,3	26,1	69,6
	Sou proativo, antecipandonecessidades	0	8,7	60,9	30,4
	Proponho soluções úteis paraa resolução de problemas	0	8,7	82,6	8,7
	Sou autónomo na realizaçãode tarefas	0	4,3	60,9	34,8
	Ouço atentamente e demonstra que compreende o que lhe foi transmitido	0	4,3	52,2	43.5

Comunicação e relações interpessoais	Comunico oralmente com clareza	0	4,3	60,9	34,8
	Compreendo textos informativos/descritivos ou de outro teor	0	13	69,6	17,4
	Redijo textos informativos/descritivos ou de outro teor	0	4,3	87	8,7
	Crio empatia com quem comunico	0	0	43,5	56,5
Trabalho em equipa	Relaciono-me com superioreshierárquicos de forma a criar um bomambiente de trabalho	0	4,3	43,5	56,5
	Relaciono-me com pares de forma acriar um bom ambiente de trabalho	0	0	34,8	65,2
	Colaboro para resolver objetivoscomuns	0	0	47,8	52,2
Média		**0,7**	**4,6**	**58,5**	**36,1**

Tabela 1 - Taxa de satisfação dos alunos relativamente a cada competência que o curso o ajudou a desenvolver. (%)

Pela leitura da tabela 1 constatamos que os nossos alunos têm uma taxa de satisfação relativamente a cada competência que o curso o ajudou a desenvolver de respetivamente, 58,5% de satisfeito e de 36,1 % de Muito satisfeito.

A satisfação dos alunos relativamente à forma como a escola os prepara para o emprego, é a apresentada, na tabela 2.

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Considera que o curso o prepara bem para o emprego?	0	0	34,8	65,2
Média	**0**	**0**	**34,8**	**65,2**

Tabela 2 - Considera que o curso o prepara bem para o emprego. (%)

Pela leitura da tabela 2 verificamos que a maioria dos nossos alunos (65,2%) dizem estarem muito satisfeitos com a preparação da escola para o emprego.

A expetativa inicial dos alunos relativamente ao curso é a apresentada na tabela 3.

	Não	Sim
O curso está a corresponder às expectativas iniciais?	17,4	82,6

Tabela 3 - O curso está a corresponder às expectativas iniciais. (%)

Pela análise feita às respostas, verificamos que a grande maioria (82,6%) dos alunos responde que o curso está a corresponder às expetativas iniciais.

As sugestões dos alunos à questão aberta: **"Que sugestões poderá dar, para a Escola melhorar o curso, face às necessidades do mercado de trabalho",** foram as seguintes:

- Um maior número de materiais;

- Reduzir a carga horária;

- Ter mais materiais para utilizar;

- A escola poderia ter mais equipamentos/materiais relacionados com o curso para que a aprendizagem e a realização de atividades práticas fossem mais eficientes;

- A escola está a fazer um bom trabalho;

- Não tem nada a melhorar;

- Dar melhor a entender o que vamos fazer no futuro trabalho;

- Mais trabalho/tarefas práticas;

- Talvez proporem mais atividades de acordo com o nosso curso;

- Acho que não há nada a dizer porque os professores e a escola estão-nos a preparar bem para o mundo do trabalho.

- Poderia investir mais nas atividades fora da escola.

IV – SATISFAÇÂO DOS ALUNOS FCT

De referir que a baixa percentagem de respostas aos questionários se deve à situação pandémica que o país vivia, apesar das várias tentativas feitas, pelos diretores de turma, no sentido de os alunos responderem aos respetivos inquéritos online. O Inquérito reporta-se à FCT realizada durante o ano letivo passado (2018/2019)

1. Inquérito de Satisfação dos Estagiários do CPT - Auxiliar Saúde – 12º ano (3º ano)

A taxa de participação dos alunos do CPT - Auxiliar Saúde na resposta ao questionário foi de 35,7/% (7 alunos num total de 19).

A satisfação dos alunos relativamente a cada competência que o curso o ajudou a desenvolver, é a apresentada, na tabela 4.

Competências		Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Competências técnicas	Demonstro conhecimento	0	0	57,1	42,9
	Utilizo procedimentos	0	0	57,1	42,9
	Utilizo recursos/ferramentas/equipamentos	0	14,3	57,1	28,6
Planeamento e organização	Aplico de conhecimentos e procedimentos a novas situações	14,3	0	57,1	28,6
	Executo as tarefas nos prazos definidos	0	0	42,9	57,1
	Defino prioridades na realização de tarefas de forma a cumprir o estabelecido	0	0	57,1	42,9
Responsabilidade e autonomia	Demonstro disponibilidade	0	0	57,1	42,9
	Sou proativo, antecipandonecessidades	0	0	71,4	28,6
	Proponho soluções úteis paraa resolução de problemas	0	14,3	71,4	14,3
	Sou autónomo na realizaçãode tarefas	0	0	42,9	57,1
Comunicação e relações interpessoais	Ouço atentamente e demonstra que compreende o que lhe foi transmitido	0	0	57,1	42,9
	Comunico oralmente com clareza	0	0	71,4	28,6
	Compreendo textos informativos/descritivos ou de outro teor	0	0	71,4	28,6

	Redijo textos informativos/descritivos ou de outro teor	0	28,6	42,9	28,6
	Crio empatia com quem comunico	0	0	57,1	42,9
Trabalho em equipa	Relaciono-me com superioreshierárquicos de forma a criar um bomambiente de trabalho	0	0	57,1	42,9
	Relaciono-me com pares de forma acriar um bom ambiente de trabalho	0	0	71,4	28,6
	Colaboro para resolver objetivoscomuns	0	0	57,1	42,9
Média		**0,8**	**3,2**	**58.7**	**37,3**

Tabela 4 - Taxa de satisfação dos alunos relativamente a cada competência que o curso o ajudou a desenvolver. (%)

Pela leitura da tabela 4 constatamos que os alunos do curso **CPT - Auxiliar Saúde – 3º ano** têm uma taxa de satisfação relativamente a cada competência que o curso o ajudou a desenvolver de respetivamente, 58,7% de satisfeito e de 37,3 % de Muito satisfeito.

A satisfação global dos alunos do curso **CPT - Auxiliar Saúde – 12º ano (3ºano)** relativamente à forma como a escola os está a preparar/preparou bem para o desempenho na FCT, é a apresentada na tabela 5.

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
Como a escola os está a preparar/preparou bem para o desempenho na FCT?	0	0	42,9	57,1

Tabela 5 - Taxa de satisfação dos alunos relativamente à forma como a escola os está a preparar/preparou bem para o desempenho na FCT. (%)

Pela análise feita às respostas, verificamos que a maioria (57,1%) dos alunos está muito satisfeito relativamente à forma como a escola os está a preparar/preparou bem para o desempenho na FCT.

Foi apresentada apenas uma sugestão dos alunos à questão aberta: **"Que sugestões poderá dar, para a Escola melhorar o curso frequentado, face às necessidades do mercado de trabalho",** que foi a seguinte:

- Organizar melhor as disciplinas tendo em conta que se fazem estágios no primeiro ano. No caso da minha turma estamos só agora, no 12° ano a aprender os posicionamentos que deveria ser uma disciplina dada no primeiro ano.

2- Inquérito de Satisfação dos Estagiários do CPT - Animação de Turismo – 12º ano (3º ano)

A taxa de participação dos alunos do CPT - Animação de Turismo na resposta ao questionário foi de 90/% (9 alunos num total de 10).

A satisfação dos alunos relativamente a cada competência que o curso o ajudou a desenvolver, é a apresentada na tabela 6.

Competências		Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Competências técnicas	Demonstro conhecimento	0	0	77,8	22,2
	Utilizo procedimentos	0	0	77,8	22,2
	Utilizo recursos/ferramentas/equipamentos	0	0	66,7	33,3
Planeamento e organização	Aplico de conhecimentos e procedimentos a novas situações	0	0	55,6	44,4
	Executo as tarefas nos prazos definidos	0	0	66,7	33,3
	Defino prioridades na realização de tarefas de forma a cumprir o estabelecido	0	0	66,7	33,3
Responsabilidade e autonomia	Demonstro disponibilidade	0	0	44,4	55,6
	Sou proativo, antecipandonecessidades	0	11,1	66,7	22,2
	Proponho soluções úteis paraa resolução de problemas	0	11,1	77,8	11,1
	Sou autónomo na realizaçãode tarefas	0	11,1	55,6	33,3
Comunicação e relações interpessoais	Ouço atentamente e demonstra que compreende o que lhe foi transmitido	0	0	66,7	33,3
	Comunico oralmente com clareza	0	0	88,9	11,1

	Compreendo textos informativos/descritivos ou de outro teor	11,1	0	66,7	22,2
	Redijo textos informativos/descritivos ou de outro teor	0	11,1	88,9	0
	Crio empatia com quem comunico	0	0	55,6	44,4
Trabalho em equipa	Relaciono-me com superioreshierárquicos de forma a criar um bomambiente de trabalho	0	0	33,3	66,7
	Relaciono-me com pares de forma acriar um bom ambiente de trabalho	22,2	0	33,3	44,4
	Colaboro para resolver objetivoscomuns	0	0	44,4	55,6
Média		**1,9**	**2,5**	**63**	**32,7**

Tabela 6 - Taxa de satisfação dos alunos relativamente a cada competência que o curso o ajudou a desenvolver. (%)

Pela leitura da tabela 6 constatamos que os alunos do curso **CPT - Animação de Turismo – 12º ano (3º ano)** têm uma taxa de satisfação relativamente a cada competência que o curso os ajudou a desenvolver de respetivamente 63 % de satisfeito e de 32,7% de Muito satisfeito

A satisfação global dos alunos do curso **CPT – Animação de turismo – 3º ano** relativamente à forma como a escola os está a preparar/preparou bem para o desempenho na FCT, é a apresentada na tabela 7.

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
Como a escola os está a preparar/preparou bem para o desempenho na FCT?	0	11,1	44,4	44,5

Tabela 7 - Taxa de satisfação dos alunos relativamente à forma como a escola os está a preparar/preparou bem para o desempenho na FCT. (%)

Pela análise feita às respostas verificamos que 44,5% dos alunos estão muito satisfeito relativamente à forma como a escola os está a preparar/preparou bem para o desempenho na FCT e 44,4% dos alunos estão satisfeitos.

Os alunos não apresentaram nenhuma sugestão à questão aberta: **"Que sugestões poderá dar, para a Escola melhorar o curso, face às necessidades do mercado de trabalho".**

3- Inquérito de Satisfação dos Estagiários do CPT - de eletrónica, automação e computadores – 12º ano (3º ano)

A taxa de participação dos alunos do CPT - de eletrónica, automação e computadores na resposta ao questionário foi de 19,1/% (4 alunos num total de 21).

A equipa considerou que os inquéritos respondidos não eram suficientes para poderem recolher a taxa da satisfação dos alunos relativamente à FCT, pelo que não foi feita a análise ao respetivo questionário.

V – SATISFAÇÃO DAS ENTIDADES DE ACOLHIMENTO (FCT)

O inquérito de satisfação das entidades de acolhimento foi aplicado às entidades que acolheram alunos estagiários do **CPT - Animação de Turismo – 12º ano (3º ano), do CPT - Auxiliar Saúde – 12º ano (3º ano)** e **no CPT – Eletrónica, Automação e computadores 11º ano (2º ano).** O inquérito pretende recolher o grau de satisfação relativo ao ano letivo anterior. A sua aplicação foi muito difícil devido à situação da Covid-19.

Os gráficos e tabelas seguintes evidenciam a satisfação das 5 entidades que responderam ao questionário de satisfação.

Na aceitação/seleção do estagiário, a escola frequentada foi critério.

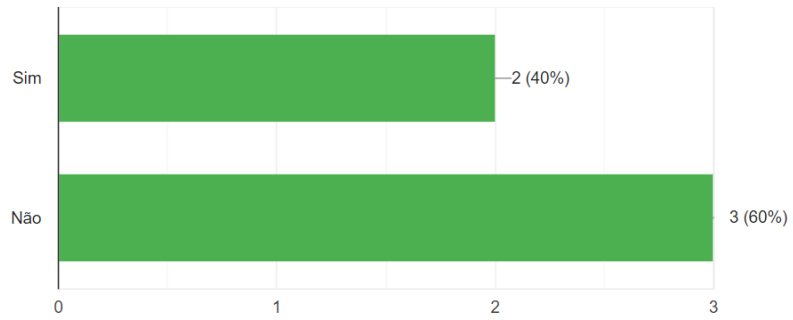

Gráfico 1 - A critério de aceitação/seleção do estagiário, a escola foi critério

A satisfação das entidades de acolhimento relativamente a cada competência que o curso/escola ajudou o estagiário a desenvolver, é a apresentada na tabela 8.

Competências		Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Competências técnicas	Demonstra conhecimento	0	0	80	20
	Utiliza procedimentos	0	0	80	20
	Utiliza recursos/ferramentas/equipamentos	0	0	80	20
Planeamento e organização	Aplica de conhecimentos e procedimentos a novas situações	0	0	80	20
	Executa as tarefas nos prazos definidos	0	0	80	20

	Define prioridades na realização de tarefas de forma a cumprir o estabelecido	0	0	80	20
Responsabilidade e autonomia	Demonstra disponibilidade	0	0	80	20
	É proativo, antecipando necessidades	0	0	80	20
	Propõe soluções úteis para a resolução de problemas	0	40	40	20
	É autónomo na realização de tarefas	0	0	80	20
Comunicação e relações interpessoais	Ouve atentamente e demonstra que compreende o que lhe foi transmitido	0	0	80	20
	Comunica oralmente com clareza	0	0	80	20
	Compreende textos informativos/descritivos ou de outro teor	0	0	80	20
	Redige textos informativos/descritivos ou de outro teor	0	0	80	20
	Cria empatia com quem comunico	0	0	80	20
Trabalho em equipa	Relaciona-se com superiores hierárquicos de forma a criar um bom ambiente de trabalho	0	0	60	40
	Relaciona-se com os pares de forma a criar um bom ambiente de trabalho	0	0	60	40
	Colabora para resolver objetivos comuns	0	0	80	20
Média		**0**	**2,2**	**75,6**	**22,2**

Tabela 8 - Taxa de satisfação das entidades relativamente a cada competência que o curso/escola ajudou a desenvolver. (%)

Pela leitura da tabela 8, constatamos que as entidades de acolhimento dos alunos têm uma taxa de satisfação de 75,6 % (satisfeito) relativamente a cada competência que o curso/escola ajudou os alunos a desenvolver e de 22,2% de muito satisfeitos.

A satisfação global das entidades de acolhimento com os alunos estagiários relativamente à forma como a escola os está a preparar/preparou bem para o desempenho na FCT, é a apresentada na tabela 9.

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
Como a escola está a preparar/preparou bem, os estagiários, para o desempenho na FCT?	0	0	40	60

Tabela 9 - Taxa de satisfação das entidades de acolhimento relativamente à forma como a escola os está a preparar/preparou bem para o desempenho na FCT. (%)

Pela análise feita às respostas verificamos que 60% das entidades que responderam ao inquérito, estão muito satisfeitas, com a forma como a escola esta a preparar/preparou bem os alunos para o desempenho na FCT e 40% estão satisfeitas.

As entidades apresentaram apenas 2 sugestões à questão aberta: **"Que sugestão poderá dar, para a Escola melhorar o curso frequentado pelo estagiário, face às necessidades do mercado de trabalho",** que foram as seguintes:

- Deve continuar com esta excelência de ensino;

- Melhorem estes inquéritos pois a segunda parte depende do aluno que for.

VI – SATISFAÇÃO DOS DOCENTES

A taxa de participação dos docentes na resposta ao questionário foi de 52,2% (12 docentes num total de 23).

O grau de satisfação dos docentes relativamente ao desenvolvimento de cada competência nos cursos é a apresentada, na tabela 10.

Competências		Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Competências técnicas	Demonstram conhecimento	0	16,7	75	8,3
	Utilizam procedimentos	0	0	83,3	16,7
	Utilizam recursos/ferramentas/equipamentos	0	0	76	25
Planeamento e organização	Aplicam de conhecimentos e procedimentos a novas situações	0	16,7	83,3	0
	Executam as tarefas nos prazos definidos	0	25	75	0
	Definem prioridades na realização de tarefas de forma a cumprir o estabelecido	0	25	75	0
Responsabilidade e autonomia	Demonstram disponibilidade	0	0	58,3	41,7
	São proativos, antecipando necessidades	0	0	50	50
	Propõem soluções úteis para a resolução de problemas	0	16,7	66,7	16,7
	São autónomos na realização de tarefas	0	0	25	75
Comunicação e relações interpessoais	Ouvem atentamente e demonstra que compreendem o que lhes foi transmitido	0	33,4	50	16,6
	Comunicam oralmente com clareza	0	33,4	58,2	8,4
	Compreendem textos informativos/descritivos ou de outro teor	0	25	58,3	16,7
	Redigem textos informativos/descritivos ou de outro teor	0	33,3	58,3	8,4
	Criam empatia com quem comunicam	0	25	50	25
Trabalho em equipa	Relacionam-se com superiores hierárquicos de forma a criar um bom ambiente de trabalho	0	0	75	25

	Relacionam-se com pares de forma a criar um bom ambiente de trabalho	0	0	66,7	33,7
	Colaboram para resolver objetivos comuns	0	0	83,3	16,7
Média		**0**	**13,9**	**64,9**	**21,2**

Tabela 10 - Taxa de satisfação dos docentes relativamente ao desenvolvimento de cada competência nos cursos. (%)

Da conclusão da análise da tabela 10 destaca-se o seguinte: - Os docentes têm uma taxa de satisfação relativamente ao desenvolvimento de cada competência nos cursos. de respetivamente 64,,5% de satisfeito e de 21,2 % de Muito satisfeito.

Destacando pela positiva a aplicação de conhecimentos e procedimentos a novas situações; a utilização de recursos/ferramentas/equipamentos e a colaboração para resolver objetivos comuns.

– As dificuldades em cumprir prazos e cumprir o estabelecido na realização de tarefas, ouvirem atentamente e compreenderem o que lhes foi transmitido, a comunicação oral com clareza, a redação de textos informativos/descritivos ou de outro teor e a pouca capacidade de criarem empatia com quem comunicam são as dificuldades mais referidas pelos docentes.

A satisfação dos docentes relativamente à forma como a escola prepara os alunos tendo em vista o perfil da dos alunos à saída dos respetivos cursos, à saída da escolaridade obrigatória e às necessidades atuais de mercado é a apresentada, na tabela 11.

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Considera que o curso prepara bem os alunos tendo em vista o perfil de saída do curso, as necessidades atuais de mercado e o perfil dos alunos à saída da escolaridade obrigatória?	0	0	75	25

Tabela 11 - Considera que o curso prepara bem os alunos tendo em vista o perfil de saída do curso, as necessidades atuais de mercado e o perfil dos alunos à saída da escolaridade obrigatória. (%)

Pela análise feita às respostas, verificamos que a grande maioria (75%) dos docentes mostram-se satisfeitos pela forma comos os cursos preparam bem os alunos tendo em

vista o perfil de saída do curso, as necessidades atuais de mercado e o perfil dos alunos à saída da escolaridade obrigatória

As sugestões dos docentes à questão aberta: "Que sugestões poderá dar, para a Escola melhorar os cursos profissionais (ensino Profissional), face às necessidades do mercado de trabalho", foram as seguintes:

- Melhoria das condições logísticas, nomeadamente através da aquisição de materiais e dispositivos médicos. A compra dos manuais das UFCD seria uma mais-valia;

- Sala para prática simulada e mais equipamentos;

- Prosseguir com o rigor e exigência que já está em curso.

VII – SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Responderam ao questionário de satisfação 23 dos 63 encarregados de educação (36,5 % do total).

O Gráfico 2 indica a percentagem de EE que tem conhecimento que a Escola Básica e Secundária de Arga e Lima está a implementar o Quadro EQAVET como sistema de gestão da qualidade no EFP (Ensino e Formação Profissional).

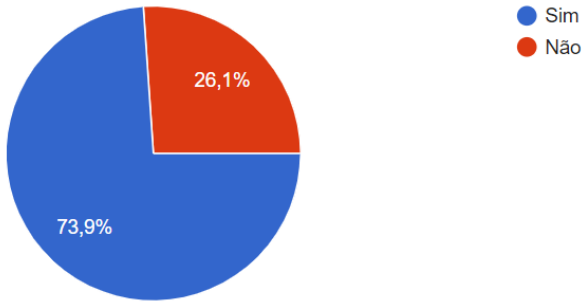

Gráfico 2 - percentagem de EE que tem conhecimento que a Escola Básica e Secundária de Arga e Lima está a implementar o Quadro EQAVET como sistema de gestão da qualidade no EFP (Ensino e Formação Profissional).

Da leitura do gráfico 2 concluímos que 73,9% do EE que responderam ao inquérito afirmam ter conhecimento de que a escola está a implementar o Quadro EQAVET como sistema de gestão da qualidade no EFP (Ensino e Formação Profissional)

O gráfico 3 indica o conhecimento por parte dos EE, dos objetivos estratégicos da Escola Básica e Secundária de Arga e Lima.

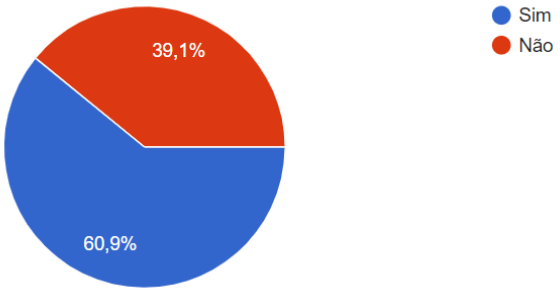

Gráfico 3 – O conhecimento por parte dos EE, dos objetivos estratégicos da Escola Básica e Secundária de Arga e Lima

Após a análise do gráfico 3 concluímos que 60,9% do EE que responderam ao inquérito, afirmam ter conhecimento dos objetivos estratégicos da Escola Básica e Secundária de Arga e Lima.

Dos EE que responderam sim 13% referiram ter participado na sua definição.

O gráfico 4 indica a percentagem de EE que foram chamados, em algum momento a participar, consultar ou acompanhar a gestão dos cursos profissionais

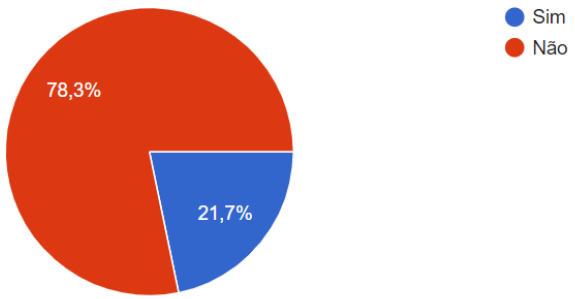

Gráfico 4 - Percentagem de EE que foram chamados, em algum momento a participar, consultar ou acompanhar a gestão dos cursos profissionais

Pela análise das respostas dos inqueridos verificamos que existe uma pequena percentagem de EE (21,7%) que afirmam ter sido chamados, em algum momento a participar, consultar ou acompanhar a gestão dos cursos profissionais.

O gráfico 5 aponta a percentagem de EE que em algum momento, participou na avaliação dos resultados e se consideram que podem contribuir para uma melhoria do ensino profissional da Escola Básica e Secundária de Arga e Lima

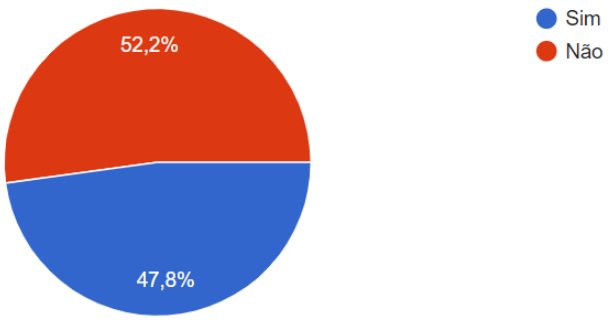

Gráfico 5 - Percentagem de EE que em algum momento, participou na avaliação dos resultados e se consideram que podem contribuir para uma melhoria do ensino profissional da Escola Básica e Secundária de Arga e Lima

Pela análise às respostas verificamos que é necessário uma maior participação dos EE na avaliação dos resultados do ensino profissional da Escola Básica e Secundária de Arga e Lima

A pergunta "No seu entendimento e para si, qual a melhor forma de participar na gestão dos cursos profissionais?" Os EE consideram que a melhor forma de participar na gestão dos cursos profissionais é através de reuniões (60.9%) e de preenchimento de questionários (39,1%)

O gráfico 6 reflete a opinião dos EE relativamente à questão se "a oferta formativa responde às exigências atuais do mercado de trabalho".

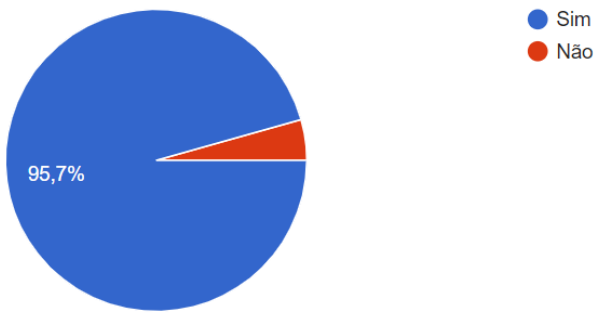

Gráfico 6 - Opinião dos EE relativamente à questão se "a oferta formativa responde às exigências atuais do mercado de trabalho

Pela análise feita às respostas dos EE percebemos que a grande maioria (95,7%) afirma estar satisfeita com a oferta formativa que a escola apresenta e que ela, responde às exigências atuais do mercado de trabalho.

Em relação ao processo de comunicação utilizado pela Escola Básica e Secundária de Arga e Lima 69,6% consideram-na útil para as duas partes, 26% satisfatória e apenas 4,3% a considera útil apenas para a escola

Os EE consideram o processo de comunicação com a Escola Básica e Secundária de Arga e Lima, como eficaz (82,6%) apontado como principais razões, as seguintes:

- porque tem as regras bem definidas;

- Porque nos mantém informados do que se passa nas aulas e na escola em geral;

- Tem múltiplos atores:/ redes de comunicação através dos meios digitais: página da escola, facebook, e telefónicos: diretores de curso ou da direção;

- grande disponibilidade dos docentes, variedade de suportes de transmissão de informação;

- a é Escola recetiva a solicitações e pedidos de esclarecimentos;

- disponibiliza , partilha ou envia a informação de forma eficiente;

- há possibilidades de mudar algo para melhor.

O gráfico 7 reflete a opinião dos EE quanto a oportunidade que os Professores têm de contactar e acompanhar as dinâmicas do mercado de trabalho.

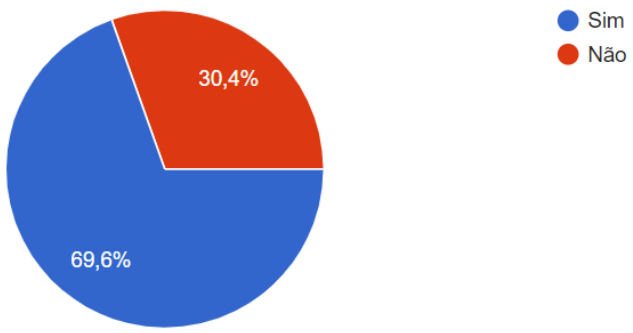

Gráfico 7 - opinião dos EE quanto a oportunidade que os Professores têm de contactar e acompanhar as dinâmicas do mercado de trabalho.

Os EE consideram que os professores têm oportunidade de contactar e acompanhar as dinâmicas do mercado (69,6%).

Quanto aos EE que referem que os professores têm oportunidade de contactar e acompanhar as dinâmicas do mercado de trabalho (69,6%), apontam como principais momentos/situações os seguintes:

- Os professores têm que entrar em contacto com o mercado de trabalho conforme os cursos para os estágios;

- Através dos estágios profissionais - através das PAP´s.

O gráfico 8 reflete a opinião dos EE quanto a colaboração entre o mercado de trabalho e a Escola Básica e Secundária de Arga e Lima no sentido de melhorar as competências dos alunos.

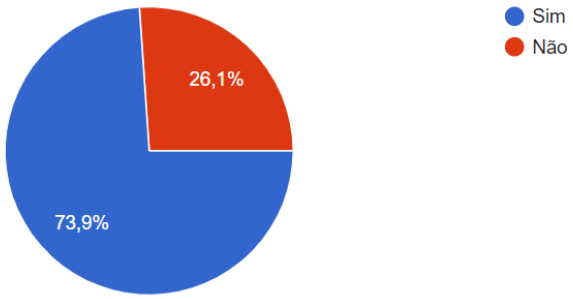

Gráfico 8 - colaboração entre o mercado de trabalho e a Escola Básica e Secundária de Arga e Lima no sentido de melhorar as competências dos alunos.

É de referir que dos 73,9 dos EE que responderam sim apresentam como exemplos, os seguintes:

- porque “obriga” a terem melhores resultados e prestação no dia a dia;

- porque aceitam os alunos para estagiar;

- através dos estágios profissionais - saídas profissionais

A tabela 12 mostra a satisfação global do EE.

Satisfação global relativamente a:	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
ao funcionamento dos cursos profissionais.	4,3	4,3	43,5	47,9
ao funcionamento dos estágios (FCT)	4,3	8,7	47,8	39,2
à colocação e acompanhamento no mercado de trabalho.	0	4,3	69,6	26,1

à Escola Básica e Secundária de Arga e Lima.	4,3	0	52,2	43,5
à gestão do corpo docente e não docente	8,7	0	47,8	43,5
Média	**4,3**	**3,46**	**52,8**	**40,3**

Tabela 12 - Escala, 1- Insatisfeito; 2- Pouco Satisfeito; 3 - Satisfeito; 4- Muito Satisfeito, como avalia a satisfação global sobre o funcionamento da escola (%).

Da leitura da tabela 12 podemos concluir que 40,3% dos EE se mostram muito satisfeito e que 52,8% dos EE se mostram satisfeitos com o funcionamento da EFP.

O gráfico 9 apresenta os 3 indicadores positivos, relativamente ao ensino profissional a funcionar na Escola Básica e Secundária de Arga e Lima, segundo os EE.

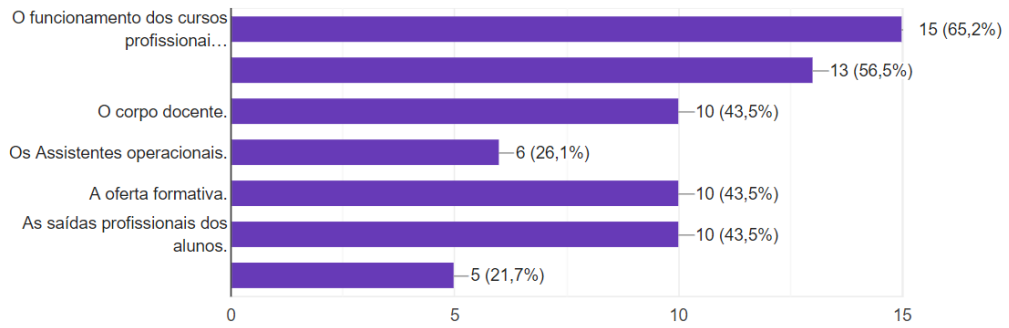

Gráfico 9 - os 3 indicadores positivos, relativamente ao ensino profissional a funcionar na Escola Básica e Secundária de Arga e Lima, segundo os EE.

Verificamos pela leitura do gráfico 9 que os 3 mais importantes indicadores relativamente ao ensino profissional a funcionar na Escola Básica e Secundária de Arga e Lima, segundo os EE, são: o funcionamento dos cursos profissionais (65,2%); O funcionamento da formação em contexto de trabalho (56,5%) e o corpo docente, a oferta formativa e a saída profissional dos alunos (43,5%).

O gráfico 10 apresenta os 3 aspetos a melhorar no ensino profissional na Escola Básica e Secundária de Arga e Lima, segundo os EE.

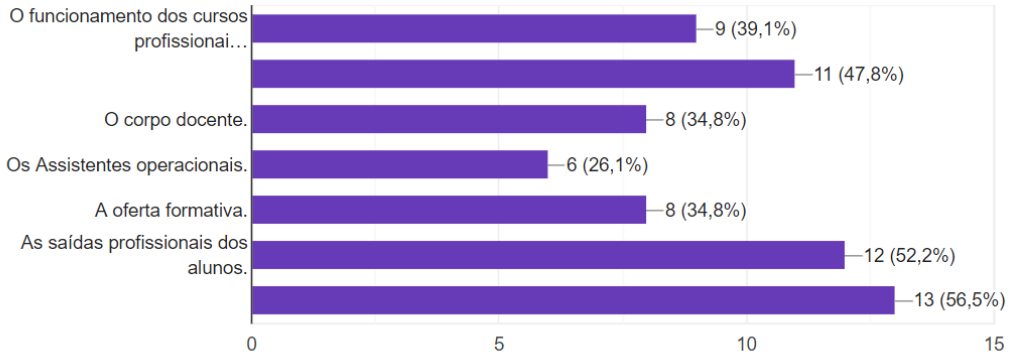

Gráfico 10 - Aspetos a melhorar no ensino profissional na Escola Básica e Secundária de Arga e Lima, segundo os EE.

Verificamos pela leitura do gráfico 10 que os 3 aspetos a melhorar no ensino profissional na Escola Básica e Secundária de Arga e Lima, segundo os EE são: o acompanhamento dos alunos após a conclusão da formação (56,5%); a saída profissional dos alunos (52,2%) e o funcionamento da FCT (47,8%).

O gráfico 11 apresenta a percentagem da probabilidade de recomendar os cursos profissionais da Escola Básica e Secundária de Arga e Lima a um amigo ou colega, por parte dos EE.

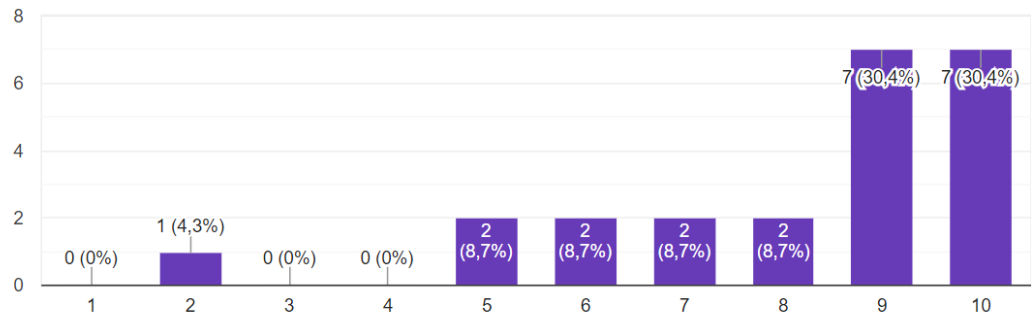

Gráfico 11 - percentagem da probabilidade de recomendar os cursos profissionais da Escola Básica e Secundária de Arga e Lima a um amigo ou colega, por parte dos EE.

Pela leitura do gráfico 11 verificamos que a maioria dos EE de educação considera como provável (30,4%) e muito provável (30,4), recomendar os cursos profissionais da Escola Básica e Secundária de Arga e Lima a um amigo ou colega. Apresentam como principais motivos da sua pontuação, os seguintes:

- Dá para uma boa média e tem várias saídas

- Bons cursos com ambientes adequados para o ensino;

- Formação que é dada; acompanhamento nos estágios e pós- percurso escolar:

- Qualidade/ profissionalismo das equipas docentes;

- Dinâmicas desenvolvidas pelas equipas que lecionam os cursos;

- Porque para além de terem um bom ensino conseguem aprender mais com algumas atividades fora de aulas;

- A visão global que tenho desta escola é muito positiva, sobressaindo empenho, dedicação e envolvência de todos na causa da busca de uma escola melhor;

- A qualidade da formação; o empenho e dedicação dos professores para o sucesso académico e social destes alunos;

- a oferta variada de atividades pensadas e desenvolvidas e ainda porque a escola que os acolhe é uma escola integradora com objetivos sociais e humanos vincados que contribuem para a formação de bons profissionais para a vida e para o mundo de trabalho.

VIII - CONCLUSÃO

Ao longo deste documento, nas diferentes secções, foram tiradas as conclusões mais relevantes.

Deste modo podemos globalmente concluir que a satisfação do stakeholders é favorável ao desempenho prestado na EFP nesta instituição.

Considera-se que em grande medida os objetivos estratégicos têm sido atingidos. A escola propõe-se melhorar os resultados, no caso particular dos indicadores deste relatório, aumentar a taxa de participação dos intervenientes e ter em consideração a avaliação da satisfação e as sugestões mencionadas, que a comunidade escolar considere relevantes para a melhoria da EFP.

Equipa EQAVET

Maio de 2020