

# RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO ENSINO PROFISSIONAL

## STAKEHOLDERS INTERNOS E EXTERNOS

**Escola Básica e Secundária de Arga e Lima**  
**julho 2020**

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

## ÍNDICE

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| I - Introdução.....                                 | 3  |
| II - Metodologia.....                               | 4  |
| III - Satisfação dos alunos .....                   | 5  |
| IV - Satisfação dos alunos FCT.....                 | 13 |
| V - Satisfação dos docentes.....                    | 16 |
| VI - Satisfação dos encarregados de educação.....   | 24 |
| VII - Satisfação das entidades de acolhimento ..... | 32 |
| VIII - Conclusão .....                              | 35 |

## I - INTRODUÇÃO

Avaliar a satisfação dos nossos parceiros e conhecer as suas necessidades e expectativas é fundamental para a melhoria contínua da educação e formação profissional prestada.

Este documento apresenta a análise dos dados de questionários respondidos pelos nossos *stakeholders*, realizados durante o ano letivo de 2019/20 (julho), e tem como objetivos:

- Avaliar o grau de satisfação dos *stakeholders* até ao presente momento, em relação à EFP prestada na Escola Básica e Secundária de Arga e Lima (EBSAL)
- Envolver a comunidade educativa na melhoria contínua da oferta da EFP na EBSAL.
- Identificar de áreas de intervenção prioritárias
- Definir estratégias de atuação, indo ao encontro das expectativas dos *stakeholders* melhorando os pontos críticos identificados.

Face ao exposto, no âmbito do processo de alinhamento com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais - EQAVET, foram aplicados pela equipa EQAVET deste Agrupamento questionários de satisfação aos *stakeholders* seguintes:

- Alunos
- Docentes
- Encarregados de Educação
- Entidades de acolhimento em FCT

## II - METODOLOGIA

A metodologia usada na aplicação dos diferentes questionários de satisfação, foi a seguinte:

- Questionário a alunos - foi disponibilizado na plataforma *Google forms* e enviado pelo respetivo diretor de turma, no mês de julho de 2020.
- Questionário a docentes - foi disponibilizado na plataforma *Google forms* e enviado, por via eletrónica, pela equipa EQAVET, no mês de julho de 2020.
- Questionário a Encarregados de Educação - disponibilizado pelo diretor de turma na plataforma *Google forms*, no mês de julho de 2020.
- Questionário a Entidades de acolhimento em FCT - foi enviado pelo diretor de curso, por via eletrónica, no mês de julho de 2020.

Todos os questionários são constituídos por respostas fechadas e respostas abertas, de sugestões.

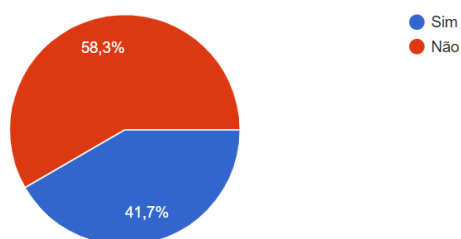
Nos indicadores que avaliam a satisfação é usada uma escala que integra 4 níveis: 1 – Insatisfeito, 2 – Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito, sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" e "Muito satisfeito".

### III – SATISFAÇÃO DOS ALUNOS

A taxa de participação média global dos alunos na resposta ao questionário foi 38,1% (24 respostas num total de 63 alunos).

De referir que a baixa percentagem de respostas ao questionário se deve à situação pandémica que o país vivia, apesar das várias tentativas feitas, pelos diretores de turma, no sentido de os alunos responderem aos respetivos inquéritos *online*.

O Gráfico 1 indica a percentagem de alunos que tem conhecimento que a Escola Básica e Secundária de Arga e Lima está a implementar o Quadro EQAVET como sistema de gestão da qualidade no EFP (Ensino e Formação Profissional).

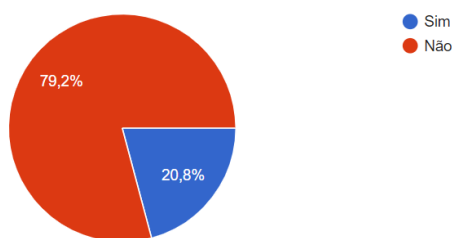


**Gráfico 1- Percentagem de alunos que tem conhecimento que a Escola Básica e Secundária de Arga e Lima está a implementar o Quadro EQAVET como sistema de gestão da qualidade no EFP (Ensino e Formação Profissional).**

Da leitura do gráfico1 concluímos que 58,3% dos alunos que responderam ao inquérito afirmam ter conhecimento de que a escola está a implementar o Quadro EQAVET como sistema de gestão da qualidade no EFP (Ensino e Formação Profissional).

É necessário alterar estratégias de comunicação de forma a aumentar a percentagem de alunos que revelem conhecimento que a escola está a implementar o Quadro EQAVET como sistema de gestão da qualidade no EFP (Ensino e Formação Profissional).

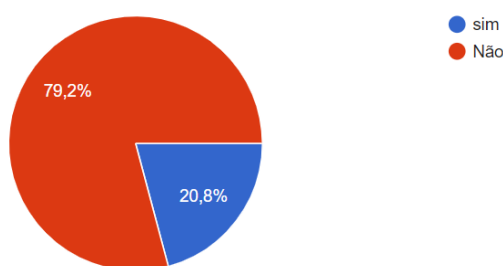
O gráfico 2 indica o conhecimento por parte dos alunos, dos objetivos estratégicos da Escola Básica e Secundária de Arga e Lima.



**Gráfico 2 - Conhecimento por parte dos alunos, dos objetivos estratégicos da Escola Básica e Secundária de Arga e Lima.**

Após a análise concluímos que 79,2% dos alunos que responderam ao inquérito, afirmam ter conhecimento dos objetivos estratégicos da Escola Básica e Secundária de Arga e Lima

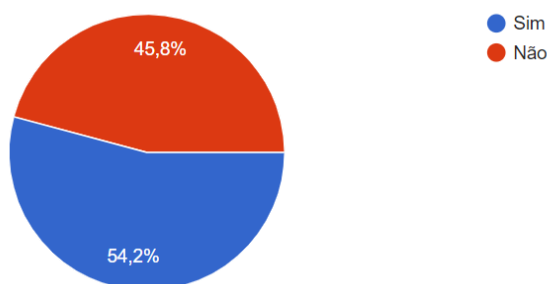
O gráfico 3 indica a percentagem de alunos que foram chamados, em algum momento a participar, consultar ou acompanhar a gestão dos cursos profissionais.



**Gráfico 3 - Percentagem de alunos que foram chamados, em algum momento a participar, consultar ou acompanhar a gestão dos cursos profissionais.**

Pela análise as respostas dos inqueridos, verificamos que existe uma grande percentagem de alunos (79,2%) que afirmam ter sido chamados, em algum momento a participar, consultar ou acompanhar a gestão dos cursos profissionais.

O gráfico 4 aponta a percentagem de alunos que em algum momento, participou na avaliação dos resultados e se consideram que podem contribuir para uma melhoria do ensino profissional da Escola Básica e Secundária de Arga e Lima.



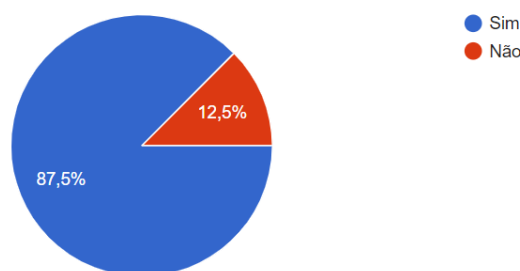
**Gráfico 4 - Percentagem de alunos que em algum momento, participou na avaliação dos resultados e se consideram que podem contribuir para uma melhoria do ensino profissional da Escola Básica e Secundária de Arga e Lima.**

Pela análise às respostas verificamos que a maioria dos alunos (54,2%) afirma participar na avaliação dos resultados, no entanto é necessário reforçar a participação dos alunos

na avaliação dos resultados do ensino profissional da Escola Básica e Secundária de Arga e Lima.

A pergunta “No seu entendimento e para si, qual a melhor forma de participar na gestão dos cursos profissionais?” Os alunos consideram que a melhor forma de participar na gestão dos cursos profissionais é através de reuniões (66,7%) e de preenchimento de questionários (29,2%)

O gráfico 5 reflete a opinião dos alunos relativamente, à questão se “a oferta formativa responde às exigências atuais do mercado de trabalho”



**Gráfico 5 - Opinião dos alunos relativamente à questão se “a oferta formativa responde às exigências atuais do mercado de trabalho”.**

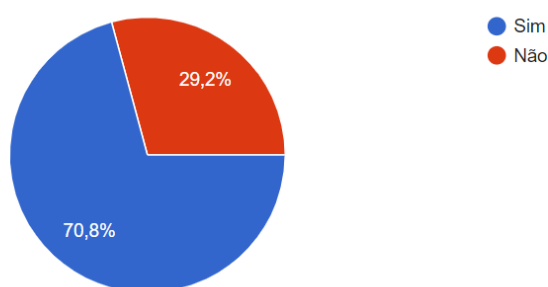
Pela análise feita às respostas dos alunos percebemos que a grande maioria (87,5%) referem ter conhecimento da oferta formativa que a escola apresenta e que ela responde às exigências atuais do mercado de trabalho.

Em relação ao processo de comunicação utilizado pela Escola Básica e Secundária de Arga e Lima, 58,3% consideram-na útil para as duas partes, 37,5% satisfatória e apenas 4,2% a considera útil apenas para a escola, 83,3% dos alunos consideram o processo de comunicação com a Escola Básica e Secundária de Arga e Lima, como eficaz, apontado como principais razões, as seguintes:

- A escola está sempre disponível quando nós precisamos, a qualquer hora a qualquer momento;
- duvidas sobre os trabalhos ou mesmo sobre o programa escolar;
- Sim, a escola colabora muito com os alunos e ajuda-nos sempre que precisamos;
- Informações através de email para todos;
- Comunicar com as pessoas é um bom estado para aprender novas coisas;

- Há videochamadas;
- Sim, porque uma vez que os problemas e as dúvidas existentes entre pais e alunos são facilmente resolvidos de forma prática e objetiva;

O gráfico 6 reflete a opinião dos alunos quanto a oportunidade que os Professores têm de contactar e acompanhar as dinâmicas do mercado de trabalho.



**Gráfico 6 - Opinião dos alunos quanto a oportunidade que os Professores têm de contactar e acompanhar as dinâmicas do mercado de trabalho.**

Os alunos consideram que os professores têm oportunidade de contactar e acompanhar as dinâmicas do mercado (70,8 %).

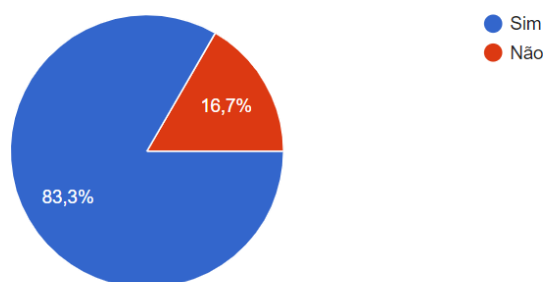
Quanto aos alunos que referem que os professores têm oportunidade de contactar e acompanhar as dinâmicas do mercado de trabalho (70,8%), apontam como principais momentos/situações os seguintes:

- Estão sempre informados;
- Vídeo chamada;
- Nos estágios;
- Os professores conseguem encontrar bons locais de estágios para os alunos;
- O contacto com as pessoas;
- Visita a Centro de dia e visita de utentes de centro de dia à escola;
- Nesta escola tem boas instalações como o laboratório e mais algumas salas para aprendermos melhor;
- Estágios;



- Porque eles vêm se temos possibilidade de ficar a trabalhar nos locais que estagiamos;
- Estes podem e devem recorrer a formações através de workshops como também palestras educativas.

O gráfico 7 reflete a opinião dos alunos, quanto a colaboração entre o mercado de trabalho e a Escola Básica e Secundária de Arga e Lima no sentido de melhorar as competências dos alunos.



**Gráfico 7- Opinião dos alunos, quanto a colaboração entre o mercado de trabalho e a Escola Básica e Secundária de Arga e Lima no sentido de melhorar as competências dos alunos.**

É de referir que dos 83,3% dos alunos que responderam sim apresentam como exemplos, os seguintes:

- Materiais;
- Nos estágios;
- Os empregadores dão benefícios à escola ao terem estagiários nas suas empresas;
- Disponível para visitas e convívio;
- Dando apoios;
- Dado que esta fornece a formação necessária para os alunos começarem uma vida bem sucedida no mercado de trabalho baseando-se nas experiências vivenciadas no curso tais: como, formação em contexto de trabalho, visitas; palestras e/ou workshops.

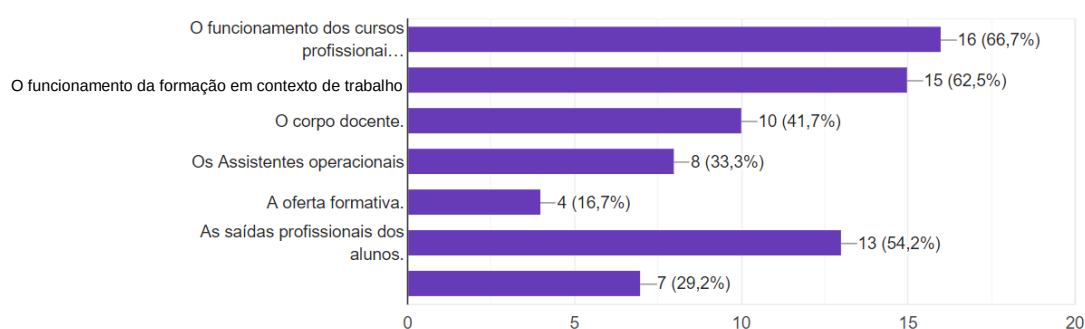
A tabela 1, mostra a satisfação global dos alunos.

| Satisfação global relativamente a:                   | Insatisfeito | Pouco satisfeito | Satisfeito  | Muito Satisfeito |
|------------------------------------------------------|--------------|------------------|-------------|------------------|
| ao funcionamento dos cursos profissionais.           | 0            | 8,3              | 66,7        | 25               |
| ao funcionamento dos estágios (FCT)                  | 4,2          | 8,3              | 54,2        | 45,8             |
| à colocação e acompanhamento no mercado de trabalho. | 0            | 16,7             | 58,3        | 25               |
| à Escola Básica e Secundária de Arga e Lima.         | 0            | 4,2              | 29,3        | 66,7             |
| à gestão do corpo docente e não docente              | 0            | 4,2              | 54,2        | 41,6             |
| <b>Média</b>                                         | <b>0,8</b>   | <b>8,3</b>       | <b>52,5</b> | <b>40,8</b>      |

**Tabela 1 - Escala, 1- Insatisfeito; 2- Pouco Satisfeito; 3 - Satisfeito; 4- Muito Satisfeito, como avalia a satisfação global do funcionamento da escola(%).**

Da leitura da tabela 1 podemos concluir que 40,8% dos alunos se mostram muito satisfeito e que 52,5% dos alunos se mostram satisfeitos com o funcionamento da EFP.

O gráfico 8 apresenta os 3 indicadores positivos, relativamente ao ensino profissional a funcionar na Escola Básica e Secundária de Arga e Lima, segundo os alunos.

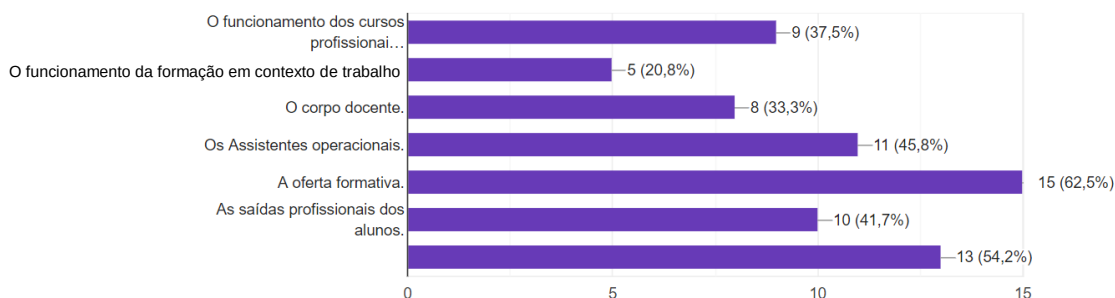


**Gráfico 8 - Indicadores positivos, relativamente ao ensino profissional a funcionar na Escola Básica e Secundária de Arga e Lima, segundo os alunos.**

Verificamos pela leitura do gráfico 8 que os 3 indicadores positivos destacados pelos alunos relativamente ao ensino profissional a funcionar na Escola Básica e Secundária de Arga e Lima, são: o funcionamento dos cursos profissionais (66,7%); O

funcionamento da formação em contexto de trabalho (62,5%) e a saída profissional dos alunos (54,2%).

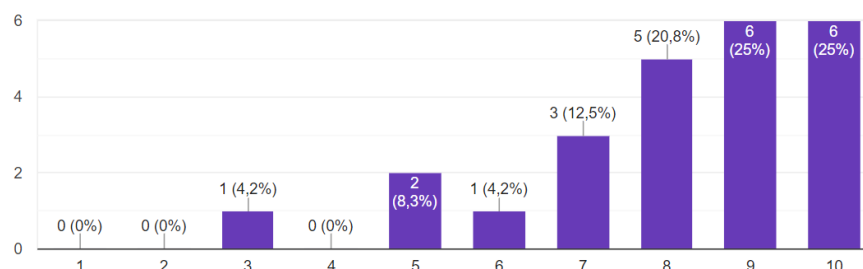
O gráfico 9 apresenta os três aspetos a melhorar no ensino profissional na Escola Básica e Secundária de Arga e Lima, segundo os alunos.



**Gráfico 9 - Aspetos a melhorar no ensino profissional na Escola Básica e Secundária de Arga e Lima, segundo os alunos.**

Verificamos pela leitura do gráfico 9 que os 3 aspetos a melhorar no ensino profissional na Escola Básica e Secundária de Arga e Lima, segundo os alunos, são: a oferta formativa (62,5%), o acompanhamento dos alunos após a conclusão da formação (54,2%) e os assistentes operacionais (45,8%) – teremos de estar atentos a este indicador e tentar as razões da causa dos alunos manifestarem este aspecto como um dos mais negativos.

O gráfico 10 apresenta a percentagem da probabilidade de recomendar os cursos profissionais da Escola Básica e Secundária de Arga e Lima a um amigo ou colega, por parte dos alunos.



**Gráfico 10- Percentagem da probabilidade de recomendar os cursos profissionais da Escola Básica e Secundária de Arga e Lima a um amigo ou colega, por parte dos alunos.**

Pela leitura do gráfico 10 verificamos que 25% dos alunos considera como muito provável e provável (25%) recomendar os cursos profissionais da Escola Básica e

Secundária de Arga e Lima a um amigo ou colega. Apresentando como principais motivos da sua pontuação, os seguintes:

- Tem muitas ferramentas para ensinar a todos os alunos e bem;
- Nesta escola temos muitas condições;
- Acho que a escola colabora muito com os alunos, tem um bom ensino na parte profissional e mesmo noutros ensinios, é uma escola bem preparada e com grande saída profissional;
- Devido ao meu percurso num curso profissional;
- Frequentei e fiquei satisfeito;
- Bons colegas e bons professores;
- Confio nas capacidades da escola;
- Devido ao reconhecimento que as empresas têm pela escola;
- Porque estou satisfeito com o meu percurso e com o dos meus colegas;
- O principal motivo para ter atribuído esta pontuação foi , porque o funcionamento como o curso, o contexto de trabalho são muito bons e os professores explicam muito bem.

#### IV – SATISFAÇÃO DOS ALUNOS FCT

O inquérito de satisfação dos alunos relativamente à FCT, apenas foi aplicado ao **CPT - Animação de Turismo – 12º ano (3º ano)**, por ter sido o único curso a realizar o estágio nas entidades de acolhimento, a FCT do CPT - Auxiliar Saúde – 12º ano (3º ano), foi realizado em situação de simulação. Nos restantes cursos (1º e 2º anos) as horas da FCT passaram para o ano seguinte devido à situação da Covid-19.

A taxa de participação dos alunos do CPT - Animação de Turismo na resposta ao questionário foi de 80/% (8 alunos num total de 10).

A satisfação dos alunos relativamente a cada competência que o curso o ajudou a desenvolver, é a apresentada, na tabela 2.

| Competências                 |                                                                               | Insatisfeito | Pouco satisfeito | Satisfeito | Muito Satisfeito |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|------------|------------------|
| Competências técnicas        | Demonstro conhecimento                                                        | 0            | 0                | 25         | 75               |
|                              | Utilizo procedimentos                                                         | 0            | 0                | 25         | 75               |
|                              | Utilizo recursos/ferramentas/equipamentos                                     | 0            | 0                | 25         | 75               |
| Planeamento e organização    | Aplico de conhecimentos e procedimentos a novas situações                     | 0            | 0                | 37,5       | 62,5             |
|                              | Executo as tarefas nos prazos definidos                                       | 0            | 0                | 25         | 75               |
|                              | Defino prioridades na realização de tarefas de forma a cumprir o estabelecido | 0            | 0                | 25         | 75               |
| Responsabilidade e autonomia | Demonstro disponibilidade                                                     | 0            | 0                | 50         | 50               |
|                              | Sou proativo, antecipando necessidades                                        | 0            | 0                | 25         | 75               |
|                              | Proponho soluções úteis para a resolução de problemas                         | 0            | 0                | 37,5       | 62,5             |
|                              | Sou autónomo na realização de tarefas                                         | 0            | 0                | 25         | 75               |
|                              | Ouço atentamente e demonstra que compreende o que lhe foi transmitido         | 0            | 0                | 37,5       | 62,5             |

|                                      |                                                                                       |          |          |             |             |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-------------|-------------|
| Comunicação e relações interpessoais | Comunico oralmente com clareza                                                        | 0        | 0        | 50          | 50          |
|                                      | Compreendo textos informativos/descritivos ou de outro teor                           | 0        | 0        | 37,5        | 62,5        |
|                                      | Redijo textos informativos/descritivos ou de outro teor                               | 0        | 0        | 25          | 75          |
|                                      | Crio empatia com quem comunico                                                        | 0        | 0        | 25          | 75          |
| Trabalho em equipa                   | Relaciono-me com superiores hierárquicos de forma a criar um bom ambiente de trabalho | 0        | 0        | 37,5        | 62,5        |
|                                      | Relaciono-me com pares de forma a criar um bom ambiente de trabalho                   | 0        | 0        | 25          | 75          |
|                                      | Colaboro para resolver objetivos comuns                                               | 0        | 0        | 25          | 75          |
| <b>Média</b>                         |                                                                                       | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>31,2</b> | <b>68,8</b> |

Tabela 2 - Taxa de satisfação dos alunos relativamente a cada competência que o curso os ajudou a desenvolver. (%)

Pela leitura da tabela 2 constatamos que os alunos do curso **CPT - Animação de Turismo – 12º ano (3º ano)**, têm uma taxa de satisfação relativamente a cada competência que o curso os ajudou a desenvolver de respetivamente, 31,2 de satisfeito e de 68,8 de muito satisfeito, se tivermos em conta o grau de satisfação relativamente ao ano anterior verificamos uma subida de 36,1 pontos percentuais, relativamente ao grau de muito satisfeito.

A satisfação global dos alunos do curso **CPT – Animação de turismo – 3º ano** relativamente à forma como a escola os está a preparar/preparou bem para o desempenho na FCT, é a apresentada na tabela 3.

|                                                                         | Insatisfeito | Pouco satisfeito | Satisfeito | Muito satisfeito |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|------------|------------------|
| Como a escola os está a preparar/preparou bem para o desempenho na FCT? | 0            | 0                | 37,5       | 62,5             |

Tabela 3 - Taxa de satisfação dos alunos relativamente à forma como a escola os está a preparar/preparou bem para o desempenho na FCT?. (%)

Pela análise feita às respostas, verificamos que 62,5% dos alunos estão muito satisfeito, significando um aumento do grau de muito satisfeito de 18 pontos percentuais relativamente ao anterior ano, relativamente à forma como a escola os está a

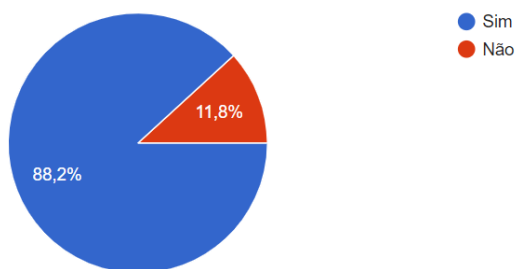
preparar/preparou bem para o desempenho na FCT e 37,5% dos alunos ficarão satisfeitos.

Os alunos não apresentaram nenhuma sugestão à questão aberta: **“Que sugestões poderá dar, para a Escola melhorar o curso, face às necessidades do mercado de trabalho?”**.

## V – SATISFAÇÃO DOS DOCENTES

A taxa de participação dos docentes na resposta ao questionário foi de 73,9% (17 docentes num total de 23).

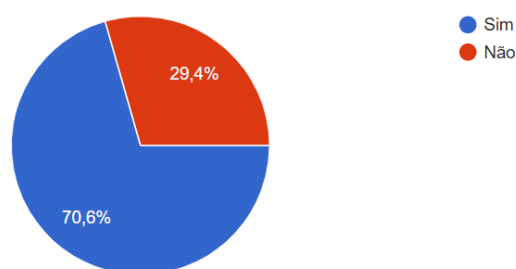
O Gráfico 11 indica a percentagem de professores que tem conhecimento que a Escola Básica e Secundária de Arga e Lima está a implementar o Quadro EQAVET como sistema de gestão da qualidade no EFP (Ensino e Formação Profissional).



**Gráfico 11 - Percentagem de professores que tem conhecimento que a Escola Básica e Secundária de Arga e Lima está a implementar o Quadro EQAVET como sistema de gestão da qualidade no EFP (Ensino e Formação Profissional)**

Da leitura do gráfico 11 concluímos que 88,2% dos docentes que responderam ao inquérito afirmam ter conhecimento de que a escola está a implementar o Quadro EQAVET como sistema de gestão da qualidade no EFP (Ensino e Formação Profissional).

O gráfico 12 indica o conhecimento por parte dos docentes, dos objetivos estratégicos da Escola Básica e Secundária de Arga e Lima.



**Gráfico 12 - Conhecimento por parte dos docentes dos objetivos estratégicos da Escola Básica e Secundária de Arga e Lima.**

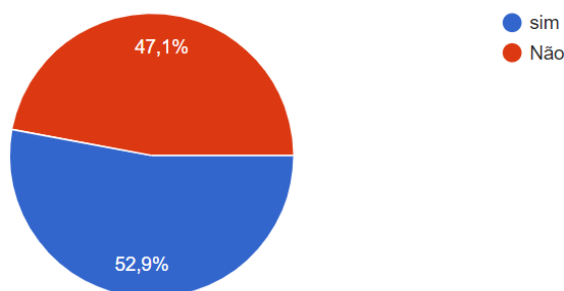
Após a análise concluímos que 70,6% dos alunos que responderam ao inquérito afirmam ter conhecimento dos objetivos estratégicos da Escola Básica e Secundária de Arga e Lima, no entanto, ainda se regista uma percentagem elevada de docentes (29,4%) que referem desconhecimento dos objetivos estratégicos da escola.



Tem de se reforçar a comunicação destes objetivos.

Dos docentes que responderam afirmativamente 17,4% afirmaram ter participado na sua definição.

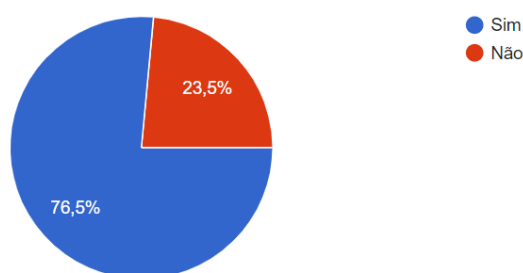
O gráfico 13 indica a percentagem de docentes que foram chamados, em algum momento a participar, consultar ou acompanhar a gestão dos cursos profissionais.



**Gráfico 13 - Percentagem de docentes que foram chamados, em algum momento a participar, consultar ou acompanhar a gestão dos cursos profissionais.**

Pela análise as respostas dos inqueridos verificamos que a maioria dos docentes (52,9%) afirmam ter sido chamados, em algum momento a participar, consultar ou acompanhar a gestão dos cursos profissionais.

O gráfico 14 aponta a percentagem de docentes que em algum momento, participou na avaliação dos resultados e se consideram que podem contribuir para uma melhoria do ensino profissional da Escola Básica e Secundária de Arga e Lima.



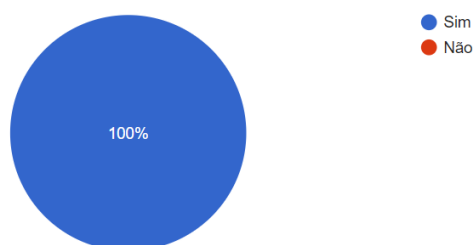
**Gráfico 14 - Percentagem de docentes que em algum momento, participou na avaliação dos resultados e se consideram que podem contribuir para uma melhoria do ensino profissional da Escola Básica e Secundária de Arga e Lima.**

Pela análise às respostas verificamos que a grande maioria dos docentes (76,5%) afirma participar na avaliação dos resultados.

A pergunta “No seu entendimento e para si, qual a melhor forma de participar na gestão dos cursos profissionais” Os docentes consideram que a melhor forma de participar na

gestão dos cursos profissionais é através de reuniões (82,4%) e de preenchimento de questionários (17,6%)

O gráfico 15 reflete a opinião dos docentes relativamente à questão se “a oferta formativa responde às exigências atuais do mercado de trabalho”.



**Gráfico 15- Opinião dos docentes relativamente à questão se “a oferta formativa responde às exigências atuais do mercado de trabalho**

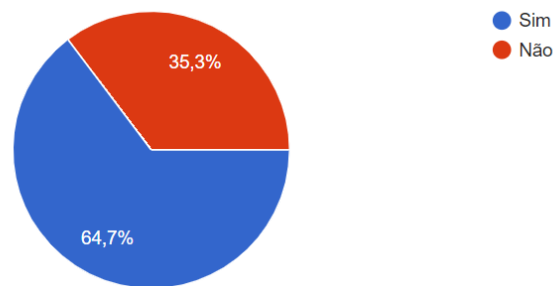
Pela análise feita às respostas dos docentes percebemos que todos (100%) referem, relativamente à oferta formativa que a escola apresenta, que ela responde às exigências atuais do mercado de trabalho.

Em relação ao processo de comunicação utilizado pela Escola Básica e Secundária de Arga e Lima, 56,5% consideram-na útil para as duas partes, 17,4% satisfatória, dos docentes que consideram o processo de comunicação com a Escola Básica e Secundária de Arga e Lima (100%) como eficaz, apontam como principais razões, as seguintes:

- Simplicidade;
- Satisfação no esclarecimento de dúvidas;
- reuniões de equipas pedagógicas;
- Divulgação e esclarecimentos na página da escola; esclarecimento de dúvidas com a Psicóloga da Escola;
- A escola preocupa-se em orientar adequadamente os alunos;
- As informações são bem recebidas pelos recetores;
- Existe uma ótima coordenação entre os diretores de curso e estes, estão em contacto próximo com alunos, professores e parceiros externos. Existe muito diálogo entre o corpo docente e os alunos;

- Há oportunidades para que as partes interessadas se façam ouvir através dos seus representantes em variados momentos/ reuniões ao longo do ano letivo;
- É rápido.

O gráfico 16 reflete a opinião dos docentes quanto a oportunidade que os Professores têm de contactar e acompanhar as dinâmicas do mercado de trabalho.



**Gráfico 16 - Opinião dos docentes quanto a oportunidade que os Professores têm de contactar e acompanhar as dinâmicas do mercado de trabalho.**

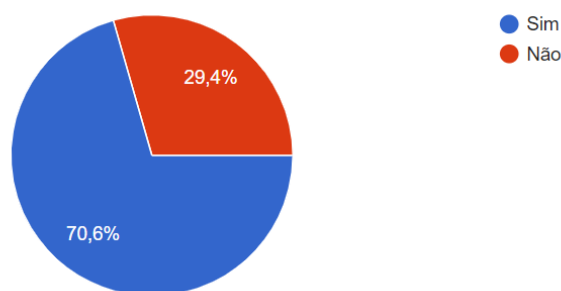
A maioria dos docentes inquiridos considera que têm oportunidade de contactar e acompanhar as dinâmicas do mercado (64,7 %).

Os docentes que referiram que têm oportunidade de contactar e acompanhar as dinâmicas do mercado de trabalho (64,7%) apontam como principais momentos/situações os seguintes:

- Contactos com ex-alunos e com empresas;
- PAP e FCT;
- Visita de estudo feira CONCRETA;
- Formação em Contexto de Trabalho;
- Participação em visitas de estudo;
- Nas reuniões das Equipas Pedagógicas, onde debatemos este e outros assuntos de interesse quer para os alunos, quer para os professores;
- No estágio profissional;
- Através dos estágios dos alunos;

- Na elaboração dos protocolos de estágio e no acompanhamento durante a FCT;
- Por exemplo, através do feedback devolvido à escola pelos membros do meio empresarial e/ou comunidade que fazem parte do Conselho Geral;
- Análise das situações de estágio.

O gráfico 17 reflete a opinião dos docentes quanto a colaboração entre o mercado de trabalho e a Escola Básica e Secundária de Arga e Lima no sentido de melhorar as competências dos alunos.



**Gráfico 17 - Opinião dos docentes quanto a colaboração entre o mercado de trabalho e a Escola Básica e Secundária de Arga e Lima no sentido de melhorar as competências dos alunos.**

É de referir que dos 70,6% dos docentes que responderam sim apresentam como exemplos, os seguintes:

- Formação em Contexto de Trabalho;
- Disponibilidade em acompanhar os alunos nas FCT;
- Parque empresarial, câmara municipal;
- Aceitando alunos para FCT;
- Por exemplo, na oferta de estágios para os nossos alunos, e por vezes na oferta do primeiro emprego (que já aconteceu com alunos nossos, no fim do 12º ano);
- Dando feedback sobre o desempenho dos alunos em estágio;
- Através da participação dos membros da comunidade e de representantes do meio empresarial no Conselho Geral

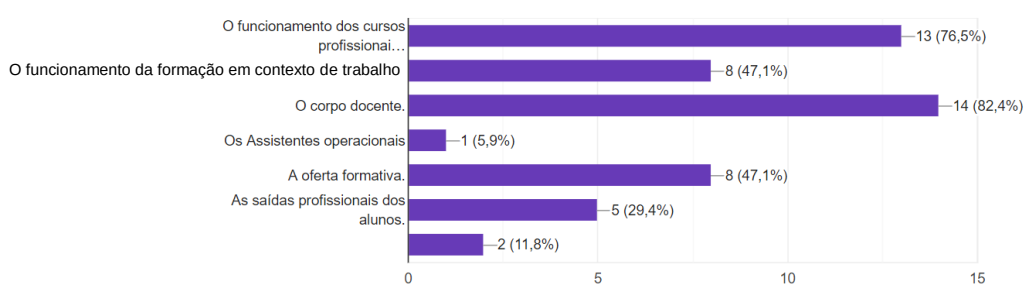
A tabela 4 mostra a satisfação global dos docentes.

| Satisfação global relativamente a:                   | Insatisfeito | Pouco satisfeito | Satisfeito  | Muito Satisfeito |
|------------------------------------------------------|--------------|------------------|-------------|------------------|
| ao funcionamento dos cursos profissionais.           | 0            | 0                | 52,9        | 47,1             |
| ao funcionamento dos estágios (FCT)                  | 5,9          | 0                | 52,9        | 41,2             |
| à colocação e acompanhamento no mercado de trabalho. | 5,9          | 11,8             | 58,8        | 23,5             |
| à Escola Básica e Secundária de Arga e Lima.         | 0            | 0                | 35,3        | 64,7             |
| à gestão do corpo docente e não docente              | 0            | 0                | 41,2        | 58,8             |
| <b>Média</b>                                         | <b>2,4</b>   | <b>2,4</b>       | <b>48,2</b> | <b>47</b>        |

**Tabela 4 - Escala, 1- Insatisfeito; 2- Pouco Satisfeito; 3 - Satisfeito; 4- Muito Satisfeito, como avalia a satisfação global dos docentes em relação ao funcionamento da escola (%) relativamente:**

Da leitura da tabela 4 podemos concluir que 47% dos docentes se mostram muito satisfeito e que 48,2% dos docentes se mostram satisfeitos com o funcionamento da EFP.

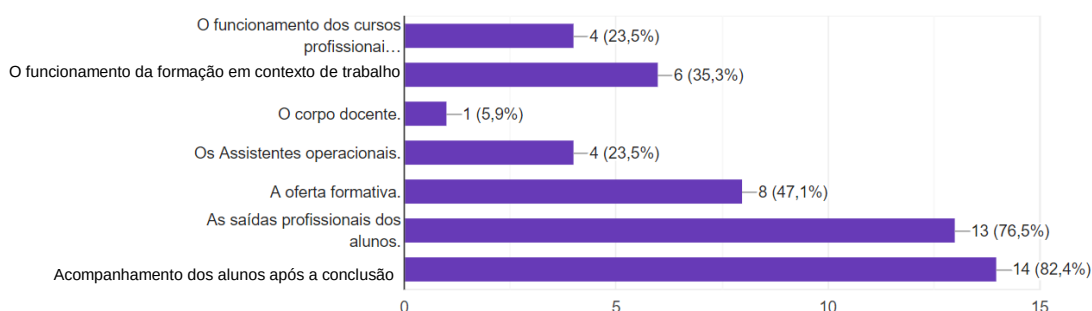
O gráfico 18 apresenta os 3 indicadores mais positivos relativamente ao ensino profissional a funcionar na Escola Básica e Secundária de Arga e Lima, segundo os docentes.



**Gráfico 18 - Indicadores positivos, relativamente ao ensino profissional a funcionar na Escola Básica e Secundária de Arga e Lima, segundo os docentes.**

Verificamos pela leitura do gráfico 18 que os 3 indicadores positivos destacados pelos docentes relativamente ao ensino profissional a funcionar na Escola Básica e Secundária de Arga e Lima, são: o corpo docente (82,4); O funcionamento dos cursos profissionais (76,5%) e o funcionamento da FCT e a oferta formativa (47,1).

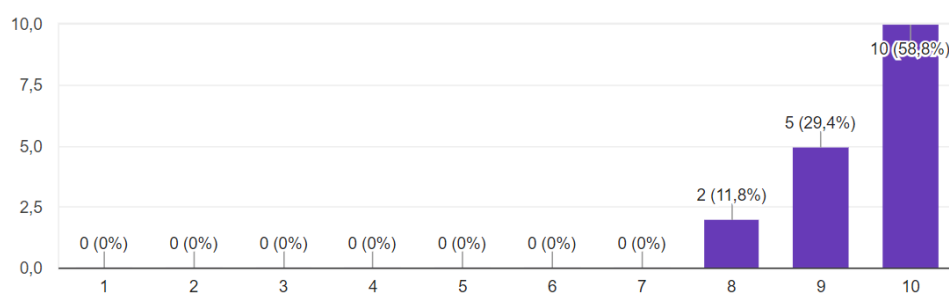
O gráfico 19 apresenta os 3 aspetos a melhorar no ensino profissional na Escola Básica e Secundária de Arga e Lima, segundo os docentes.



**Gráfico 19 - Aspetos a melhorar no ensino profissional na Escola Básica e Secundária de Arga e Lima, segundo os docentes.**

Verificamos pela leitura do gráfico 19 que os 3 aspetos a melhorar no ensino profissional na Escola Básica e Secundária de Arga e Lima segundo os docentes são: o acompanhamento dos alunos após a conclusão da formação (82,4%), as saídas profissionais dos alunos (76,5) e a oferta formativa (47,1).

O gráfico 20 apresenta a percentagem da probabilidade de recomendar os cursos profissionais da Escola Básica e Secundária de Arga e Lima a um amigo ou colega, por parte dos docentes.



**Gráfico 20 - Percentagem da probabilidade de recomendar os cursos profissionais da Escola Básica e Secundária de Arga e Lima a um amigo ou colega, por parte dos docentes.**

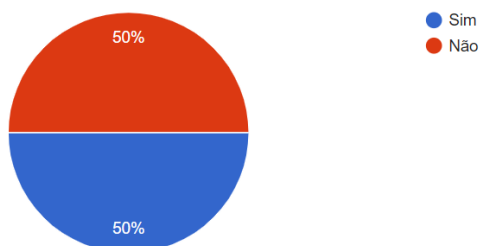
Pela leitura do gráfico 20 verificamos que 58,8% dos docentes considera como muito provável recomendar os cursos profissionais da Escola Básica e Secundária de Arga e Lima a um amigo ou colega. Apresentando como principais motivos da sua pontuação, os seguintes:

- Dedicação total de todos os agentes educativos;
- Modernização do funcionamento do Agrupamento;
- Profissionais e condições;
- Escola de excelência;
- Funcionamento dos cursos, corpo docente, oferta formativa;
- qualidade do ensino, acompanhamento dos alunos;
- Todo o trabalho que a Escola e as equipas pedagógicas têm vindo a fazer para melhorar e aperfeiçoar o funcionamento dos Cursos Profissionais, desde a parte da informação e do apoio, aos materiais e apoios financeiros;
- A qualidade da formação;
- A qualidade do ensino;
- Os cursos profissionais do Agrupamento tem boas saídas profissionais, existe um bom ambiente na escola e os alunos têm uma preparação adequada;
- Qualidade, empregabilidade e rigor;
- A qualidade;
- O acompanhamento feito aos alunos durante todo o processo.

## VI – SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Responderam ao questionário de satisfação 18 dos 63 encarregados de educação (28,6 % do total).

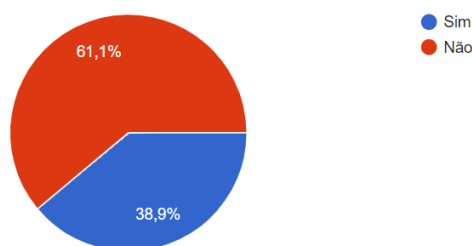
O Gráfico 21 indica a percentagem de EE que tem conhecimento que a Escola Básica e Secundária de Arga e Lima está a implementar o Quadro EQAVET como sistema de gestão da qualidade no EFP (Ensino e Formação Profissional)



**Gráfico 21 - Percentagem de EE que tem conhecimento que a Escola Básica e Secundária de Arga e Lima está a implementar o Quadro EQAVET como sistema de gestão da qualidade no EFP (Ensino e Formação Profissional)**

Da leitura do gráfico 21 concluímos que 50% do EE que responderam ao inquérito afirmam ter conhecimento de que a escola está a implementar o Quadro EQAVET como sistema de gestão da qualidade no EFP (Ensino e Formação Profissional)

O gráfico 22 indica o conhecimento por parte dos EE dos objetivos estratégicos da Escola Básica e Secundária de Arga e Lima.



**Gráfico 22 - Conhecimento por parte dos EE, dos objetivos estratégicos da Escola Básica e Secundária de Arga e Lima**

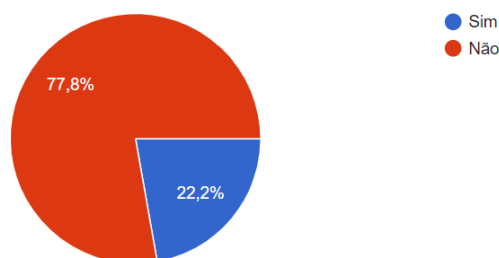
Após a análise concluímos que somente 38,9% do EE que responderam ao inquérito afirmam ter conhecimento dos objetivos estratégicos da Escola Básica e Secundária de Arga e Lima.

É necessário rever a estratégia de divulgação da Escola.

Dos EE que responderam sim 11,1% referiram ter participado na sua definição.



O gráfico 23 indica a percentagem de EE que foram chamados, em algum momento a participar, consultar ou acompanhar a gestão dos cursos profissionais.

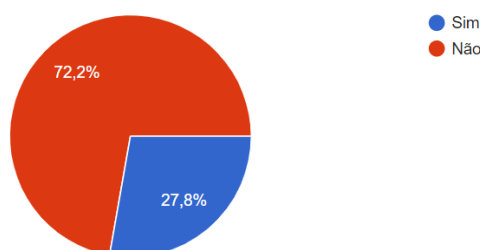


**Gráfico 23 - Percentagem de EE que foram chamados, em algum momento a participar, consultar ou acompanhar a gestão dos cursos profissionais.**

Pela análise às respostas dos inqueridos verificamos que existe uma pequena percentagem de EE (22,2%) que afirmam ter sido chamados, em algum momento a participar, consultar ou acompanhar a gestão dos cursos profissionais.

É necessário continuar a tentar envolver mais os EE na EFP.

O gráfico 24 aponta a percentagem de EE que em algum momento, participou na avaliação dos resultados e se consideram que podem contribuir para uma melhoria do ensino profissional da Escola Básica e Secundária de Arga e Lima.



**Gráfico 24 - Percentagem de EE que em algum momento, participou na avaliação dos resultados e se consideram que podem contribuir para uma melhoria do ensino profissional da Escola Básica e Secundária de Arga e Lima.**

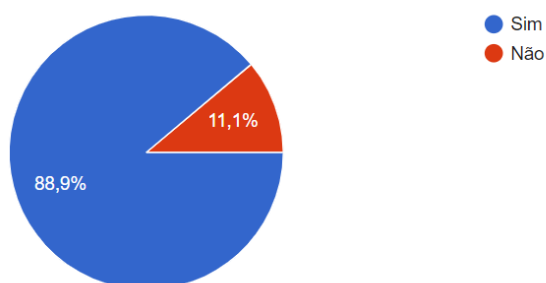
Pela análise às respostas verificamos que apenas 27,8% refere participar na avaliação dos resultados dos cursos profissionais.

É necessário uma maior participação (envolvência) dos EE na avaliação dos resultados do ensino profissional da Escola Básica e Secundária de Arga e Lima.

À pergunta “No seu entendimento e para si, qual a melhor forma de participar na gestão dos cursos profissionais” Os EE consideram que a melhor forma de participar na gestão

dos cursos profissionais é através de reuniões (72,2%) e de preenchimento de questionários (27,8%)

O gráfico 25 reflete a opinião dos EE relativamente à questão se “a oferta formativa responde às exigências atuais do mercado de trabalho”.



**Gráfico 25 - Opinião dos EE relativamente à questão se “a oferta formativa responde às exigências atuais do mercado de trabalho.**

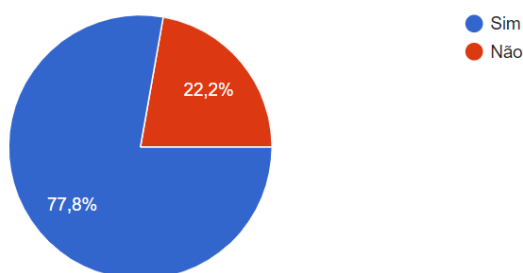
Pela análise feita às respostas dos EE percebemos que a grande maioria (88,9%) relativamente à oferta formativa que a escola apresenta e que ela responde às exigências atuais do mercado de trabalho.

Em relação ao processo de comunicação utilizado pela Escola Básica e Secundária de Arga e Lima, 88,8% consideram-na útil para as duas partes, 11,2% satisfatória e apenas 4,3% a considera útil apenas para a escola.

De referir que 88,8% dos EE que consideram o processo de comunicação com a Escola Básica e Secundária de Arga e Lima, como eficaz, apontam como principais razões, as seguintes:

- Informam sempre que há alguma situação em relação aos educandos, além de outras situações;
- Resposta pronta a questões colocadas via email;
- disponibilidade (e eficiência) dos serviços com questões administrativas;
- No meu entender consigo obter respostas rápidas e eficazes;
- Rápido nas respostas e respostas certas;
- Comunicação direta com os EE sistemática, por e-mail ou SMS.

O gráfico 26 reflete a opinião dos EE quanto a oportunidade que os Professores têm de contactar e acompanhar as dinâmicas do mercado de trabalho.



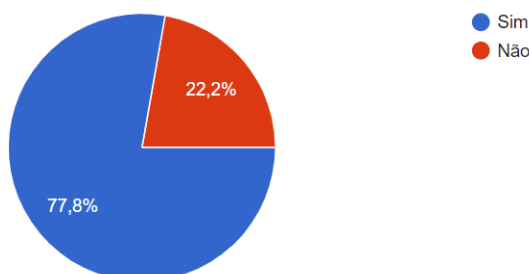
**Gráfico 26 - Opinião dos EE quanto a oportunidade que os Professores têm de contactar e acompanhar as dinâmicas do mercado de trabalho.**

Os EE consideram que os professores têm oportunidade de contactar e acompanhar as dinâmicas do mercado (77,8%).

Quanto aos EE que referem que os professores têm oportunidade de contactar e acompanhar as dinâmicas do mercado de trabalho (77,8%), apontam como principais momentos/situações os seguintes:

- Estão sempre em contacto com a empresa na qual o aluno se encontra a estagiar;
- Estágios;
- Sim uma vez que estes estão a instruir os alunos para o meio de trabalho;

O gráfico 27 reflete a opinião dos EE, quanto a colaboração entre o mercado de trabalho e a Escola Básica e Secundária de Arga e Lima no sentido de melhorar as competências dos alunos.



**Gráfico 27 - Opinião dos EE, quanto a colaboração entre o mercado de trabalho e a Escola Básica e Secundária de Arga e Lima no sentido de melhorar as competências dos alunos.**

É de referir que dos 77,8 dos EE que responderam sim apresentam como exemplos, os seguintes:

- Informando sobre o comportamento do aluno dentro do local de trabalho;
- Estágios;
- Na minha opinião sim uma vez que estes assim têm uma melhor noção do meio de trabalho que escolheram, também oferecendo um melhor desempenho na formação;
- Estágios em ambiente laboral e oferta de trabalho da entidade trabalhadora.

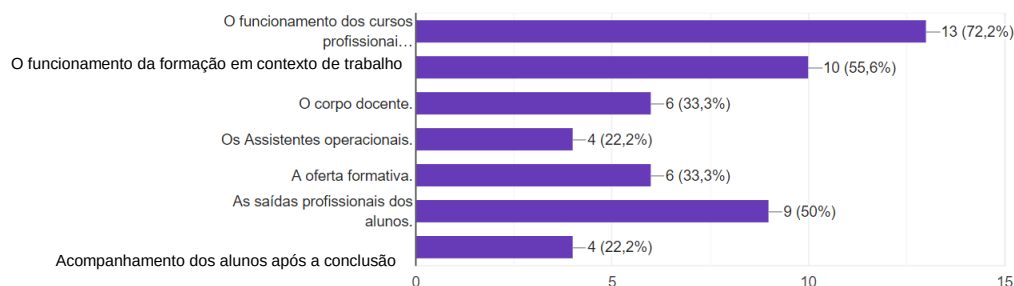
A tabela 5 mostra o grau de satisfação global dos EE.

| Satisfação global relativamente a:                   | Insatisfeito | Pouco satisfeito | Satisfeito  | Muito Satisfeito |
|------------------------------------------------------|--------------|------------------|-------------|------------------|
| ao funcionamento dos cursos profissionais.           | 0            | 0                | 72,2        | 27,8             |
| ao funcionamento dos estágios (FCT)                  | 5,6          | 16,6             | 50          | 27,8             |
| à colocação e acompanhamento no mercado de trabalho. | 5,6          | 11,1             | 72,2        | 11,1             |
| à Escola Básica e Secundária de Arga e Lima.         | 0            | 0                | 66,7        | 33,3             |
| à gestão do corpo docente e não docente              | 0            | 0                | 66,7        | 33,3             |
| <b>Média</b>                                         | <b>2,2</b>   | <b>5,5</b>       | <b>65,6</b> | <b>26,6</b>      |

**Tabela 6 - Escala, 1- Insatisfeito; 2- Pouco Satisfeito; 3 - Satisfeito; 4- Muito Satisfeito, como avalia a satisfação global dos EE relativamente ao funcionamento da escola(%):**

Da leitura da tabela 5 podemos concluir que 26,6% dos EE se mostram muito satisfeito e que 65,6% dos EE se mostram satisfeitos com o funcionamento da EFP.

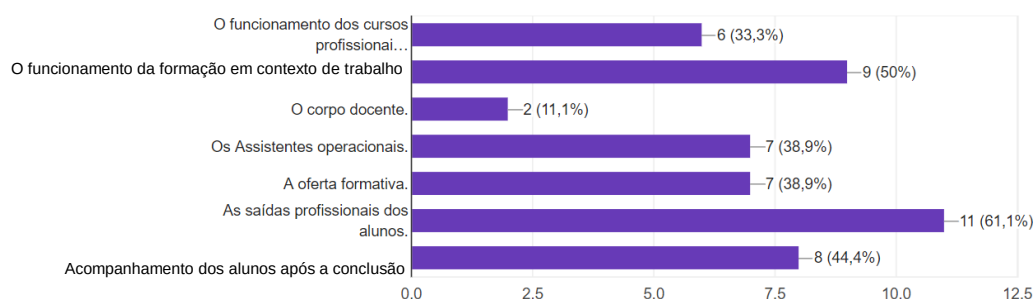
O gráfico 28 apresenta os 3 aspetos mais positivos, relativamente ao ensino profissional a funcionar na Escola Básica e Secundária de Arga e Lima, segundo os EE.



**Gráfico 28 - Escala, 1- Insatisfeito; 2- Pouco Satisfeito; 3 - Satisfeito; 4- Muito Satisfeito, como avalia a satisfação global do funcionamento da escola (%).**

Verificamos pela leitura do gráfico 28 que os 3 aspetos mais positivos, relativamente ao ensino profissional a funcionar na Escola Básica e Secundária de Arga e Lima segundo os EE são: o funcionamento dos cursos profissionais (72,2%); O funcionamento da formação em contexto de trabalho (55,6%) e as saídas profissionais dos alunos (50%).

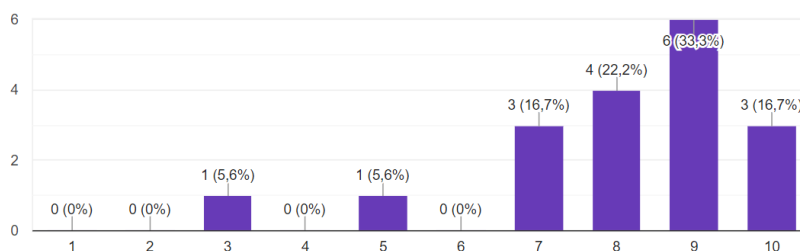
O gráfico 29 apresenta os três aspetos a melhorar no ensino profissional na Escola Básica e Secundária de Arga e Lima, segundo os EE.



**Gráfico 29 - Aspetos a melhorar no ensino profissional na Escola Básica e Secundária de Arga e Lima, segundo os EE**

Verificamos pela leitura do gráfico 29 que os 3 aspetos a melhorar no ensino profissional na Escola Básica e Secundária de Arga e Lima segundo os EE são: as saídas profissionais dos alunos (61,1%); o funcionamento da FCT (50%) e o acompanhamento dos alunos após a conclusão da formação (44,4%).

O gráfico 30 apresenta a percentagem da probabilidade de recomendar os cursos profissionais da Escola Básica e Secundária de Arga e Lima a um amigo ou colega, por parte dos EE.



**Gráfico 30 - Percentagem da probabilidade de recomendar os cursos profissionais da Escola Básica e Secundária de Arga e Lima a um amigo ou colega, por parte dos EE.**

Pela leitura do gráfico 30 verificamos que a maioria dos EE de educação considera bastante provável recomendar os cursos profissionais da Escola Básica e Secundária de Arga e Lima a um amigo ou colega. Apresentando como principais motivos da sua pontuação, os seguintes:

- Estou satisfeita, com a formação obtida pelo meu educando;
- Uma boa escola, com grande preparação e excelentes professores;
- Toda a Qualidade no funcionamento da Escola como espaço educativo de desenvolvimento, (académico e pessoal), em si;
- Bom ambiente, dedicação e estabilidade, da globalidade do corpo docente e não docente;
- Orgulho e satisfação visível nos alunos parte desta comunidade;
- É uma escola de referência que funciona bem;
- Sinto me satisfeita pela escolha sendo que numa possível recomendação talvez refira a escola;
- Podia haver mais variedade de cursos profissionais para os filhos não terem que ir para outras escolas;
- Acompanhamento dos alunos;
- Alunos preparados de forma satisfatória;
- Uma boa escola, com grande preparação e excelentes professores;

- Comportamento, (civismo, postura, espírito crítico e interventivo, espírito de ajuda), revelado pela maioria dos alunos que integram esta escola, nas áreas circundantes e nos momentos em que me desloco à mesma e o posso constatar;
- Alunos bem preparados para o mundo do trabalho;
- . Responsáveis.

## VII – SATISFAÇÃO DAS ENTIDADES DE ACOLHIMENTO

O inquérito de satisfação das entidades de acolhimento, apenas foi aplicado às entidades que acolheram alunos estagiários do **CPT - Animação de Turismo – 12º ano (3º ano)**, por ter sido o único curso a realizar o, a FCT do CPT - Auxiliar Saúde – 12º ano (3º ano), foi realizado em situação de simulação. Nos restantes cursos (1º e 2º anos) as horas da FCT passaram para o ano seguinte, devido à situação da Covid-19.

A taxa de participação das entidades de acolhimento de alunos do **CPT - Animação de Turismo – 12º ano (3º ano)** na resposta ao questionário foi de 80/% (5 entidades num total de 10).

Os gráficos seguintes evidenciam a satisfação das 5 entidades que responderam ao questionário de satisfação e que receberam alunos do **CPT - Animação de Turismo – 12º ano (3º ano)**.

Na aceitação/seleção do estagiário, a escola frequentada foi critério

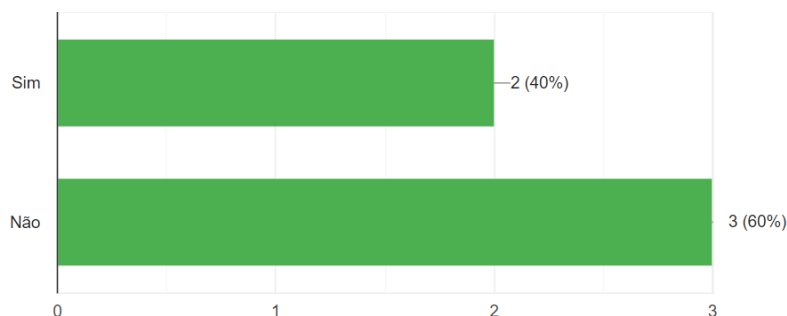


Gráfico 31 - A Escola frequentada foi critério de seleção/seleção do estagiário

A satisfação das entidades de acolhimento relativamente a cada competência que o curso/escola o ajudou o estagiário a desenvolver é a apresentada na tabela 6.

| Competências          |                                           | Insatisfeito | Pouco satisfeito | Satisfeito | Muito Satisfeito |
|-----------------------|-------------------------------------------|--------------|------------------|------------|------------------|
| Competências técnicas | Demonstra conhecimento                    | 0            | 20               | 80         | 0                |
|                       | Utiliza procedimentos                     | 0            | 20               | 80         | 0                |
|                       | Utiliza recursos/ferramentas/equipamentos | 0            | 20               | 80         | 0                |



|                                      |                                                                                       |    |    |      |     |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----|----|------|-----|
| Planeamento e organização            | Aplica de conhecimentos e procedimentos a novas situações                             | 0  | 20 | 80   | 0   |
|                                      | Executa as tarefas nos prazos definidos                                               | 20 | 0  | 40   | 40  |
|                                      | Define prioridades na realização de tarefas de forma a cumprir o estabelecido         | 20 | 0  | 80   | 0   |
| Responsabilidade e autonomia         | Demonstra disponibilidade                                                             | 20 | 0  | 80   | 0   |
|                                      | É proativo, antecipando necessidades                                                  | 20 | 0  | 80   | 0   |
|                                      | Propõe soluções úteis para a resolução de problemas                                   | 20 | 0  | 80   | 0   |
|                                      | É autónomo na realização de tarefas                                                   | 0  | 20 | 80   | 0   |
| Comunicação e relações interpessoais | Ouve atentamente e demonstra que compreende o que lhe foi transmitido                 | 20 | 0  | 80   | 0   |
|                                      | Comunica oralmente com clareza                                                        | 20 | 0  | 80   | 0   |
|                                      | Compreende textos informativos/descritivos ou de outro teor                           | 0  | 20 | 80   | 0   |
|                                      | Redige textos informativos/descritivos ou de outro teor                               | 0  | 20 | 80   | 0   |
|                                      | Cria empatia com quem comunico                                                        | 0  | 20 | 80   | 0   |
| Trabalho em equipa                   | Relaciona-se com superiores hierárquicos de forma a criar um bom ambiente de trabalho | 20 | 0  | 40   | 40  |
|                                      | Relaciona-se com os pares de forma a criar um bom ambiente de trabalho                | 0  | 20 | 80   | 0   |
|                                      | Colabora para resolver objetivos comuns                                               | 20 | 0  | 80   | 0   |
| Média                                |                                                                                       | 10 | 10 | 75,6 | 4,4 |

**Tabela 6 - Taxa de satisfação das entidades relativamente a cada competência que o curso/escola o ajudou a desenvolver. (%)**

Pela leitura da tabela 6 constatamos que as entidades de acolhimento dos alunos **CPT - Animação de Turismo – 12º ano (3º ano)** têm uma taxa de satisfação de 75,6 % (satisfeito) relativamente a cada competência que o curso/escola ajudou os alunos a desenvolver.

A satisfação global das entidades de acolhimento com os alunos do curso **CPT – Animação de turismo – 3º ano** relativamente à forma como a escola os está a preparar/preparou bem para o desempenho na FCT, é a apresentada na tabela 7.

|                                                                                       | Insatisfeito | Pouco satisfeito | Satisfeito | Muito satisfeito |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|------------|------------------|
| Como a escola está a preparar/preparou bem, os estagiários, para o desempenho na FCT? | 20           | 0                | 80         | 0                |

**Tabela 7 - Taxa de satisfação dos alunos relativamente à forma como a escola os está a preparar/preparou bem para o desempenho na FCT. (%)**

Pela análise feita às respostas verificamos que 80% das entidades que responderam ao inquérito estão satisfeitas (80%) com a forma como a escola esta a preparar/preparou bem os alunos para o desempenho na FCT.

As entidades não apresentaram nenhuma sugestão à questão aberta: **“Que sugestão poderá dar, para a Escola melhorar o curso frequentado pelo estagiário, face às necessidades do mercado de trabalho?”**.

## **VIII - CONCLUSÃO**

Ao longo deste documento, nas diferentes secções, foram tiradas as conclusões mais relevantes.

Deste modo podemos globalmente concluir que a satisfação do stakeholders é favorável ao desempenho prestado na EFP nesta instituição.

Considera-se que em grande medida os objetivos estratégicos têm sido atingidos. A escola propõe-se melhorar os resultados, no caso particular dos indicadores deste relatório, aumentar a taxa de participação dos intervenientes e ter em consideração a avaliação da satisfação e as sugestões mencionadas, que a comunidade escolar considere relevantes para a melhoria da EFP.

Equipa EQAVET

julho de 2020